

Historias de Usuario - SafeZone Pets

Aplicación de Seguridad y Rastreo para Mascotas

USUARIO PRINCIPAL: DUEÑO DE MASCOTA

1. Registro y Configuración

Como dueño de mascota, **quiero** crear un perfil completo de mi mascota con información básica, médica y de contacto de emergencia **para** tener toda la información centralizada en caso de emergencia.

Criterios de Aceptación:

- Dado que soy un nuevo usuario
- Cuando registro mi mascota
- Entonces puedo ingresar nombre, edad, raza, información médica, veterinario y contactos de emergencia

2. Rastreo GPS en Tiempo Real

Como dueño de mascota, **quiero** visualizar la ubicación exacta de mi mascota en tiempo real en un mapa **para** saber dónde está en todo momento.

Criterios de Aceptación:

- Dado que mi mascota tiene un collar GPS conectado
- Cuando abro la aplicación
- Entonces veo la ubicación actual de mi mascota en un mapa interactivo

3. Detección de Compañía

Como dueño de mascota, **quiero** recibir notificaciones cuando mi mascota esté con personas desconocidas **para** detectar posibles situaciones de riesgo.

Criterios de Aceptación:

- Dado que mi mascota está con una persona no registrada como conocida
- Cuando el sistema detecta compañía desconocida
- Entonces recibo una alerta push inmediata

4. Zonas Seguras

Como dueño de mascota, **quiero** establecer zonas seguras (casa, parque habitual) **para** recibir alertas solo cuando mi mascota salga de estas áreas.

Criterios de Aceptación:

- Dado que quiero definir zonas seguras
- Cuando selecciono un área en el mapa
- Entonces puedo establecer un perímetro de seguridad y recibir alertas si mi mascota lo abandona

5. Historial de Ubicaciones

Como dueño de mascota, **quiero** acceder al historial de ubicaciones de mi mascota **para** analizar sus patrones de movimiento y rutinas.

Criterios de Aceptación:

- Dado que soy usuario premium
- Cuando accedo al historial
- Entonces veo las ubicaciones de los últimos 30 días con fechas y horas

6. Cámara de Evidencia

Como dueño de mascota, **quiero** activar remotamente la cámara del collar inteligente **para** capturar evidencia visual en caso de situaciones sospechosas.

Criterios de Aceptación:

- Dado que detecto una situación anormal
- Cuando activo la cámara remotamente

- Entonces puedo capturar fotos/videos que se guardan en la nube

USUARIO SECUNDARIO: MIEMBRO DE LA COMUNIDAD

7. Reportar Mascota Perdida

Como miembro de la comunidad, **quiero** reportar el avistamiento de una mascota perdida **para** ayudar a reunirla con su dueño.

Criterios de Aceptación:

- Dado que veo una mascota perdida
- Cuando subo una foto y ubicación
- Entonces el sistema notifica a dueños de mascotas similares en el área

8. Red Comunitaria Gamificada

Como miembro de la comunidad, **quiero** ganar puntos por ayudar a encontrar mascotas **para** sentirme motivado a participar activamente en la red.

Criterios de Aceptación:

- Dado que ayudo a encontrar una mascota perdida
- Cuando mi reporte lleva a una reunión exitosa
- Entonces gano puntos y badges en mi perfil comunitario

9. Mapa de Zonas Peligrosas

Como miembro de la comunidad, **quiero** reportar zonas donde han ocurrido robos o accidentes de mascotas **para** alertar a otros dueños.

Criterios de Aceptación:

- Dado que conozco de un incidente con mascotas
- Cuando marco la ubicación y tipo de incidente
- Entonces otros usuarios ven alertas en esas zonas

USUARIO SECUNDARIO: VETERINARIO

10. Directorio Veterinario

Como veterinario, **quiero** registrar mi clínica en la aplicación **para** que los dueños puedan contactarme en emergencias.

Criterios de Aceptación:

- Dado que soy un veterinario registrado
- Cuando completo mi perfil profesional
- Entonces aparezco en el directorio de veterinarios cercanos

11. Acceso a Información Médica

Como veterinario, **quiero** acceder al perfil médico de una mascota (con autorización del dueño) **para** brindar atención de emergencia más efectiva.

Criterios de Aceptación:

- Dado que el dueño me autoriza acceso
- Cuando escaneo el QR del collar o ingreso el código
- Entonces veo el historial médico, alergias y medicamentos de la mascota

USUARIO SECUNDARIO: CUIDADOR/PASEADOR

12. Acceso Temporal

Como cuidador de mascotas, **quiero** recibir acceso temporal al rastreo de las mascotas bajo mi cuidado **para** demostrar responsabilidad y ubicación durante el servicio.

Criterios de Aceptación:

- Dado que el dueño me asigna temporalmente el cuidado

- Cuando acepto la responsabilidad en la app
- Entonces puedo ver la ubicación y recibir alertas durante mi turno

13. Reporte de Actividades

Como cuidador de mascotas, **quiero** generar reportes automáticos de las actividades realizadas **para** enviar al dueño un resumen del cuidado brindado.

Criterios de Aceptación:

- Dado que finalizo mi turno de cuidado
- Cuando genero el reporte
- Entonces el dueño recibe un resumen con ubicaciones visitadas, tiempo de ejercicio y fotos

FUNCIONALIDADES PREMIUM

14. Alertas Inteligentes

Como usuario premium, **quiero** recibir alertas inteligentes basadas en patrones de comportamiento **para** reducir falsas alarmas y recibir solo notificaciones relevantes.

Criterios de Aceptación:

- Dado que soy usuario premium
- Cuando el sistema detecta un patrón inusual (no rutinario)
- Entonces recibo alertas personalizadas basadas en el comportamiento histórico de mi mascota

15. Múltiples Mascotas (Plan Familia)

Como usuario del plan familia, **quiero** gestionar hasta 5 mascotas en una sola cuenta **para** monitorear toda mi familia de mascotas desde una aplicación.

Criterios de Aceptación:

- Dado que tengo el plan familia
- Cuando agrego mascotas adicionales
- Entonces puedo alternar entre diferentes mascotas y ver todas en un mapa conjunto

16. Soporte Prioritario

Como usuario premium, **quiero** acceder a soporte técnico prioritario **para** resolver problemas críticos de seguridad rápidamente.

Criterios de Aceptación:

- Dado que soy usuario premium con una emergencia
- Cuando contacto soporte
- Entonces recibo respuesta en menos de 30 minutos

FUNCIONALIDADES TÉCNICAS

17. Integración con Collares GPS

Como dueño de mascota, **quiero** conectar fácilmente diferentes marcas de collares GPS **para** no estar limitado a un solo fabricante.

Criterios de Aceptación:

- Dado que tengo un collar GPS compatible
- Cuando sigo el proceso de emparejamiento
- Entonces mi dispositivo se conecta automáticamente via Bluetooth/WiFi

18. Funcionamiento Offline Limitado

Como dueño de mascota, **quiero** acceder a información básica de mi mascota sin conexión a internet **para** tener datos importantes disponibles en cualquier momento.

Criterios de Aceptación:

- Dado que no tengo conexión a internet
- Cuando abro la aplicación
- Entonces puedo ver información médica, contactos de emergencia y última ubicación conocida

PRIORIDAD DE HISTORIAS TOMADAS:**Prioridad Alta:**

- Historias 1, 2, 4, 6, 7, 17
- Registro, rastreo básico, alertas de zona, red comunitaria básica

Prioridad Media:

- Historias 3, 5, 8, 12, 14
- Detección de compañía, historial, gamificación

Prioridad Baja:

- Historias 10, 11, 13, 15, 16, 18
- Integraciones avanzadas, planes premium completos