















The background is a vibrant space scene. On the left, a grey cratered planet floats in the upper corner. A white rocket with orange and blue accents is shown ascending from the bottom left, leaving a long white trail. Three orange triangular warning signs with white exclamation marks are positioned around the rocket. The right side of the image features a blue and white striped planet and a bright blue nebula. The entire scene is filled with numerous small, twinkling stars.

## 2. Estabilización (2 meses)

Afinamiento de los servicios para el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio e identificar todos los incidentes y problemas que se presentan en la operación de los servicios y formular y presentar al SENA un plan de mejora del servicio a ejecutar.





# 3. Operación y mantenimiento

Es la etapa de mayor ejecución en el contrato y consiste en la operación propiamente de los servicios objeto de la contratación, así como del mantenimiento, tanto preventivo como correctivo.

