**Договор оказания платных ветеринарных услуг № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **г. Ангарск** | **{d.currentDateStr} г.** |

Ветеринарная клиника «Прайд» Индивидуальный предприниматель Тунгатаровой Марии Канатбековны ИНН 380103200995, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Устава, с одной стороны и {d.client.fullName}, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию платных ветеринарных услуг животному (птице) {d.alias}, дата рождения: {d.formatDate}, пол: {d.genderString}.

1.2. Перечень и стоимость ветеринарных услуг, оказываемых Исполнителем, определены в прейскуранте стоимости услуг, располагающемся в доступном обзору Заказчика месте на территории ветеринарной клиники.

1.3. Исполнитель обязуется оказать по своему профилю деятельности ветеринарную помощь животному (птице), а Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых услуг.

**2. Обязанности Исполнителя**

2.1. Осуществлять осмотр животного (птицы) для установления предварительного диагноза, определения необходимого объема диагностики и лечения, о результатах обследования информировать Заказчика, отразив предварительный диагноз и план лечения в соответствующих документах (журнале, карточке) установленной формы.

2.2. По согласованию с Заказчиком, проводить необходимые обследования в клинике, при необходимости направлять Заказчика для прохождения животным (птицей) обследования в другие ветеринарные организации, заранее информируя о режиме работы специалистов узкого профиля, либо лаборатории.

2.3. По результатам обследования и сбора анамнеза, производить постановку окончательного диагноза и своевременно оказывать качественную лечебную помощь, согласно квалификации врачей, либо информировать Заказчика о месте получения данной помощи животному (птице) для обеспечения получения качественного метода лечения в соответствии с законодательством «О ветеринарии».

2.4. Своевременно предупреждать Заказчика о возможных осложнениях в процессе лечения животного (птицы) и порядке принятия принудительных мер, а также иных, независящих от Исполнителя, обстоятельствах, которые угрожают качеству оказываемой услуги.

2.5. Обеспечить применение лекарственных средств и методов, исключающих отрицательное влияние на животное (птицу) при диагностике, лечении и профилактике, применения высокоэффективных ветеринарных препаратов и методов ветеринарного воздействия.

2.6. Брать расписку о предупреждении о последствиях болезни, если она может привести к летальному исходу, независимо от действий по спасению животного (птицы) при тяжелых состояниях животного (птицы), либо неизлечимых болезнях. Исполнитель предупреждает Заказчика о возможных последствиях и (или) неблагоприятном исходе болезни.

**3. Права Исполнителя**

3.1. Проводить консультацию, диагностику, лечение животных (птиц) и другие ветеринарные манипуляции в соответствии с правилами платных ветеринарных услуг.

3.2. При выявлении у животного (птицы) противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий, отказать в проведении этих мероприятий, если они могут причинить вред здоровью животного (птицы), либо ухудшить значительно его состояние здоровья.

3.3. Отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий в случае невыполнения Заказчиком рекомендаций ветеринарного врача.

3.4. При отказе Заказчиком оплатить услугу согласно прейскуранту и выписанного счета на ветеринарные услуги, отказать в проведении лечения, консультаций и других манипуляций врачом.

3.5. Отказать в услуге Заказчику при невозможности безопасной работы с животным (птицей) (не управляем, агрессивен). Исполнитель вправе не проводить опасных для своего здоровья манипуляций без обеспечения фиксации животного (птицы) хозяином, либо при отказе хозяина оплатить стоимость обездвиживания животного (птицы).

3.6. При некорректных и неуважительных действиях по отношению к сотрудникам клиники со стороны Заказчика, направленных на унижение чести и достоинства сотрудников клиники, при нахождении на приеме в нетрезвом виде Заказчика, Исполнитель вправе отказать в услуге по лечению животного (птицы).

3.7. При отказе Заказчиком от прохождения дополнительных исследований для уточнений диагноза, Исполнитель ответственности за жизнь животного (птицы) не несет, ранее понесенные затраты на лечение не компенсирует.

3.8. Исполнитель вправе настаивать на своевременном посещении Заказчиком с животным (птицей) клиники для проведения лечения, либо наблюдения динамики и коррекции лечения.

**4. Обязанности Заказчика**

4.1. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю и (или) его представителям животное (птицу) для осмотра, достоверную информацию для сбора анамнеза (сведений) для качественной постановки диагноза врачом.

4.2. Заказчик обязуется выполнять рекомендации врача, обеспечить согласно рекомендации содержание, кормление, своевременное лечение в клинике и на дому в сроки, определенные врачом.

4.3. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме производить оплату ветеринарных услуг согласно прейскуранту.

**5. Права Заказчика**

5.1. В случае прерывания или самостоятельного изменения схемы лечения, назначенной врачом, Заказчик теряет право на претензии по качеству лечения животного (птицы).

5.2. Заказчик имеет право получать информацию от Исполнителя о прогнозе, диагнозе, проводимых мероприятиях, планируемых методах диагностики и лечения, направленных на улучшение здоровья животного (птицы).

5.3. Заказчик вправе получать заключение с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий, необходимых рекомендаций, обсуждать с врачом план дальнейших мероприятий по лечению животного (птицы).

**6. Заключение**

6.1. Настоящий договор заключается на оказание помощи одному животному (птице) Заказчика.

6.2. Исполнитель принимает заказы на условиях, соответствующих профилю его деятельности.

6.3. Договор вступает в силу со дня подписания обеими сторонами и действует до истечения обязательств сторон.

6.4. Ответственность за оказание ветеринарной услуги наступает в соответствии с настоящим кодексом и Законом РФ «О защите прав потребителей».

6.5. Цена в договоре платных услуг включает компенсацию издержек Исполнителя и причитающееся ему вознаграждение.

6.6. До предоставления услуг Исполнитель информирует Заказчика о приблизительной стоимости услуги. Окончательная стоимость подсчитывается после применения препаратов, других расходных материалов, стоимости работы и вознаграждения врача. Разница не должна превышать более 15% от предварительной стоимости, если в процессе постановки диагноза и выбора метода лечения не обнаружились новые симптомы заболеваний, либо другие заболевания, лечение которых требует дополнительных затрат.

6.7. Цена за услугу не включает стоимость препаратов, назначенных из ветеринарной аптеки.

6.8. Оплата за услуги производится путем внесения в кассу Исполнителем денежных средств в день получения услуги. Предоплата за проводимые манипуляции составляет не менее 50% от суммы за оказанные услуги. Окончательный расчет за услуги производится после получения услуги в тот же день.

6.9. При невозможности расчета на месте в день получения услуги, Исполнитель вправе требовать от Заказчика гарантийных обязательств об оплате услуги, брать расписки о сроках расчета при наличии залога от Заказчика на сумму, превышающую сумму долга.

6.10. В случае несогласования с методами лечения врача, Заказчик вправе пожаловаться Исполнителю, написав претензию. В случае прерывания лечения до рассмотрения претензии может быть причинен вред животному (птице), в таком случае Исполнитель снимает с себя ответственность за здоровье животного (птицы). Также в случае изменения схемы лечения в других клиниках претензии по качеству лечения не принимаются.

6.11. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами, разрешаются путем переговоров, при невозможности мирного разрешения разногласия – подлежат рассмотрению в судебном порядке.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** | **ЗАКАЗЧИК** | |
| Ветеринарная клиника «Прайд» | ФИО | {d.client.fullName} |
| ИП Тунгатарова М.К.  г. Ангарск, 10 микрорайон, дом 61 | Адрес | {d.client.address} |
| 8 (3955) 65-44-37, 89041425134 | Телефон | {d.client.telephoneNumber} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тунгатарова Мария Канатбековна | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись расшифровка | |