

**Intervisie**                    **25/03/2024**

**Naam student:**        Jelte Swinnen

**Werkplek:**                BNS

**Onderwerp:**            **Feedback / Successen / Moeilijkheden of uitdagingen**

---

*In deze interview nemen we de tijd om te terug te kijken op succesmomenten en dingen die moeilijker gingen in de voorbije periode. We laten jullie stilstaan bij hoe je omgegaan bent met feedback. Tot slot bekijk je wat je wil onthouden uit deze sessie en waarmee je iets wil doen in de komende periode.*

**TIJDENS de interview:** *(Dit deel vul je in TIJDENS de interview).*

## **1. Omgaan met feedback**

*Hoe ga je om met de feedback die je krijgt op je werkplek (zowel positieve feedback als verbeterpunten).*

- *Welke feedback kreeg je al? (positief en/of negatief)*
- *Hoe heb je erop gereageerd? Hoe voelde je je er eerst bij, en na enige tijd?*
- *Wat heb je er mee gedaan?*
- *Zou je nog zo reageren? Wat ga je anders doen?*
- *Hoe zou je de feedback kunnen gebruiken om beter te worden?*
- *Wat wil je vragen in dit verband aan andere junior collega's?*

Op mijn werkplek heb ik positieve feedback ontvangen over mijn prestaties. Dit gaf me een goed gevoel en zorgde voor een bevestiging van mijn vaardigheden. De feedback motiveerde me om verder te groeien in mijn functie.

### **Vragen aan collega's:**

- Hoe gaan jullie om met feedback en gebruiken jullie deze om verder te groeien?
- Hoe zorgen jullie ervoor dat jullie taken aansluiten bij jullie vaardigheden?

## 2. Positieve realisaties / successen op de werkplek

*Noem één of meerdere positieve realisaties van jou van de voorbije periode waarover je tevreden bent, die je zullen blijven of waaraan je later nog met tevredenheid op zal (bv. i.v.m. jobinhoud, taken, afspraken, samenwerking, ...)*

*Wat was het succes en **waardoor** was het een succes? Wat was jouw bijdrage?*

*Heb je hierover een vraag naar de groep, zo ja, welke?*

Een van mijn belangrijkste realisaties was de succesvolle migratie van WatchGuard-firewalls en het herstellen van laptops, inclusief het terughalen van verloren gegevens. Dit was een succes omdat de firewalls correct functioneerden en klanten tevreden waren met het resultaat. Mijn technische kennis en probleemoplossend vermogen droegen bij aan dit succes.

**Vraag aan de groep:**

- Zijn klanten tevreden van jullie werk?

Samenwerken met collega's verloopt ook heel vlot. Ik kan hulp vragen wanneer nodig en er is veel humor tijdens het werk.

**Vraag aan de groep:**

- Hoe zijn de collega's op jullie werkplek?

### 3. Moeilijk punt – bestaand probleem of uitdaging

*Benoem één moeilijk technisch punt en één moeilijk punt i.v.m. werking of soft skills, waarvoor je tips of feedback kan gebruiken (een uitdaging die nog actueel is). Een uitdaging kan technisch zijn of te maken hebben met samenwerking of manier van werken. Bijvoorbeeld: een technische uitdaging waar je moeilijk uitgeraakt na herhaaldelijke pogingen, kennis die je te kort komt, iets i.v.m. de manier van (samen)werken of hoe je begeleidt wordt, i.v.m. telewerken, uitleg die je krijgt of wil vragen, documentatie, het omgaan met fouten, werkstress, motivatie enz.*

*Beschrijf*

- *Het probleem of de uitdaging*
- *Wat je al hebt gedaan om het op te lossen*
- *Hoe voel je je erbij?*
- *Wat is je vraag hierover aan je andere junior collega's?*

(technisch of soft skill)

Soft skill:

Een uitdaging waar ik in het begin mee te maken had, was het krijgen van weinig zinvolle opdrachten. Ik heb dit opgelost door initiatief te tonen en aan te geven waar mijn kwaliteiten liggen. Nu krijg ik taken die beter aansluiten bij mijn vaardigheden.

**Vraag aan collega's:**

- Hoe hebben jullie dit aangepakt?

Technisch:

Het recoveren van een Windows image van een beschadigde HDD heb ik een aantal keren opnieuw moeten doen omdat door de beschadigde HDD het bestandssysteem beschadigd was. Uiteindelijk heb ik een verse installatie gedaan en bestanden teruggezet.

**Vraag aan collega's:**

- Hoe gaan jullie om met problemen die langer duren dan gedacht?

**NA de intervisie:** *(Dit deel vul je in NA de intervisie).*

*Vul de voorgaande punten (1,2 en 3) aan als je dat nog wil (nieuwe versie)*

*Daarnaast vul je het onderstaande informatie aan:*

**Feedback:**

- Wat herkenden je klasgenoten van de verkregen feedback in jou?

Mijn klasgenoten herkenden dat ik opensta voor feedback en gemotiveerd ben om mezelf te verbeteren. Ze merkten ook dat ik soms te kritisch ben op mezelf.

- Welk extra advies heb je gehoord dat je wil toepassen op je werkplek?

Ik heb gehoord dat het belangrijk is om direct vragen te stellen als feedback niet duidelijk is. Dit wil ik vaker toepassen zodat ik beter begrijp wat er van mij verwacht wordt.

- Wat zijn je voornemens op de werkvloer i.v.m. feedback?
    - Bv. Wat ga je doen om meer feedback te krijgen? En/of
    - Bv. Wat ga je doen om je feedback beter te begrijpen? En/of
    - Bv. Wat ga je doen om te vragen of je die feedback al goed hebt opgepikt?
  - Ik ga samenvatten wat ik heb begrepen om te checken of ik de feedback goed heb opgepikt.
  - Ik ga proberen om feedback niet als kritiek te zien, maar als een kans om te groeien.
- ***Bedenk een slogan (1 zin) van wat jij wil onthouden over “feedback krijgen”.***

Je kan alleen leren uit feedback.

Succes of probleem:

Ik ga verder hoe ik nu bezig ben want mijn feedback is positief.

Bedankt voor deze reflectie

Veel succes in het werkveld, en onthoud:



Feedback maakt groei mogelijk!