1. Como será feito o login?
2. Quais as restrições para o funcionamento do software?
3. Quais as premissas para o funcionamento do software?
4. Quais os tipos de plataforma?
5. Quais dispositivos poderão acessar o site?
6. Quais métodos manuais se deseja automatizar e quais já são automatizados?
7. Quais os dados que se precisa armazenar?
8. Os setores serão integrados?
9. Esse software será de uso interno ou externo?
10. Qual a estimativa de usuários no software?
11. Qual a forma de avaliação dos alunos? Conceito? Nota? Parecer descritivo?
12. Os documentos anteriores à implementação do sistema serão acessados fisicamente?
13. Querem um sistema de comunicação interno no software?
14. Quais setores vão acessar as informações sensíveis?
15. Quais formas de pagamento estarão no sistema?
16. Os usuários poderão alterar a senha?
17. Podemos monitorar os problemas que os alunos podem estar tendo?
18. O sistema pode funcionar off-line?
19. Quantos dispositivos irão acessar o sistema? Ao mesmo tempo?
20. O sistema permitirá interação dos alunos junto a instituição?
21. Querem manipular os dados de feedback dos usuários?
22. Como será tratada a segurança do sistema?
23. Haverá backup do sistema?
24. O sistema precisa de alguma limitação de acesso?
25. Haverá lembretes de devolução de livros e pagamento?
26. Algum tipo de dado precisa ser temporário?
27. Qual o orçamento para o desenvolvimento?
28. Após a utilização do SAC, o usuário receberá alguma pesquisa de satisfação?
29. Qual o prazo de entrega?
30. A rematrícula dos alunos será automática?