















# 1. Transición (4 meses)

- Estructurar, planificar, dimensionar, diseñar, alistar, instalar, logística, configurar, desplegar/ implementar, probar, poner en marcha, estabilizar, operar, evolucionar, mantener, eliminar, desinstalar, desactivar, suspender, retirar y/o retener los servicios de conformidad con las necesidades cambiantes del SENA
- Asegurar el alistamiento de los servicios TIC del SENA para entrar en operación.





## 2. Estabilización (2 meses)

Afinamiento de los servicios para el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio e identificar todos los incidentes y problemas que se presenten en la operación de los servicios y formular y presentar al SENA un plan de mejora del servicio a ejecutar.