

De: cliente.ficticio@example.com
Para: suporte@empresa.com
Assunto: Atualização de status - Protocolo 12345

Olá, equipe.

Poderiam, por favor, me informar o status do chamado 12345?
Enviei os documentos ontem e preciso saber se houve algum avanço.

No aguardo.
Obrigado!