



Pablo Iglesias Lareo

Nacionalidad: Española **Fecha de nacimiento:** 13/01/1989

Número de teléfono: (+34) 698183170

Dirección de correo electrónico: pablo.iglesias.lareo@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/pablo-i-l

Domicilio: Santiago de Compostela, A Coruña (España)

SOBRE MÍ

Profesional del sector IT con amplia experiencia en el mantenimiento correctivo y evolutivo de sistemas. Poseo conocimientos en la configuración de software y hardware, utilizando plataformas como GLPI para la gestión de incidencias; así como en la optimización de procesos, proporcionando soporte técnico y formación a usuarios finales.

Capacidades analíticas para los modelos de negocio, lo que me permite proporcionar visión para aplicaciones IT, contribuyendo a la mejora continua del diseño de procesos y ofreciendo soluciones adaptadas para el negocio.

Habilidad en la gestión y relaciones con los clientes clave, transformando los requerimientos en especificaciones funcionales para las fases de análisis, diseño, configuración, pruebas y entrega de proyectos.

Desarrollo profesional de conocimientos en SAP S/4HANA SD (Sales and Distribution) a través de un máster especializado, lo que me permite aportar un enfoque más estratégico para optimizar el diseño y mantenimiento de aplicaciones ERP.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

BOOTCAMP DATA SCIENCE & IA

HACK A BOSS (<https://www.hackaboss.com/>) [21/11/2024 – Actual]

MASTER SAP S4 HANA SD

TOKIOSCHOOL (www.tokioschool.com) [01/05/2023 – 30/05/2024]

AZ-104T00-A MICROSOFT AZURE ADMINISTRATOR

DIGNITAE [01/04/2025 – 10/04/2025]

CERTIFICADO EN ITIL 4 FOUNDATIONS

PEOPLECERT (<https://www.peoplecert.org>) [09/11/2024 – 09/11/2024]

CURSO DE SISTEMAS DE REDES INFORMATICAS

ESCUELA SUPERIOR CES (www.escuelaces.com) [01/08/2020 – 30/08/2020]

CURSO DE INSTALADOR DE SISTEMAS INFORMATICOS

ESCUELA SUPERIOR CES (www.escuelaces.com) [01/08/2020 – 30/08/2020]

EXPERIENCIA LABORAL

PLEXUS TECH – SANTIAGO DE COMPOSTELA, España

Población: SANTIAGO DE COMPOSTELA | País: España

TÉCNICO DE SOPORTE

[20/01/2021 – Actual]

- Implementación de procedimientos para la administración y configuración de software y hardware del sistema informático. Gestión integral de estos procesos mediante la utilización de la herramienta GLPI.
- Encargado del seguimiento y resolución de incidencias, asegurando el cumplimiento de las especificaciones requeridas.
- Encargado de la administración de los canales de comunicación con los usuarios, gestionando eficientemente la recepción de incidencias y solicitudes, así como la resolución de consultas y dudas recibidas a través de diversas plataformas.
- Mantenimiento y elaboración de informes detallados para los productos asociados al proyecto con los centros educativos.

RENAULT – SANTIAGO DE COMPOSTELA, España

Población: SANTIAGO DE COMPOSTELA | País: España

ASESOR COMERCIAL EMPRESAS

[17/11/2019 – 10/01/2021]

- Responsable de la gestión de la cartera de clientes, incluyendo la prospección y visitas para el desarrollo de nuevas oportunidades de negocio.
- Responsable de la gestión documental de expedientes en el sistema CRM.
- Conocimiento en la elaboración de presupuestos y seguimiento de ventas.
- Cumplimiento de los objetivos de venta mensuales y KPIs .

MEDIA MARKT – SANTIAGO DE COMPOSTELA, España

Población: SANTIAGO DE COMPOSTELA | País: España

BUSINESS SPECIALIST

[11/07/2018 – 04/11/2019]

- Experto en negociación y gestión de relaciones con empresas, brindando asesoramiento integral a profesionales y empresarios sobre productos esenciales para sus negocios.
- Responsable de establecer y mantener relaciones efectivas con proveedores, asegurando la negociación de términos favorables, el seguimiento de entregas y la garantía de calidad de los productos y servicios recibidos.
- Implementación de estrategias comerciales para mejorar ventas y captar nuevos clientes.
- Análisis de datos financieros para optimizar procesos de negocios y reducir costes.
- Gestión de datos a través de CRM.

MEDIA MARKT – SANTIAGO DE COMPOSTELA, España

Población: SANTIAGO DE COMPOSTELA | País: España

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

[13/07/2017 – 11/07/2018]

- Encargado de la instalación de sistemas operativos y componentes, así como del montaje y mantenimiento de equipos Gaming.
- Especialista en formación para la integración de nuevas tecnologías, capacitando tanto al personal interno como a los clientes.
- Análisis de datos de CRM para identificar tendencias y oportunidades de mejora.
- Coordinación de campañas de marketing para fortalecer la relación con los clientes.

GAME – SANTIAGO DE COMPOSTELA, España

Población: SANTIAGO DE COMPOSTELA | País: España

STORE MANAGER

[06/09/2015 – 01/07/2017]

- Implementación de estrategias efectivas de merchandising para aumentar las ventas.
- Supervisión del inventario y mantuve niveles óptimos de stock en la tienda.
- Coordinación del equipo de ventas y alcanzamos objetivos de venta mensuales.
- Gestion de las operaciones diarias y aseguré un excelente servicio al cliente.

COMPETENCIAS DE IDIOMAS

Lengua(s) materna(s): español | gallego

Otro(s) idioma(s):

inglés

COMPRENSIÓN AUDITIVA A2

COMPRENSIÓN LECTORA A2

EXPRESIÓN ESCRITA A2 PRODUCCIÓN ORAL A1

INTERACCIÓN ORAL A1

Niveles: A1 y A2 (usuario básico), B1 y B2 (usuario independiente), C1 y C2 (usuario competente)

CAPACIDADES

Conocimiento de lenguaje de programación Phyton / Machine Learning / Web Scraping / SAP/ERP / ITIL 4 Foundation / GLPI / IT Helpdesk Support / Dominio de bases de datos MySQL