

Ingeniería de Software 3 – Parcial Teórico-Practico – Primer Fecha

1. Calidad de datos

- Describa el modelo de Calidad de producto definido por el estándar ISO/IEC 9126 o ISO /IEC 25 010
- Describa el concepto de “Calidad de Datos” definido por ISO/IEC 25 012
- Dada las siguientes métricas de Usabilidad:

Metric name	Purpose of the metrics	Measurement, formula and data element computations	Interpretation of measured value
Help frequency	How frequently does a user have to access help to learn operation to complete his/her work task?	$X = A$ A = Number of accesses to help until a user completes his/her task.	$0 \leq X$ The closer to 0 is the better.
Effectiveness of user documentation	What proportion of functions can be used correctly after reading the documentation or using help systems?	$X = A / B$ A = Number of functions that can be used B = Total of number of functions provided	$0 \leq X \leq 1$ The closer to 1.0 is the better.

Explique y resuelva como combinar estas métricas para obtener un valor para la característica en sus 4 niveles

2. Auditoria de sistemas

- Defina Auditoria de sistemas de Información
- Describa los 4 tipos de opinión que un auditor pueda emitir
- Explique 2 características que diferencien abuso informático y otro tipo de fraude comercial

3. Calidad de Procesos

- Explique Calidad de procesos de desarrollo de software
- Describa la aplicación de ISO 9001 al proceso de software
- Dados los siguientes objetivos en un SCG, decir porque no están bien escritos y reescribirlo para que lo sean
 - Tener pocos errores en los requerimientos funcionales implementados

II. Tener un desvío promedio (por tarea) menor al 25% entre el tiempo incurrido en desarrollo y el tiempo estimado

4. Administración de proyectos

- a) Explique las características de “Programa” y “Proyecto” y desarrollar la relación entre estos conceptos
- b) Explicar “Triangulo de Alcance”
- c) Una importante empresa tiene como proyecto proveer a sus 20 000 empleados un sistema online que los ayude a mejorar y mantener su estado de salud, permitiéndoles registrarse en programas de recreación patrocinados por la compañía (Futbol, basquet, natación, etc) y en programas médicos para ayudarlos a bajar de peso, dejar de fumar, etc.

El objetivo del proyecto es mejorar la salud de sus empleados para negociar mejores precios con la prepaga

I. Identificar 3 (Tres) stakeholders

II. Crear una matriz de impacto y ubicar a los stakeholders identificados