



1. Gestión financiera de TI

Objetivo:

Controlar los gastos asociados a los servicios de TIC que presta el SENA de forma que se ofrezca un servicio de calidad a los clientes con un uso eficiente de los recursos, evaluando los gastos reales asociados a la prestación de los servicios y proporcionando información financiera precisa para la toma de decisiones.

Alcance:

La práctica de gestión financiera de los servicios TIC inicia con el reporte de cumplimiento total de las obligaciones contractuales o ANS del servicio que será facturado, continua con la validación, conciliación y aprobación por parte de la interventoría y/o supervisión del contrato la cual podrá autorizar la presentación de la factura por el servicio prestado en el periodo en cuestión y finaliza con un proceso financiero y contable que registra y ejerce el control presupuestal de los contratos.

Digitales somos⁺

Proactivos





2. Gestión de portafolio de TI

Objetivo:

Suministrar al SENA información de los servicios, proyectos y productos a través del portafolio de servicios, de acuerdo a los objetivos institucionales y a los avances tecnológicos de la industria TIC.

Alcance:

La práctica de la gestión del portafolio de servicios TIC inicia desde la identificación de los servicios , productos y proyectos TIC nuevos, existentes y retirados que se ajusten al objetivo planteado y que aporten valor al SENA. La práctica de gestión del portafolio se encargará de la definición, actualización y detalle de la información de los servicios, productos y proyectos , así como la forma en que estos son prestados a quienes lo demandan en el SENA.

Digitales somos⁺

Innovadores





La mesa de servicios tecnológicos
está a tu disposición, mejorando
cada día para generar...

**+ Valor
Público**

Si tienes dudas, por favor, comunícate con la
Oficina de Sistemas.

