



Patrick Wiley
Développeur d'application IOS

Analyse des besoins

Client: OC Pizza



I. Rappel des besoins	4
II. Acteurs du système	5
III. Diagramme de contexte	7
IV. Diagramme de package	8
V. Diagramme d'utilisation package «Gestion achats»	9
- Consulter catalogue produits	10
- Modifier/annuler ses commandes (Sélectionner client)	10
- Modifier/supprimer un compte (Sélectionner client)	11
- Enregistrer une commande (Constituer un panier, enregistrer un moyen de paiement, saisir les informations pour la livraison, sélectionner un client)	12
- Produire une commande	14
- Maintenir l'état du stock	15
- Obtenir un pense-bête	16
- Obtenir informations livraison	17
- Livrer commande (Obtenir informations livraison, encaisser la commande)	18
VI. Diagramme d'utilisation package «Gestion administrative»	19
- Consulter les résultats	20
- Obtenir état des commandes (Service Achat) (Obtenir liste des produits manquants, accéder état du stock, mise à jour du stock)	21
- Consulter le catalogue des produits (Ajouter des produits au catalogue en ligne, modifier les descriptions/prix des produits, retirer les produits du catalogue, obtenir liste des produits à commander)	22
- Accéder aux statistiques	23
VII. Diagramme d'utilisation package «Authentification»	24
- S'authentifier (Service Achat)	25
- S'authentifier (Service Administratif) (Changer mot de passe, changer droits)	26
VIII. Cycle de vie	
- Cycle de vie de la commande	27
- Cycle de vie de la préparation	28
- Cycle de vie de la livraison	29
IX Solution technique	30
a) Coté serveur	
b) Coté utilisateur	



I. Rappel des besoins

Vous souhaitez pour vos 5 points de vente et en prévision de l'ouverture d'au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année mettre en place un système informatique, déployé dans toutes vos pizzerias, qui vous permettez notamment :

- D'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation.
- De suivre en temps réel les commandes passées et en préparation.
- De suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables.
- De proposer un site Internet pour que les clients puissent:
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place.
 - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison.
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- De proposer un aide mémoire à votre personnel de la préparation indiquant la recette de chaque pizza.



II. Les acteurs du système

Le client:

- Consulte le catalogue produits.
- S'authentifie.
- Modifie ou annule ses commandes.
- Modifie ou supprime son compte.
- Enregistre une commande.

L'accueil:

- Consulte le catalogue produits.
- S'authentifie.
- Modifie ou supprime un compte.
- Modifie ou annule les commandes du client.
- Enregistre une commande.

Le service préparation:

- S'authentifie.
- Obtient un pense bête pour exécuter la commande.
- Produit la commande passée.
- Maintient état du stock.

Le service livraison:

- S'authentifie.
- Obtient informations livraison.
- Livre la commande.

Le manager de point de vente:

- S'authentifie.
- Obtient l'état des commandes dans chaque poste de production(Accueil, production,livraison).
- Consulte les résultats du point de vente

Les commerciaux:

- S'authentifie.
- Consulte le catalogue des produits en ligne.



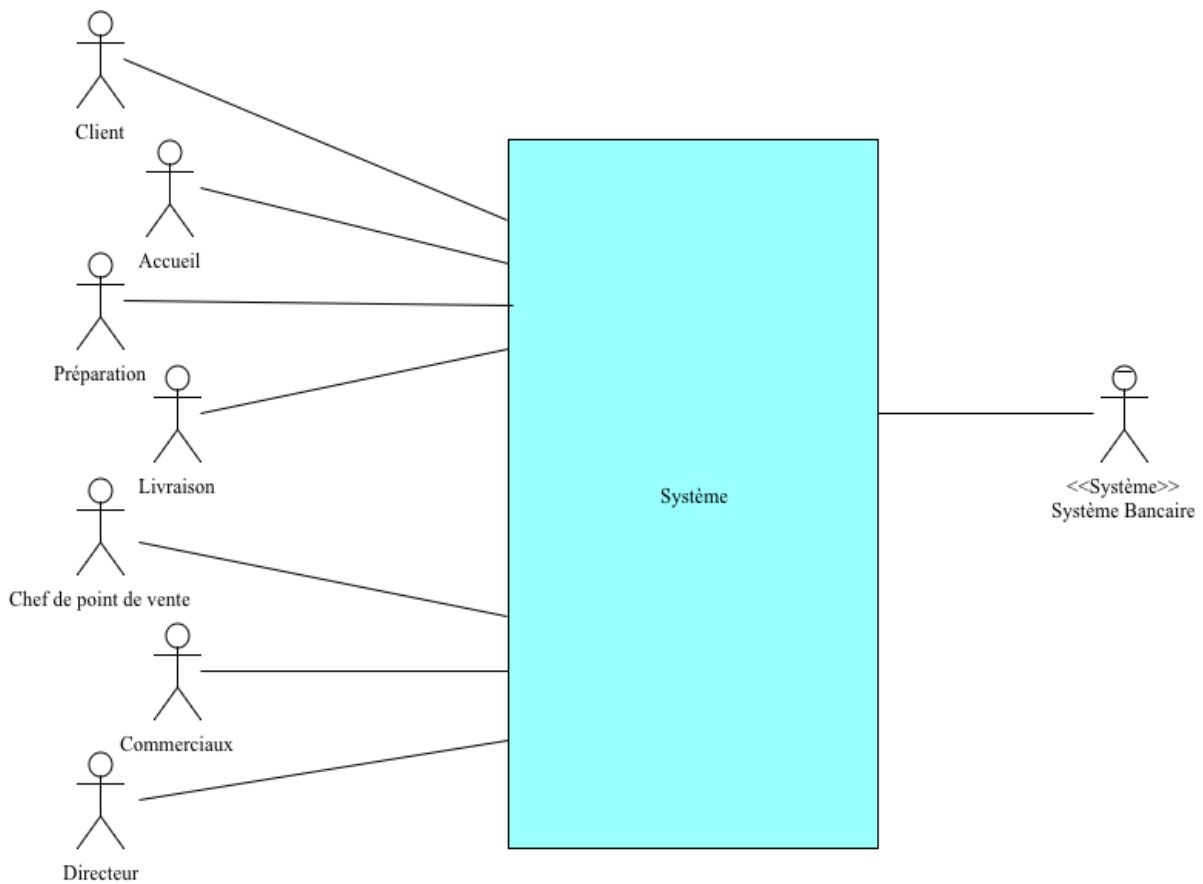
Patrick Wiley
Développeur d'application IOS

Le directeur général:

- S'authentifie.
- Accède aux résultats des ventes sur une période, un ou plusieurs sites.
- Accède aux couts des ventes sur une période, un ou plusieurs sites.

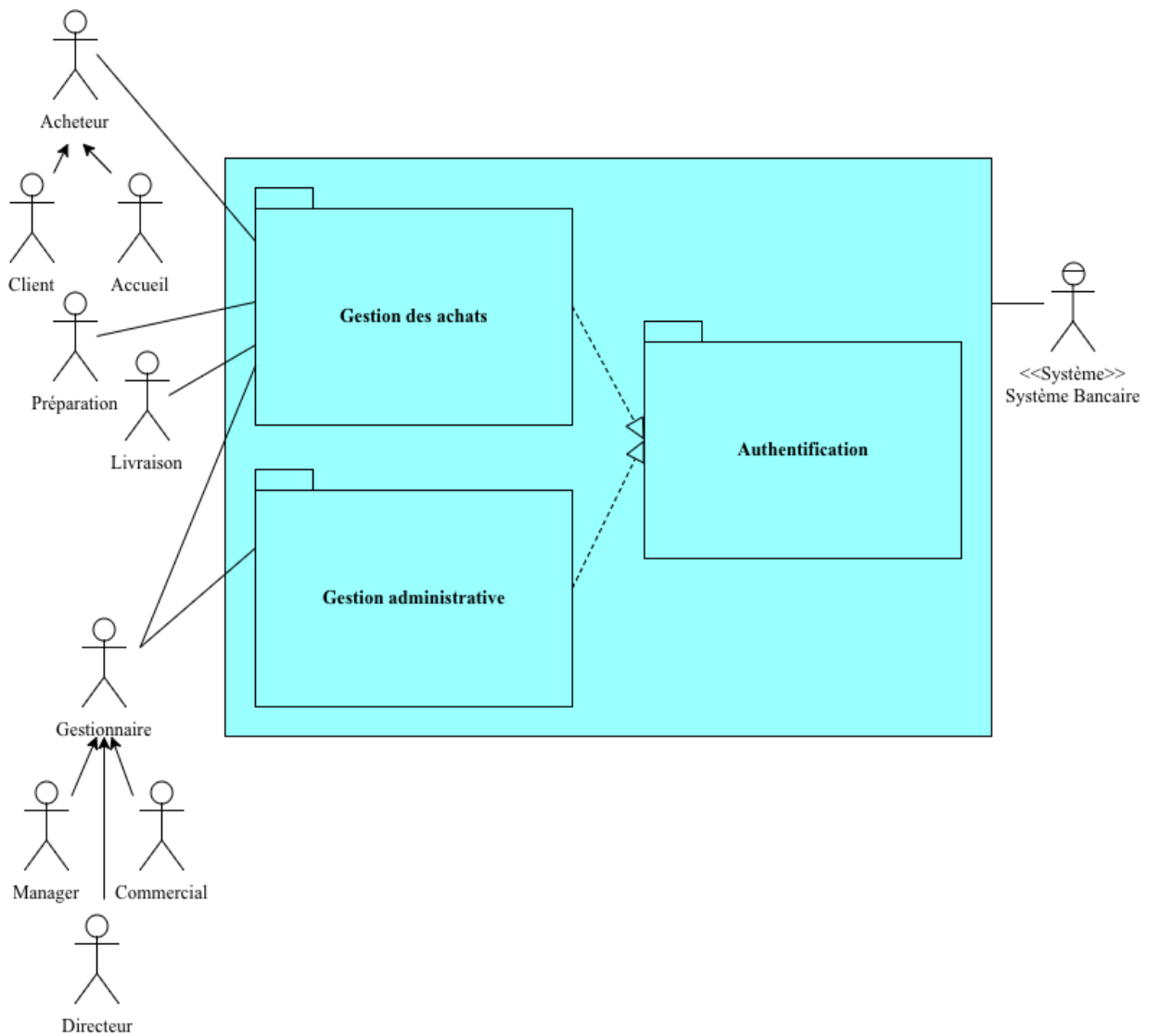


III. Le diagramme de contexte



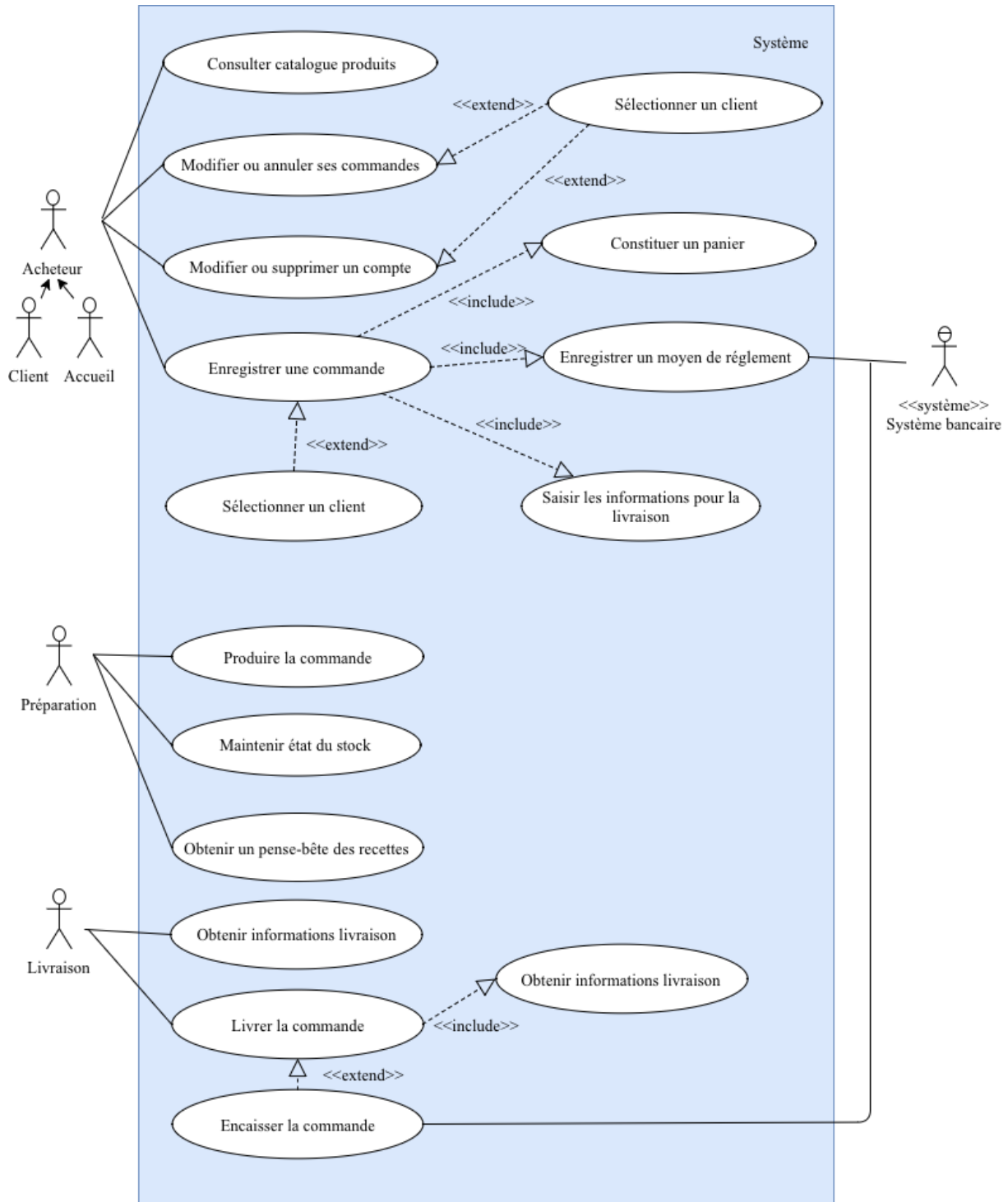


VI. Diagramme de package





V. Diagramme d'utilisation Package «Gestion achats»





Cas n°1

Nom : Consulter catalogue produit (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Acheteur (client ou accueil)

Description : La consultation du catalogue doit être possible pour un client ainsi que pour l'accueil (1 à plusieurs personnes) du point de vente.

Auteur : Patrick Wiley

Date(s) : 23/11/2018 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou accueil (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Authentification »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Consultation catalogue »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant la liste des catégories de produits.
2. *L'utilisateur* sélectionne une des catégories.
3. **Le système** recherche les produits qui appartiennent à cette catégorie.
4. **Le système** affiche une description et une photo pour chaque produit.
5. *L'utilisateur* peut sélectionner un produit parmi ceux affichés.
6. **Le système** affiche les informations détaillées du produit choisi.
7. *L'utilisateur* peut ensuite quitter cette description détaillée.
8. **Le système** retourne à l'affichage des produits de la catégorie (retour à l'étape 1)

Les scénarios alternatifs

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.
- 2.b *L'utilisateur* décide de quitter la consultation du catalogue.
- 5.a *L'utilisateur* décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.
- 5.b *L'utilisateur* décide de quitter la consultation du catalogue.
- 7.a *L'utilisateur* décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.
- 7.b *L'utilisateur* décide de quitter la consultation du catalogue.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2, 5 ou 7, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Aucun

COMPLEMENTS

Ergonomie

L'affichage des produits d'une catégorie devra se faire par groupe de 15 produits. Toutefois, afin d'éviter à l'utilisateur d'avoir à demander trop de pages, il devra être possible de choisir des pages avec 30, 45 ou 60 produits.



Cas n°2

Nom : Modifier/annuler ses commandes (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Acheteur (client ou accueil)

Description : La modification ou annulation de commande doit être possible pour un client ainsi que pour l'accueil(1 à plusieurs personnes) du point de vente.

Auteur : Patrick Wiley

Date(s) : 24/10/2018 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou accueil (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Authentification »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Modifier/annuler une commande »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page demandant au client de se connecter.
2. Si l'utilisateur est un personnel de l'accueil **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « sélectionner un client »
3. *L'utilisateur* rentre ses informations de connexion.
4. **Le système** recherche le client.
5. **Le système** affiche le ou les commandes non prise en charge par la préparation.
6. *L'utilisateur* sélectionne la commande qu'il veut modifier ou annuler.
7. **Le système** lui propose de la modifier ou de l'annuler.
8. *L'utilisateur* modifie ou annule sa commande et confirme l'enregistrement.
9. **Le système** valide la modification ou l'annulation.

Les scénarios alternatifs

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la modification/annulation de sa commande.
- 3.a *L'utilisateur* décide de quitter la modification/annulation de sa commande.
- 5.a *L'utilisateur* décide de quitter la modification/annulation de sa commande.
- 7.a *L'utilisateur* décide de quitter la modification/annulation de sa commande.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2, 3, 5 ou 7 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : L'utilisateur reçoit une confirmation de l'état de sa/ses commandes



Cas n°3

Nom : Modifier/Supprimer un compte client (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Acheteur (client ou accueil)

Description : La modification/suppression du compte client doit être possible pour un client ainsi que pour l'accueil(1 à plusieurs personnes) du point de vente.

Auteur : Patrick Wiley

Date(s) : 24/11/2018 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou accueil (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Authentification »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Modification/Suppression un compte client »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page demandant au client de se connecter.
2. Dans le cas où l'utilisateur est l'accueil, **le système** fait appel au cas d'utilisation interne « sélectionner un client ».
3. *L'utilisateur* rentre ses informations de connexion.
4. **Le système** recherche le client.
5. *L'utilisateur* procède à la modification/suppression du compte client.
6. **Le système** demande confirmation de la modification ou de la suppression.
7. *L'utilisateur* confirme l'enregistrement.
8. **Le système** valide la modification/suppression.

Les scénarios alternatifs

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la modification/suppression du compte client.
- 3.a *L'utilisateur* décide de quitter la modification/suppression du compte client.
- 5.a *L'utilisateur* décide de quitter la modification/suppression du compte client.
- 7.a *L'utilisateur* décide de quitter la modification/suppression du compte client.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2, 3 , 5 ou 7, sur décision de *L'utilisateur*

Post-conditions : L'utilisateur reçoit une confirmation de sa modification/suppression



Cas n° 4

Nom : Enregistrer une commande (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Acheteur (client ou accueil)

Description : L'enregistrement d'un achat doit pouvoir être utilisé en ligne, par un client ainsi que par l'accueil. L'enregistrement comprend les produits demandés et le règlement de l'achat.

Auteur : Patrick Wiley

Date(s) : 24/11/2018 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou accueil (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Authentification »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Enregistrer une commande »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche une page demandant au client de se connecter.
2. Dans le cas où l'utilisateur est l'accueil, **le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Sélectionner un client ».
3. *L'utilisateur* rentre ses informations de connexion.
4. **Le système** recherche le client.
5. **Le système** affiche des informations concernant le client.
6. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Constituer panier ».
7. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Saisir les informations pour la livraison ».
8. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Enregistrer un moyen de règlement ».
9. *L'utilisateur* confirme sa commande.
10. **Le système** enregistre définitivement l'achat
11. **Le système** affiche le récapitulatif de l'achat.

Les scénarios d'exception

- 2.a **Le système** n'affiche aucun utilisateur sélectionné.
Il affiche « Veuillez sélectionner le client concerné par l'achat » (retour à l'étape 3).
- 6.a L'enregistrement du panier n'a pas réussi.
Le système demande à l'utilisateur de procéder à l'enregistrement de son panier.
- 7.a L'enregistrement des informations pour la livraison n'a pas réussi.
Le système demande à l'utilisateur de procéder à l'enregistrement des informations de livraison.
- 8.a L'enregistrement du moyen de règlement n'a pas réussi.
Le système demande à l'utilisateur de procéder à l'enregistrement du moyen de règlement.
- 10.a L'enregistrement définitif de l'achat n'a pas réussi.
Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé au département commercial. (Arrêt du cas d'utilisation).

Fin :

- Scénario nominal : sur décision de l'utilisateur, après le point 3, 6, 7, 8, 9 .
- Scénario d'exception : après les points 6, 7, 8 ou 10 si l'enregistrement du panier, des informations de livraison, du règlement ou de l'achat définitif ne réussit pas.



Post-conditions :

- Scénario nominal : l'achat, les informations de livraison et son règlement ont été enregistrés dans la base de données.
- Scénario d'exception : dans le cas de non validation de l'achat définitif un message est envoyé au service commercial de l'entreprise.

COMPLEMENTS

Ergonomie

L'enregistrement d'un achat doit pouvoir se faire avec un maximum de 3 pages. Les éventuels messages aux utilisateurs doivent être fournis à l'aide de fenêtres pop-up.



Cas n°5

Nom : Produire la commande (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Préparation

Description : La préparation de la commande doit être possible pour le personnel du service préparation.

Auteur : Patrick Wiley

Date(s) : 24/10/2018 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que préparation (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Authentification »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Produire la commande »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** vérifie qu'un personnel de la préparation est connecté.
2. **Le système** affiche une page avec la liste des commandes en cours.
3. *L'utilisateur* sélectionne la commande qui prends en production.
4. **Le système** attends confirmation de l'exécution complète de la recette.
5. *L'utilisateur* valide la commande accomplie.

Les scénarios alternatifs

- 3a. Si l'utilisateur n'a pas fait de choix après un temps paramétrable, **Le système** impose la première commande à produire.
- 4a. Si l'utilisateur n'a pas confirmé l'exécution complète de la recette après un temps paramétrable. **Le système** affiche un message d'alerte.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 5 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Le client reçoit une confirmation que sa commande a bien été produite.



Cas n°6

Nom : Maintenir état du stock(package « Gestion achats »)

Acteur(s) : Préparation

Description : Le maintien de l'état du stock à jour doit être possible pour la préparation.

Auteur : Patrick Wiley

Date(s) : 24/10/2018 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Préparation (Cas d'utilisation« S'authentifier » – package « Authentification »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Maintenir état du stock»

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche la liste des produits nécessaires pour l'exécution de la commande.
2. L'utilisateur indique le cas échéant les produits manquants.

Les scénarios alternatifs

2a. La commande ne pouvant être produite, **Le système** informe le client et indique la rupture dans le catalogue produit.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 si l'utilisateur a indiqué qu'aucun produit ne manque.

Post-conditions : Dans le cas d'une rupture, le système alerte le directeur du point de vente.



Cas n°7

Nom : Obtenir un pense-bête de la recette (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Préparation

Description : La consultation de la recette doit être possible pour le personnel du service préparation.

Auteur : Patrick Wiley

Date(s) : 24/10/2018 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que préparation (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Authentification »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Obtenir un pense-bête de la recette »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** vérifie qu'un personnel de la préparation est connecté.
2. **Le système** affiche une page contenant la liste des ingrédients de la recette, avec la procédure de production (étapes).

Les scénarios alternatifs

- 2a. *L'utilisateur* décide de quitter la consultation du pense-bête.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Aucun



Cas n°8

Nom : Obtenir informations livraison (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Livraison

Description : La livraison de la commande doit être possible pour le personnel du service livraison.

Auteur : Patrick Wiley

Date(s) : 24/11/2018 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que livraison (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Authentification »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Obtenir informations livraison »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** vérifie qu'un personnel de la livraison est connecté.
2. **Le système** affiche une page avec la liste des commande à livrer.
3. *L'utilisateur* sélectionne la commande qui prends en charge pour une livraison.
4. **Le système** lui rappelle le contenu de la commande, ainsi que les informations concernant cette livraison(adresse, commande payée/à acquitter, autres informations).
5. *L'utilisateur* valide avoir obtenu toutes les informations.

Les scénarios alternatifs

3a. Si l'utilisateur n'a pas fait de choix après un temps paramétrable, **Le système** impose la première commande à livrer.

5a. Si l'utilisateur n'a pas confirmé la prise en compte complète des informations de la commande après un temps paramétrable. **Le système** affiche un message d'alerte.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 5 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Aucun



Cas n°9

Nom : Livrer la commande (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Livraison

Description : La livraison de la commande doit être possible pour le personnel du service livraison.

Auteur : Patrick Wiley

Date(s) : 24/10/2018 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que livraison (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Authentification »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Livrer la commande »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** vérifie qu'un personnel de livraison est connecté.
2. **Le système** affiche la liste des commandes à livrer
3. *L'utilisateur* sélectionne la commande qui prends en charge pour une livraison.
4. **Le système** lui rappelle le contenu de la commande, ainsi que les informations concernant cette livraison(adresse, commande payée/à acquitter, autres informations).
5. *L'utilisateur* valide avoir obtenu toutes informations et d'effectuer la livraison.

Les scénarios alternatifs

3a. Si *l'utilisateur* n'a pas fait de choix après un temps paramétrable, **Le système** impose la première commande à livrer.

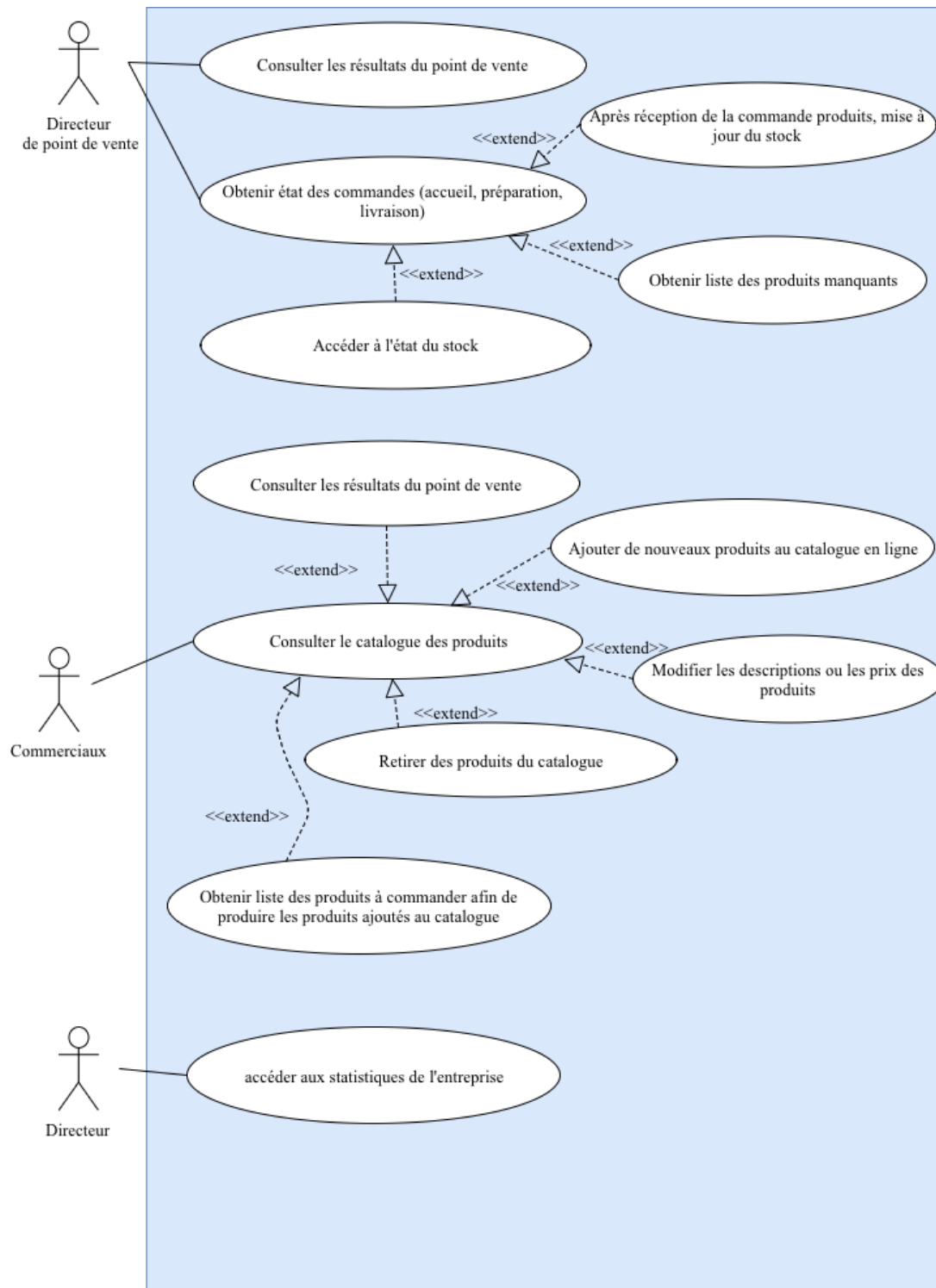
5a. Si *l'utilisateur* n'a pas confirmé la prise en compte complète des informations de la commande après un temps paramétrable. **Le système** affiche un message d'alerte.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 4 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Aucun



VI. Diagramme d'utilisation package «Gestion administrative »





Cas n°10

Nom : Consulter les résultats du point de vente(package « Gestion administrative »)

Acteur(s) : Directeur du point de vente

Description : La consultation des résultats du point de vente doit être possible pour le Directeur du point de vente.

Auteur : Patrick Wiley

Date(s) : 24/10/2018 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Directeur du point de vente (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Authentification »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Consulter les résultats du point de vente »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** vérifie que le directeur du point de vente est connecté.
2. *L'utilisateur* sélectionne la consultation des résultats du point de vente.
3. **Le système** affiche les résultats du point de vente.

Les scénarios alternatifs

- 2a. *L'utilisateur* décide de quitter la consultation des résultats du point de vente.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun



Cas n°11

Nom : Obtenir état des commandes accueil/préparation/livraison (package « Gestion administrative »)

Acteur(s) : directeur point de vente.

Description : Le contrôle accueil/préparation/livraison doit être possible pour le Directeur du point de vente.

Auteur : Patrick Wiley

Date(s) : 24/10/2018 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que le Directeur du point de vente (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Authentification »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Obtenir état des commandes accueil/préparation/livraison »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** vérifie que le Directeur du point de vente est connecté.
2. **Le système** affiche en temps réel la liste des appels effectués, ratés, en attente, la liste des commandes en préparation, terminées et celles annulées, la liste des commandes livrées/ celles qui doivent être livrées.
3. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Accéder à l'état du stock ».
4. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Obtenir liste des produits manquants ».
5. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Après réception de la commande des produits, mise à jour du stock ».
6. *L'utilisateur* met à jour le stock.
- 7 **Le système** confirme l'enregistrement.

Les scénarios alternatifs

- 2a. *L'utilisateur* décide de quitter la consultation de l'état des commandes.
- 3a. *L'utilisateur* décide de quitter la consultation de « Accéder à l'état du stock ».
- 4a. *L'utilisateur* décide de quitter la consultation de « Obtenir liste des produits manquants ».
- 5a. *L'utilisateur* décide de quitter la consultation de « Après réception de la commande produits, mise à jour du stock ».
- 6a. *L'utilisateur* décide de quitter la consultation de « Après réception de la commande produits, mise à jour du stock ».

Les scénarios d'exception

- 7a. La mise à jour du stock n'a pas réussi.

Le système alerte l'utilisateur et lui propose de renouveler la mise à jour du stock.

Fin :

- Scénario nominal : à l'étape 2, 3, 4, 5 ou 6 sur décision de *l'utilisateur*.
- Scénario d'exception : à l'étape 6 si la mise à jour du stock ne réussit pas.

Post-conditions :

- Scénario nominal : Message de confirmation de la mise à jour effectuée envoyé au directeur de point de vente par message.
- Scénario d'exception : Message d'alerte envoyé au directeur de point de vente.



Cas n°12

Nom : Consulter catalogue produit (package « Gestion administrative »).

Acteur(s) : Commercial

Description : La consultation du catalogue doit être possible pour un commercial.

Auteur : Patrick Wiley

Date(s) : 24/10/2018 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que commercial (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Authentification »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Consultation catalogue »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** vérifie qu'un commercial est connecté.
2. **Le système** affiche une page contenant la liste des catégories de produits.
3. *L'utilisateur* sélectionne une des catégories.
4. **Le système** recherche les produits qui appartiennent à cette catégorie.
5. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Ajouter de nouveaux produits au catalogue en ligne ».
6. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Modifier les descriptions ou les prix des produits ».
7. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Retirer des produits du catalogue ».
8. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Obtenir liste des produits à commander afin de produire les produits ajoutés au catalogue ».
9. **Le système** demande confirmation des actions de l'utilisateur.
10. *L'utilisateur* valide ces actions.
11. **Le système** affiche la confirmation de la prise en compte des actions de *l'utilisateur*.

Les scénarios alternatifs

- 5.a L'enregistrement de l'ajout de produit n'a pas réussi.
Le système confirme la non prise en compte de l'ajout.
- 6.a L'enregistrement de la modification de produit n'a pas réussi.
Le système confirme la non prise en compte de la modification de produit.
- 7.a L'enregistrement du retrait de produit n'a pas réussi.
Le système confirme la non prise en compte du retrait du produit.
- 8.a L'obtention de la liste des produits à commander suite à l'ajout de produit n'a pas réussi.
Le système indique la non obtention de la liste des produits à commander.
- 10.a La validation n'a pas réussi.
Le système indique la non prise en compte des actions de *l'utilisateur*.

Fin :

- Scénario nominal : sur décision de l'utilisateur, après le point 3, 5, 6, 7, 8, 9.
- Scénario d'exception : après les points 5, 6, 7, 8 ou 10 si l'enregistrement des actions de l'utilisateur ne réussit pas.

Post-conditions :

- Scénario nominal : l'ajout, la modification, la suppression ou l'obtention de la liste des produits à commander ont été enregistrés dans la base de données.



Cas n°13

Nom : Accéder aux statistiques de l'entreprise (package « Gestion administrative »).

Acteur(s) : Directeur

Description : L'accès aux statistiques de l'entreprise doit être possible pour le directeur.

Auteur : Patrick Wiley

Date(s) : 24/10/2018 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que directeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Authentification »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Accéder aux statistiques de l'entreprise »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** vérifie que le directeur est connecté.
2. *L'utilisateur* consulte les statistiques de l'entreprise.

Les scénarios alternatifs

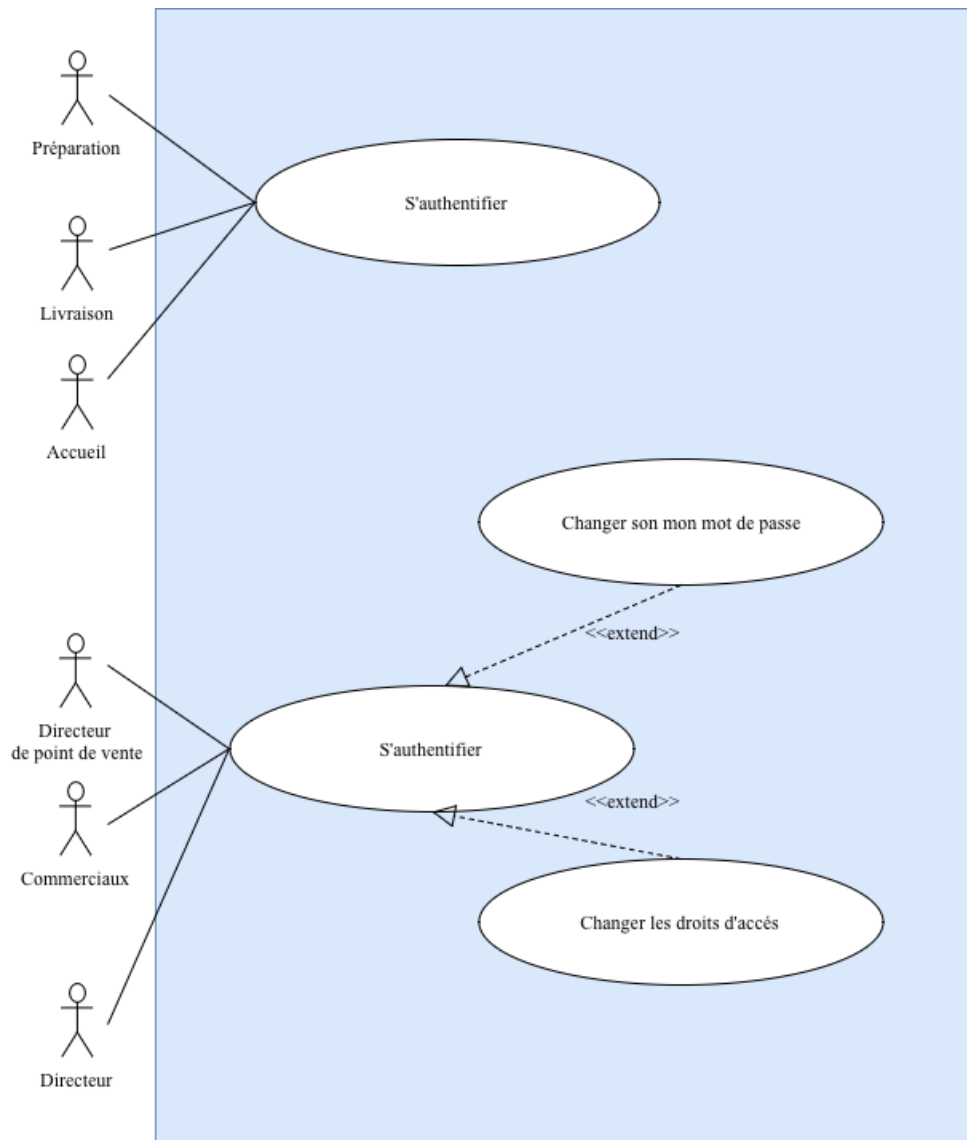
2a ; *L'utilisateur* décide de quitter la consultation « Accéder aux statistiques de l'entreprise ».

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun.



VII. Diagramme d'utilisation package « Authentification »





Cas n°14

Nom : s'authentifier (package « Authentification »)

Acteur(s) : accueil/préparation/livraison

Description : L'authentification doit être possible pour le personnel de l'accueil/préparation/livraison.

Auteur : Patrick Wiley

Date(s) : 24/10/2018 (première rédaction)

Pré-conditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « s'authentifier »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page demande au personnel de s'authentifier.
2. *L'utilisateur* remplit ces informations d'authentification.
3. **Le système** l'authentifie.

Les scénarios alternatifs

- 2a. Si *L'utilisateur* n'a pas rentré les bonnes informations, **Le système** lui demande à nouveau.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun.



Cas n°15

Nom : s'authentifier (package « Authentification »)

Acteur(s) : Directeur point de vente/Commerciaux/Directeur

Description : L'authentification doit être possible pour le directeur point de vente, les commerciaux ou le Directeur

Auteur : Patrick Wiley

Date(s) : 24/11/2018 (première rédaction)

Pré-conditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « s'authentifier »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page demande au personnel de s'authentifier.
2. *L'utilisateur* remplit ces informations d'authentification.
3. **Le système** l'authentifie.
4. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Changer mot de passe ».
5. *L'utilisateur* choisit le compte du personnel .
6. *L'utilisateur* renseigne le nouveau mot de passe.
7. **Le système** confirme l'enregistrement des droits accès.
8. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Changer droits d'accès ».
9. *L'utilisateur* choisit le compte du personnel .
10. *L'utilisateur* change les droits accès.
11. **Le système** confirme l'enregistrement des droits accès.

Les scénarios d'exception

2.a **Le système** ne peut authentifier l'utilisateur, il affiche « Veuillez rentrer votre login et mot de passe » (retour à l'étape 1).

6.a L'enregistrement du nouveau mot de passe n'a pas réussi.

Le système demande à l'utilisateur de procéder à nouveau à son enregistrement.

10.a L'enregistrement des nouveaux droits d'accès n'a pas réussi.

Le système demande à l'utilisateur de procéder à nouveau à leur enregistrement.

Fin :

- Scénario nominal : sur décision de l'utilisateur, après le point 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9.
- Scénario d'exception : après les points 6 ou 10 si l'enregistrement du nouveau mot de passe, ou la modification des droits d'accès ne réussit pas.

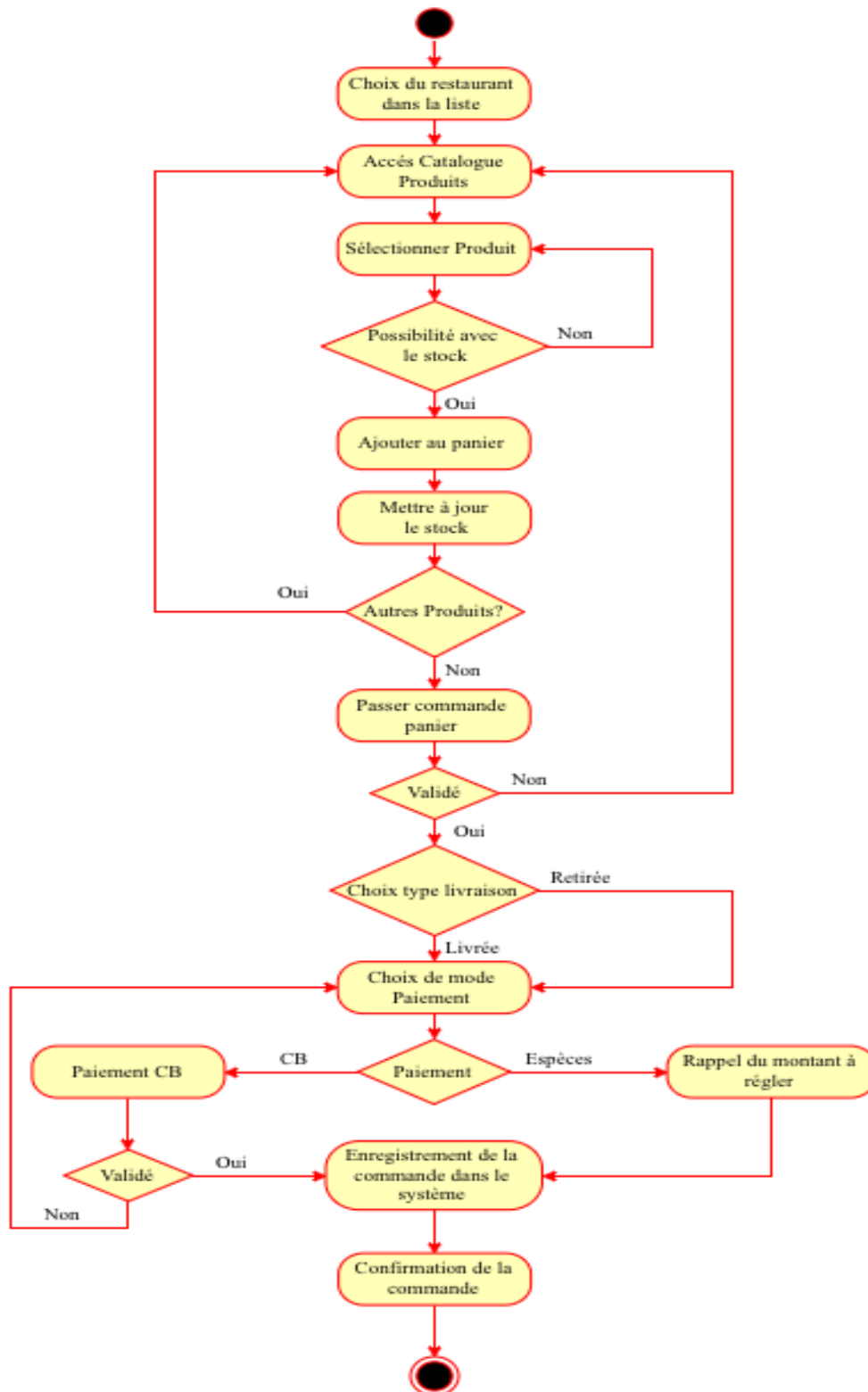
Post-conditions :

- Scénario nominal : **Le système** envoie un message de confirmation de l'enregistrement au *L'utilisateur* et au personnel concerné.
- Scénario d'exception : **Le système** envoie un message indiquant que l'enregistrement n'a pas réussi.



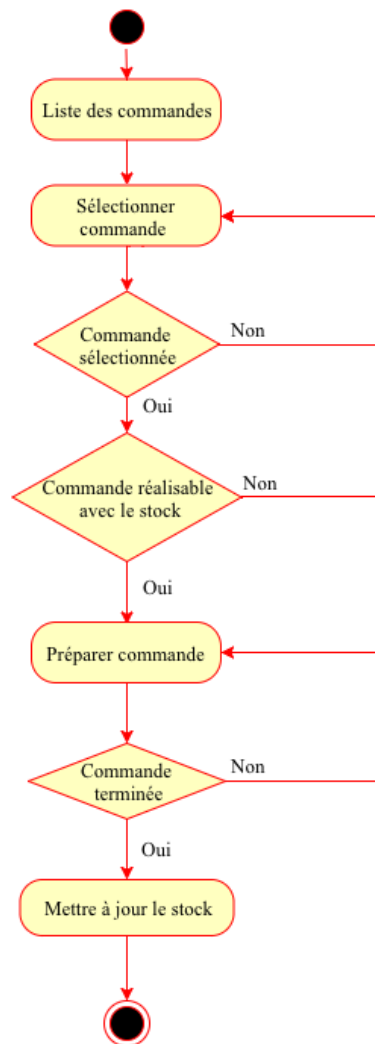
VIII. Cycle de vie

Cycle de vie de la commande



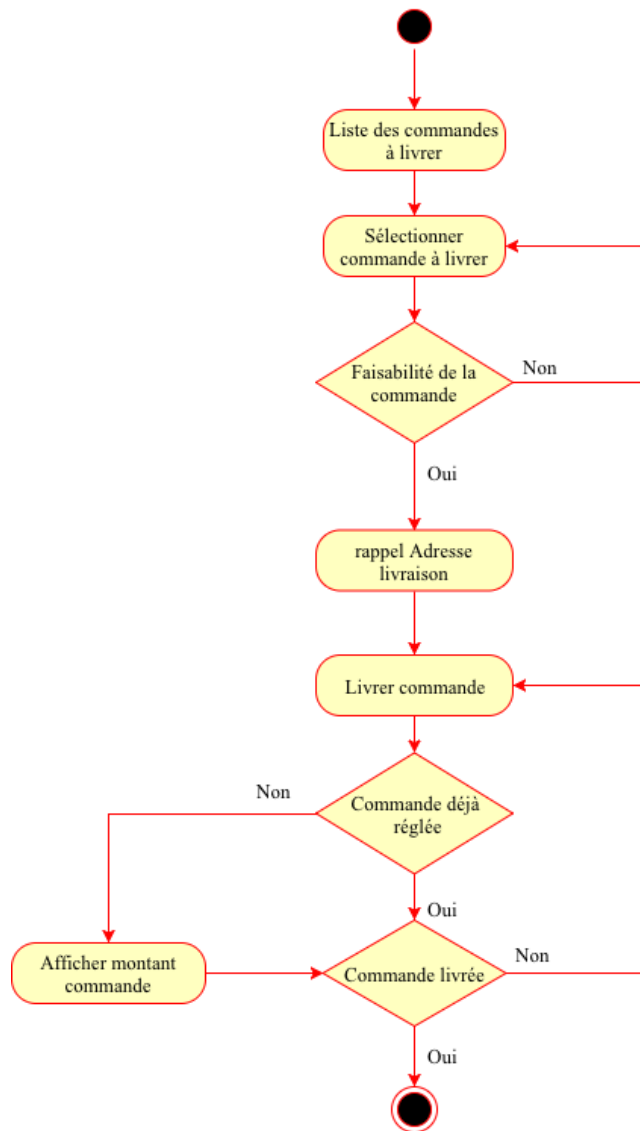


Cycle de vie de la préparation





Cycle de vie de la livraison





IX. Solution technique

a) Coté serveur

Nous vous proposons d'utiliser Zend Framework et Magento, ainsi que la base de données MySQL

Zend Framework:

Ce framework est basé sur le langage PHP, qui est un langage très utilisé, ce qui est un gage de sa fiabilité. Le PHP est un langage script pris en charge par n'importe quels plateformes et logiciels modernes. Ce qui vous permettra de l'utiliser sans limites et qui vous laissera libre de l'utiliser dans votre parc informatique.

Magento:

- Son interface est intuitive et contient une gestion poussée de catalogue, une stratégie de marketing et des solutions pour faciliter les paiements. Ce qui nous permet de personnaliser l'outil que votre personnel commercial aura à utiliser.
- L'application se compose de différentes extensions, de modules et de plugins facilitant la personnalisation, l'administration et l'expérience client.
- Pour la gestion des commandes et leurs livraisons, vous aurez la main sur tous les paramètres, en passant par le suivi et les factures.
- Les modules permettent d'avoir le contrôle sur les prix, les promotions, les stocks ou les quantités de ces derniers.
- Le gros point fort de l'application, c'est la gestion multi-boutique. Cela signifie que vous allez pouvoir créer plusieurs boutiques et elles seront gérables depuis une seule et même interface de gestion.

Base de données MySQL:

- Très bonne intégration dans l'environnement PHP
- Facilité de déploiement et de prise en main.

b) Coté utilisateur

Nous vous proposons une interface Responsive Web Design, ce qui offre une expérience utilisateur de qualité. Le développement se fait en HTML, CSS , Javascript, ce qui nous permet un développement rapide.