

[SLPQA-2] Como o usuário deverá agir no caso de dificuldade no acesso

Criado: 20/nov/23

Atualizado(a): 21/nov/23

Status:	Em desenvolvimento		
Projeto:	SwagLabsProjectQA		
Componentes:	Nenhum		
Versões afetadas:	Nenhum		
Versões corrigidas:	Nenhum		

Tipo:	História	Prioridade:	Medium
Relator:	Davi Williams	Responsável:	Não atribuído
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Links de itens:	Blocks		
	is blocked by	SLPQA-4	Casos Inicias      Tarefas pendentes
Rank:	0 i00007:		
Sprint:	quadro Sprint 1		

Descrição

1.Cenário: Cliente não recebeu login e senha através do e-mail

Dado que o cliente forneceu seu e-mail para acesso

E não recebeu as informações, deverá entrar em contato com o comercial responsável

2.Cenário: Cliente recebeu login e senha, mas apresenta dificuldade e/ou erro ao acessar

Cliente deverá clicar na opção de chatbot disponível na página de login

Quando clicar irá verificar com o responsável pelo atendimento no momento como prosseguir

Gerado em Tue Nov 21 21:07:10 UTC 2023 por Davi Williams usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100242-sha1:289175e7280e93353ba45a11daff0b94e1de47d7.