

Beoordelingssamenvatting

Dit document bevat jouw beoordeling.

Alleen vrijgegeven beoordelingen worden gebruikt voor toekenning van een resultaat.
Dit document kan gegenereerd zijn voordat de beoordeling definitief is.

Dossier: 25-26 SNE WPL3

Geen ingeleverde documenten

Beoordeling: AFGEROND

Beoordeeld op: 19-11-2025 | 14:13

Beoordelingsonderbouwing:

Rol	Beoordelaar	Datum / tijd
Eerste beoordelaar	Arda Ceylan	14-11-2025 15:35
Consolidator	Bart Vos	19-11-2025 14:13
Tweede beoordelaar	Ilker Sakar	18-11-2025 11:37

Beoordeeld door:

Arda Ceylan Eerste beoordelaar
Bart Vos Consolidator
Ilker Sakar Tweede beoordelaar

Geef hier aan in welke mate de onderstaande doelstellingen behaald zijn.
Gebruik hiervoor onderstaande puntenschaal.

--

0

Werkpunt

Kan niet uit eigen beweging functioneren

Kan niet functioneren zonder intensieve begeleiding

Werkt taken onvoldoende en niet grondig af

-

1

Aandacht

Kan in beperkte mate uit eigen beweging functioneren

Kan functioneren met herhaaldeijke begeleiding

Werkt taken onvoldoende of niet grondig af

- +

2

Op weg

Kan meestal uit eigen beweging functioneren

Kan functioneren mits beperkte begeleiding

Werkt taken op een voldoende manier af

+

3

Goed

Kan uit eigen beweging functioneren

Kan functioneren zonder begeleiding, maar heeft af en toe nog aansporing nodig

Werkt taken op een voldoende, grondige en volledige manier af

++

4

Zeer goed

Kan uit eigen beweging functioneren en werkt proactief

Kan volledig zelfstandig functioneren (zonder begeleiding en zonder aansporing)

Werkt taken op een grondige, volledige en kritische manier af

NVT

Niet van toepassing

Niet van toepassing

Let op! Niet van toepassing mag enkel aangeduid worden tijdens het functioneringsgesprek (indien een OLR niet aan bod komt). Dit is een signaal om zowel de student als werkplek erop attent te maken dat dit OLR nog aan bod dient te komen. De PXL-coach bewaakt dat studenten aan elk OLR werken doorheen WPL.

Algemene feedback

Arda toont een groei tijdens zijn werkplekleren en functioneert goed binnen de IT-afdeling. Zijn technische kennis breidt uit en hij past nieuwe inzichten vlot toe in de praktijk. Hij werkt nauwkeurig, volgt instructies correct op en communiceert vriendelijk en professioneel met eindgebruikers. Hij toont verantwoordelijkheid inzake privacy en beveiliging en gaat integer om met gegevens en toestellen.

Arda werkt zelfstandig aan taken zoals installatie van clients, updates, configuratie van applicaties en opzet van automatisatie via PowerShell. Hij toont een goede leerhouding en staat open voor feedback. Ook zijn interesse in nieuwe technologieën en zijn bereidheid om tools zoals AI in te zetten, bevestigen zijn motivatie om zich verder te ontwikkelen.

Belangrijke aandachtspunten zijn het verder ontwikkelen van zelfstandigheid bij troubleshooting, het vergroten van zijn assertiviteit en het consequenter documenteren van uitgevoerde taken.

Ilker Sakar:

Stelt de juiste vragen en toont de nodige interesse.

Technisch is Arda mee met de uitleg.

Heeft de juiste professionele houding op het werkvlloer.

Arda mag zelfstandiger 'troubleshooten' en assertiever zijn. Meer uit zijn schelp komen.

Algemene feedback: positief!

INSTALLATEUR

0 van 0 punten

OLR 1: De gegradeerde installeert, configureert en test professionele netwerkinfrastructuur volgens de noden van de organisatie op basis van een bestaand plan.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan onder begeleiding een netwerkinfrastructuur installeren en configureren

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Arda Ceylan:

Tijdens mijn stage heb ik actief meegewerkt aan het uitbreiden en configureren van de bestaande netwerkinfrastructuur. Een concreet voorbeeld hiervan is ons bezoek aan Aartselaar (Antwerpen) bij Group Jansen, waar ik samen met Andrea de gebruikers heb toegevoegd aan onze netwerkomgeving. Dit was nodig zodat hun computers veilig en efficiënt vanop afstand konden worden overgenomen via een beveiligde VPN-verbinding, bijvoorbeeld wanneer er technische problemen zouden optreden.

Daarnaast kreeg ik uitleg over de werking van de firewall en de netwerk-switches, waaronder hoe netwerkverkeer wordt gefilterd, gescheiden en verdeeld over de juiste VLAN's. Deze inzichten helpen mij om beter te begrijpen hoe een professionele netwerkomgeving wordt opgebouwd en bewaakt.

De volledige configuratie en aansluiting op onze omgeving is correct verlopen, en de samenwerking met Andrea verliep zeer vlot.

Ilker Sakar:

Arda is mee met de technische uitleg.

Hij stelt de juiste vragen.

Omgang met de eindgebruikers is naar behoren. Hij geeft ook de nodige uitleg.

OLR 2: De gegradeerde installeert, configureert en test clients, servers en randapparatuur in een professionele virtuele of fysieke omgeving.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan onder begeleiding clients, servers en/of randapparatuur installeren, configureren en testen.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Arda Ceylan:

Tijdens het klaarmaken van een laptop heb ik geleerd hoe ik een lokale administrator en meerdere standaardgebruikers correct aanmaak en configureer. Ik heb ook geleerd hoe ik gebruikersrechten controleer en test of aanmeldingen goed verlopen. Daarnaast kreeg ik inzicht in hoe de Active Directory-structuur bij Group Jansen is opgebouwd en hoe de OU's worden gebruikt om gebruikers en applicaties efficiënt te beheren.

Alles verliep goed en zonder problemen.

Ilker Sakar:

Documentatie en het opvolgen van afgewerkte taken kan beter.

OLR 3: De gegradeerde installeert en configureert besturingssystemen, applicaties en netwerkservices.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan onder begeleiding het besturingssysteem en de applicaties van desktops en servers installeren, configureren en verbinden met het netwerk.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Arda Ceylan:

Ik kreeg de taak om nieuwe laptops te installeren voor medewerkers die specifieke bedrijfsapplicaties nodig hadden. Ik installeerde Windows, voerde de updates uit en zorgde ervoor dat alle benodigde software correct werd toegepast, zoals Navision (via een snelkoppeling) en Dalux. Daarna synchroniseerde ik de toestellen via de Bedrijfsportal zodat ze correct binnen de organisatiebeheeromgeving werden geregistreerd.

Tijdens deze opdracht leerde ik efficiënt en gestructureerd werken bij het klaarmaken van meerdere toestellen, elk met hun eigen vereisten. Alles verliep vlot en zonder problemen.

Ilker Sakar:

Taken correct uitgevoerd.

Arda moet proberen eerst zelfstandig te 'troubleshooten' i.p.v. meteen vragen te stellen aan de mentor.

OLR 4: De gegradeerde herkent veiligheidsrisico's, informeert en sensibiliseert de eindgebruiker en past de relevante procedures en best practices inzake systeem- en netwerkbeveiliging toe.

(0)

Niveau: doorgroei

De student:

kan best practices inzake systeem- en netwerkbeveiliging toepassen op een bestaande infrastructuur.

kan onder begeleiding de eindgebruiker ondersteunen over het optimaal en veilig gebruik van een systeem- en netwerkinfrastructuur

Soft skills:

Mediawijsheid: De student kan met begeleiding de eindgebruikers informeren over digitale risico's en hen bewustmaken van veilig gedrag in de praktijk.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Arda Ceylan:

Tijdens mijn stage leerde ik hoe belangrijk het is om beveiligingsrichtlijnen en best practices correct toe te passen binnen een professionele IT-omgeving. Ik kreeg inzicht in hoe toegangsrechten worden beheerd, hoe gebruikers veilig werken binnen het netwerk en hoe ik zorgvuldig moet omgaan met gevoelige informatie en accounts.

Voorbeeld van een taak:

Een concreet voorbeeld is dat ik gebruikersrechten moest controleren en aanpassen. Daarbij onderzocht ik eerst welke rechten een medewerker moet hebben, paste deze op een veilige manier toe en testte of alles correct werkte. Ik zorgde ervoor dat alleen de juiste personen toegang kregen en communiceerde dit nadien duidelijk naar het team.

Deze opdracht hielp me om nauwkeuriger te werken en bewuster om te gaan met beveiliging binnen een bedrijfsnetwerk.

Ilker Sakar:

Concept van security, NTFS begreep hij en paste deze ook toe.

Hands-on, praktijkervaring en groei nodig door te leren.

Taak is goed volbracht.

BEHEERDER-TROUBLESHOOTER

0 van 0 punten

OLR 5: De gecertificeerde onderhoudt besturingssystemen, applicaties en netwerkservices. (0)

Niveau: elementair/doorgroei

De student kan een besturingssysteem en de applicaties in een clientomgeving voorzien van de laatste (beveiligings)updates.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Arda Ceylan:

Tijdens mijn stage leerde ik hoe belangrijk het is om systemen up-to-date en stabiel te houden. Ik kreeg inzicht in het controleren van updates, het onderhouden van werkstations en het voorkomen van problemen door tijdig onderhoud uit te voeren. Dit versterkte mijn verantwoordelijkheidsgevoel voor de continuïteit van de IT-omgeving.

Voorbeeld van een taak:

Een concreet voorbeeld is het voorbereiden van nieuwe laptops waarbij ik Windows installeerde, alle updates uitvoerde en controleerde of drivers, instellingen en bedrijfsapplicaties volledig up-to-date waren. Door dit zorgvuldig te doen, zorgde ik ervoor dat deze toestellen klaar waren voor gebruik zonder verdere problemen.

Deze opdracht verliep vlot en leerde me hoe belangrijk gestructureerd onderhoud is binnen een professionele IT-omgeving.

Ilker Sakar:

Arda is op technisch vlak snel mee na de nodige uitleg.

Hij voerde de taken zelfstandig uit.

OLR 6: De gegradeerde automatiseert repetitieve taken in een systeem- en netwerkinfrastructuur.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan repetitieve taken omzetten in een automatiseringsscript.

Soft skills:

Holistisch denken: De student kan onder begeleiding automatiseringsoplossingen voorstellen en implementeren met oog voor de bredere impact op delen van het netwerk en delen van de organisatie.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Arda Ceylan:

Tijdens mijn stage leerde ik hoe automatisatie repetitieve taken efficiënter en betrouwbaarder maakt binnen een professionele IT-omgeving. Ik kreeg inzicht in hoe scripting en beheertools worden ingezet om tijd te besparen, fouten te vermijden en processen te standaardiseren.

Voorbeeld van een taak:

Een concreet voorbeeld hiervan is dat ik in PowerShell 7 een geautomatiseerd script ontwikkelde dat verbinding maakt met Microsoft Entra ID (Azure AD). Het script haalt automatisch alle cloud-only gebruikers op waarvan profielvelden ontbreken (zoals functie, bedrijf, adres of employee ID) en exporteert deze gegevens naar een overzichtelijk CSV-rapport.

Tijdens deze opdracht leerde ik werken met de Microsoft Graph-modules, hoe ik veilig verbinding maak met Entra ID, en hoe ik gegevens filter, verwerk en exporteer via PowerShell. Het script is volledig afgewerkt en klaar voor gebruik binnen de organisatie.

Ilker Sakar:

Eerst zelfstandig 'troubleshooten' bij problemen/foutmeldingen in PowerShell.

Hij loste de problemen wel correct op na aanwijzing.

OLR 7: De gegradeerde past principes van datacommunicatie en netwerken toe om een systeem- en netwerkinfrastructuur te monitoren, problemen op te lossen.

(0)

Niveau: elementair/doorgroei

De student:

kan de belasting van een systeem- en netwerkinfrastructuur in kaart brengen en optimaliseren.

kan eenvoudige problemen oplossen in een systeem- en netwerkinfrastructuur.

Soft skills:

Oplossingen bedenken: De student kan onder begeleiding creatieve en haalbare oplossingen formuleren om netwerkproblemen op te lossen.

Beslissingen nemen en oplossingen doorvoeren: De student kan onder begeleiding op basis van een analyse een passende keuze maken en deze beslissing met hulp uitvoeren.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Arda Ceylan:

Tijdens mijn stage leerde ik hoe belangrijk monitoring en probleemoplossing zijn om de stabiliteit van een netwerk en servers te bewaken. Ik kreeg inzicht in hoe je de belasting van systemen beoordeelt, hoe je kritieke onderdelen opvolgt en hoe je problemen voorkomt door tijdig analyses uit te voeren.

Voorbeeld van een taak:

Een concreet voorbeeld is dat ik een voorbereiding maakte voor servermonitoring in Datto RMM. Aan de hand van een Excel-overzicht onderzocht ik per servertype (Domain Controllers, File Servers, RDS, SQL, Exchange, ...) welke Windows-services essentieel zijn voor de goede werking. Vervolgens stelde ik een overzicht op van de kritieke services die actief gemonitord moeten worden.

Door deze oefening kreeg ik een beter inzicht in de rol van verschillende servers binnen een bedrijfsnetwerk en leerde ik hoe gerichte monitoring helpt om problemen vroegtijdig te detecteren en de continuïteit van de infrastructuur te garanderen.

Ilker Sakar:

Nodige opgezocht en correct toegepast in Datto.

Taak correct uitgevoerd.

OLR 8: De gegradeerde bepaalt proactief wat nodig is om de continuïteit van de systeem- en netwerkinfrastructuur van de organisatie te garanderen en kaart deze noden aan bij de relevante betrokkenen.

(0)

Niveau: elementair/doorgroeи

De student kan onder begeleiding verbeteringen aanbrengen in functie van continuïteit.

Soft skills:

Opportuniteiten vaststellen: De student kan verbeterpunten en risico's signaleren die de continuïteit van de infrastructuur beïnvloeden.

Adviseren: De student kan voorstellen formuleren en communiceren aan collega's of leidinggevenden om continuïteit te waarborgen.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Arda Ceylan:

Tijdens mijn stage leerde ik proactief mee te denken over de stabiliteit en continuïteit van de IT-omgeving. Ik begreep beter hoe kleine fouten of afwijkingen later grote impact kunnen hebben op gebruikers of systemen, en hoe belangrijk het is om deze vroegtijdig te melden.

Voorbeeld van een taak:

Een concreet voorbeeld is dat ik tijdens het werken op een toestel merkte dat er telkens een Windows Hello-bug op mijn scherm verscheen. In plaats van dit te negeren, heb ik dit onmiddellijk gemeld aan mijn collega's zodat het probleem kon worden onderzocht en opgelost. Door dit soort zaken vroegtijdig te signaleren, help je toekomstige storingen of gebruikersproblemen te voorkomen.

Deze ervaring leerde mij om alert te blijven en actief verbeterpunten door te geven om de continuïteit van de infrastructuur te ondersteunen.

Ilker Sakar:

NVT

Omgeving is veel te ingewikkeld en complex.

COMMUNICATOR-ONDERSTEUNER

0 van 0 punten

OLR 9: De gegradeerde ondersteunt de gebruikers bij het optimaal en veilig gebruik van de besturingssystemen, applicaties en netwerkservices.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan onder begeleiding de eindgebruiker ondersteunen over het optimaal en veilig gebruik van een systeem- en netwerkinfrastructuur.

Soft skills:

Openheid, herkenning en respect: De student kan onder begeleiding gebruikers vriendelijk en respectvol begeleiden bij het veilig en optimaal gebruiken van systemen, afgestemd op hun noden.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Arda Ceylan:

Tijdens mijn stage leerde ik hoe belangrijk het is om eindgebruikers duidelijk, vriendelijk en professioneel te ondersteunen. Ik kreeg inzicht in hoe je problemen analyseert, oplossingen toepast en correct communiceert zodat de gebruiker goed geholpen wordt.

Voorbeeld van een taak:

Een concreet voorbeeld is dat ik een nieuw beeldscherm heb aangesloten en ingesteld voor een collega omdat het vorige scherm een te lage resolutie had. De collega wilde ook een tweede scherm, maar er was geen docking station meer beschikbaar. Ik heb dit correct opgevolgd door het probleem te melden aan mijn stagebegeleider, waarna er een nieuw docking station werd besteld.

De aanvraag kwam binnen via Autotask, het interne ticketingsysteem. Hierdoor leerde ik werken met een professioneel ticketbeheersysteem en leerde ik hoe hardware-aanvragen en gebruikersproblemen stap voor stap worden behandeld en opgevolgd.

Ilker Sakar:

Houding en ingesteldheid.

Communicatie met de eindgebruiker was duidelijk.

OLR 10: De gegradeerde verzamelt informatie, documenteert, communiceert en rapporteert efficiënt over het geleverde werk, aangepast aan het doelpubliek en gebruikt hiervoor het gepaste Engelstalige vakjargon.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan efficiënt communiceren en rapporteren over het geleverde werk met collega's en werkgever.

Soft skills:

Zelfexpressie: De student kan technische informatie helder en begrijpelijk onder woorden brengen.

Interculturele kennis: De student kan zijn communicatie aanpassen aan het juiste doelpubliek (cfr 'audience design').

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Arda Ceylan:

Tijdens mijn stage leerde ik hoe belangrijk duidelijke communicatie en correcte documentatie zijn binnen een professionele IT-omgeving. Door elke interventie helder vast te leggen, blijft het overzicht behouden en kunnen collega's problemen efficiënt opvolgen.

Voorbeeld van een taak:

Een concreet voorbeeld is dat ik samen met mijn stagebegeleider en collega Ilker Sakar een supportaanvraag indiende bij Essec voor iPhones waarvan de achtercamera niet werkte. Omdat dit probleem vaker opdook, hebben we dit gemeld om te controleren of het een gekend issue was. Daarnaast leerde ik hoe ik een ticket kan aanmaken in naam van een gebruiker, in dit geval Ronny Geurts, zodat alle interventies correct worden geregistreerd en opgevolgd.

Deze taak leerde me hoe belangrijk nauwkeurige documentatie, professionele communicatie en correcte registratie binnen een ticketingsysteem zijn.

Ilker Sakar:

Engelse vakjargon NVT

OLR 11: De gegradeerde heeft inzicht in de werking van een IT organisatie, werkt constructief en actief samen in een multidisciplinair team en participeert actief tijdens overlegmomenten.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan constructief en actief samenwerken met junior-collega's in relatie tot het eigen takenpakket.

Soft skills:

Samenwerken: De student kan bijdragen aan het bereiken van een gemeenschappelijk doel door mee te werken binnen het team.

Overleggen: De student kan deelnemen aan overlegmomenten binnen het team en daarbij geregeld een constructieve inbreng leveren.

Netwerken benutten / inzetten: De student kan onder begeleiding contacten binnen en buiten het team inzetten om samenwerking te ondersteunen.

Multiperspectiviteit: De student kan rekening houden met de inbreng en expertise van verschillende teamleden en tracht dit te gebruiken om beter samen te werken aan een oplossing.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Arda Ceylan:

Tijdens mijn stage leerde ik hoe belangrijk samenwerking en communicatie zijn binnen een professionele IT-afdeling. Ik kreeg inzicht in hoe het team is opgebouwd, hoe taken worden verdeeld en hoe collega's elkaar ondersteunen bij technische problemen en projecten.

Voorbeeld van een taak:

Tijdens de stage woonde ik verschillende teammeetings bij. In deze vergaderingen werden lopende tickets, projecten en prioriteiten besproken. Omdat deze gesprekken vooral tussen de vaste teamleden plaatsvonden en vaak gingen over hun eigen verantwoordelijkheden, kon ik niet actief deelnemen, maar luisterde ik mee om te begrijpen hoe een IT-team intern samenwerkt en beslissingen neemt.

Daarnaast was ik ook aanwezig bij een onboardinggesprek voor nieuwe medewerkers, waar uitleg werd gegeven over systemen, processen en werkwijzen. Dit hielp mij om de structuur en dagelijkse werking van de afdeling beter te begrijpen.

Deze momenten gaven me waardevolle inzichten in hoe teamwork, overleg en interne communicatie bijdragen aan een efficiënt functionerende IT-organisatie, zelfs wanneer je zelf vooral observeert.

Ilker Sakar:

Een goede luisterend oor.

OLR 12: De gegradeerde handelt deontologisch en gaat op een professionele manier om met data en privacy. De gegradeerde past de relevante wetgeving toe.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan veiligheids- en privacy richtlijnen in een systeem- en netwerkinfrastructuur toepassen.

Soft skills:

Integere houding: De student kan onder begeleiding op een ethische en integere manier omgaan met data, privacy en systemen.

Verantwoordelijkheid opnemen: De student kan onder begeleiding rekening houden met de impact van keuzes op lange termijn in het kader van duurzaamheid.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Arda Ceylan:

Tijdens mijn stage leerde ik hoe belangrijk het is om op een professionele en zorgvuldige manier om te gaan met gegevens en toestellen van anderen. Ik begrijp nu beter welke verantwoordelijkheden hierbij horen en hoe belangrijk het is om de juiste privacyprocedures te volgen binnen een IT-omgeving.

Voorbeeld van een taak:

Na de supportaanvraag die we met het team hadden ingediend bij Essec voor een iPhone met cameraproblemen, moest het toestel gecontroleerd worden en voorbereid worden op een fabrieksreset. Omdat de telefoon eigendom was van een medewerker, ben ik niet door persoonlijke gegevens gegaan, zoals berichten of foto's. Ik voerde enkel de noodzakelijke technische handelingen uit om het probleem te kunnen oplossen.

Deze ervaring toonde hoe belangrijk het is om professioneel, discreet en respectvol om te gaan met toestellen en gegevens van collega's, zodat privacy en vertrouwen te allen tijde gewaarborgd blijven.

Ilker Sakar:

Arda heeft verantwoordelijkheidszin, besef van privacy en houdt zich aan de richtlijnen.

OLR 13: De gegradeerde onderhoudt zijn deskundigheidsniveau door relevante IT-ontwikkelingen op te volgen.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan nieuwe evoluties in de sector opvolgen.

Soft skills:

Kennis van ondernemingszin en -schap: De student kan onder begeleiding basisinzicht in ondernemingszin tonen door oog te hebben voor kansen en relevantie van nieuwe IT-ontwikkelingen voor de praktijk.

Internationale kennis: De student kan onder begeleiding rekening houden met internationale trends en context bij het opvolgen van IT-ontwikkelingen.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Arda Ceylan:

Tijdens mijn stage merkte ik hoe snel IT evolueert en hoe belangrijk het is om nieuwe ontwikkelingen te blijven volgen. Ik leerde dat organisaties steeds nieuwe tools, systemen en updates gebruiken om efficiënter te werken en dat je als IT'er flexibel moet blijven.

Voorbeeld van een taak:

Ik kreeg regelmatig uitleg over nieuwe tools en functionaliteiten, zoals Datto RMM, de Bedrijfsportaal, Microsoft Entra ID en de manier waarop deze systemen worden gebruikt binnen de organisatie. Hierdoor leerde ik bij over moderne beheerplatformen en zag ik hoe belangrijk het is om nieuwe technologieën actief te blijven opvolgen.

Ilker Sakar:

Toont de nodige interesse in nieuwe trends en ontwikkelingen.

Maakt gebruik van AI hulpmiddelen.

OLR 14: De gegradueerde is zelfkritisch, ontwikkelt de nodige zelfkennis en gebruikt deze om zijn persoonlijke en professionele groei te bevorderen.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan kritisch reflecteren op eigen talenten in functie van de beroepsrollen.

Soft skills:

Kritische houding: De student kan onder begeleiding eigen werk en functioneren in vraag stellen en gebruikt feedback om zichzelf verder te ontwikkelen.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Arda Ceylan:

Tijdens mijn stage heb ik gemerkt dat ik soms te snel hulp vraag wanneer ik ergens vastzit. In plaats van eerst even zelf verder te onderzoeken of mogelijke oplossingen te testen, schakel ik soms meteen een collega in. Ik besef dat ik op die momenten meer zelfvertrouwen mag tonen en mezelf de tijd mag geven om zelfstandig tot een oplossing te komen.

Dit inzicht helpt mij om stil te staan bij mijn manier van werken en bewuster te kiezen wanneer ik zelf moet doorgaan en wanneer ik wél hulp moet vragen. Ik wil dit in de toekomst verbeteren zodat ik zelfstandiger word, maar tegelijk ook efficiënt blijf werken binnen het team.

Ilker Sakar:

Meer zelfstandig 'troubleshooten' bij problemen/foutmeldingen.
Assertiever zijn en initiatief nemen. Meer uit zijn schelp komen.

Puntenverdeling

Vraaggroep	Max. te behalen punten in groep	Groep telt mee voor
INSTALLATEUR	0	0
BEHEERDER-TROUBLESHOOTER	0	0
COMMUNICATOR-ONDERSTEUNER	0	0
LEVENSLANG LERENDE IT-PROFESSIONAL	0	0
Totaal		0