



Universidad Nacional
Escuela de Informática

Logo de la Empresa

Cátedra de Ingeniería de Sistemas

Procedimiento para la Administración del Proceso de Pruebas de Usabilidad con usuarios

IS-017- 2020



1 **Contenido**

Introducción	3
1 Pruebas de usabilidad con usuarios (durante cada Release)	3
1.1.1 Elaborar Plan de Pruebas de usabilidad con usuarios	3
1.1.2 Aplicar Pruebas de usabilidad con usuarios	3
1.1.3 Generar el Informe de Pruebas de usabilidad con Usuarios.	4
1.1.4 Resolver los problemas de usabilidad detectados.	4
ANEXOS	4
ANEXO 1 Plan de Pruebas de usabilidad con usuarios	4
ANEXO 2. Informe de Pruebas de usabilidad	8



Plan de Pruebas de usabilidad con usuarios

El Plan de **pruebas de usabilidad** con usuarios debe darse a conocer al líder técnico y producto owner, por ejemplo, mediante un correo donde se adjunta el plan y se reciba cualquier observación. Este correo o comunicación a la empresa, debe darse antes de la fecha de ejecución de dichas pruebas.

El contenido del Plan de pruebas de usabilidad debe contener como mínimo:

1. Objetivo
 - Poner a prueba las funcionalidades implementadas en el Sprint I y II para detectar con anticipación errores de diseño y de funcionalidad que afecten en el release del proyecto.
2. Fecha y Lugar de las pruebas:
 - Las pruebas se realizarán en dos etapas, una será el día Martes 27 de Octubre del 2020 a las 8:30 am y la otra parte se realizará el día Jueves 29 de Octubre del 2020 a la 1 pm. Dichas reuniones serán realizadas mediante la plataforma Microsoft Teams.
3. Asignación de roles
 - **Usuarios que participarán en las pruebas: Freddy Oviedo González**
 - Observador: Oscar Alvarado Gutierrez e Iván Chinchila
 - Encargado de Registro: Stacy González
 - Supervisor: David Aguilar
4. Tareas de usabilidad a evaluar.
5. Evidencia del correo o medio de comunicación utilizado para dar a conocer el plan a la empresa.

Fecha	Hora	Lugar de reunión	Objetivo
Martes 27 de Octubre	8:30 a.m	Microsoft Teams	Revisión de los requerimientos del RF-01 al RF-10 Junto con RF-40 y RF-41
Jueves 29 de Octubre	1:00 p.m	Microsoft Teams	Revisión de los requerimientos del RF-11 al RF-18 junto con RF-42, RF-43, RF-44 y RF-45



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

Para cada tarea de usabilidad a evaluar se debe completar el siguiente formulario.

Tarea # 01 Registrar un estudiante dados unos datos

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
<p>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA:</p> <p>En esta tarea se pretende que el usuario ingrese la información de un estudiante con el fin de que observe y determine si le resulta fácil de ingresar, si todos los datos a ingresar se encuentran contemplados y que no haya errores.</p> <p>VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.</p>	
<p>Durante la ejecución de la tarea:</p> <p>Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: "Por favor, recuerde pensar en voz alta".</p> <p>Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígame algo como: "Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.</p> <p>Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.</p> <p>Tome las notas que considere interesantes.</p>	<p><i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No.01 de esta evaluación.</i></p> <p><i>Imagínese que usted desea</i></p> <p><i>ingresar la información completa de un estudiante específico para mantener un control de esta información...</i></p> <p><i>En este caso, usted quisiera</i></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.

Por favor, recuerde pensar en voz alta.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA

Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):

¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?

No hay problema

☒ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia - ¿cuántos?

El usuario se perdió un momento buscando un campo específico (cedula)

☐ Solicitó ayuda? no

☐ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?

únicamente al buscar el campo de la cédula

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?

☒ Sin sorpresas

☐ Sorprendido por:

☐ Bueno?



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

___ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?

x No hay problema

Tenía preguntas: ¿qué?

Cuales datos ingresar sobre el estudiante.

___ Se necesita ayuda

___ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?

COMENTARIOS ADICIONALES:

“El campo de apoyo educativo debería aumentarse a 500”

Pasar a la siguiente tarea.

Tarea # 02 Listar los estudiantes

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
<p>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA:</p> <p>En esta tarea se pretende que el usuario pueda encontrar sin problema el lugar donde se encuentra el listado de estudiantes y pueda interpretar fácilmente la distribución de la tabla.</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

<hr/> <hr/> <p>VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.</p>	
<p>Durante la ejecución de la tarea:</p> <p>Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: "Por favor, recuerde pensar en voz alta".</p> <p>Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígame algo como: "Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.</p> <p>Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.</p> <p>Tome las notas que considere interesantes.</p>	<p><i>Para empezar a probar el sistema vamos a ir a listar todos los estudiantes. Por favor diríjase a la opción de listar estudiantes.</i></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p><i>En este caso, usted quisiera</i></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.</p> <p>Por favor, recuerde pensar en voz alta.</p>
RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
<p>Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):</p>	



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?

☒ No hay problema

___ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia - ¿cuántos?

___ Solicitó ayuda?

___ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?

☒ Sin sorpresas

___ Sorprendido por:

___ Bueno?

___ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?

☒ No hay problema

___ Tenía preguntas: ¿qué?

___ Se necesita ayuda



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

___ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?

COMENTARIOS ADICIONALES:

Pasar a la siguiente tarea.

Tarea # 03 Realizar una búsqueda de un estudiante

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
<p>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA:</p> <p>En esta tarea se desea que el usuario realice una búsqueda de un estudiante mediante los siguientes filtros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre• Apellido• Nombre completo• Cédula <hr/> <hr/>	



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

<hr/> <hr/> <p>VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.</p>	
<p>Durante la ejecución de la tarea:</p> <p>Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: “Por favor, recuerde pensar en voz alta”.</p> <p>Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígame algo como: “Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.</p> <p>Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.</p> <p>Tome las notas que considere interesantes.</p>	<p><i>Vamos a realizar la búsqueda del usuario ingresado anteriormente y los registros de otros 3 usuarios. Vamos a empezar con....</i></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.</p> <p>Por favor, recuerde pensar en voz alta.</p>
RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
<p>Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):</p> <p>¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?</p>	



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

___ No hay problema

___ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia - ¿cuántos?

___ Solicitó ayuda?

___ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?

___ Sin sorpresas

___ Sorprendido por:

___ Bueno?

___ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?

___ No hay problema

___ Tenía preguntas: ¿qué?

___ Se necesita ayuda

___ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

COMENTARIOS ADICIONALES:

Pasar a la siguiente tarea.

Tarea # 04 Visualizar detalle de un estudiante específico

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
<p>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA:</p> <p>En esta tarea se pretende que el usuario navegue al detalle del estudiante con el fin de que observe y determine si la información le resulta fácil de acceder, es comprensible y además se encuentra ordenada y completa.</p> <p>VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.</p>	
<p>Durante la ejecución de la tarea:</p> <p>Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: "Por favor, recuerde pensar en voz alta".</p>	<p><i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No.04 de esta evaluación.</i></p> <p><i>Imagínese que usted desea</i></p>



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente díglele algo como: "Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.

Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.

Tome las notas que considere interesantes.

conocer la información completa de un estudiante específico para realizar algún trámite posteriormente.

En este caso, usted quisiera

tener un acceso fácil a dicha información y encontrar los datos completos y claros.

Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.

Por favor, recuerde pensar en voz alta.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA

Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):

¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?

X No hay problema

___ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia - ¿cuántos?

___ Solicitó ayuda?

___ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?

En ningún momento.



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?

☒ Sin sorpresas

☐ Sorprendido por:

☐ Bueno?

☐ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?

☒ No hay problema

☐ Tenía preguntas: ¿qué?

☐ Se necesita ayuda

☐ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?

COMENTARIOS ADICIONALES:

Todo muy fácil de encontrar.

Pasar a la siguiente tarea.

Tarea # 05 Editar la información que desee sobre un estudiante

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA: En esta tarea se pretende que el usuario edite uno o más datos en la información del estudiante que desee, donde además, logre hacerlo con facilidad y de forma exitosa.	



VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.	
<p>Durante la ejecución de la tarea:</p> <p>Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: “Por favor, recuerde pensar en voz alta”.</p> <p>Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígame algo como: “Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.</p> <p>Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.</p> <p>Tome las notas que considere interesantes.</p>	<p><i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No.05 de esta evaluación.</i></p> <p><i>Imagínese que usted desea</i></p> <p><i>Modificar algún dato erróneo que ingreso de un estudiante.</i></p> <p><i>En este caso, usted quisiera</i></p> <p><i>modificar alguno de los campos ya completos anteriormente o agregar alguno de los opcionales que quedaron vacíos.</i></p> <p><i>Puede proceder con algún cambio.</i></p> <p>Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.</p> <p>Por favor, recuerde pensar en voz alta.</p>
RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
<p>Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):</p> <p>¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?</p>	



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

X No hay problema

___ Pasos Giros equivocados, pero completó
sin asistencia - ¿cuántos?

___ Solicitó ayuda?

___ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o
confundido?

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o
malo?

X Sin sorpresas

___ Sorprendido por:

___ Bueno?

___ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la
información que recibió del sistema?

___ No hay problema

X Tenía preguntas: ¿qué?

Que datos podía ingresar al momento de
modificar.

Cuales datos ingresar sobre un estudiante.



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

___ Se necesita ayuda

___ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?

COMENTARIOS ADICIONALES: Observa campos obligatorios del formulario.

Recomendación: mostrar un mensaje de éxito en la edición del estudiante.

Pasar a la siguiente tarea.

Tarea # 06 Añadir guía académica a un estudiante

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA: En esta tarea se pretende que el usuario ingrese la información de una guía académica de un estudiante con el fin de que observe y determine si le resulta fácil de ingresar, si todos los datos a	



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

<p>ingresar se encuentran contemplados y que no haya errores.</p> <p>VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.</p>	
<p>Durante la ejecución de la tarea:</p> <p>Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: “Por favor, recuerde pensar en voz alta”.</p> <p>Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígle algo como: “Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.</p> <p>Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.</p> <p>Tome las notas que considere interesantes.</p>	<p><i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No.06 de esta evaluación.</i></p> <p><i>Imagínese que usted desea</i></p> <p><i>ingresar la información completa de una guía académica de un estudiante específico para mantener un control de esta información...</i></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p><i>En este caso, usted quisiera</i></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO</p>



	<p>QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.</p> <p>Por favor, recuerde pensar en voz alta.</p>
RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
<p>Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):</p> <p>¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?</p> <p>___ No hay problema</p> <p>_x_ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia - ¿cuántos?</p> <p>les confunde un poco el modal y expresaron que puede ser algo “con lo que hay que tener cuidado”.</p> <p>___ Solicitó ayuda?</p> <p>no</p> <p>___ El usuario no pudo terminar?</p> <p>¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?</p> <p>en el modal unicamente</p> <p>¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?</p> <p>_x_ Sin sorpresas</p> <p>___ Sorprendido por:</p> <p>___ Bueno?</p>	



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

___ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?

x No hay problema

___ Tenía preguntas: ¿qué?

___ Se necesita ayuda

___ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?

COMENTARIOS ADICIONALES:

“esta muy bien”

Pasar a la siguiente tarea.

Tarea # 07 Visualizar guías académicas de un estudiante

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA: En esta tarea se pretende que el usuario navegue al detalle de las guías académicas de estudiante con el fin de que observe y determine si la información le resulta fácil de acceder, es comprensible y además se encuentra ordenada y completa.	



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.	
<p>Durante la ejecución de la tarea:</p> <p>Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: "Por favor, recuerde pensar en voz alta".</p> <p>Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígame algo como: "Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.</p> <p>Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.</p> <p>Tome las notas que considere interesantes.</p>	<p><i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No.07 de esta evaluación.</i></p> <p><i>Imagínese que usted desea</i></p> <p><i>conocer la información completa de una guía académica específica de un estudiante específico para realizar algún trámite ...</i></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p><i>En este caso, usted quisiera</i></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.</p> <p>Por favor, recuerde pensar en voz alta.</p>
RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):

¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?

☒ No hay problema

☐ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia - ¿cuántos?

☐ Solicitó ayuda?

no

☐ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?

no se perdió en ningún momento durante la tarea.

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?

☒ Sin sorpresas

☐ Sorprendido por:

☐ Bueno?

☐ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?

☒ No hay problema

☐ Tenía preguntas: ¿qué?



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

___ Se necesita ayuda

___ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?

COMENTARIOS ADICIONALES:

No hubo.

Pasar a la siguiente tarea.

Tarea # 08 Registrar la información laboral a un estudiante

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
<p>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA:</p> <p>Se pretende solicitar al usuario registrar la información laboral de un estudiante previamente registrado en el sistema. El usuario deberá buscar el estudiante específico y seguidamente buscar la opción de registrar información laboral en trabajos del estudiante.</p> <p>VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.</p>	
Durante la ejecución de la tarea:	<i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No.08 de esta evaluación.</i>



Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: "Por favor, recuerde pensar en voz alta".

Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígame algo como: "Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.

Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.

Tome las notas que considere interesantes.

Imagínese que usted desea

guardar la información sobre el trabajo de un estudiante.

En este caso, usted quisiera

tener la información suficiente y clara para comprenderla posteriormente.

Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.

Por favor, recuerde pensar en voz alta.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA

Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):

¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?

X No hay problema

___ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia - ¿cuántos?



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

___ Solicitó ayuda?

___ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?

No, solo debía leer detenidamente.

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?

X Sin sorpresas

___ Sorprendido por:

___ Bueno?

___ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?

___ No hay problema

X Tenía preguntas: ¿qué?

El campo de intereses de la capacitación le confundía.

___ Se necesita ayuda

___ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?

En el campo "Intereses Capacitacion".

COMENTARIOS ADICIONALES:

Cambiar el texto escrito: "Intereses Capacitación" por algo más comprensible.



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

Pasar a la siguiente tarea.

Tarea # 09 Visualizar lista de trabajos de un estudiante

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
<p>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA:</p> <p>El usuario debe encontrar la opción en la que se pueden visualizar todos los trabajos de un estudiante.</p> <p>VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.</p>	
<p>Durante la ejecución de la tarea:</p> <p>Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: "Por favor, recuerde pensar en voz alta".</p> <p>Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígame algo como: "Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.</p> <p>Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.</p>	<p><i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No.09 de esta evaluación.</i></p> <p><i>Imagínese que usted desea</i></p> <p><i>Visualizar la información sobre los trabajos de un estudiante...</i></p> <p>Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.</p> <p>Por favor, recuerde pensar en voz alta.</p>



Tome las notas que considere interesantes.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA

Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):

¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?

☒ No hay problema

☐ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia - ¿cuántos?

☐ Solicitó ayuda?

☐ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?

No se atascó.

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?

☒ Sin sorpresas

☐ Sorprendido por:

☐ Bueno?

☐ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?

☒ No hay problema

☐ Tenía preguntas: ¿qué?

☐ Se necesita ayuda



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

___ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?

COMENTARIOS ADICIONALES:

No hay.

Pasar a la siguiente tarea.

Tarea # 10 Modificar la información laboral de un estudiante

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
<p>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA:</p> <p>En esta tarea se pretende que el usuario modifique sin ningún problema algún dato que desee sobre el trabajo ingresado previamente en un estudiante.</p> <p>VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.</p>	
<p>Durante la ejecución de la tarea:</p> <p>Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: "Por favor, recuerde pensar en voz alta".</p> <p>Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígame algo como: "Solamente le ruego que trate de</p>	<p><i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No.10 de esta evaluación.</i></p> <p><i>Imagínese que usted desea</i></p> <p><i>Corregir algún dato laboral registrado anteriormente en el estudiante....</i></p> <p><i>En este caso, usted quisiera</i></p>



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.

Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.

Tome las notas que considere interesantes.

ingresar la información de manera correcta esta vez.

Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.

Por favor, recuerde pensar en voz alta.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA

Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):

¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?

☒ No hay problema

☐ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia - ¿cuántos?

No hubo

☐ Solicitó ayuda?

☐ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?

En ninguna parte.



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?

☒ Sin sorpresas

☐ Sorprendido por:

☐ Bueno?

☐ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?

☒ No hay problema

☐ Tenía preguntas: ¿qué?

☐ Se necesita ayuda

☐ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?

COMENTARIOS ADICIONALES:

No tuvo.

Pasar a la siguiente tarea.

Tarea # 11 Listar los estudiantes graduados

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA: En esta tarea se pretende que el usuario pueda encontrar sin problema el lugar donde se encuentra el listado de estudiantes graduados y pueda interpretar fácilmente la distribución de la tabla y	



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

encontrar las diferencias con el listado de estudiantes común	
<p>Durante la ejecución de la tarea:</p> <p>Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: "Por favor, recuerde pensar en voz alta".</p> <p>Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígame algo como: "Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.</p> <p>Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.</p> <p>Tome las notas que considere interesantes.</p>	<p><i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No.11 de esta evaluación.</i></p> <p><i>Imagínese que usted desea</i></p> <p><i>un listado completo del personal para mantener un control de esta información...</i></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p><i>En este caso, usted quisiera</i></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.</p> <p>Por favor, recuerde pensar en voz alta.</p>
RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):

¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?

☒ No hay problema

☐ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia - ¿cuántos?

☐ Solicitó ayuda?

no.

☐ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?

no se perdió ni atasco en ningún lugar durante esta tarea.

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?

☒ Sin sorpresas

☐ Sorprendido por:

☐ Bueno?

☐ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?

☒ No hay problema

☐ Tenía preguntas: ¿qué?



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

___ Se necesita ayuda

___ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?

COMENTARIOS ADICIONALES:

No hubo.

Pasar a la siguiente tarea.

Tarea # 12 Realizar una búsqueda de un estudiante graduado

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA: En esta tarea se pretende que el usuario pueda encontrar sin problema el lugar donde se encuentra el listado de estudiantes graduados y pueda interpretar fácilmente la distribución de la tabla y encontrar las diferencias con el listado de estudiantes común	
Durante la ejecución de la tarea: Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: "Por favor, recuerde pensar en voz alta". Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígame algo como: "Solamente le ruego que trate de	<i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No.12 de esta evaluación.</i> <i>Imagínese que usted desea</i> <i>un listado completo del personal para mantener un control de esta información...</i> _____ _____



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.

Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.

Tome las notas que considere interesantes.

En este caso, usted quisiera

Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.

Por favor, recuerde pensar en voz alta.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA

Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):

¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?

☒ No hay problema

☐ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia - ¿cuántos?

☐ Solicitó ayuda?

no.



___ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?

no se perdió ni atasco en ningún lugar durante esta tarea.

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?

x Sin sorpresas

___ Sorprendido por:

___ Bueno?

___ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?

x No hay problema

___ Tenía preguntas: ¿qué?

___ Se necesita ayuda

___ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?

COMENTARIOS ADICIONALES:

No hubo.

Pasar a la siguiente tarea.

Tarea # 13 Visualizar las titulaciones de un estudiante en específico

PARA USO DEL TEST MONITOR

PARA LEER AL USUARIO



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

(no leer ni enseñar al usuario)	
<p>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA:</p> <p>El usuario visualizará la información de titulaciones de un estudiante previamente registrado en el sistema. El usuario deberá buscar el estudiante específico y seguidamente buscar la opción de ver graduaciones en detalle.</p> <p>VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.</p>	
<p>Durante la ejecución de la tarea:</p> <p>Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: “Por favor, recuerde pensar en voz alta”.</p> <p>Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígame algo como: “Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.</p> <p>Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.</p> <p>Tome las notas que considere interesantes.</p>	<p><i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No.13 de esta evaluación.</i></p> <p><i>Imagínese que usted desea</i></p> <p><i>Visualizar la información sobre las titulaciones de un estudiante...</i></p> <p>Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.</p> <p>Por favor, recuerde pensar en voz alta.</p>
RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
<p>Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):</p> <p>¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?</p>	



☒ No hay problema

☐ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia -
¿cuántos?

☐ Solicitó ayuda?

☐ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?

No se perdió.

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?

☒ Sin sorpresas

☐ Sorprendido por:

☐ Bueno?

☐ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del
sistema?

☒ No hay problema

☐ Tenía preguntas: ¿qué?

☐ Se necesita ayuda

☐ Se necesita que le digan específicamente el significado de la
información que obtiene del sistema?

COMENTARIOS ADICIONALES: No hay.

Pasar a la siguiente tarea.

Tarea # 15 Listar el personal

PARA USO DEL TEST MONITOR

PARA LEER AL USUARIO



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

(no leer ni enseñar al usuario)	
<p>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA:</p> <p>En esta tarea se pretende que el usuario navegue el listado del personal con el fin de que observe y determine si la información le resulta fácil de acceder, es comprensible y además se encuentra ordenada y completa.</p> <p>VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.</p>	
<p>Durante la ejecución de la tarea:</p> <p>Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: "Por favor, recuerde pensar en voz alta".</p> <p>Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígame algo como: "Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.</p> <p>Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.</p> <p>Tome las notas que considere interesantes.</p>	<p><i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No.12 de esta evaluación.</i></p> <p><i>Imagínese que usted desea</i></p> <p><i>un listado completo del personal para mantener un control de esta información...</i></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p><i>En este caso, usted quisiera</i></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN</p>



	<p>OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.</p> <p>Por favor, recuerde pensar en voz alta.</p>
RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
<p>Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):</p> <p>¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> No hay problema</p> <p><input type="checkbox"/> Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia - ¿cuántos?</p> <p><input type="checkbox"/> Solicitó ayuda?</p> <p>no.</p> <p><input type="checkbox"/> El usuario no pudo terminar?</p> <p>¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?</p> <p>no se perdió ni atasco en ningún lugar durante esta tarea.</p> <p>¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sin sorpresas</p> <p><input type="checkbox"/> Sorprendido por:</p>	



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

___ Bueno?

___ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?

x No hay problema

___ Tenía preguntas: ¿qué?

___ Se necesita ayuda

___ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?

COMENTARIOS ADICIONALES:

No hubo.

Pasar a la siguiente tarea.

Tarea # 16 Realizar búsqueda de personal

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
<p>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA:</p> <p>En esta tarea se pretende que el usuario navegue el listado del personal y haga uso de la función de búsqueda mediante diferentes filtros con el fin de que observe y determine si la información le resulta fácil de acceder, es comprensible y además se encuentra ordenada y completa.</p> <p>VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.</p>	



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

Durante la ejecución de la tarea:

Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: "Por favor, recuerde pensar en voz alta".

Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígame algo como: "Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.

Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.

Tome las notas que considere interesantes.

Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No.13 de esta evaluación.

Imagínese que usted desea

una función de búsqueda mediante filtros para encontrar a un miembro del personal específico y poder visualizar su información...

En este caso, usted quisiera

Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.

Por favor, recuerde pensar en voz alta.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA

Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido)



posible para no hacer esperar mucho al usuario):

¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?

☒ No hay problema

☐ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia - ¿cuántos?

☐ Solicitó ayuda?

☐ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?

no se perdió ni atasco en ningún lugar durante esta tarea.

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?

☒ Sin sorpresas

☐ Sorprendido por:

☐ Bueno?

☐ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?

☐ No hay problema

☐ Tenía preguntas: ¿qué?

☐ Se necesita ayuda



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

___ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?

COMENTARIOS ADICIONALES:

No hubo.

Pasar a la siguiente tarea.

Tarea # 17 Modificar información del personal

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
<p>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA:</p> <p>En esta tarea se pretende que el usuario modifique sin ningún problema algún dato que desee sobre la información previamente ingresada de un miembro del personal.</p> <p>VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.</p>	
<p>Durante la ejecución de la tarea:</p> <p>Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: "Por favor, recuerde pensar en voz alta".</p>	<p><i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No.14 de esta evaluación.</i></p> <p><i>Imagínese que usted desea</i></p>



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígame algo como: "Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.

Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.

Tome las notas que considere interesantes.

Corregir algún dato previamente ingresado de algún miembro del personal....

En este caso, usted quisiera

Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.

Por favor, recuerde pensar en voz alta.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA

Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):

¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?

☒ No hay problema



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

___ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia - ¿cuántos?

___ Solicitó ayuda?

no.

___ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?

no se perdió ni atasco en ningún lugar durante esta tarea.

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?

x Sin sorpresas

___ Sorprendido por:

___ Bueno?

___ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?

x No hay problema

___ Tenía preguntas: ¿qué?

___ Se necesita ayuda

___ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?

COMENTARIOS ADICIONALES:

No hubo.



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

Pasar a la siguiente tarea.

Tarea # 19 Agregar carga académica a un personal

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
<p>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA:</p> <p>El usuario registrará la carga académica de un personal previamente registrado en el sistema. El usuario deberá buscar el personal específico y seguidamente buscar la opción de ver cargas académicas.</p> <p>VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.</p>	
<p>Durante la ejecución de la tarea:</p> <p>Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: "Por favor, recuerde pensar en voz alta".</p> <p>Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígame algo como: "Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.</p> <p>Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.</p> <p>Tome las notas que considere interesantes.</p>	<p><i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No.16 de esta evaluación.</i></p> <p><i>Imagínese que usted desea</i></p> <p><i>Guardar la información sobre la carga académica de un personal...</i></p> <p>Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.</p> <p>Por favor, recuerde pensar en voz alta.</p>



RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA

Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):

¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?

☒ No hay problema

☐ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia -
¿cuántos?

☐ Solicitó ayuda?

☐ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?

No se atascó.

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?

☒ Sin sorpresas

☐ Sorprendido por:

☐ Bueno?

☐ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?

☒ No hay problema

☐ Tenía preguntas: ¿qué?

☐ Se necesita ayuda

☐ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?



COMENTARIOS ADICIONALES:

No hay.

Pasar a la siguiente tarea.

Tarea # 20 Registrar una nueva actividad interna

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
<p>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA:</p> <p>Se espera que el usuario registre una nueva actividad interna de la EBDI con facilidad, y reconozca y comprenda las ayudas proporcionadas en el formulario de registro si así las requiere. Además, que pueda detectar campos obligatorios y opcionales.</p> <p>VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.</p>	
<p>Durante la ejecución de la tarea:</p> <p>Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: "Por favor, recuerde pensar en voz alta".</p> <p>Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a</p>	<p><i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No. 17 de esta evaluación.</i></p> <p><i>Imagínese que usted desea guardar toda la información sobre una actividad interna realizada en la EBDI....</i></p> <p><i>En este caso, usted quisiera</i></p>



usted en ese sentido simplemente dígame algo como: "Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.

Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.

Tome las notas que considere interesantes.

tener toda la información necesaria disponible sobre la actividad que ya fue ejecutada.

Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.

Por favor, recuerde pensar en voz alta.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA

Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):

¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?

X No hay problema

___ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia - ¿cuántos?

___ Solicitó ayuda?

___ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?

No estuvo confundida.

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

<p>X Sin sorpresas</p> <p>___ Sorprendido por:</p> <p>___ Bueno?</p> <p>___ Malo?</p> <p>¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?</p> <p>X No hay problema</p> <p>___ Tenía preguntas: ¿qué?</p> <p>___ Se necesita ayuda</p> <p>___ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?</p> <p>COMENTARIOS ADICIONALES:</p> <p>El sistema es bastante intuitivo y “no se perdió”.</p> <p>Pasar a la siguiente tarea.</p>	
---	--

Tarea # 21 Verificar listado de las actividades internas registradas

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA: Se pretende que el usuario compruebe que las actividades internas registradas anteriormente se enlistan de forma ordenada y comprensible.	



VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.	
<p>Durante la ejecución de la tarea:</p> <p>Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: “Por favor, recuerde pensar en voz alta”.</p> <p>Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígame algo como: “Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.</p> <p>Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.</p> <p>Tome las notas que considere interesantes.</p>	<p><i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No. 18 de esta evaluación.</i></p> <p><i>Imagínese que usted desea</i></p> <p><i>observar en forma de lista ordenada todas las actividades internas registradas previamente, mostrando unos cuantos datos que le ubiquen de forma preliminar a cuál actividad se refiere cada una...</i></p> <p><i>En este caso, usted quisiera</i></p> <p><i>observar correctamente enlistada la actividad recientemente ingresada al sistema.</i></p> <p>Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.</p> <p>Por favor, recuerde pensar en voz alta.</p>
RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	
<p>Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):</p> <p>¿Con qué facilidad se el usuario supo dónde estaba la información?</p>	



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

☒ No hay problema

___ Pasos Giros equivocados, pero completó
sin asistencia - ¿cuántos?

___ Solicitó ayuda?

___ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o
confundido?

En ningún momento.

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o
malo?

___ Sin sorpresas

☒ Sorprendido por:

☒ Bueno?

___ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la
información que recibió del sistema?

☒ No hay problema

___ Tenía preguntas: ¿qué?

___ Se necesita ayuda

___ Se necesita que le digan específicamente el
significado de la información que obtiene del
sistema?

COMENTARIOS ADICIONALES:

Se siente bien utilizando el sistema.



Pasar a la siguiente tarea.

Tarea # 22 Registrar titulación de un estudiante en específico

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA: Se espera que el usuario registre una nueva titulación para un estudiante, y reconozca y comprenda las ayudas proporcionadas en el formulario de registro si así las requiere. Además, que pueda detectar campos obligatorios y opcionales. VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.	
<p>Durante la ejecución de la tarea:</p> <p>Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: “Por favor, recuerde pensar en voz alta”.</p> <p>Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígame algo como: “Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.</p> <p>Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.</p> <p>Tome las notas que considere interesantes.</p>	<p><i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No.23 de esta evaluación.</i></p> <p><i>Imagínese que usted desea</i></p> <p><i>Registrar la información sobre las titulaciones de un estudiante...</i></p> <p>Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.</p> <p>Por favor, recuerde pensar en voz alta.</p>



RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA

Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):

¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?

☒ No hay problema

☐ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia -
¿cuántos?

☐ Solicitó ayuda?

☐ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?

No se atascó.

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?

☒ Sin sorpresas

☐ Sorprendido por:

☐ Bueno?

☐ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?

☒ No hay problema

☐ Tenía preguntas: ¿qué?

☐ Se necesita ayuda

☐ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?

COMENTARIOS ADICIONALES: No hay.



Pasar a la siguiente tarea.

Tarea # 23 Modificar una titulación de un estudiante en específico

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA: Se espera que el usuario pueda encontrar la opción para visualizar la información detallada y poder modificar campos obligatorios digitados anteriores. VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.	
<p>Durante la ejecución de la tarea:</p> <p>Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: “Por favor, recuerde pensar en voz alta”.</p> <p>Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígame algo como: “Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.</p> <p>Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.</p> <p>Tome las notas que considere interesantes.</p>	<p><i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No.24 de esta evaluación.</i></p> <p><i>Imagínese que usted desea</i></p> <p><i>Modificar la información sobre las titulaciones de un estudiante...</i></p> <p>Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.</p> <p>Por favor, recuerde pensar en voz alta.</p>
RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):

¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?

☒ No hay problema

☐ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia - ¿cuántos?

☐ Solicitó ayuda?

☐ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?

No se perdió.

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?

☒ Sin sorpresas

☐ Sorprendido por:

☐ Bueno?

☐ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?

☒ No hay problema

☐ Tenía preguntas: ¿qué?

☐ Se necesita ayuda

☐ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?

COMENTARIOS ADICIONALES: No hay.

Pasar a la siguiente tarea.



Tarea # 24 Visualizar las titulaciones de un estudiante en específico

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
<p>BREVE DESCRIPCIÓN DE LA TAREA:</p> <p>El usuario visualizará la información de titulaciones de un estudiante previamente registrado en el sistema. El usuario deberá buscar el estudiante específico y seguidamente buscar la opción de ver graduaciones en detalle.</p> <p>VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTÁN VIENDO LA SESIÓN.</p>	
<p>Durante la ejecución de la tarea:</p> <p>Recuerde estar pendiente de que el usuario esté hablando, puede darle pausas cortas, es decir, si en 5 segundos no dice nada, ese es el momento de recordarle con un simple: "Por favor, recuerde pensar en voz alta".</p> <p>Puede orientar al usuario en el objetivo de la tarea, pero no en indicarle cómo realizarla. Si el usuario insiste en tratar de solicitarle ayuda a usted en ese sentido simplemente dígame algo como: "Solamente le ruego que trate de resolver el problema pensando en voz alta, es muy importante para nosotros saber que está pensando usted en este momento, más aún si tiene dudas como en este momento.</p> <p>Si el usuario no ha terminado la tarea en 7 minutos, lo debe interrumpir y pasar a la siguiente tarea.</p> <p>Tome las notas que considere interesantes.</p>	<p><i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No.22 de esta evaluación.</i></p> <p><i>Imagínese que usted desea</i></p> <p><i>Visualizar la información sobre las titulaciones de un estudiante...</i></p> <p>Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACIÓN OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.</p> <p>Por favor, recuerde pensar en voz alta.</p>
RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LA TAREA	



Universidad Nacional Escuela de Informática

Logo de la Empresa

Terminada la tarea, responda este pequeño cuestionario (trate de hacerlo lo más rápido posible para no hacer esperar mucho al usuario):

¿Con qué facilidad el usuario supo dónde estaba la información?

☒ No hay problema

☐ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia -
¿cuántos?

☐ Solicitó ayuda?

☐ El usuario no pudo terminar?

¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?

No se perdió.

¿Qué sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?

☒ Sin sorpresas

☐ Sorprendido por:

☐ Bueno?

☐ Malo?

¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?

☒ No hay problema

☐ Tenía preguntas: ¿qué?

☐ Se necesita ayuda

☐ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?

COMENTARIOS ADICIONALES: No hay.

Pasar a la siguiente tarea.



ANEXO 2. Informe de Pruebas de usabilidad

El informe de pruebas de usabilidad es el resultado de la reflexión que realiza el equipo desarrollador sobre el proceso realizado. En esta actividad puede participar también el product Owner.

El resultado de esta reflexión se documenta mediante los siguientes apartados.

1. Portada
2. Tareas de usabilidad con el apartado “FINALIZADA LA SESIÓN DE EVALUACIÓN” debidamente lleno.
3. Problemas de usabilidad detectados (Desarrollar para cada problema):
 - a. Número de problema
 - b. Descripción del problema (incluye imágenes que expliquen el problema)
 - i. Heurística de referencia (solo para Evaluación con Inspección)
 - c. Impacto (Catastrófico/Serio/Cosmético)
 - d. Sugerencias de solución.
4. Descripción de la solución brindada a los problemas de usabilidad.
5. Entrega del informe al producto owner y líder técnico, puede ser por correo.

Nota: La aceptación final por parte del Product Owner y/o usuario experto, sobre la aceptación de la funcionalidad y la usabilidad del producto evaluado del proyecto de Software se realiza mediante el acta de aceptación del RELEASE.