
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: ML1_221123	Versión: 1.5.9	Fecha: 20/12/2018
			Página 1 de 12

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: ML1_221123	Versión: 1.5.9	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 12

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Sistema para la captura y demandas en un bufete de abogados (Abogabot)
Nombre Requerimiento:	Lawtech
Fecha Solicitud:	20/02/22
Responsable(s) Solicitud:	Mundungus Fletcher
Dependencia(s) Solicitante:	Legal Fight
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Dolores Umbridge

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	El usuario quiere realizar algunas demandas, para esto se debe automatizar, para esto se realizará por medio de un formulario a través de un website; una vez que esto esté hecho los dirigirá a una página para proceder al pago y dar por terminada la transacción. El cliente podrá monitorear las actualizaciones y seguimientos por medio de la plataforma.
Líder Funcional	Esto apoya la gestión y clasificación de documentos, facturación, contabilidad, almacenaje de casos y redacción jurídica. Brindando mayor eficiencia en los procesos legales, optimizando procesos y eliminando errores por medio de la herramienta digital. Para el líder funcional, esto proporciona automatización, independencia, precisión y ahorro de tiempo, entregando a los clientes soluciones a la medida con altos estándares de calidad y seguridad. Así, dando cierto seguimiento a las demandas, recibe notificaciones cada vez que un cliente realice el proceso de la demanda por medio de la plataforma.

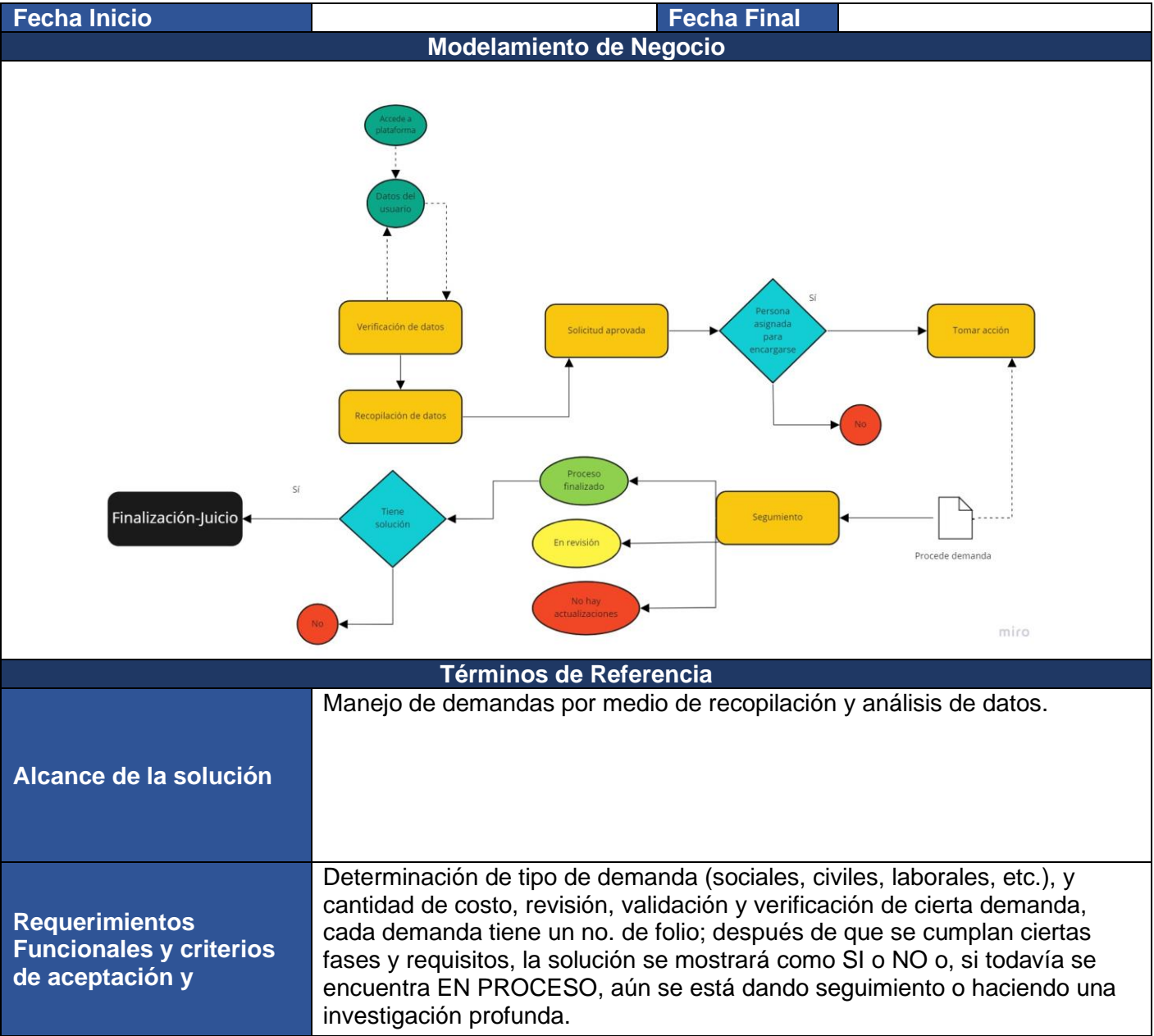
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Mundungus Fletcher
Nombre Responsable Solicitud

Dolores Umbridge
Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

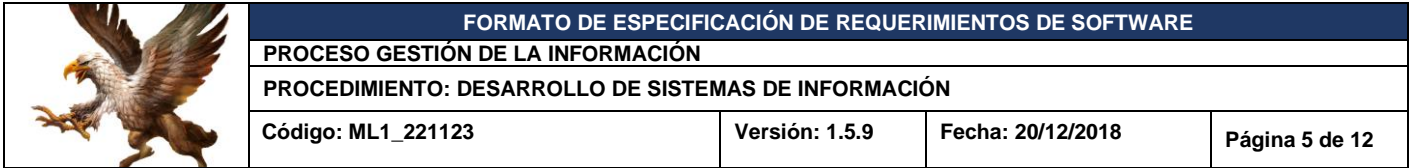


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: ML1_221123	Versión: 1.5.9	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 12

Requerimientos no Funcionales y de calidad	Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica N/A		
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil		Descripción
	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada Responsable de la Solicitud		Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.
			Darán soporte, calidad de experiencia, proporcionando solución a la demanda
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI(x) NO()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Molly Weasly		9847473639	



Lucius Malfoy		9836736483	
Lord Voldemort		9873547242	
Barty Crouch Jr.		9867555645	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
	Recopilación de datos		Mundungus F.			
	Análisis de datos		Mundungus F.			
	Revisión final		Mundungus F.			
	Asignación de casos		Dolores Umbridge			

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

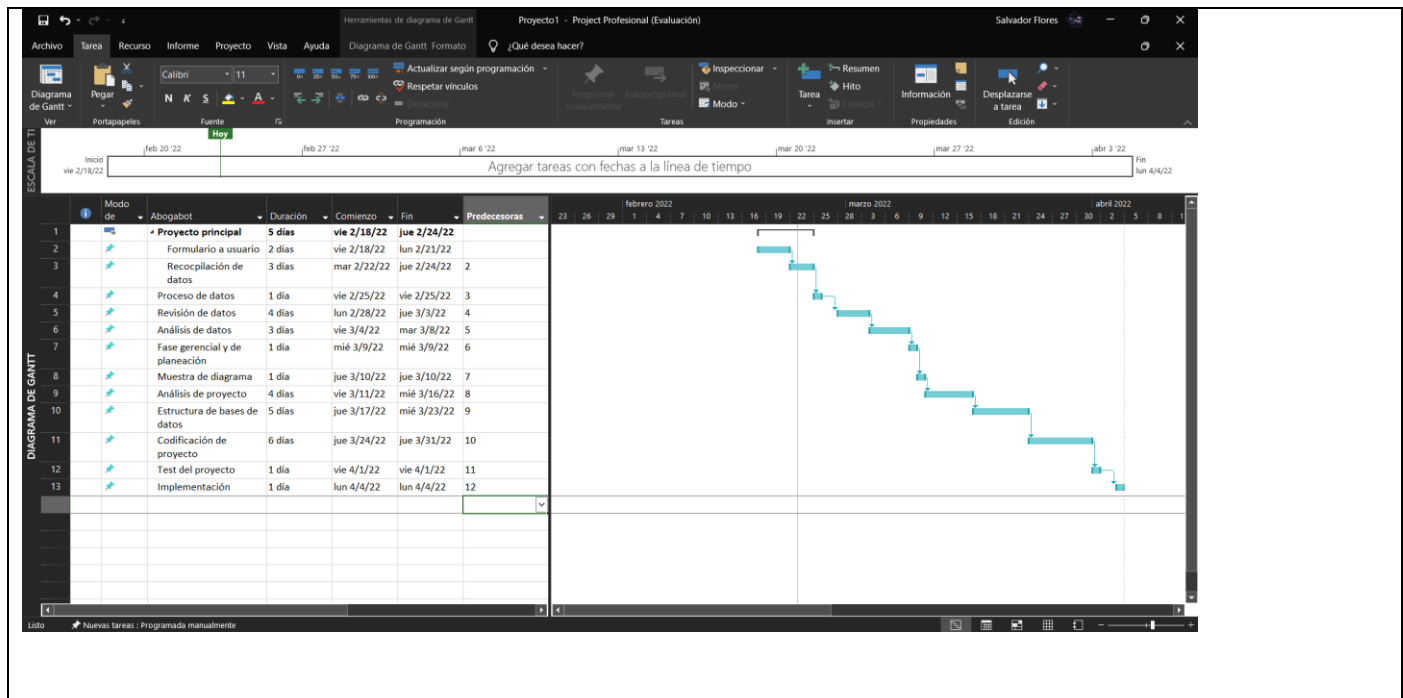
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: ML1_221123

Versión: 1.5.9

Fecha: 20/12/2018


Página 6 de 12



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

[illegible]

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: ML1_221123	Versión: 1.5.9	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 12

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

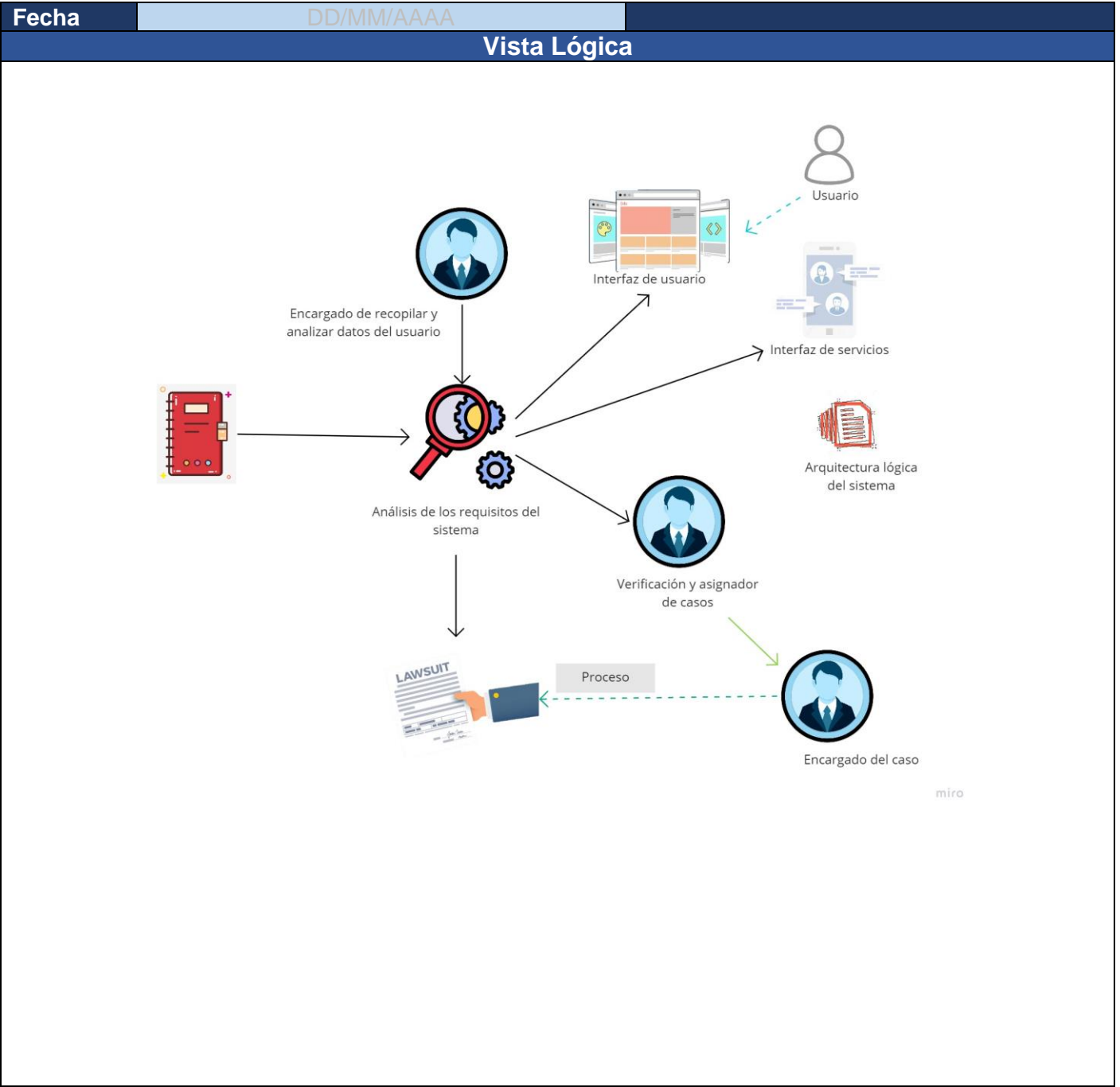
Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario DMW_74937		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento Demanda Civil		
Fecha	16/02/2022		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci 0, 1, 1, 2, 3, 5, 8, 13, 21, 34, 55, 89, 144. =8		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento. P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud (visualizando que esta le estén dando seguimiento, marcando como “en revisión, aún no se ha asignado un abogado o finalizado”)</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados y se le dé un servicio más que satisfactorio.</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Ingreso de datos para acceso a la plataforma y solicitud de demanda	Analizar datos y verificación de que no haya errores al pasarlo a la base de datos	QA verifica los datos, para que estos vayan a la base de datos y no haya un error con la solicitud del cliente.

2	Transacción de pago	Verificación que sea pago con moneda Nacional	Cuando el cliente realice el pago después de introducir sus datos, debe ser con moneda nacional; el sistema verifica el pago una vez verificado, marcará como pago exitoso; de lo contrario, su mensaje será "pago rechazado, verifique los datos de su tarjeta al introducir los datos.
n...	Asignación de caso a abogado	Manager hace una revisión al caso y asigna esté a el abogado que le corresponda	La asignación se realiza mediante los tipos de caso que se encarguen los abogados, ellos reciben notificación por su correo laboral y proporcionan seguimiento, dejándoles saber al cliente que se esta trabajando y actualizando el status de la demanda, para que el cliente pueda visualizarlo.
Firmas de aceptación			
Nombre		Dependencia	Teléfono

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.





FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

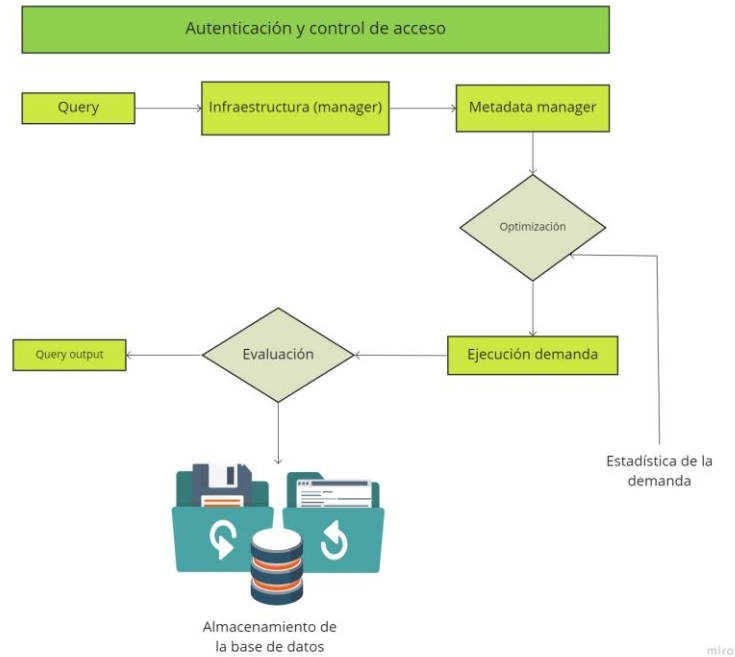
Código: ML1_221123

Versión: 1.5.9

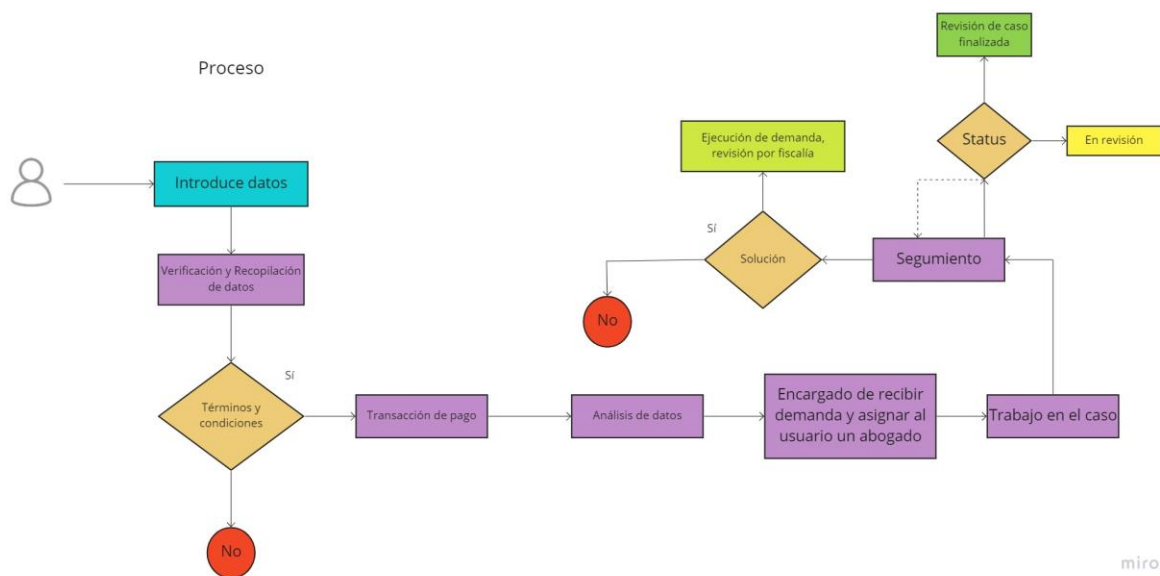
Fecha: 20/12/2018

Página 10 de 12

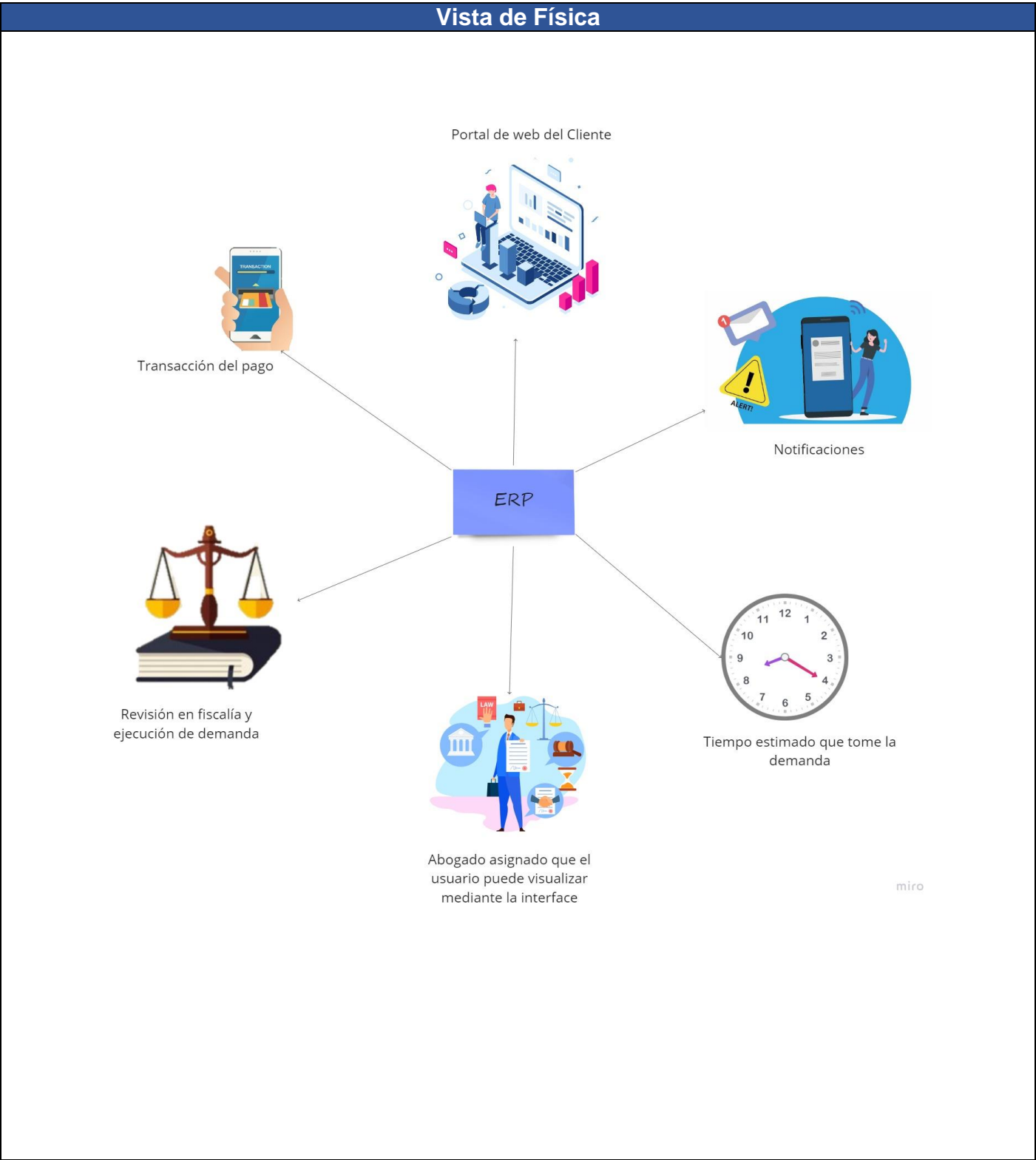
Vista de Implementación



Vista de Proceso



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: ML1_221123

Versión: 1.5.9

Fecha: 20/12/2018

Página 12 de 12

Prototipos de interfaces de usuario

Sistema de captura de demandas

ID de demanda Demandas existentes Tipo de demanda Fecha de inicio

DEM-MWOON162736MNLLA1
 DEM-KJYYTN172839MNLLA1
 DEM-BGSTIIW72846564MNLLA1

☐ Civil
☐ Social
☐ Custodia
☐ Mercantil
☐ Laboral

February 2022
 Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat
 30 31 1 2 3 4 5
 6 7 8 9 10 11 12
 13 14 15 16 17 18 19
 20 21 22 23 24 25 26
 27 28 1 2 3 4 5
 6 7 8 9 10 11 12
 Today: 2/23/2022

Cancel Ready

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lord Voldemort		3532634634	
Romilda Vane		5235436346	

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.