

# UNIVERSIDAD NACIONAL

## Escuela de Informática Cátedra Ingeniería de Sistemas



### Sistema de información para la gestión administrativa, académica y curricular de la Escuela de Bibliotecología, Información y Documentación

#### Informe de pruebas de usabilidad

#### Grupo 18

#### Grupo de desarrollo:

David Aguilar Rojas

Stacy González Santamaría

Iván Chinchilla Córdoba

Oscar Alvarado Gutiérrez

**Sede Central, Costa Rica**

<b>Portada</b>	<b>1</b>
<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Tareas implementadas en las pruebas de usabilidad</b>	<b>3</b>
Tarea # 01 Registrar un estudiante	3
Tarea # 02 Listar los estudiantes	4
Tarea # 03 Realizar una búsqueda de un estudiante	6
Tarea # 04 Visualizar detalle de un estudiante específico	8
Tarea # 05 Editar la información que desee sobre un estudiante	9
Tarea # 06 Añadir guía académica a un estudiante	10
Tarea # 07 Visualizar guías académicas de un estudiante	12
Tarea # 08 Registrar la información laboral a un estudiante	13
Tarea # 09 Visualizar lista de trabajos de un estudiante	14
Tarea # 10 Modificar la información laboral de un estudiante	15
Tarea # 11 Listar los estudiantes graduados	17
Tarea # 12 Realizar una búsqueda de un estudiante graduado	19
Tarea # 13 Visualizar el listado de titulaciones de un estudiante	20
Tarea # 14 Registrar personal	22
Tarea # 15 Listar el personal de la EBDI	23
Tarea # 16 Realizar una búsqueda de personal mediante diferentes filtros	25
Tarea # 17 Modificar información del personal	26
Tarea # 18 Visualizar detalle del personal	27
Tarea # 19 Agregar carga académica a un personal	29
Tarea # 20 Registrar una nueva actividad interna	30
Tarea # 21 Verificar listado de las actividades internas registradas	32
Tarea # 22 Registrar titulaciones	33
Tarea # 23 Modificar titulaciones	34
Tarea # 24 Visualizar las titulaciones de un estudiante en específico	35
<b>Problemas de usabilidad detectados</b>	<b>37</b>
Problema n° 1	37
Problema n° 2	39
Problema n° 3	40
Problema n° 4	42
Problema n° 5	42
Problema n° 6	44
Problema n° 7	45
Problema n° 8	46
Problema n° 9	46
Problema n° 10	47
Problema n° 11	48

## Introducción

Este documento tiene el objetivo de documentar las pruebas de usabilidad, dichas pruebas se realizaron en dos días distintos. El primer día de pruebas fue el 26 de octubre del año 2020, mientras que el segundo día de pruebas tuvo lugar el día 29 de Octubre del año 2020. Estas pruebas se realizaron a través de medios virtuales por motivo de pandemia. La herramienta de comunicación utilizada fue la plataforma Microsoft Teams.

En este documento se registra toda la información pertinente a estas pruebas de manera que se pueda usar como evidencia para la cátedra, el grupo desarrollador y la Escuela de Bibliotecología Documentación e Información de la Universidad Nacional de Costa Rica. .

## Tareas implementadas en las pruebas de usabilidad

### Tarea # 01 Registrar un estudiante

#### Descripción

En esta tarea se pretende que el usuario ingrese la información de un estudiante con el fin de que observe y determine si le resulta fácil de ingresar, si todos los datos a ingresar se encuentran contemplados y que no haya errores.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hay problema
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	El usuario se perdió un momento buscando un campo específico ( <i>cédula</i> ) Cantidad: 1.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.

¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	Únicamente al buscar el campo de la cédula
¿Qué sorprendió al usuario?  ¿Fue bueno o malo?	<input checked="" type="checkbox"/> Sin sorpresas <input type="checkbox"/> Sorprendido por: <input type="checkbox"/> Bueno? <input type="checkbox"/> Malo?
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<input type="checkbox"/> No hay problema <input checked="" type="checkbox"/> Tenía preguntas: ¿qué? Cuales datos ingresar sobre el estudiante. <input type="checkbox"/> Se necesita ayuda
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
Comentarios adicionales:	“El campo de apoyo educativo debería aumentarse a 500”

## Tarea # 02 Listar los estudiantes

### Descripción

En esta tarea se pretende que el usuario pueda encontrar sin problema el lugar donde se encuentra el listado de estudiantes y pueda interpretar fácilmente la distribución de la tabla.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hubo problema, escogió la opción de manera intuitiva.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	Solamente titubeó en un inicio para saber dónde estaba el listado pero pudo encontrar fácilmente la información. Cantidad: 1.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	El usuario supo identificar bien los estudiantes y la información general que se encontraba listada.
¿Qué sorprendió al usuario?  ¿Fue bueno o malo?	<input checked="" type="checkbox"/> Sin sorpresas  <input type="checkbox"/> Sorprendido por:  <input type="checkbox"/> Bueno?  <input type="checkbox"/> Malo?
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<input type="checkbox"/> No hay problema  <input checked="" type="checkbox"/> Tenía preguntas: ¿qué?

	La forma en la que se listaba la información, si era ascendente o descendente.  ___ Se necesita ayuda
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
Comentarios adicionales:	

### Tarea # 03 Realizar una búsqueda de un estudiante

#### Descripción

En esta tarea se desea que el usuario realice una búsqueda de un estudiante mediante los siguientes filtros:

- Nombre
- Apellido
- Nombre completo
- Cédula

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hubo problema, escogió la opción de manera intuitiva.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No hubo Cantidad: 0.

¿El usuario solicitó ayuda?	Sí solicitó ayuda, pero seguidamente utilizó la ayuda brindada por el sistema para responder el tipo de búsqueda que podía realizar.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	No estaba seguro si poner el nombre completo, solamente una letra, con tildes o faltas ortográficas.
¿Qué sorprendió al usuario?  ¿Fue bueno o malo?	<p>_____ Sin sorpresas</p> <p>__X__ Sorprendido por:</p> <p>Que la búsqueda aceptara cualquier formato (mayúsculas, minúsculas, tildes, etc)</p> <p>__X__ Bueno?</p> <p>_____ Malo?</p>
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<p>_____ No hay problema</p> <p>__X__ Tenía preguntas: ¿qué?</p> <p>La forma en la que tenía que realizar la búsqueda, pero luego de realizar las primeras búsquedas pudo entender el sistema.</p> <p>_____ Se necesita ayuda</p>
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
	En la ayuda no se especifica que se puede hacer una búsqueda por nombre completo

Comentarios adicionales:	
--------------------------	--

## Tarea # 04 Visualizar detalle de un estudiante específico

### Descripción

En esta tarea se pretende que el usuario navegue al detalle del estudiante con el fin de que observe y determine si la información le resulta fácil de acceder, es comprensible y además se encuentra ordenada y completa.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hubo problema.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No hubo Cantidad: 0.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	En ningún momento.
¿Qué sorprendió al usuario?  ¿Fue bueno o malo?	___X___ Sin sorpresas  ____ Sorprendido por:  ____ Bueno?  ____ Malo?



¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<input checked="" type="checkbox"/> No hay problema <input type="checkbox"/> Tenía preguntas: ¿qué? <input type="checkbox"/> Se necesita ayuda
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
Comentarios adicionales:	Todo estuvo muy fácil de encontrar.

### Tarea # 05 Editar la información que desee sobre un estudiante

#### Descripción

En esta tarea se pretende que el usuario edite uno o más datos en la información del estudiante que desee, donde además, logre hacerlo con facilidad y de forma exitosa.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hay problema.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No sabía cómo guardar la imagen de estudiante cambiada. Cantidad: 1.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	No sabía cómo guardar la imagen de estudiante cambiada.
¿Qué sorprendió al usuario?  ¿Fue bueno o malo?	<input checked="" type="checkbox"/> Sin sorpresas <input type="checkbox"/> Sorprendido por: <input type="checkbox"/> Bueno? <input type="checkbox"/> Malo?
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<input type="checkbox"/> No hay problema <input checked="" type="checkbox"/> Tenía preguntas: ¿qué? No sabía bien qué datos podía preguntar al momento de ingresar la información. Preguntaba acerca de los datos específicos que debían de ir en los campos. <input type="checkbox"/> Se necesita ayuda
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
Comentarios adicionales:	Observa campos obligatorios en el registro. Recomendación: mostrar un mensaje de éxito al momento de editar el estudiante.

## Tarea # 06 Añadir guía académica a un estudiante

### Descripción

En esta tarea se pretende que el usuario ingrese la información de una guía académica de un estudiante con el fin de que observe y determine si le resulta fácil de ingresar, si todos los datos a ingresar se encuentran contemplados y que no haya errores.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hay problema.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	Les confunde un poco la forma en la que se despliega la información por medio del “modal” o ventana emergente. Comentan que: “Es algo con lo que hay que tener cuidado” Cantidad: 1.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	En la ventana emergente de edición y detalle únicamente.
¿Qué sorprendió al usuario?  ¿Fue bueno o malo?	__X__ Sin sorpresas  ____ Sorprendido por:  ____ Bueno?

	___ Malo?
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	___X___ No hay problema ___ Tenía preguntas: ¿qué? ___ Se necesita ayuda
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
Comentarios adicionales:	Los usuarios comentan: "Está muy bien". Parece que les gusta la forma en la que se despliega la información.

## Tarea # 07 Visualizar guías académicas de un estudiante

### Descripción

En esta tarea se pretende que el usuario navegue al detalle de las guías académicas de estudiante con el fin de que observe y determine si la información le resulta fácil de acceder, es comprensible y además se encuentra ordenada y completa.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hay problema.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No hubo Cantidad: 0.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	No se perdió en ningún momento durante la tarea.
¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?	<input checked="" type="checkbox"/> Sin sorpresas <input type="checkbox"/> Sorprendido por: <input type="checkbox"/> Bueno? <input type="checkbox"/> Malo?
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<input checked="" type="checkbox"/> No hay problema <input type="checkbox"/> Tenía preguntas: ¿qué? <input type="checkbox"/> Se necesita ayuda
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
Comentarios adicionales:	

### Tarea # 08 Registrar la información laboral a un estudiante

#### Descripción

Se pretende solicitar al usuario registrar la información laboral de un estudiante previamente registrado en el sistema. El usuario deberá buscar el estudiante específico y seguidamente buscar la opción de registrar información laboral en trabajos del estudiante.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta

¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hay problema.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No hubo Cantidad: 0.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	Tuvo que leer detenidamente dónde estaba el botón de ver trabajos. Y no sabía muy bien qué datos ingresar, pero todo se solucionó con las ayudas de usuario
¿Qué sorprendió al usuario?  ¿Fue bueno o malo?	<input checked="" type="checkbox"/> Sin sorpresas  <input type="checkbox"/> Sorprendido por:  <input type="checkbox"/> Bueno?  <input type="checkbox"/> Malo?
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<input type="checkbox"/> No hay problema  <input checked="" type="checkbox"/> Tenía preguntas: ¿qué?  No supo lo que tenía que ingresar en el campo de "Intereses <i>capacitación</i> ".  <input type="checkbox"/> Se necesita ayuda
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	Solamente en el campo de "Intereses capacitación".

Comentarios adicionales:	El campo de “ <i>Intereses capacitación</i> ” se debe de cambiar el título y agregar una ayuda para el usuario.
--------------------------	---

## Tarea # 09 Visualizar lista de trabajos de un estudiante

### Descripción

El usuario debe encontrar la opción en la que se pueden visualizar todos los trabajos de un estudiante.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hay problema.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No hubo Cantidad: 0.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	No se atascó en ningún momento.
¿Qué sorprendió al usuario?  ¿Fue bueno o malo?	___X___ Sin sorpresas  ____ Sorprendido por:  ____ Bueno?  ____ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<p>_____ No hay problema</p> <p>___X___ Tenía preguntas: ¿qué?</p> <p>_____ Se necesita ayuda</p>
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No hubo problema
Comentarios adicionales:	Preguntó si no había filtro de búsqueda. Pero no se incluye.

## Tarea # 10 Modificar la información laboral de un estudiante

### Descripción

En esta tarea se pretende que el usuario modifique sin ningún problema algún dato que desee sobre el trabajo ingresado previamente en un estudiante.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hay problema.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No hubo Cantidad: 0.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.



¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	No se atascó en ningún momento.
¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?	<input checked="" type="checkbox"/> Sin sorpresas <input type="checkbox"/> Sorprendido por: <input type="checkbox"/> Bueno? <input type="checkbox"/> Malo?
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<input type="checkbox"/> No hay problema <input checked="" type="checkbox"/> Tenía preguntas: ¿qué? <input type="checkbox"/> Se necesita ayuda
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No hubo problema
Comentarios adicionales:	

## Tarea # 11 Listar los estudiantes graduados

### Descripción

En esta tarea se pretende que el usuario pueda encontrar sin problema el lugar donde se encuentra el listado de estudiantes graduados y pueda interpretar fácilmente la distribución de la tabla y encontrar las diferencias con el listado de estudiantes común.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta

¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hubo problema, escogió la opción de manera intuitiva.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	Solamente titubeó en un inicio para saber dónde estaba el listado específico de graduados pero pudo encontrar fácilmente la información. Cantidad: 1.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	El usuario supo identificar bien los estudiantes y la información general que se encontraba listada. No obstante, en primer instancia no encontraba las diferencias entre una vista y otra.
¿Qué sorprendió al usuario?  ¿Fue bueno o malo?	<input checked="" type="checkbox"/> Sin sorpresas  <input type="checkbox"/> Sorprendido por:  <input type="checkbox"/> Bueno?  <input type="checkbox"/> Malo?
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<input type="checkbox"/> No hay problema  <input checked="" type="checkbox"/> Tenía preguntas: ¿qué?  La forma en la que se listaba la información, si era ascendente o descendente.  <input type="checkbox"/> Se necesita ayuda

¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
Comentarios adicionales:	

## Tarea # 12 Realizar una búsqueda de un estudiante graduado

### Descripción

En esta tarea se desea que el usuario realice una búsqueda de un estudiante graduado mediante los siguientes filtros:

- Nombre
- Apellido
- Nombre completo
- Cédula
- Año de graduación

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hubo problema.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No hubo Cantidad: 0.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	No estaba seguro cómo realizar la búsqueda por año de graduación.
¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?	<input checked="" type="checkbox"/> Sin sorpresas <input type="checkbox"/> Sorprendido por: <input type="checkbox"/> Bueno? <input type="checkbox"/> Malo?
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<input checked="" type="checkbox"/> No hay problema <input type="checkbox"/> Tenía preguntas: ¿qué? <input type="checkbox"/> Se necesita ayuda
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
Comentarios adicionales:	En la ayuda no se especifica que se puede hacer una búsqueda por nombre completo

### Tarea # 13 Visualizar el listado de titulaciones de un estudiante

#### Descripción

El usuario visualizará la información de titulaciones de un estudiante previamente registrado en el sistema.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hubo problema.

Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No hubo Cantidad: 0.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	No se atascó en ningún momento.
¿Qué sorprendió al usuario?  ¿Fue bueno o malo?	<input checked="" type="checkbox"/> Sin sorpresas  _____ Sorprendido por:  _____ Bueno?  _____ Malo?
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<input checked="" type="checkbox"/> No hay problema  _____ Tenía preguntas: ¿qué?  _____ Se necesita ayuda
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
Comentarios adicionales:	

## Tarea # 14 Registrar personal

### Descripción

El usuario escogerá alguno de los datos de prueba de personal o, dependiendo de la persona, se ingresará a él mismo, luego intentará registrarlo dentro del sistema.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hubo problema.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No sabía bien cómo seleccionar la fecha, y no supo si al escoger la opción de “Tipo de cargo” era necesario rellenar el “régimen administrativo” o “régimen docente” Cantidad: 1.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	No estaba seguro al momento de registrar el campo de “régimen administrativo” y el “apoyo educativo”
¿Qué sorprendió al usuario?	<input checked="" type="checkbox"/> Sin sorpresas
¿Fue bueno o malo?	<input type="checkbox"/> Sorprendido por:

	<p>_____ Bueno?</p> <p>_____ Malo?</p>
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<p>_X_ No hay problema</p> <p>_____ Tenía preguntas: ¿qué?</p> <p>_____ Se necesita ayuda</p>
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
Comentarios adicionales:	El usuario se puede equivocar al momento de querer devolverse de las “participaciones” y presionar el botón de “volver al listado” dando como resultado la pérdida de toda la información que haya digitado.

### Tarea # 15 Listar el personal de la EBDI

#### Descripción

El usuario debe dirigirse a la opción en la que cree más conveniente para encontrar el listado de personal.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hubo problema.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No hubo Cantidad: 0.

¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	No se perdió.
¿Qué sorprendió al usuario?  ¿Fue bueno o malo?	<input checked="" type="checkbox"/> Sin sorpresas <input type="checkbox"/> Sorprendido por: <input type="checkbox"/> Bueno? <input type="checkbox"/> Malo?
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<input checked="" type="checkbox"/> No hay problema <input type="checkbox"/> Tenía preguntas: ¿qué? <input type="checkbox"/> Se necesita ayuda
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
Comentarios adicionales:	No hubieron.



## Tarea # 16 Realizar una búsqueda de personal mediante diferentes filtros

### Descripción

En esta tarea se pretende que el usuario navegue el listado del personal y haga uso de la función de búsqueda mediante diferentes filtros con el fin de que observe y determine si la información le resulta fácil de acceder, es comprensible y además se encuentra ordenada y completa.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hubo problema.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No hubo. Cantidad: 0.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	El usuario no supo cómo realizar la búsqueda por tipo de cargo ("Administrador" o "Académico")
¿Qué sorprendió al usuario?	__X__ Sin sorpresas
¿Fue bueno o malo?	_____ Sorprendido por:

	____ Bueno? ____ Malo?
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	_X_ No hay problema ____ Tenía preguntas: ¿qué? ____ Se necesita ayuda
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
Comentarios adicionales:	

## Tarea # 17 Modificar información del personal

### Descripción

En esta tarea se pretende que el usuario modifique sin ningún problema algún dato que desee sobre la información previamente ingresada de un miembro del personal.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hubo problema.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No hubo. Cantidad: 0.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.

¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	No hubo problema.
¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?	<input checked="" type="checkbox"/> Sin sorpresas <input type="checkbox"/> Sorprendido por: <input type="checkbox"/> Bueno? <input type="checkbox"/> Malo?
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<input checked="" type="checkbox"/> No hay problema <input type="checkbox"/> Tenía preguntas: ¿qué? <input type="checkbox"/> Se necesita ayuda
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
Comentarios adicionales:	

## Tarea # 18 Visualizar detalle del personal

### Descripción

El usuario debe dirigirse a la opción que le parezca más correcta para visualizar la información detallada de personal y poder encontrar fácilmente la información solicitada.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta

¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hubo problema.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No hubo. Cantidad: 0.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	Analizó detenidamente la forma en la que se encontraba estructurada la información y no encontró demasiado fácil la información de las participaciones.  No entendió muy bien porqué aparecía el “lugar de trabajo externo” para personal que era interino.
¿Qué sorprendió al usuario?  ¿Fue bueno o malo?	<input checked="" type="checkbox"/> Sin sorpresas  <input type="checkbox"/> Sorprendido por:  <input type="checkbox"/> Bueno?  <input type="checkbox"/> Malo?
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<input checked="" type="checkbox"/> No hay problema  <input type="checkbox"/> Tenía preguntas: ¿qué?  <input type="checkbox"/> Se necesita ayuda
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No

Comentarios adicionales:	
--------------------------	--

## Tarea # 19 Agregar carga académica a un personal

### Descripción

El usuario registrará la carga académica de un personal previamente registrado en el sistema. El usuario deberá buscar el personal específico y seguidamente buscar la opción de ver cargas académicas.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hubo problema.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No hubo. Cantidad: 0.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	No hubo problema.
¿Qué sorprendió al usuario?  ¿Fue bueno o malo?	<input checked="" type="checkbox"/> Sin sorpresas  ____ Sorprendido por:  ____ Bueno?  ____ Malo?
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<input checked="" type="checkbox"/> No hay problema  ____ Tenía preguntas: ¿qué?

	___ Se necesita ayuda
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
Comentarios adicionales:	

## Tarea # 20 Registrar una nueva actividad interna

### Descripción

Se espera que el usuario registre una nueva actividad interna de la EBDI con facilidad, y reconozca y comprenda las ayudas proporcionadas en el formulario de registro si así las requiere. Además, que pueda detectar campos obligatorios y opcionales.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hubo problema.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No hubo. Cantidad: 0.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	No hubo problema.
¿Qué sorprendió al usuario?	__X__ Sin sorpresas

¿Fue bueno o malo?	_____ Sorprendido por: _____ Bueno? _____ Malo?
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	_X_ No hay problema _____ Tenía preguntas: ¿qué? _____ Se necesita ayuda
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
Comentarios adicionales:	Le gusta mucho la forma en la que se despliega la información y comenta que: “El sistema es bastante intuitivo”.  Parece que hay un problema al momento de mostrar las horas.

## Tarea # 21 Verificar listado de las actividades internas registradas

### Descripción

Se pretende que el usuario compruebe que las actividades internas registradas anteriormente se enlistan de forma ordenada y comprensible.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hubo problema.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No hubo. Cantidad: 0.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	No hubo problema.
¿Qué sorprendió al usuario?  ¿Fue bueno o malo?	<p>_____ Sin sorpresas</p> <p>__X__ Sorprendido por:</p> <p>Le gustaba cómo utilizar el sistema.</p> <p>__X__ Bueno?</p> <p>_____ Malo?</p>
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<p>_X_ No hay problema</p> <p>_____ Tenía preguntas: ¿qué?</p> <p>_____ Se necesita ayuda</p>



¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
Comentarios adicionales:	Se siente bien utilizando el sistema.

## Tarea # 22 Registrar titulaciones

### Descripción

Se espera que el usuario registre una nueva titulación para un estudiante, y reconozca y comprenda las ayudas proporcionadas en el formulario de registro si así las requiere. Además, que pueda detectar campos obligatorios y opcionales.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hubo problema.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No hubo. Cantidad: 0.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	No hubo problema.
¿Qué sorprendió al usuario?	__X__ Sin sorpresas
¿Fue bueno o malo?	_____ Sorprendido por:

	_____ Bueno?  _____ Malo?
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	_X_ No hay problema  _____ Tenía preguntas: ¿qué?  _____ Se necesita ayuda
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
Comentarios adicionales:	

## Tarea # 23 Modificar titulaciones

### Descripción

Se espera que el usuario pueda encontrar la opción para visualizar la información detallada y poder modificar campos obligatorios digitados anteriormente.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hubo problema.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No hubo. Cantidad: 0.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.

¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	No hubo problema.
¿Qué sorprendió al usuario?  ¿Fue bueno o malo?	<input checked="" type="checkbox"/> Sin sorpresas <input type="checkbox"/> Sorprendido por: <input type="checkbox"/> Bueno? <input type="checkbox"/> Malo?
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<input checked="" type="checkbox"/> No hay problema <input type="checkbox"/> Tenía preguntas: ¿qué? <input type="checkbox"/> Se necesita ayuda
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
Comentarios adicionales:	

## Tarea # 24 Visualizar las titulaciones de un estudiante en específico

### Descripción

El usuario visualizará la información de titulaciones de un estudiante previamente registrado en el sistema. El usuario deberá buscar el estudiante específico y seguidamente buscar la opción de ver graduaciones en detalle.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
Pregunta	Respuesta
¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?	No hubo problema.
Pasos, giros equivocados, completados sin asistencia - ¿cuántos?	No hubo. Cantidad: 0.
¿El usuario solicitó ayuda?	No solicitó.
¿El usuario no pudo terminar?	Sí pudo terminar.
¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	No hubo problema.
¿Qué sorprendió al usuario?  ¿Fue bueno o malo?	<input checked="" type="checkbox"/> Sin sorpresas  <input type="checkbox"/> Sorprendido por: <input type="checkbox"/> Bueno? <input type="checkbox"/> Malo?
¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?	<input checked="" type="checkbox"/> No hay problema <input type="checkbox"/> Tenía preguntas: ¿qué? <input type="checkbox"/> Se necesita ayuda

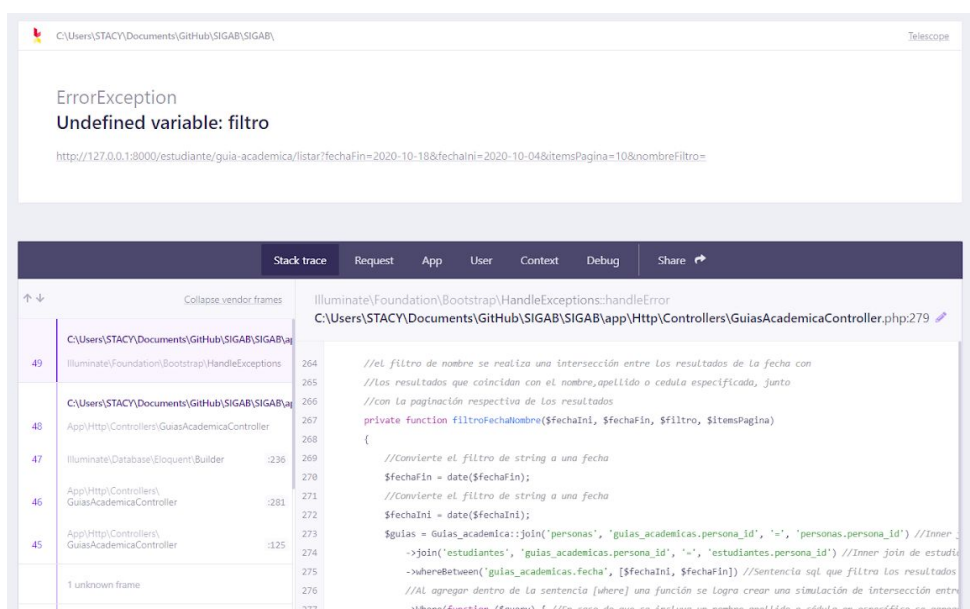
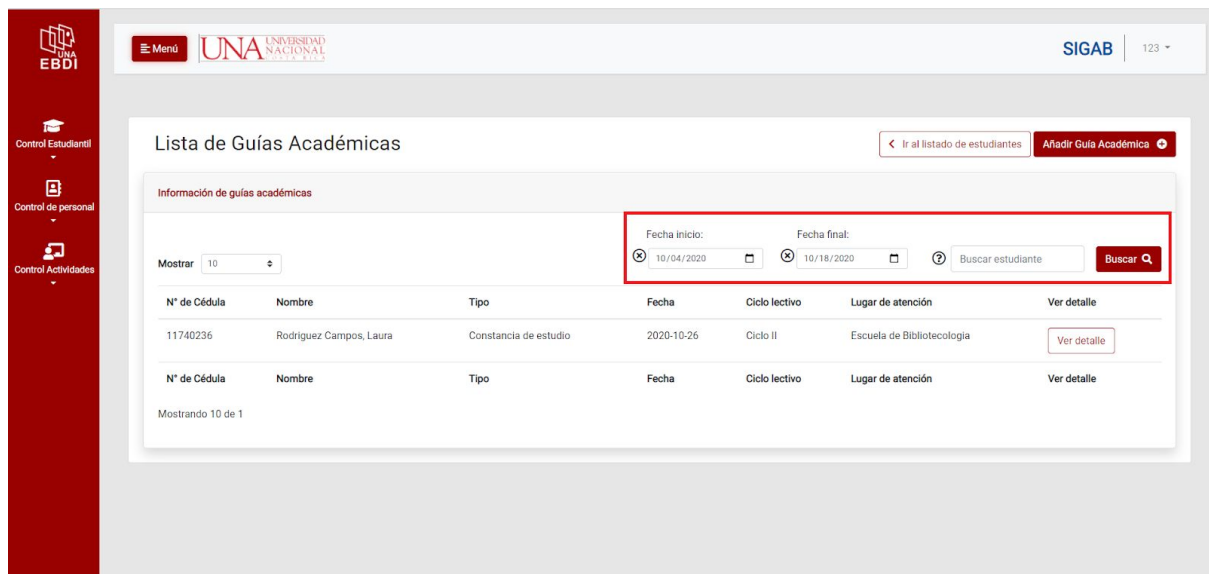
¿Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?	No
Comentarios adicionales:	

## Problemas de usabilidad detectados

### Problema n° 1

#### Descripción

Al momento de realizar una búsqueda de guía académica mediante el filtro de fechas aparece un error pantalla de que no se encuentra el filtro ingresado.



Heurísticas de referencias	Impacto	Sugerencias	Tarea relacionada
<ul style="list-style-type: none"> <li>Prevencción de errores</li> <li>Ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores</li> </ul>	Serio	Revisar el código para encontrar la razón del error desplegado en pantalla. Además, se debe implementar un método “try catch” para la resolución de errores	<p><i>Tarea # 07</i></p> <p>Visualizar guías académicas de un estudiante</p>

### Solución brindada al problema

Se utilizó el valor del filtro que venía con el request de la página y no el que se obtenía por medio del parámetro del método de buscar del controller de Guías académicas.

```

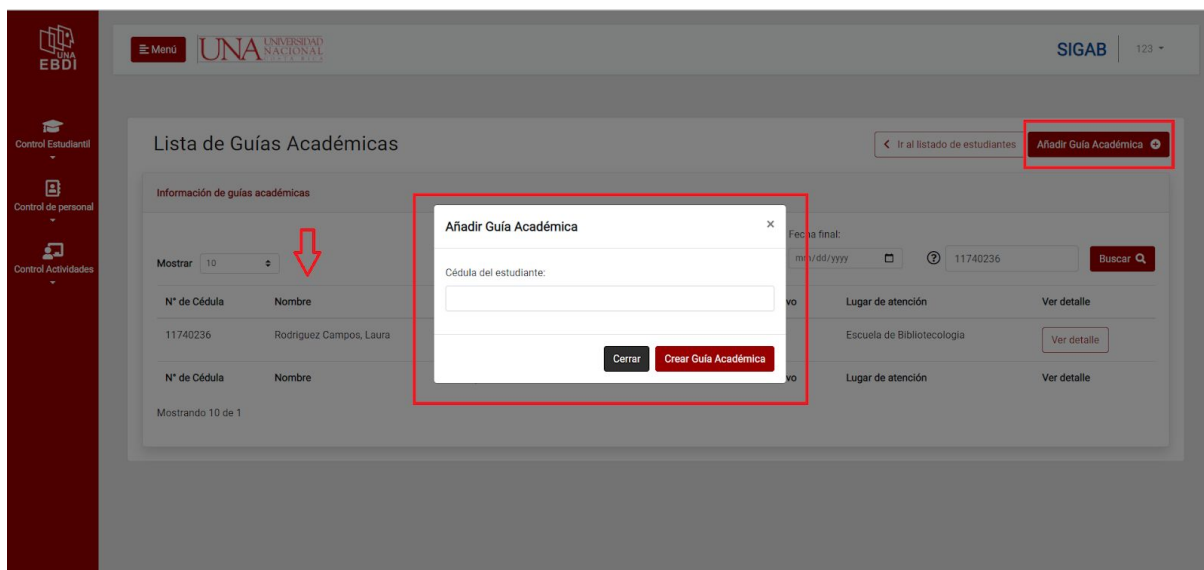
$guías = Guías_academica::join('personas', 'guías_academicas.persona_id', '=', 'personas.persona_id') //Inner join
->join('estudiantes', 'guías_academicas.persona_id', '=', 'estudiantes.persona_id') //Inner join de estudiantes
->whereBetween('guías_academicas.fecha', [$fechaIni, $fechaFin]) //Sentencia sql que filtra los resultados entr
//Al agregar dentro de la sentencia [where] una función se logra crear una simulación de intersección entre los
//Al ser una función anónima no se puede acceder a los parámetros aceptados en la función por lo que se tiene q
->where(function ($query) { //En caso de que se incluya un nombre, apellido o cédula en específico se agregan la
    $query->join('estudiantes', 'guías_academicas.persona_id', '=', 'estudiantes.persona_id') //Inner join de e
    ->orWhere('personas.persona_id', 'like', '%' . request('nombreFiltro', '') . '%' ) // Filtro para busca
    ->orWhereRaw("concat(nombre, ' ', apellido) like '%" . request('nombreFiltro', '') . "%'"); //Filtro
})
->orderBy('guías_academicas.fecha', 'desc') // Ordena con respecto al orden de inserción de guías académicas
->paginate($itemsPagina); //Paginación de los resultados según el atributo de cantidad de ítems por página se

```

## Problema n° 2

### Descripción

No existe un botón de crear guía en el detalle, solo uno para visualizarlas, lo cual puede ser un poco confuso para el usuario.



Heurísticas de referencias	Impacto	Sugerencias	Tarea relacionada
<p>Prevención de errores</p> <p>Ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores</p> <p>Heurísticas Navegación y arquitectura de la información</p>	Cosmético	<p>Agregar un botón en el detalle de estudiante con los datos correspondientes y dirigirlo a la página de agregar guía académica.</p>	<p>Tarea # 04 Visualizar información detallada del estudiante.</p> <p>Tarea # 06 Agregar guía académica a un estudiante</p>

### Solución brindada al problema



Se agregó un botón en el detalle de estudiante con los datos correspondientes y dirigirlo a la página de agregar guía académica.

### Problema n° 3

#### Descripción

En la vista de “Registro de estudiante” no se encuentra ningún botón relacionado para devolverse al “Listado de estudiantes”. Para poder devolverse debe de dirigirse a la opción del menú.

Heurísticas de referencias	Impacto	Sugerencias	Tarea relacionada
Visibilidad del estado del sistema	Cosmético	Implementar un botón parecido a las demás vistas de registro para mantener consistencia.	Tarea # 01 Registrar estudiante
Consistencia			Tarea # 02 Listar estudiante

### Solución brindada al problema

Se agregó un botón para poder regresar al listado de estudiantes.

Registrar información del estudiante

< Regresar

Cédula: \*

Nombre/s: \*

Apellido/s: \*

Fecha de nacimiento: \*

Teléfono fijo:

Teléfono celular:

Correo personal:

Correo institucional: \*

Estado civil: \*

Dirección de residencia: \*

Tipo colegio de procedencia: \*

Condición de discapacidad:

Año de ingreso a la EBD: \*

Año de ingreso a la UNA: \*

Año de deserción:

Tipo de beca: \*

Nota de admisión:

Carrera matriculada 1: \*

Carrera matriculada 2:

Año de graduación estimado 1:

## Problema n° 4

### Descripción

La opción que dice “Liceo” en agregar un estudiante es errónea, debería ser “Público”.

Heurísticas de referencias	Impacto	Sugerencias	Tarea relacionada
Heurísticas Navegación y arquitectura de la información	Cosmético	Cambiar la opción de “Liceo” por una que diga “Público”	Tarea # 01 Registrar estudiante

### Solución brindada al problema

Se cambio la opción de “Liceo” por “Pubico”.

## Problema n° 5

### Descripción

Al realizar una búsqueda en los listados que incluyen filtros, si se desea volver a listar todos los datos se debe navegar hasta el menú, no existe una opción para limpiar los datos y volver a listar todo.

Heurísticas de referencias	Impacto	Sugerencias	Tarea relacionada
Visibilidad del estado del sistema  Flexibilidad y eficiencia de uso  Preferencia al reconocimiento	Serio	Implementar un botón que siga con la misma línea de imagen de la vista donde se pueda listar todo de nuevo.	Tarea # 2 Listar estudiantes  Tarea # 13 Listado de titulaciones de un estudiante  Tarea # 15 Listar personal de la EBDI

### Solución brindada al problema

Se creó un botón para todas las vistas que involucren un filtro en un listado donde se pueden volver a enlistar todos los registros.

The screenshot shows a web application interface titled "Lista de Guías Académicas". At the top right, there are three buttons: "Ir al listado de estudiantes", "Listar todo" (highlighted with a red box), and "Añadir Guía Académica". Below the title, there is a section for "Información de guías académicas" which includes filters for "Mostrar" (set to 10), "Fecha inicio" and "Fecha final" (both set to mm/dd/yyyy), and a search bar labeled "Buscar estudiante". The main content area displays a table with columns: "N° de Cédula", "Nombre", "Tipo", "Fecha", "Ciclo lectivo", "Lugar de atención", and "Ver detalle". Two rows of data are visible, both for "Aguilar, David". The first row has "Tipo" as "Solicitud de mediación por conflictos entre docentes-estudiantes" and "Fecha" as "2020-10-20". The second row has "Tipo" as "Consejos de abordaje de alguna situación particular solicitada por docentes" and "Fecha" as "2020-09-01". At the bottom, it says "Mostrando 10 de 2".

## Problema n° 6

### Descripción

En el momento de agregar el dato “Apoyo educativo” la cantidad de caracteres que permite ingresar no es suficiente para la cantidad que un usuario promedio digitaria.

Apoyo educativo:

A

? 149

Residencias:

☒ No

☐ Sí

Heurísticas de referencias	Impacto	Sugerencias	Tarea relacionada
Adecuación entre el sistema y la realidad del usuario	Cosmético	Aumentar la cantidad de caracteres del campo para que sea posible digitar la información.	Tarea # 01 Registrar estudiante  Tarea # 05 Modificar estudiante

### Solución brindada al problema

Se aumentó la cantidad máxima de caracteres que se pueden aceptar en la base de datos y en el contador de caracteres del campo de la vista “Registrar estudiante” de 100 caracteres a 500.

Apoyo educativo:

a

G

? 499

Residencias:

☒ No

☐ Sí

Agregar

## Problema n° 7

### Descripción

El campo de “Capacitación interés” no es intuitivo al momento de registrarlo. El usuario no sabe qué tipo de información se debe de digitar.

Intereses capacitación

Heurísticas de referencias	Impacto	Sugerencias	Tareas relacionadas
<p>Preferencia al reconocimiento</p> <p>Adecuación entre el sistema y la realidad del usuario</p>	Cosmético	Cambiar el nombre del campo a uno brindado por la empresa y crear una ayuda de usuario que indique el tipo de información que se debe agregar en ese campo.	Tarea # 08 registrar información laboral de un estudiante.

### Solución brindada al problema

Se cambió el nombre de “Capacitaciones interés” por “Capacitaciones de interés” y se creó un mensaje de ayuda que indica lo siguiente: *“Capacitaciones de interés y agregarle una ayuda con el siguiente texto: Digitar los temas de interés de la persona en recibir capacitación y/o actualización.”*

Capacitaciones de interés ?

Digitar los temas de interés de la persona en recibir capacitación y/o actualización.

## Problema n° 8

### Descripción

Cuando se hace una actualización de una registro de personal y de estudiante no aparece un mensaje de confirmación

Heurísticas de referencias	Impacto	Sugerencias	Tareas relacionadas
Visibilidad del estado del sistema	Cosmético	Poner un mensaje en verde que ayude visualmente a confirmar la actualización exitosa	Tarea # 05 Modificar información de un estudiante.  Tarea # 17 Modificar información del personal

### Solución brindada al problema

Se colocó un mensaje posterior a una actualización que confirma el cambio de los datos.

## Problema n° 9

### Descripción

En el momento de agregar una actividad interna el botón de duración se ve por debajo.

Duración Total ?

-	0
+	

h

Heurísticas de referencias	Impacto	Sugerencias	Tarea relacionada
Consistencia.  Estética y diseño minimalista.  Flexibilidad y eficiencia de uso.	Cosmético	Acomodar la división para que se acomode dependiendo de la resolución del monitor del usuario.	Tarea # 20 Registrar una nueva actividad interna

### Solución brindada al problema

Se acomoda la división para que responda a la resolución de la pantalla del usuario.

Duración Total ?

-	0	+
---	---	---

h

### Problema n° 10

#### Descripción

La información del responsable de coordinar se ve comprimida dependiendo de la resolución de la pantalla.



Responsable de coordinar\*

401500844

Buscar



Persona id: 401500844

Nombre:

Jenny Ulate Montero

Correo institucional:

jenny.ulate.montero@una.ac.cr

Número de teléfono:

89986757

Heurísticas de referencias	Impacto	Sugerencias	Tarea relacionada
<p>Consistencia.</p> <p>Estética y diseño minimalista.</p> <p>Flexibilidad y eficiencia de uso.</p>	Cosmético	<p>Acomodar la división para que se acomode dependiendo de la resolución del monitor del usuario.</p>	<p>Tarea # 20 Registrar una nueva actividad interna</p>

### Solución brindada al problema

Se acomoda la división para que responda a la resolución de la pantalla del usuario y la información no sea incómoda de visualizar.

Responsable de coordinar\*

401500844

Buscar

**Persona id:** 401500844**Nombre:** Jenny Ulate Montero**Correo institucional:**

jenny.ulate.montero@una.ac.cr

**Número de teléfono:** 89986757

## Problema n° 11

### Descripción:

El correo que se debe visualizar en el listado del personal debe ser el correo institucional y no el correo personal.

Información del Personal

Mostrar

25

?

Buscar personal

Buscar

N° de Cédula	Nombre	Cargo	Teléfono celular	Correo	Ver detalle
108450068	Campos Méndez, Magally	Administrativo			Detalle
401500844	Ulate Montero, Jenny	Académico	89986757	jmontero692010@hotmail.com	Detalle

N° de Cédula	Nombre	Cargo	Teléfono Celular	Correo	Ver detalle
--------------	--------	-------	------------------	--------	-------------

Mostrando 25 de 2



## Confirmaciones virtuales

### Correo de confirmación:

#### Aceptación del informe de pruebas de usabilidad



David Aguilar <davida.a.r@hotmail.com>

11/2/2020 2:21 PM

To: Jenny Ulate Montero; fovieo@una.ac.cr; magally.campos.mendez@una.ac.cr; Iván Córdoba (vía Google Drive); stay98.gs@gmail.com; osma9524@gmail.com



Informe de pruebas de...  
1.11 MB

El presente correo es para realizar la revisión y posterior confirmación y aceptación del informe de pruebas de usabilidad con usuarios. En este documento se encuentran enlistadas las tareas que se evaluaron en las dos reuniones realizadas el pasado martes 27 de noviembre del 2020 y el Jueves 29 de noviembre del 2020. Cada una de las tareas siguen en mismo formato y las tareas que cuenta con comentarios adicionales o con más observaciones son las que generaron algún problema que era necesario cambiar en el sistema. Los problemas detectados se encuentran enumerados al final del documento y se adjunta una imagen de la solución de dicho problema.

Mediante la confirmación de este correo se acepta el resultado final de las pruebas de usabilidad realizada con usuarios. Se agradece que confirmen siguiendo el formato solicitado:

**Yo, <Nombre>, en mi calidad de \_\_\_\_\_, hago constar que el equipo de trabajo, me ha presentado el informe de pruebas de usabilidad y por este medio, en resumen se aceptan los resultados finales del product software para el primer realize del Sistema.**

### Líder Técnico:

#### Re: Aceptación del informe de pruebas de usabilidad



Freddy Oviedo Gonzalez <freddy.oviedo.gonzalez@una.cr>

11/3/2020 1:28 PM

To: David Aguilar Cc: Jenny Ulate Montero; fovieo@una.ac.cr; magally.campos.mendez@una.ac.cr; Iván Córdoba (vía Google Drive); stay98.gs@gmail.com; osma9524@gmail.com

**Yo, Freddy Oviedo González, en mi calidad de líder técnico, hago constar que el equipo de trabajo, me ha presentado el informe de pruebas de usabilidad y por este medio, en resumen se aceptan los resultados finales del product software para el primer realize del Sistema.**



Máster. Freddy Oviedo González  
Informático  
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información  
Universidad Nacional  
Costa Rica  
(506) 2562-4243

El lun., 2 de nov. de 2020 a la(s) 14:21, David Aguilar (davida.a.r@hotmail.com) escribió:

El presente correo es para realizar la revisión y posterior confirmación y aceptación del informe de pruebas de usabilidad con usuarios. En este documento se encuentran enlistadas las tareas que se evaluaron en las dos reuniones realizadas el pasado martes 27 de noviembre del 2020 y el Jueves 29 de noviembre del 2020. Cada una de las tareas siguen en mismo formato y las tareas que cuenta con comentarios adicionales o con más observaciones son las que generaron algún problema que era necesario cambiar en el sistema. Los problemas detectados se encuentran enumerados al final del documento y se adjunta una imagen de la solución de dicho problema.

Mediante la confirmación de este correo se acepta el resultado final de las pruebas de usabilidad realizada con usuarios. Se agradece que confirmen siguiendo el formato solicitado:

**Yo, <Nombre>, en mi calidad de \_\_\_\_\_, hago constar que el equipo de trabajo, me ha presentado el informe de pruebas de usabilidad y por este medio, en resumen se aceptan los resultados finales del product software para el primer realize del Sistema.**

## Product Owner:

Re: Aceptación del informe de pruebas de usabilidad



Jenny Ulate Montero <jenny.ulate.montero@una.ac.cr>

11/3/2020 10:04 AM



To: David Aguilar Cc: fovieo@una.ac.cr; magally.campos.mendez@una.ac.cr; Iván Córdoba (vía Google Drive); stay98.gs@gmail.com; osma9524@gmail.com

**Yo, Jenny Ulate Montero, en mi calidad de dueña del producto hago constar que el equipo de trabajo me ha presentado el informe de pruebas de usabilidad y por este medio, en resumen se aceptan los resultados finales del product software para el primer realize del Sistema.**



**Máster. Jenny Ulate Montero**  
Académica  
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información  
Universidad Nacional  
Costa Rica  
Tel: (506) 2562-4080

El lun., 2 nov. 2020 a las 14:21, David Aguilar (<davida.a.r@hotmail.com>) escribió:

El presente correo es para realizar la revisión y posterior confirmación y aceptación del informe de pruebas de usabilidad con usuarios. En este documento se encuentran enlistadas las tareas que se evaluaron en las dos reuniones realizadas el pasado martes 27 de noviembre del 2020 y el Jueves 29 de noviembre del 2020. Cada una de las tareas siguen en mismo formato y las tareas que cuenta con comentarios adicionales o con más observaciones son las que generaron algún problema que era necesario cambiar en el sistema. Los problemas detectados se encuentran enumerados al final del documento y se adjunta una imagen de la solución de dicho problema.

Mediante la confirmación de este correo se acepta el resultado final de las pruebas de usabilidad realizada con usuarios. Se agradece que confirmen siguiendo el formato solicitado:

**Yo, <Nombre>, en mi calidad de \_\_\_\_\_, hago constar que el equipo de trabajo, me ha presentado el informe de pruebas de usabilidad y por este medio, en resumen se aceptan los resultados finales del product software para el primer realize del Sistema.**

## Auxiliar líder técnico:

Re: Aceptación del informe de pruebas de usabilidad



magally.campos.mendez@una.cr <magally.campos.mendez@una.cr>

11/2/2020 2:44 PM



To: David Aguilar Cc: Jenny Ulate Montero; fovieo@una.ac.cr; magally.campos.mendez@una.ac.cr; Iván Córdoba (vía Google Drive); stay98.gs@gmail.com; osma9524@gmail.com

**Yo, Ana Magally Campos Méndez, en mi calidad de Auxiliar del Líder Técnico, hago constar que el equipo de trabajo, me ha presentado el informe de pruebas de usabilidad y por este medio, en resumen se aceptan los resultados finales del product software para el primer realize del Sistema.**

El lun., 2 nov. 2020 a las 14:21, David Aguilar (<davida.a.r@hotmail.com>) escribió:

El presente correo es para realizar la revisión y posterior confirmación y aceptación del informe de pruebas de usabilidad con usuarios. En este documento se encuentran enlistadas las tareas que se evaluaron en las dos reuniones realizadas el pasado martes 27 de noviembre del 2020 y el Jueves 29 de noviembre del 2020. Cada una de las tareas siguen en mismo formato y las tareas que cuenta con comentarios adicionales o con más observaciones son las que generaron algún problema que era necesario cambiar en el sistema. Los problemas detectados se encuentran enumerados al final del documento y se adjunta una imagen de la solución de dicho problema.

Mediante la confirmación de este correo se acepta el resultado final de las pruebas de usabilidad realizada con usuarios. Se agradece que confirmen siguiendo el formato solicitado:

**Yo, <Nombre>, en mi calidad de \_\_\_\_\_, hago constar que el equipo de trabajo, me ha presentado el informe de pruebas de usabilidad y por este medio, en resumen se aceptan los resultados finales del product software para el primer realize del Sistema.**

--

Ana Magally Campos Méndez  
Profesional Asistencial en Desarrollo Tecnológico  
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información  
Tel:2562-4244