



## 8. Gestión de la disponibilidad

### Objetivo:

Asegurar la adecuada disponibilidad de los servicios TIC, realizando el monitoreo continuo de los CI y generando las alertas necesarias para la toma de decisiones proactivas, para el cumplimiento de los objetivos de disponibilidad propuestos, brindando al usuario fiabilidad en el funcionamiento de los servicios, en el momento que deseen usarlo.

### Alcance:

La práctica de la gestión de la Disponibilidad aplica a todos los servicios ofertados por el SENA en su catálogo de servicios TIC.

**Digitales somos<sup>+</sup>**

**Innovadores**







## 9. Gestión de la continuidad

### Objetivo:

La práctica de la gestión de la continuidad tiene como objetivos:  
Definir los modelos de continuidad para todos los servicios ofertados por el SENA en su catálogo de servicios TIC.

Realizar seguimiento en las pruebas de recuperación y restauración de los servicios TIC considerados como críticos.

Responder de manera adecuada ante un desastre, minimizando las pérdidas y riesgos ocasionados por el evento inesperado en las operaciones del negocio, mediante el establecimiento de políticas y procedimientos de restauración para que los servicios puedan volver a funcionar en los plazos y tiempos establecidos. Realizar acompañamiento en la identificación, evaluación y definición de las medidas de control para la gestión de los riesgos de continuidad para los servicios ofertados por el SENA en su catálogo de servicios TIC.

**Digitales somos<sup>+</sup>**

**Competitivos**





# 7. Gestión de proveedores de bienes o servicios de TI



## Objetivo:

Garantizar que los proveedores de bienes o servicios de TI de los que depende el SENA cumplan sus compromisos contractuales establecidos para las garantías de de productos o servicios.

## Alcance:

Esta gestión se encarga de definir una estrategia hacia los proveedores que permita orientar las labores de sus compromisos:

Gestionar las garantías de todos los productos y/o servicios que reciba el SENA.

**Digitales somos<sup>+</sup>**

**Proactivos**

