**Proyecto IT – 2024/2025**

**Aldapa**

**Daniel Sánchez-Matamoros Carmona**

**Pablo Falcón Rodríguez**

**Índice**

**No se encuentran entradas de índice.**

# Problema a resolver

Actualmente, muchas personas interesadas en viajar se enfrentan a la dificultad de buscar, comparar y reservar experiencias turísticas a través de múltiples medios, lo que fragmenta la información y complica la planificación. A esto se suma la falta de seguimiento eficiente tras la reserva, así como la escasa personalización en la oferta de paquetes. En respuesta a esta problemática, este proyecto propone el desarrollo de una plataforma web integral que centralice y optimice la gestión de viajes turísticos.

El objetivo principal de la plataforma es simplificar la experiencia del cliente, permitiéndole explorar, reservar y dar seguimiento a paquetes turísticos desde una sola interfaz, intuitiva y accesible. Desde la página de inicio, los usuarios pueden navegar por un catálogo de destinos organizados según tipo de experiencia, localización geográfica y temporada ideal. Cada destino cuenta con una vista detallada que incluye los paquetes disponibles, itinerarios, precios, duración, fechas de salida, servicios incluidos y posibles promociones aplicables, lo que facilita la toma de decisiones.

Además de mejorar la experiencia del cliente, la plataforma también busca resolver las necesidades de gestión interna de una agencia de viajes. Para ello, los usuarios pueden acceder a un panel con módulos de gestión que permiten realizar operaciones CRUD sobre entidades clave como destinos, paquetes turísticos, clientes, reservas, pagos, cuentas de usuario, proveedores de servicios, promociones y valoraciones. Esta funcionalidad administrativa integral permite mantener actualizada la oferta, llevar un control financiero de las transacciones y asegurar la calidad de los servicios ofrecidos.

Por último, las promociones ofrecen herramientas de marketing efectivas, permitiendo aplicar descuentos o beneficios especiales a determinados paquetes. Las valoraciones de los clientes, por su parte, fortalecen la transparencia del sistema y promueven la mejora continua, al reflejar la experiencia real de quienes han contratado los servicios.

# **Entidades de la aplicación**

1. **Destino**
2. **Paquete turístico**
3. **Cliente**
4. **Reserva**
5. **Administrador**
6. **Cuenta**
7. **Pago**
8. **Proveedor de servicios**
9. **Promoción**
10. **Valoración**

✅ **1. Destino**  
Representa los lugares turísticos ofrecidos en la plataforma.  
• ID\_Destino  
• Nombre  
• País  
• Tipo (playa, ciudad, montaña, etc.)  
• Descripción  
• Temporada recomendada

✅ **2. Paquete Turístico**  
Agrupa los servicios y actividades que forman parte de una experiencia de viaje.  
• ID\_Paquete  
• Título  
• Descripción  
• Fecha de salida  
• Duración  
• Precio  
• Servicios incluidos  
• ID\_Destino (FK)  
• ID\_Proveedor (FK)

✅ **3. Cliente**  
Usuario que reserva y compra paquetes turísticos.  
• ID\_Cliente  
• Nombre completo  
• Correo electrónico  
• Teléfono  
• Dirección  
• Historial de reservas  
• ID\_Cuenta (FK)

✅ **4. Reserva**  
Registro de una solicitud de viaje hecha por un cliente.  
• ID\_Reserva  
• Fecha de reserva  
• Número de personas  
• Estado (pendiente, confirmada, cancelada)  
• Precio total  
• ID\_Cliente (FK)  
• ID\_Paquete (FK)

✅ **5. Administrador**  
Encargado de gestionar la información del sistema.  
• ID\_Admin  
• Nombre de usuario  
• Correo electrónico  
• ID\_Cuenta (FK)  
• Rol / permisos

✅ **6. Cuenta**  
Gestión de credenciales para clientes y administradores.  
• ID\_Cuenta  
• Usuario (cliente o administrador)  
• Contraseña  
• Último acceso  
• Estado (activa, bloqueada)

✅ **7. Pago**  
Registra los pagos realizados por los clientes al reservar paquetes.  
• ID\_Pago  
• Fecha de pago  
• Total  
• Medio de pago (tarjeta, transferencia, etc.)  
• Estado (aprobado, pendiente, rechazado)  
• ID\_Reserva (FK)

✅ **8. Proveedor de Servicios**  
Empresas externas que brindan servicios incluidos en los paquetes.  
• ID\_Proveedor  
• Nombre de la empresa  
• Tipo de servicio (alojamiento, transporte, tours…)  
• Contacto  
• País / ciudad  
• Comentarios o reputación

✅ **9. Promoción**  
Condiciones especiales aplicables a ciertos paquetes turísticos.  
• ID\_Promocion  
• Nombre de la promoción  
• Tipo de descuento (porcentaje, monto fijo)  
• Valor del descuento  
• Fecha de inicio  
• Fecha de finalización  
• Descripción  
• **ID\_Paquete (FK)**

✅ **10. Valoración**  
Opiniones y puntuaciones hechas por los clientes sobre los paquetes adquiridos.  
• ID\_Valoracion  
• Puntuación (1 a 5 estrellas)  
• Comentario  
• Fecha de publicación  
• ID\_Cliente (FK)  
• ID\_Paquete (FK)

# 

# Requerimientos funcionales

Navegación y exploración de destinos**:**  
Los usuarios podrán visualizar un catálogo de destinos turísticos clasificados por tipo, región y temporada recomendada, incluyendo descripciones.

Visualización de paquetes turísticos:  
Los usuarios podrán consultar paquetes turísticos asociados a un destino específico, con detalles como itinerario, precio, duración, cupo, servicios incluidos, y promociones activas.

Gestión de reservas**:**  
El sistema permitirá a los clientes realizar reservas de paquetes turísticos, indicando la cantidad de personas y seleccionando promociones en caso de que haya alguna vigente.

Procesamiento de pagos**:**  
Los clientes podrán registrar pagos asociados a sus reservas mediante diferentes medios (tarjeta, transferencia, etc.). El sistema registrará la transacción y su estado (pendiente, aprobado, rechazado).

Gestión de promociones**:**  
Los administradores podrán crear, modificar, eliminar y asignar promociones a paquetes turísticos. Cada promoción podrá tener condiciones específicas (porcentaje de descuento, fechas de validez, etc.).

Valoraciones de paquetes turísticos**:**  
Los clientes dejar una valoración sobre el paquete adquirido, incluyendo puntuación y comentarios. Estas valoraciones serán visibles en la vista del paquete para otros usuarios.

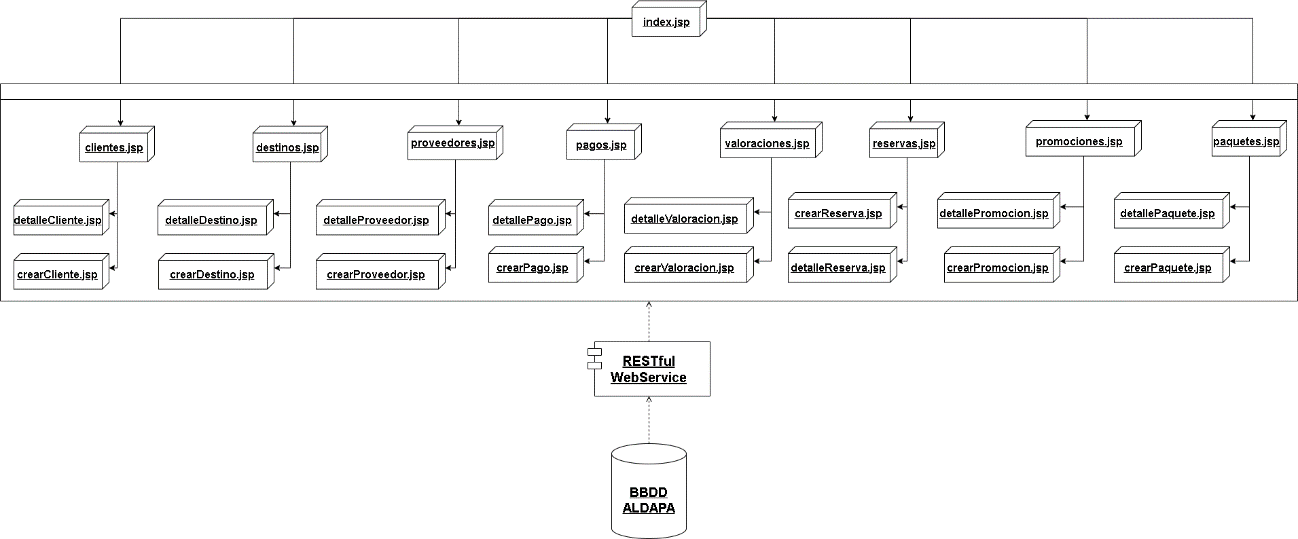
Gestión de valoraciones**:**  
Las valoraciones podrán ser revisadas, mostrándose en un listado, pudiendo ser moderadas con la posibilidad de eliminar aquellas que incumplan las políticas del sistema.

Gestión **administrativa del sistema:**  
Los administradores tendrán acceso a un panel desde el cual podrán realizar operaciones CRUD sobre todas las entidades del sistema: destinos, paquetes turísticos, clientes, reservas, pagos, proveedores de servicios, promociones y valoraciones.

Historial **de reservas del cliente:**  
Se podrá acceder a un listado de reservas, ver detalles, estado de pago y crear nuevas reservas si se desea.

# Esquema funcional

En el siguiente esquema podemos visualizar el flujo normal de la aplicación al ser accedida por un usuario que no es administrador:



Contamos con un servicio web RESTful que es el encargado de acceder a la base de datos. Todas las acciones que requieren operaciones CRUD en las entidades del sistema utilizan este servicio como intermediario.

En primer lugar, contamos con una página principal llamada index.jsp, desde esta página, los usuarios pueden seleccionar una de las 8 opciones disponibles, cada una representa un listado de las entidades de la aplicación detalladas anteriormente.

Una vez seleccionada una opción, además de poder ver el listado correspondiente a esa entidad, tendremos un botón con la funcionalidad de crear un objeto de esa entidad o pulsar sobre un elemento del listado y pasar a la vista del detalle de esa entidad seleccionada.

Desde la vista detalle, tenemos la opción de eliminar la entidad mostrada, volver al listado anterior o volver a la pantalla inicial.

# Descripción de las vistas:

* **index.jsp**: Página de inicio, muestra un menú con todas las opciones disponibles.
* **destinoPaquetes.jsp**: Lista de paquetes turísticos disponibles para un destino seleccionado.
* **paqueteInformacion.jsp**: Muestra los detalles completos de un paquete seleccionado (itinerario, precio, fechas, etc.).
* **RESTful Web Service**: Actúa como intermediario entre las páginas y la base de datos, devolviendo datos en formato JSON o XML.
* **BBDD aldapa:** Almacena toda la información de las entidades del sistema.

# Desarrollo de casos de prueba

# Manual de uso