CASOS DE USO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | Login |
| Actor | Administradores, Técnicos, Cobradores |
| Descripción | Formulario que permite el acceso a la aplicación de los actores mediante el ingreso de un nombre de usuario y contraseña |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | Logout |
| Actor | Administradores, Técnicos, Cobradores |
| Descripción | Botón que permita el deslogueo del usuario logueado actualmente en el sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | ABM Administradores |
| Actor | Administradores |
| Descripción | Formulario que permite dar de Alta, Modificar o Eliminar Administradores, en caso de Alta o Modificación se debe pedir su Nombre, Clave, Cédula, Fecha de ingreso y Sueldo |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | ABM Cobradores |
| Actor | Administradores |
| Descripción | Formulario que permite dar de Alta, Modificar o Eliminar Cobradores, en caso de Alta o Modificación se debe pedir su Nombre, Clave, Cédula, Fecha de ingreso, Sueldo y tipo de Transporte |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | ABM Técnicos |
| Actor | Administradores |
| Descripción | Formulario que permite dar de Alta, Modificar o Eliminar Técnicos, en caso de Alta o Modificación se debe pedir su Nombre, Clave, Cédula, Fecha de ingreso, Sueldo, y si se especializa en Cámara o Alarmas, o en Ambas |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | AB Dispositivos |
| Actor | Administrador |
| Descripción | Formulario que permite el registro o eliminación en/de Stock de un dispositivo, registrando su Número de inventario e indicando si se trata de una Cámara o una Alarma.  Si el dispositivo se utilizó en un servicio no debe poder eliminarse. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | Actualización de precios |
| Actor | Administradores |
| Descripción | Formulario que permite manejar los precios que el sistema debe manejar para el calculo de importes para recibos, se deben ingresar los datos de Precio base alarmas, Precio base camaras, Adicional por alarma, Adicional por camara, Tasa de monitoreo alarmas, Tasa de monitoreo camaras. Estos datos seran alojados en un .txt oculto al usuario en el servidor. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | Registro de Servicio |
| Actor | Administradores |
| Descripción | Formulario que permite el registro de un Servicio contratado, Debe pedirse fecha de registro, si incluye monitoreo, la propiedad en la que se instala, en caso de que sea servicio de videovigilancia registrar si incluye terminal de grabación y en caso de que sea servicio de alarma registra el código de anulación, a su vez se debe proporcionar los datos del cliente que lo va a contratar (cedula en caso de que ya este registrado - cedula, nombre, barrio, direccion de cobro y telefono en caso de que no) así como también la propiedad (id en caso de que esta registrada de antemano - id, tipo, direccion en caso de que no) en la que va a ser instalado. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | Desactivación de servicio |
| Actor | Administradores |
| Descripción | Formulario que permite la desactivación del servicio indicado por Id, liberando los dispositivos involucrados en el mismo |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | Modificación de datos de cliente |
| Actor | Administradores |
| Descripción | Formulario que permite modificar los datos del cliente proporcionando dirección, teléfono, nombre, barrio |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | Modificación de datos de propiedad |
| Actor | Administradores |
| Descripción | Formulario que permite modificar los datos de la propiedad de un cliente, proporcionando tipo de propiedad y dirección. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | Registrar Dispositivo En Servicio |
| Actor | Técnicos |
| Descripción | En este formulario el técnico ingresa los datos del dispositivo a instalar en el servicio, debe proporcionar una Descripción de la ubicación del dispositivo, el tecnico que lo instala y en caso de que sea una cámara si se instala en el interior o en el exterior de la propiedad |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | Liberar Dispositivo En Servicio |
| Actor | Técnicos |
| Descripción | Formulario que permite la desinstalación de un dispositivo de un servicio proporcionando el numero de servicio y el numero del dispositivo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | Generación de recibos de cobro |
| Actor | Administradores |
| Descripción | Formulario que permite la generación de todos los recibos del mes para todos los clientes, calculando los montos.  Los recibos deben ser a mes vencido. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | Consulta De Recibo A Cobrar Por Zona |
| Actor | Cobradores |
| Descripción | Formulario que lista todos los recibos a cobrar por zona, esta última seleccionada por el cobrador logueado, deben listarse todos los recibos correspondientes a la zona elejida desplegando todos sus datos. se debe brindar la posibilidad de cobrar un recibo |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso | Cobro De Recibo |
| Actor | Cobradores |
| Descripción | Formulario que permite cobrar un recibo. |