



# 11. Gestión de de la planificación y soporte a la transición

## Objetivo:

Hacer seguimiento a la puesta a disposición y el paso a operación, correspondientes a ampliación, traslado, suspensión y los servicios conexos y complementarios TIC - SENA.

## Alcance:


La práctica de la gestión de planeación transición y soporte aplica a todos los servicios ofertados por el SENA en su catálogo de servicios TIC y a los proyectos gestionados por el área de sistemas del Sena.

**Digitales somos<sup>+</sup>**

**Innovadores**







# 12. Gestión de la configuración y los activos de servicio

## Objetivo:

Definir, controlar y mantener la integridad de los elementos de la configuración de TI, ya sean componentes de hardware, software o documentos, a través de la planeación e identificación de los componentes de los servicios o productos que se generan, trazando líneas base, controlando los cambios de los componentes, analizando el estado de la configuración con la entrega de reportes y verificando la integridad de la configuración de las líneas base definidas.

## Alcance:

Controlar los elementos de configuración, sus atributos, y relaciones establecidas en la CMDB de todas las sedes del SENA que se encuentran en todos los servicios ofertados por el SENA en su catálogo de servicios TIC.

**Digitales somos<sup>+</sup>**

**Competitivos**







# 10. Gestión de la Seguridad

## Objetivo:

Delinear los parámetros a seguir para la operación de la Gestión de Seguridad de la Información e informática sobre los Servicios TIC del SENA, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las políticas, lineamientos y guías operacionales.

## Alcance:

Aplica para todos los servicios TIC del SENA, garantizando el cumplimiento de los niveles de Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la información, en los temas de operación y gobierno de Seguridad.

**Digitales somos<sup>+</sup>**

**Proactivos**

