







1. Transición (4 meses)

- Estructurar, planificar, dimensionar, diseñar, alistar, instalar, logística, configurar, desplegar/ implementar, probar, poner en marcha, estabilizar, operar, evolucionar, mantener, eliminar, desinstalar, desactivar, suspender, retirar y/o retener los servicios de conformidad con las necesidades cambiantes del SENA
- Asegurar el alistamiento de los servicios TIC del SENA para entrar en operación.



2. Estabilización (2 meses)

Afinamiento de los servicios para el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio e identificar todos los incidentes y problemas que se presenten en la operación de los servicios y formular y presentar al SENA un plan de mejora del servicio a ejecutar.