14. Gestión de Gestión de validación ypruebas



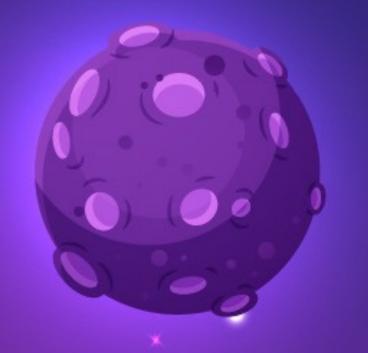
Objetivo: •

La práctica de validación y pruebas tiene como objetivo construir, realizar las pruebas y entregar a la operación el servicio o los servicios con las características definidas en las fichas técnicas generadas en el catálogo de servicios TIC del SENA.

Alcance:

La práctica de la gestión de validación y pruebas aplica a todos los servicios ofertados por el SENA en su catálogo de servicios TIC.

Digitales somos Innovadores



15. Gestión de Conocimiento



El objetivo de la práctica de Gestión del Conocimiento es reunir, analizar, almacenar y compartir el conocimiento e información que se necesita para prestar los servicios TIC en el SENA, evitando la necesidad de redescubrirlo, garantizando que la información es confiable y se encuentra disponible para su consulta.

Alcance:

La práctica de la Gestión del Conocimiento es relevante a todo el conocimiento generado a lo largo del ciclo de vida de los servicios TIC del SENA. Incluye; la estrategia de conocimiento, la metodología de transferencia del conocimiento y la administración de datos e información del los servicios que ofrece el SENA en su catálogo de servicios TIC.

Digitales somos Competitivos

