



ZEUGNIS für

Herrn Peter Wagner

Eintritt: 1. Juli 2013

Austritt: 31. Mai 2022

Peter Wagner, geboren am 13. Januar 1986, von Zunzgen / BL, war als Mitarbeiter Empfang zu 60% in unserem Unternehmen tätig. Für die Zeit bis 20. September 2018 verweisen wir auf das separat erstellte Zwischenzeugnis.

Das Aufgabengebiet von Peter Wagner umfasste im Wesentlichen folgende Tätigkeiten:

Hauptaufgaben

- Kerngeschäft Kundenempfang
- Kunden Empfangen, Anmelden, Badge-Abgabe
- Sicherheitsaufgaben, Zutritt ins Gebäude überwachen
- Diverse Schlüssel verwalten
- Einhalten der Sicherheitsvorgaben, Geheimhaltungserklärungen einfordern, Handwerker Badge aushändigen und Zutritt sicherstellen
- Videoanlagen überwachen und bedienen
- Diverse Badges bei Abgabe in elektronische Listen eintragen

Sonderaufgaben

- Diverse Sitzungszimmer reservieren und den ganzen Prozess der Reservation bearbeiten. Nur der Empfang hat das Recht grössere Sitzungszimmer zu reservieren.
- Help-Desk Aufgaben übernehmen. Eingegangene Anfragen an die zuständigen Stellen weiterleiten
- AXA-Bike Betreuung
- Portable Videoanlagen an MA aushändigen
- Moderatorenkoffer an MA abgeben
- Schirm Abgabe
- Garderobenschlüssel von den diversen Gebäuden verwalten.
- Parktickets von MA entwerfen und Geld einkassieren, oder über TWINT
- Interne Parkplätze überwachen
- Abgabe der Park-Vignette an MA

Peter Wagner verfügte über umfangreiche Fachkenntnisse und eine überdurchschnittliche Erfahrung in seinem Aufgabengebiet. Die ihm übertragenen Arbeiten erledigte er zuverlässig, selbstständig und innerhalb der vorgegebenen Zeit. Peter Wagner verfügte über ein ausgezeichnetes technisches Spezialwissen und setzte dieses gewandt um. Der Arbeitsaufwand und die Ergebnisse waren gut aufeinander abgestimmt und die Vorgaben wurden eingehalten. Die qualitativen und quantitativen Vorgaben übertraf er oft. Wir waren mit seinen Leistungen ausserordentlich zufrieden. Seine guten Sprachkenntnisse waren für die Verständigung in seinem Arbeitsumfeld sehr wertvoll. Mit den üblichen Softwareanwendungen in seinem Tätigkeitsbereich war er bestens vertraut und setzte sie effizient ein.

Er zeigte Initiative und war mit Freude und Engagement tätig. Um auf dem neuesten fachlichen Stand zu bleiben, bildete er sich aus eigenem Antrieb permanent weiter. Mit Veränderungen setzte er sich offen auseinander und war bereit, neue Wege zu beschreiten. An veränderte Situationen konnte er sich leicht anpassen und reagierte auch unter belastenden Umständen ruhig und sicher. Eigene Standpunkte vertrat er stets auf verständliche Weise und konnte sich durchsetzen.



Seine Handlungen waren gründlich durchdacht, fachlich fundiert und sehr verantwortungsvoll. Im Rahmen seiner Aufgaben arbeitete er absolut selbstständig und mit grossem Verantwortungsbewusstsein. Peter Wagner brachte viele konkrete Verbesserungsideen ein und wirkte aktiv und gestalterisch an deren Umsetzung mit. Aufkommende Probleme erkannte er und lieferte einen wesentlichen Beitrag zu deren Lösung. Er verstand es jederzeit, seine Aufgaben und Projekte rationell und ergebnisorientiert zu organisieren. Peter Wagner legte Wert auf einen kostenbewussten Umgang mit Ressourcen und Betriebsmitteln. Die internen Qualitätsnormen hielt er ein und wandte diese richtig an. Wir konnten uns darauf verlassen, dass vereinbarte Ziele termingerecht erreicht und richtige Prioritäten gesetzt wurden.

Sein Wissen und Können vermittelte er geschickt, klar und verständlich.

Peter Wagner leitete wichtige Informationen sofort an die zuständigen Personen weiter und bezog Vorgesetzte bei Bedarf mit ein. Mit seiner guten mündlichen und schriftlichen Ausdrucksfähigkeit konnte sich Peter Wagner mit seinen Bezugspersonen einwandfrei verständigen. Andere Meinungen und konstruktive Kritik nutzte er, um seine Fähigkeiten zu erweitern. Peter Wagner nahm die Anliegen, Bedürfnisse und Wünsche der Kunden sehr ernst und suchte kreativ nach umsetzbaren Lösungen. Auf schwierige Kunden reagierte er freundlich, verständnisvoll, sehr sachlich und mit grossem Feingefühl. Er unterstützte und förderte die Zusammenarbeit im Team und konnte ausgezeichnet zwischen unterschiedlichen Ansichten vermitteln. Sein Auftreten und sein Verhalten waren aufgeschlossen, freundlich und hilfsbereit. Wir erlebten Peter Wagner als einen äusserst wertvollen Mitarbeiter, der sich vorbildlich für seine Aufgaben einsetzte und sich dem Unternehmen verpflichtet fühlte.

Peter Wagner verlässt uns am 31. Mai 2022 auf eigenen Wunsch, um ausserhalb unserer Organisation eine neue Herausforderung anzunehmen. Wir danken ihm für seine Mitarbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

AXA Versicherungen AG

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Matthäus Salzlechner'.

Matthäus Salzlechner
Teamleiter Empfang

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luana Presicce'.

Luana Presicce
Employee Administration Officer

Winterthur, 3. Mai 2022/lp