

Memoria P4



Pablo Borrego Megías
Jordi Conde Molina
Antonio Quirante Hernández

Role Play

Usuario 1A(4,5,6)-Juan tiene 40 años, tiene discapacidad (silla de ruedas) y se dedica a la fotografía de forma profesional, pero aunque tiene un trabajo que le apasiona, muchas veces su discapacidad le limita en muchos aspectos de su vida, por tanto ocasionalmente está triste. Con su alto uso de aparatos electrónicos no tendrá problemas a la hora de usar la app, además espera encontrar algún evento de comedia que le ayude a animarse.

Usuario 2A(3,1,3)-Amelia tiene 20 años y es universitaria, al estudiar la carrera de sus sueños y al tener bastantes amistades es una mujer bastante feliz en general en su vida. Al crecer en la generación de la tecnología no le supondrá ningún problema navegar por la app. Con esta app lo que busca es pasar un buen rato con sus amigos, ya sea comiendo o asistiendo a algún evento.

Usuario 1B(2,4,1)- Pedro tiene 31 y es profesor de instituto e imparte Matemáticas. Siempre suele estar bastante estresado debido al trabajo pero ahora más con el nacimiento de su primer hijo. En general no va a tener problemas con la app, puesto que tiene experiencia usando tanto móviles como ordenadores. Espera encontrar en la web o app algún evento para entretener a su hijo y así poder él también relajarse un poco.

Usuario 2B(5,6,4)- Francisco tiene 46, está casado y trabaja en una oficina de contable. Le encanta ir de senderismo y andar en su tiempo libre o en fines de semana. Se encuentra sorprendido al descubrir un lugar llamado “Carlota Braum” cuando andaba y ha visto que tienen una app. Tendrá algunos problemas al usarla debido a que con el móvil no tiene tanta habilidad como con el ordenador. Espera poder encontrar alguna forma de reservar mesa en algún evento musical después de hacer senderismo el sábado.

id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Perfil cubierto	TEST	SUS score
Juan	40, Discapacitado	Fotógrafo	Intermedio	macOS	4,5,6	A	85
Amelia	20	Universitaria	Alta	Windows	3,1,3	A	87,5
Pedro	31	Profesor	Intermedio	Windows/ Phone	2, 4, 1	B	80
Francisco	46	Contable	Bajo	Windows	5,6,4	B	70

SUS questionnaire

1A

Total: 85

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website					X
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website					X
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo			X		
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website	X				

2A

Total: 87,5

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		X			
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					X
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					X
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				

9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website	X				

1B

Total: 80

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					X
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			X		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website			X		
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website	X				

2B

Total: 70

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		X			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas		X			
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X

8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website			X		

CONCLUSIONES

En general los usuarios elegirían la app A ya que normalmente las personas tienen acceso más fácilmente a un dispositivo móvil que a una página web, suponiendo esto, cualquier usuario podrá acceder más rápido a los servicios y en cualquier lugar con cobertura. Además a la hora de reservar eventos, nuestra app objetivamente es superior ya que puedes elegir en qué sitio sentarte para disfrutar de los eventos, aparte, en la carta podemos saber que tipo de alergenios tiene cualquier alimento, provocando así que cualquier usuario con algún problema respecto a esto se sienta seguro a la hora de pedir comida. Por último destacar que visualmente la otra webApp carece de mucho colorido y que se podría haber añadido más información acerca de las acciones que estás realizando.