





























## Gestión de servicios TIC



Servicios de Mesa de Servicios



Integración de Servicios y Gestión Global, aplicables a las tres líneas de servicio contratadas (Gestión de Servicios TIC, Operación en Sede e Infraestructura Centralizada) e integradas a las funciones de la Oficina de Sistemas del SENA.



Se compone de los siguientes servicios:

- a) Mesa de servicios
- b) Integración y servicios
- c) Gestión global



## Operación en sede

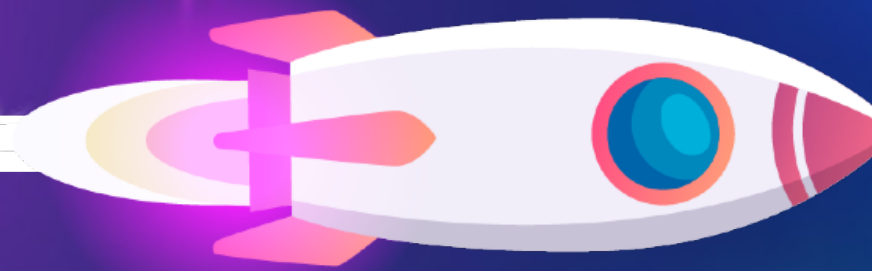


Garantizar los servicios TIC al interior de las sedes del SENA y en los lugares en los que el SENA cumpla funciones a su cargo y desarrolle las actividades de gestión administrativa, gobernabilidad y de formación



Se compone de los siguientes servicios:

- a) Energía eléctrica regulada
- b) Conectividad en sede (LAN, WLAN y Cableado estructurado)
- c) Telefonía IP, telefonía e internet móvil (incluye MiFi - hotspot Wi-Fi móvil)
- d) Videoconferencia y puntos de experiencia.



## Infraestructura centralizada



Garantizar los servicios TIC de Conectividad en Data Center, Conectividad de Sedes, Seguridad Perimetral, Seguridad en Sedes e Internet, Data Center como servicio que ofrece el SENA para su actual funcionamiento en servicios TIC y misión institucional, que apoyan los procesos y actividades administrativas y académicas



Se compone de los siguientes servicios:

- a) Data Center
- b) Conectividad WAN





