

Geef aan in welke mate de onderstaande werkkwaliteiten aanwezig zijn. Baseer je hiervoor op onderstaande puntenschaal.

- -

0

Werkpunt

Kan niet uit eigen beweging functioneren

Kan niet functioneren zonder intensieve begeleiding

Werkt taken onvoldoende en niet grondig af

-

1

Aandacht

Kan in beperkte mate uit eigen beweging functioneren

Kan functioneren met herhaaldelijke begeleiding

Werkt taken onvoldoende of niet grondig af

- +

2

Op weg

Kan meestal uit eigen beweging functioneren

Kan functioneren mits beperkte begeleiding

Werkt taken op een voldoende manier af

+

3

Goed

Kan uit eigen beweging functioneren

Kan functioneren zonder begeleiding, maar heeft af en toe nog aansporing nodig

Werkt taken op een voldoende, grondige en volledige manier af

++

4

Zeer goed

Kan uit eigen beweging functioneren en werkt proactief

Kan volledig zelfstandig functioneren (zonder begeleiding en zonder aansporing)

Werkt taken op een grondige, volledige en kritische manier af

## Algemene feedback

Er is geen algemene feedback ingevuld.

## Werkkwaliteiten - Interactief

0 van 0 punten

### Communiceren

(0)

- Articuleert op een duidelijke manier.
- Legt op een correcte manier uit wat hij/zij denkt en vindt
- Weet hoe hij/zij overkomt en kan aangeven op welke punten hij/zij de communicatie kan verbeteren
- Geeft op een correcte manier zijn/haar argumenten
- Bespreekt problemen, onzekerheden en fouten openlijk met anderen.
- Deelt zijn/haar eigen gedachten en ideeën respectvol
- Kan moeilijke boodschappen overbrengen (vb. slecht nieuws)

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
Ik leg mijn gedachten helder en gestructureerd uit en kan mijn standpunten goed onderbouwen. Af en toe vind ik het nog lastig om lastige of gevoelige boodschappen op een effectieve manier over te brengen.				

## Diversiteit

(0)

- Stelt zich onbevooroordeeld op tegenover mensen met een andere achtergrond dan hij/zij.
- Stimuleert anderen om correct en respectvol om te gaan met mensen onafhankelijk van hun herkomst, visie, achtergrond of positie.
- Gaat op een respectvolle manier om met mensen ongeacht hun herkomst, opvattingen, achtergrond of positie.
- Als er een probleem is om samen te werken door verschillen in achtergrond, probeert hij/zij dit op te lossen.
- Staat open voor mensen met een andere achtergrond dan hij/zij.
- Gaat respectvol om met andere gewoonten en waarden.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
Ik ben onbevooroordeeld en respecteer collega's met uiteenlopende achtergronden. Ik stimuleer een cultuur van wederzijds respect en zorg ervoor dat iedereen zich welkom voelt.				

## Samenwerken

(0)

- Stimuleert teamleden om als groep constructief samen te werken
- Ziet wat de sterke punten van anderen zijn en stimuleert hen om deze te gebruiken.
- Laat anderen zien hoe ze iets beter of anders kunnen doen.
- Durft zijn/haar mening te delen met de rest van de groep.
- Als hij/zij correct kritiek krijgt, past hij/zij zijn/haar gedrag of werk aan.
- Kan conflicten met anderen oplossen.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
Ik draag actief bij aan groepsactiviteiten, waardeer de inbreng van anderen en pas mijn werk aan wanneer er constructieve feedback komt. Ik voel me comfortabel om mijn mening te delen en help mee aan een positieve teamdynamiek.				

## Inleving

(0)

- Heeft aandacht voor de gevoelens van anderen.
- Toont respect voor de gevoelens van anderen.
- Schenkt aandacht aan belangrijke gebeurtenissen van anderen.
- Toont begrip voor anderen die het emotioneel moeilijker hebben
- Toont zowel verbaal als non-verbaal begrip voor de gevoelens van anderen
- Vraagt door om te weten waarom anderen zich zo voelen.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
Ik toon begrip voor wat anderen doormaken en luister aandachtig naar hun gevoelens. Ik kan misschien nog groeien in het beter doorvragen om dieper inzicht te krijgen.				

## Werkkwaliteiten - Probleemoplossend

0 van 0 punten

### Resultaatgerichtheid

(0)

- Weet wat hij/zij moet doen om de gevraagde resultaten te bereiken.
- Evalueert regelmatig wat er nog moet gebeuren om de doelen te bereiken.
- Stimuleert anderen om ambitieuze doelen te stellen en te realiseren en geeft het goede voorbeeld.
- Maakt afspraken over de wijze waarop doelen van de organisatie bereikt moeten worden.
- Controleert of afspraken over het bereiken van de doelen gerespecteerd worden.
- Gaat actief op zoek naar de beste manieren om doelen te bereiken en bekijkt verschillende opties.
- Neemt actie als hij/zij merkt dat de doelen niet op tijd bereikt zullen worden.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed

### Digitale vaardigheden

(0)

- Leert gemakkelijk nieuwe software of apps te gebruiken.
- Weet hoe hij/zij zijn/haar privacy op het internet moet bewaken.
- Kent de voor- en nadelen van verschillende hardware en software.
- Volgt actief nieuwe technologische ontwikkelingen.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
----------	----------	--------	------	-----------

Ik ben snel in het oppakken van nieuwe tools en software en ben op de hoogte van recente technologische trends. Ik kan goed inschatten welke hardware of softwareoplossingen het beste passen bij een bepaalde situatie.

### Flexibiliteit

(0)

- Weet dat elke situatie een andere manier van werken vraagt.
- Blijft rustig en efficiënt werken in complexe, onzekere en onbekende situaties.
- Past zich vlot aan als veranderingen een impact hebben op het werk.
- Accepteert veranderingen binnen bepaalde taken die hij/zij moet doen.
- Past zich gemakkelijk aan als de situatie verandert (bv. werkplaats, uurroosters, mensen met wie hij/zij moet samenwerken).
- Past zijn/haar manier van werken aan de situatie aan als dit nodig is.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
----------	----------	--------	------	-----------

Ik blijf rustig en effectief werken als omstandigheden plots veranderen en weet mijn aanpak bij te stellen waar nodig. Bij onverwachte wendingen kan ik nog sneller alternatieve plannen overwegen.

### Klantgerichtheid

(0)

- Reageert gepast op vragen van klanten.
- Luistert aandachtig naar klanten zodat zij weten dat hij/zij hen begrijpt.
- Geeft concrete antwoorden op vragen van klanten.
- Doet zijn/haar best om problemen en klachten van klanten op te lossen.
- Stelt zich extra vragen om de wensen en behoeften van klanten te weten te komen.
- Informeert klanten over oplossingen die passen bij hun wensen.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
----------	----------	--------	------	-----------

Ik luister aandachtig naar de wensen van klanten, geef concrete oplossingen en streef ernaar hun problemen op te lossen. Ik wil me verder ontwikkelen in het eerder aanvoelen van hun behoeften en proactiever advies te geven.

## Werkkwaliteiten - Informatieverwerkend

0 van 0 punten

### Analyseren

(0)

- Kan feiten en meningen van elkaar onderscheiden.
- Merkt op wanneer hij/zij te weinig informatie heeft en vraagt dan om meer uitleg.
- Onderzoekt bijkomende informatie op een kritische manier.
- Integreert nieuwe informatie met bestaande informatie.
- Legt verbanden tussen verschillende soorten informatie.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
----------	----------	--------	------	-----------

Ik onderscheid feitelijke informatie van meningen en zet nieuwe gegevens in een breder perspectief. Soms kan ik nog kritischer zijn bij het beoordelen van de betrouwbaarheid van mijn bronnen voordat ik conclusies trek.

### Creativiteit

(0)

- Is flexibel in zijn /haar denken en heeft wel ideeën.
- Heeft originele ideeën.
- Kan oplossingen bedenken met de middelen die er zijn.
- Bedenkt nieuwe manieren om naar een situatie te kijken.
- Ziet hoe hij/zij nieuwe ideeën kan toepassen
- Bekijkt situaties vanuit een origineel perspectief.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
----------	----------	--------	------	-----------

Ik ben vindingrijk in het bedenken van oplossingen met de middelen die voorhanden zijn en probeer situaties vanuit een ander perspectief te bekijken. Ik kan nog meer originele invalshoeken zoeken wanneer ik voor complexe uitdagingen sta.

## Kritisch denken

(0)

- Verzamelt informatie over de achtergrond en de context van het onderwerp.
- Verzamelt informatie op verschillende manieren (bv. internet, bibliotheek, collega's)
- Controleert de betrouwbaarheid en objectiviteit van informatie
- Evalueert informatie op een objectieve manier zonder vooroordelen.
- Vergelijkt eerst alle informatie voor hij/zij een mening vormt.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
Ik verzamel systematisch informatie uit verschillende hoeken en probeer die objectief te evalueren. Af en toe schiet ik nog te snel in conclusies zonder alle context grondig te onderzoeken maar hier werk ik aan.				

## Leerbereidheid

(0)

- Als hij/zij iets niet weet, zoekt hij/zij dit op.
- Volgt opleidingen uit eigen initiatief.
- Probeert zichzelf steeds verder te ontwikkelen.
- Weet wat hij/zij moet doen als hij/zij iets nieuws wil leren.
- Zoekt zelf mogelijkheden om zijn/haar kennis en vaardigheden te ontwikkelen.
- Probeert systematisch zijn/haar minder goede punten te verbeteren.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
Ik ga proactief op zoek naar nieuwe kennis, volg cursussen uit eigen beweging en probeer mezelf voortdurend te verbeteren. Ik weet goed welke stappen ik moet nemen om iets nieuws te leren en voer die plannen zelfstandig uit.				

## Werkkwaliteiten - Persoonsgebonden

0 van 0 punten

### Zelfreflectie

(0)

- Vraagt naar feedback over zijn/haar werk en gedrag.
- Gaat aan de slag met feedback en suggesties van anderen.
- Weet hoe hij/zij overkomt bij anderen
- Weet welke impact zijn/haar gedrag op anderen heeft.
- Vraagt suggesties aan anderen om zichzelf te verbeteren.
- Evalueert zijn/haar manier van werken en denkt na hoe dit anders of beter kan.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
Ik vraag regelmatig om feedback en verwerk suggesties om mijn aanpak te verbeteren. Ik kan nog dieper stilstaan bij mijn eigen gedrag en werkprocessen om deze nog verder te optimaliseren.				

### Verantwoordelijkheid

(0)

- Houdt zich aan afspraken en komt beloften na.
- Is eerlijk wanneer hij/zij een fout of probleem heeft ontdekt
- Neemt verantwoordelijkheid voor zijn/haar werk
- Communiceert duidelijk en op tijd wanneer hij/zij afspraken niet kan naleven

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
Ik houd mij aan gemaakte afspraken, geef eerlijk toe wanneer er iets misgaat en zorg dat de werkplek op mij kan rekenen. Bij onvoorziene omstandigheden waarschuw ik tijdig en zoek ik naar oplossingen.				

### Plannen en organiseren

(0)

- Controleert zijn/haar timing en verandert die als het nodig is.
- Houdt in zijn/haar planning rekening met wat dringend en belangrijk is.
- Brengt orde, structuur en regelmaat in taken en krijgt zo een goed overzicht.
- Werkt systematisch en stap voor stap.
- Zorgt voor alles wat hij/zij nodig heeft om een taak uit te voeren.
- Plant momenten in om de voortgang van zijn/haar werk te evalueren.
- Maakt een duidelijk plan met doelen en activiteiten over zowel zijn/haar eigen werk als het werk van anderen.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
----------	----------	--------	------	-----------

Ik werk gestructureerd en houd een overzicht van deadlines en taken. Om nog efficiënter te zijn, kan ik mijn prioriteiten nóg scherper afbakenen en vaker de voortgang evalueren.

## Zelfstandigheid

(0)

- Meldt spontaan problemen en vraagt hij hij/zij ze kan oplossen.
- Neemt initiatief om zijn/haar werk zo goed mogelijk te doen.
- Stelt spontaan vragen over de uitvoering of afwerking van een taak.
- Leert uit vorige ervaringen zodat hij/zij problemen zelf kan oplossen in de toekomst.
- Neemt spontaan nieuwe taken op.
- Voert zijn/haar werk uit zonder hulp van anderen.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
----------	----------	--------	------	-----------

Ik onderneem initiatief, zie problemen snel en los ze op zonder eerst hulp te vragen. Ik voer mijn werk onafhankelijk uit en neem graag nieuwe taken op.

## Puntenverdeling

Vraaggroep	Max. te behalen punten in groep	Groep telt mee voor
Werkkwaliteiten - Interactief	0	0
Werkkwaliteiten - Probleemoplossend	0	0
Werkkwaliteiten - Informatieverwerkend	0	0
Werkkwaliteiten - Persoonsgebonden	0	0
<b>Totaal</b>		<b>0</b>