

Experiência do Usuário – DSM – Prof.^a Lucineide – 4º Semestre/2025

Folha de Apoio – Construção de Fluxo de Usuário

Persona escolhida: Ana, 28 anos, moradora de área de risco

Objetivo da Persona: Receber um alerta confiável de enchente em tempo hábil

Etapas do Fluxo

Etapas	Descrição da Ação do Usuário	Sistema/Aplicativo responde	Sentimento esperado
Início	Ana abre o app ao ver nuvens escuras	Tela inicial carregada	Ansiosa, busca segurança
1	Ativa a localização no app	App solicita permissão de GPS	Confiante
2	Recebe notificação de alerta de enchente	Push notification clara e objetiva	Preocupada mas informada
3	Lê os detalhes do alerta	Mostra mapa da região e instruções do INPE	Tranquilidade (tem instruções confiáveis)
Fim	Compartilha o alerta com vizinhos	Botão de compartilhamento rápido (WhatsApp, SMS)	Engajada e solidária

Decisões

Decisão	Condição	Caminho A	Caminho B
Permissão de GPS	Usuário aceita ou recusa	Aceita → localização automática	Recusa → selecionar cidade manualmente

Oportunidades de Melhoria

Etapas ou decisão	Possível ponto de dor	Oportunidade de melhoria
Etapas 2 – Notificação	Mensagem muito longa	Usar ícones + texto curto

Etapa 3 – Detalhes do alerta	Usuário duvida da confiabilidade	Mostrar logo e fonte oficial do INPE
Decisão – GPS recusado	Usuário pode achar manual cansativo	Sugerir salvar cidade favorita

Resumo: Esse fluxo mostra o caminho ideal de Ana e também o caminho alternativo (quando o GPS é recusado). Ele já revela pontos críticos e oportunidades que podem ser aplicadas depois no wireframe.