

**Cupón****12-1**

2018-01-06 12:30

**Nombre:** Jehu Cruz

Servicios reservados	Fecha	Ad	Niñ	Lugar y hora de cita	Hotel
Tulum 2	15/06/2018	3	0	Lobby 7:45	Be Live Viva Beach

**Información adicional**

Espere en el lugar de cita 5 minutos antes de la hora indicada. Por favor esté ATENTO y evite alejarse del lugar de cita. Podrá identificar la transportación fácilmente por el logotipo de Xcaret, Xel Ha, Xplor, Xenotes, Xenses, Xichen o Experiencias Xcaret, acérquese para abordar. Le recordamos que su tour es compartido, pero generalmente el operador es muy puntual. Tour operado por Experiencias Xcaret. **INCLUYE:** \*Transportación redonda desde y hacia el lugar de cita \* Guía certificado español-ingles \* Acceso Plus Xcaret con más de 30 actividades, shows y exhibiciones incluidas en su entrada \* Uso equipo de snorkel y uso de locker (se requiere depósito) \* Acceso a un restaurante para comida buffete (podrá elegir el que guste) \* Bebidas ilimitadas durante la comida (no alcohólicas) \* Una cerveza de cortesía por persona durante la comida \* Show de Noche México Espectacular \* **RECOMENDACIONES:** Ropa fresca y cómoda. Un conjunto de ropa seca \* Toalla y traje de baño \* Zapatos cómodos para caminar o aquashoes o sandalias \* Sombrero, gorra y/o lentes para protegerse del sol \* Bloqueador solar BIODEGRADABLE \* Dinero extra para propinas, recuerdos, y cualquier otro servicio adicional o no incluido.

SERVICIO REPROGRAMADO POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR. ESTE CUPON NO ES CANCELABLE NI PROGRAMABLE PARA FECHAS POSTERIORES A LAS INDICADAS. SI DESEA REALIZAR UN CAMBIO PARA FECHA ANTERIOR SOLICITARLO CON PREVIA ANTICIPACIÓN.

**\*\*\*En caso de no presentarse en el horario y lugar indicado aplicará no show sin derecho a reembolso\*\*\***

**Información adicional**

Para información adicional, cambios y otras gestiones, así como atención antes, durante y después del servicio, contáctanos por los siguientes medios:

Desde Cancún y Puerto Morelos marca **044 998 246 13 49** desde número fijo.

Desde tu móvil de otro país agrégalos como **+52 998 246 13 49** llamada o whatsapp.

Via Email: [clientes@turistascancun.com](mailto:clientes@turistascancun.com) / [ventas@turistascancun.com](mailto:ventas@turistascancun.com).

**Horario de atención a clientes:** Lunes a Sábado 7AM a 7PM / Domingo solo emergencias al número móvil.

**IMPORTANTE**

Por favor considere que en Cancún, Playa del Carmen y Riviera Maya, contamos con un horario diferente al resto del País por lo que a su llegada es de suma importancia sincronizar su horario con la hora local (**GMT-5**) para evitar contratiempos.

**Cancelación y cambios de fecha**

Toda cancelación, cambio de fecha y demás gestiones, deberán ser solicitadas vía correo electrónico por el titular de la reserva. NO se acepta ninguna gestión por medio de terceras personas. Cancelaciones con 48 horas o más de anticipación, reembolso de 80%. Cancelaciones con menos de 48 horas no aplica reembolso. Pagos de garantía no son reembolsables. Servicios en paquete no son cancelables una vez iniciado los servicios. Cambios de fecha o cancelaciones por enfermedad son posibles como límite 7 PM del día anterior al tour presentando receta médica del titular o acompañante; si reservó en paquete se reembolsará la diferencia del total pagado considerando los precios normales de los servicios realizados hasta el momento. Cambios de fecha por mal clima son posibles como límite 7PM del día anterior al tour. No es posible realizar cancelación por enfermedad o cambios de fecha por mal clima el mismo día de la visita. Es posible cambio de fecha por enfermedad o mal clima hasta un año posterior a la fecha original, siempre y cuando lo solicite bajo las condiciones antes mencionadas. Es responsabilidad del cliente validar la información registrada en este cupón. No nos hacemos responsables de la pérdida de servicios originados por datos erróneos proporcionados por el cliente al momento de solicitar la reserva.

La agencia y sus representantes actúan únicamente como agentes intermediarios de compañías de transportación, parques, restaurantes y otros prestadores de servicios y no tiene responsabilidad alguna en caso de pérdidas, daños, accidentes, cambios de horario, demoras u otras irregularidades originadas por causas ajenas a la agencia. En cuyo caso el único responsable será el prestador final del servicio. En caso de algún inconveniente, por favor reportelo con nosotros de inmediato o más tardar dentro de los 5 días posteriores de haber recibido el servicio para la aclaración pertinente.