

Centro Universitário UNA
Unidade Curricular – Modelagem de Software

Documento de Requisitos de Software

Loja Saya Geek

Autores: Analice Sousa Santos
 Isabela Carolina dos Santos Souza
 Matheus Campos Bracarense
 Pablo Cassio Anchieta Lopes
 Pedro Henrique Custodio Marçal

Betim - MG
Novembro – 2021

Índice

1. Introdução	2
2. Objetivos deste documento	2
3. Requisitos Funcionais	2
4. Requisitos Não-Funcionais	3
5. Regras de Negócio	4
6. Diagrama de Casos de Uso	5
7. Documentação do Modelo de Caso de Uso	5
7.1. Documentação dos Atores	5
7.2. Listagem dos Casos de Uso	6
7.3. Documentação dos Casos de Uso	7
7.3.1 Caso de uso: CSU01 - Realizar cadastro	7
7.3.2 Caso de uso: CSU06 - Manter Fornecedor	8
7.3.3 Caso de uso: CSU04 - Postar fotos, comentários, feedback	9

1. Introdução

O objetivo deste documento é apresentar em detalhes as funções do sistema de gerenciamento da loja Saya-Geek. O documento é a especificação oficial dos requisitos do sistema para clientes e administradores. Formalmente, podemos definir o documento de requisitos para incluir: “serviços e funções que o sistema deve fornecer; restrições; informações sobre o domínio da aplicação e restrições sobre o processo usado para desenvolver o sistema”.

2. Objetivos deste documento

Esse documento tem como objetivo descrever os requisitos funcionais e não funcionais, bem como apresentar as regras de negócio e a definição dos atores identificados a partir do domínio do problema.

São apresentados, ainda, o diagrama e as descrições dos casos de uso identificados e protótipos de telas associados a cada caso de uso.

3. Requisitos Funcionais

RF1. Permitir que usuários se cadastrem no site
Prioridade: Essencial

RF2. Permitir que o usuário faça pesquisa por um produto específico
Prioridade: Importante

RF3. Permitir que o usuário consulte o preço dos produtos
Prioridade: Essencial

RF4. Permitir que os usuários consulte quantos produtos tem no estoque
Prioridade: Importante

RF5. Permitir que os usuários escolham as especificações dos produtos
Prioridade: Essencial

RF6. Permitir que o usuário calcule o frete dos produtos
Prioridade: Essencial

RF7. Permitir que os usuários insira o cupom de desconto em sua compra
Prioridade: Desejável

RF8. Permitir que o usuário escolha a forma de pagamento
Prioridade: Essencial

RF9. Permitir que o usuário realize o pagamento dos produtos escolhidos
Prioridade: Essencial

RF10. Permitir que o usuário acompanhe seus pedidos
Prioridade: Importante

RF11. Permitir que o usuário acesse o canal de suporte

Prioridade: Importante

RF12. Permitir que os usuários atualizem suas informações no site

Prioridade: Essencial

RF13. Permitir que os usuários realizem perguntas e respondam sobre os produtos

Prioridade: Desejável

RF14. Permitir que os usuários deem feedbacks sobre os produtos

Prioridade: Desejável

RF15. Permitir que os usuários visualizem os feedbacks de outros clientes

Prioridade: Desejável

RF16. Manter o estoque atualizado por um administrador

Prioridade: Importante

RF17. Permitir que os produtos se dividem em categorias

Prioridade: Desejável

RF18. Manter os detalhes dos produtos atualizados

Prioridade: Desejável

RF19. Permitir o sistema gerar relatórios de quantidade de vendas

Prioridade: Desejável

RF20. Permitir o sistema gerar relatórios do estoque de quantidades de produtos

Prioridade: Desejável

RF21. Permitir o sistema de gerar relatórios de informações gerais dos usuários

Prioridade: Desejável

RF22. Permitir que o administrador tenha acesso às informações/comportamento do usuário dentro do site

Prioridade: Desejável

4. Requisitos Não-Funcionais

RNF1. O sistema deve permitir que o usuário pesquise por um produto específico

RNF2. O sistema deve mostrar aos usuários os produtos mais acessados por outro usuário no momento em que ele estiver conectado

RNF3. O sistema deve conter a política da loja

RNF4. O sistema deve seguir as orientações da lei Geral de Proteção de Dados

RNF5. O sistema deve atender aos requisitos de segurança de compras online

RNF6. O sistema deve possuir um SAQ

RNF7. O sistema deverá ser acessado pela WEB (navegadores)

RNF8. O sistema deve atualizar a quantidade de produtos no estoque 3 segundos após a confirmação de um pedido.

RNF9. O sistema deve calcular o frete 3 segundos após o usuário colocar suas informações de moradia (CEP)

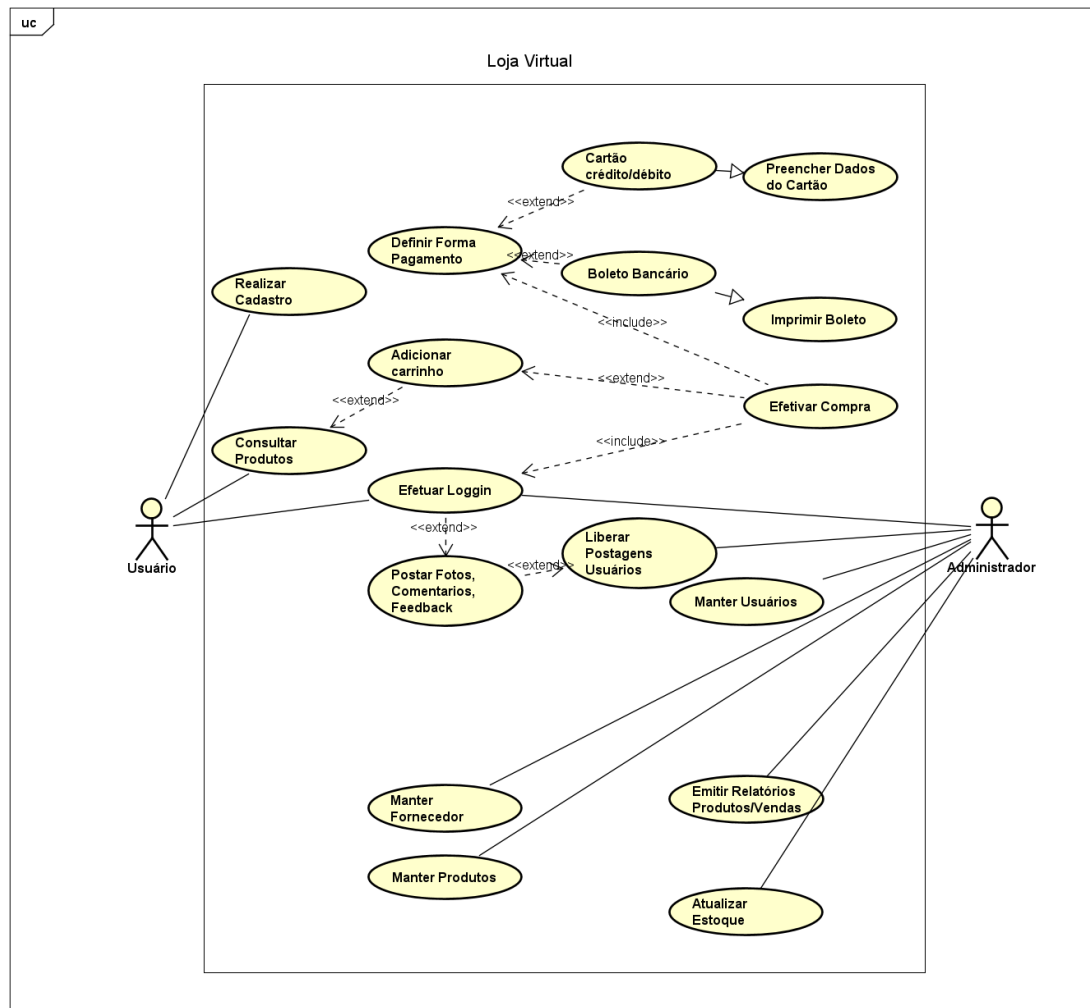
RNF10. O sistema deve recalcular o preço do produto 3 segundos após inserção do cupom de desconto

5. Regras de Negócio

RN1. Loja	
Site	O site e estoque deverá ser atualizado diariamente.
Informações claras	O site deverá apresentar, com destaque, informações claras sobre as características do produto, fabricante.
Endereço	Terão de publicar um endereço fixo para contato com os clientes, assim como o número do CNPJ da empresa ou do CPF dos responsáveis.
Suporte técnico	A empresa responsável precisa ter um canal de atendimento para tirar dúvidas dos clientes.
Ofertas	Em caso de produto em oferta, o site deve informar as condições de pagamento, total de produtos, prazo de entrega e modelos disponíveis.
Despesas extras	A loja virtual deve informar quais serão as despesas extras do pedido como frete ou seguro.

RN2. Cliente	
Dados	O cliente deve manter os seus dados pessoais atualizados.
Forma de Pagamento	O cliente deverá escolher o meio utilizado para pagamento.
Realizar compras	O cliente só poderá realizar compras se estiver logado no site.

6. Diagrama de Casos de Uso



7. Documentação do Modelo de Caso de Uso

7.1. Documentação dos Atores

Usuário: O indivíduo está utilizando o sistema para obter informações d o catálogo de produtos podendo ou não efetivar a compra do mesmo.

Administrador: O indivíduo ou indivíduos responsáveis por manter as informações dos usuários e produtos, atualizar estoque, com informações atualizadas diariamente.

7.2. Listagem dos Casos de Uso

Nº	Caso de uso	Descrição básica
1	CSU01 – Realizar cadastro	O usuário pode escolher se quer realizar o cadastro no sistema. O cadastro não é obrigatório para o acesso ao site, mas é obrigatório para realizar compras no mesmo.
2	CSU02 – Consultar Produtos	O usuário escolhe o produto de seu interesse, adiciona o mesmo no carrinho de compras, efetiva a compra ou não. Se o usuário efetivar a compra é gerado um formulário de forma de pagamento.
3	CSU03 - Liberar postagens Usuário	O administrador irá liberar dentro do sistema a função *postagens do usuário*, para que os usuários possam postar os produtos após a compra.
4	CSU04 - Postar fotos, comentários, feedback	O usuário pode realizar a ação desde que o administrador tenha liberado a sessão de postagens do sistema e o usuário esteja logado.
5	CSU05 - Manter usuários	O administrador verifica a quantidade, atividade e adesão ao site por meio dos relatórios dos usuários, sendo de responsabilidade dele executar as atividades necessárias para a segurança dos dados dos usuários.
6	CSU06 - Manter Fornecedor	O administrador contrata novos fornecedores mantendo as informações de contato dos mesmos.
7	CSU07 - Manter Produtos	O administrador é responsável por cadastrar os produtos, mantendo as informações atualizadas diariamente, sendo responsável por realizar todas as atividades necessárias para que as informações sejam as mais fiéis possíveis.
8	CSU08 - Atualiza Estoque	O administrador mantém o sistema atualizado da quantidade de itens no estoque para que o usuário final possa realizar compras.
9	CSU09 - Emitir relatórios Produtos/Vendas	O administrador emite relatórios para melhoria de procedimentos internos, obtendo informações de produtos mais vendidos, produtos com baixa quantidade em estoque, produtos mais vendidos, locais que mais solicitam compras, etc...
10	CSU10 - Adicionar ao carrinho	O usuário poderá ou não adicionar produtos visualizados ao carrinho de compras.
11	CSU11 - Definir Forma de Pagamento	Após efetuar o login o usuário deve preencher a forma de pagamento, sendo ela em cartão de crédito preenchendo com os dados do cartão, ou boleto bancário fazendo assim a impressão do mesmo ou pagamento via código de barras.

12	CSU12 - Efetuar Login	O usuário não será obrigado a efetuar login para acessar o site, porém para realizar determinadas ações no site, como comprar e fazer comentários será obrigatório o login para o usuário, que quando não cadastrado deverá realizar o cadastro para efetuar as ações.
13	CSU13 - Efetuar compra	Estando logado no site, o usuário poderá realizar a compra dos produtos selecionados, devendo escolher a forma de pagamento para a efetivação total da compra.

7.3. Documentação dos Casos de Uso

7.3.1 Caso de uso: CSU01 - Realizar cadastro

Descrição:	Permitir o usuário não cadastrado realizar um cadastro no site.
Atores:	Principal: Usuário
Pré-condições:	Não estar cadastrado.
Fluxo Principal:	Passo 1: O usuário deve ir para a página de cadastro Passo 2: O usuário deve informar as informações solicitadas na página de cadastro Passo 3: O usuário deve confirmar o cadastro no e-mail que inseriu na página de cadastro.
Fluxos Alternativos:	<p><Usuário tenta comprar produto sem estar logado> (FA1)</p> <p>a. O usuário será redirecionado à página de login, e, não existindo o cadastro do mesmo, será redirecionado para a página de cadastro, onde deverá seguir os passos já indicados no fluxo principal</p> <p><Usuário tenta comentar produto sem estar logado> (FA2)</p> <p>a. O usuário será redirecionado à página de login, e, não existindo o cadastro do mesmo, será redirecionado para a página de cadastro, onde deverá seguir os passos já indicados no fluxo principal</p>
Pós-condições:	O usuário estará liberado para efetuar as ações dos casos de uso CSU04 e CSU13.
Regras de Negócio:	RN2.
Requisitos funcionais:	RF01, RF08, RF09, RF10, RF11, RF12, RF13 e RF14.

7.3.2 Caso de uso: CSU06 - Manter Fornecedor

Descrição:	Cadastrar novos fornecedores
Atores:	Principal: Administrador
Pré-condições:	Fornecedor não está cadastrado
Fluxo Principal:	Passo 1: Buscar fornecedores Passo 2: Cadastrar fornecedores Passo 3: Negociação de produtos Passo 4: Obter informações de logística de entrega dos produtos Passo 4: Cadastro de produtos no sistema do site
Pós-condições:	O produto do fornecedor estará disponível do site
Regras de Negócio:	RN1
Requisitos funcionais:	RF02, RF04, RF03, RF06, RF16, RF17, RF18 e RF20.

7.3.3 Caso de uso: CSU04 - Postar fotos, comentários, feedback

Descrição:	O usuário pode realizar a ação desde que o administrador tenha liberado a sessão de postagens do sistema e o usuário esteja logado.
Atores:	Principal: Administrador Secundário: Usuário
Pré-condições:	O usuário precisa estar logado e a sessão de postagens estar liberada.
Fluxo Principal:	Passo 1: O administrador libera a sessão de postagens para o produto Passo 2: O usuário logado acessa a área de postagens Passo 3: O usuário comenta sobre o produto.
Fluxos Alternativos:	Usuário não autenticado tenta realizar postagem > (FA1) <ul style="list-style-type: none">a. O usuário tenta fazer um comentário sobre o produtob. O site informa que é necessário a autenticação do usuárioc. O usuário é redirecionado para a página de login.d. O usuário efetua o logine. O usuário é redirecionado para a sessão de comentáriosf. O usuário comenta sobre o produto.
Fluxo de Exceção:	O administrador não libera a sessão de postagens Ao tentar comentar em um produto onde não esteja liberado a sessão de postagens, o usuário receberá a informação que a sessão não foi liberada, sendo redirecionado para a página principal do site.
Pós-condições:	Com a sessão de postagens liberada, o usuário poderá comentar sobre o produto.
Regras de Negócio:	RN1
Requisitos funcionais:	RF14, RF15.