

Naam: Arda Ceylan
Klas: 2SNEa
Bedrijf/stage: Group Jansen

VOORBEREIDING VAN DE INTERVISIE:

Copy/paste van je voorbereiding:

Geef 1 à 2 problemen uit je werksituatie die je recent hebt meegemaakt

Voor elk probleem geef je aan:

1. Welk soort probleem en geef een omschrijving

Geef het soort probleem aan en omschrijf je probleem

Soorten problemen kunnen divers zijn, bijvoorbeeld

technisch probleem,

probleem met benodigde kennis

organisatorisch : algemeen, i.v.m. thuiswerk of Corona maatregelen

samenwerking met werkplekcoach of collega's

verwachtingen van de werkplekcoach

de kansen om te leren, opleidingsnoden

afstand naar de werkplek

ter beschikking stellen van materiaal

plannings-, ontwikkelingsgesprekken

het takenpakket

...

2. Wat heb je al geprobeerd om het probleem op te lossen?

Noteer deze punten, laad het op in BB en breng ze mee op de volgende intervisie

Tijdens deze intervisie zal hierover gesproken worden samen met de andere junior-collega's.

Probleem 1 – Technisch probleem

Een recent probleem waarmee ik te maken kreeg, is het resetten van oudere iPads, Samsung-tablets en smartphones die nog gekoppeld zijn aan accounts of niet meer geregistreerd staan in Intune. Sommige toestellen tonen een “Activeringsslot”, waardoor ze niet gewist kunnen worden zonder de gekoppelde Apple-ID of inloggegevens. Hierdoor kan ik deze toestellen niet klaarmaken voor donatie of verzending. Ik heb al geprobeerd om de toestellen via Intune te wipen, via iTunes te resetten en via de recovery-modus een geforceerde reset uit te voeren. Wanneer dit allemaal niet werkt, meld ik het aan Ilker en leg ik het toestel apart, omdat verdere actie zonder de juiste gegevens onmogelijk is.

Probleem 2 – Probleem met benodigde kennis / Autopilot & foutmeldingen

Een ander probleem dat ik recent heb meegemaakt, is het klaarmaken van nieuwe laptops voor Autopilot. Tijdens de installatie kreeg ik foutmeldingen waarvan ik niet meteen wist wat de oorzaak was. Bij één laptop moest ik via Shift + F10 en PowerShell handmatig de hardware hash ophalen, omdat het toestel niet automatisch werd geregistreerd. Een tweede laptop bleef tijdens de installatie dezelfde foutmelding geven, zelfs na meerdere herstarts. Uiteindelijk bleek dat deze gebruiker nog geen licentie had, waardoor het Autopilot-proces niet kon doorgaan. Dit soort situaties tonen aan dat ik soms nog onvoldoende kennis heb om direct te begrijpen waar de fout vandaan komt, wat de juiste volgorde van stappen is en wanneer het probleem te maken heeft met licenties, hardware, policies of configuratiefouten. Ik probeer dit op te lossen door eerst zelf onderzoek te doen en bij blijvende twijfel hulp te vragen aan mijn werkplekbegeleider.

NA DE INTERVISIE:

3. Wat neem je mee uit de sessie? En welk persoonlijk advies en tips heb je gekregen? Geef minstens 3 leerpunten aan (over de feedback die je kreeg voor jezelf of wat je hoorde van anderen)

1.

Het belang van inzicht krijgen in terugkerende foutoorzaken.

Ik heb geleerd dat veel technische problemen een beperkt aantal typische oorzaken hebben. Door deze patronen beter te leren herkennen, kan ik sneller bepalen in welke richting ik moet zoeken.

2.

Vroegtijdig communiceren wanneer iets vastloopt.

Een belangrijk advies dat ik kreeg, is om sneller aan te geven wanneer ik merk dat ik te lang naar een oplossing zoek. Dit voorkomt tijdverlies en zorgt ervoor dat ik gerichte ondersteuning kan vragen.

3.

Werken met een duidelijke en consequente volgorde van stappen.

Ik hoorde van anderen dat een vaste werkwijze (zoals eerst licentie controleren, daarna registratie, dan hardware) structuur brengt en zorgt voor minder fouten.

4. Met welke van deze punten wil je aan de slag?

Ik wil vooral werken aan:

- Het uitbouwen van een vaste, overzichtelijke werkwijze bij technische problemen.
- Het consequenter gebruiken van interne documentatie en bestaande procedures.

5. Geef de volgende stappen aan die je hierin gaat ondernemen (wat/wanneer/met wie).

Vul aan

<u>Actie</u>	<u>Wanneer</u>	<u>Met wie</u>
Documentatie doornemen over resetprocedures, licentiecontroles en Autopilot	Meteen toepassen	Zelf / werkplekcoach
Bij complexe problemen max. 10 minuten zelfstandig zoeken en daarna overleggen	Meteen toepassen	Zelf / werkplekcoach
Een persoonlijke checklist maken voor Autopilot-installaties.	Tijdens het uitvoeren van toekomstige Autopilot- en toestelopdrachten	Zelf
Veelvoorkomende foutmeldingen opschrijven en oplossingen bijhouden.	Tijdens toekomstige installaties	Zelf

6. Denk hierbij ook aan het komende functioneringsgesprek of ontwikkelingsgesprek. Zijn er dingen die je wil aanbrengen in dit verband en zo ja, wat? Wat is je voorstel?

Op dit moment heb ik geen specifieke punten die ik wil aanbrengen voor het komende ontwikkelingsgesprek. Alles wat ik moet doen is voor mij duidelijk, en ik voel dat ik mijn taken goed kan uitvoeren binnen de huidige afspraken en begeleiding. Daarom heb ik momenteel geen bijkomende voorstellen of vragen. Mocht er later toch iets ontstaan waarmee ik aan de slag wil, dan breng ik dat graag op dat moment aan.