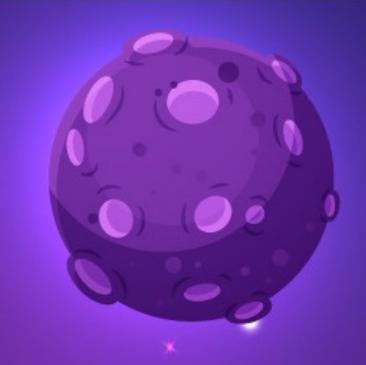






## 2. Estabilización (2 meses)

Afinamiento de los servicios para el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio e identificar todos los incidentes y problemas que se presenten en la operación de los servicios y formular y presentar al SENA un plan de mejora del servicio a ejecutar.



## 5 Operación y mantenimiento

Es la etapa de mayor ejecución en el contrato y consiste en la operación propiamente de los servicios objeto de la contratación, así como del mantenimiento, tanto preventivo como correctivo.