



# 9. Gestión de la continuidad

## Alcance:

La práctica de la gestión de continuidad aplica para los servicios TIC ofertados en el catálogo de servicios del Sena, en donde se definan planes y pruebas de Recuperación de acuerdo con la metodología establecida en donde se definen los RTO y RPO para cada uno de los servicios TIC y alineados con la ISO 22301, ISO/IEC 24762

**Digitales somos<sup>+</sup>**

**Competitivos**







# 10. Gestión de la Seguridad

## Objetivo:

Delinear los parámetros a seguir para la operación de la Gestión de Seguridad de la Información e informática sobre los Servicios TIC del SENA, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las políticas, lineamientos y guías operacionales.

## Alcance:

Aplica para todos los servicios TIC del SENA, garantizando el cumplimiento de los niveles de Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la información, en los temas de operación y gobierno de Seguridad.

**Digitales somos<sup>+</sup>**

**Proactivos**







## 9. Gestión de la continuidad

Contribuir en la identificación de riesgos y construcción del BCP, desde la perspectiva de los servicios TIC.

Planear, diseñar, documentar, implementar, probar y ejecutar periódicamente (por lo menos una (1) vez al año) el Plan de Recuperación de Desastres (DRP por sus siglas en inglés) para los servicios ofertados por el SENA en su catálogo de servicios TIC. Alcance:

La práctica de la gestión de la Disponibilidad aplica a todos los servicios ofertados por el SENA en su catálogo de servicios TIC.

**Digitales somos<sup>+</sup>**

**Competitivos**

