

# 14. Gestión de Gestión de validación y pruebas

## Objetivo:

La práctica de validación y pruebas tiene como objetivo construir, realizar las pruebas y entregar a la operación el servicio o los servicios con las características definidas en las fichas técnicas generadas en el catálogo de servicios TIC del SENA.

## Alcance:

La práctica de la gestión de validación y pruebas aplica a todos los servicios ofertados por el SENA en su catálogo de servicios TIC.



**Digitales somos<sup>+</sup>**

**Innovadores**







# 15. Gestión de Conocimiento

## Objetivo:

El objetivo de la práctica de Gestión del Conocimiento es reunir, analizar, almacenar y compartir el conocimiento e información que se necesita para prestar los servicios TIC en el SENA, evitando la necesidad de redescubrirlo, garantizando que la información es confiable y se encuentra disponible para su consulta.

## Alcance:

La práctica de la Gestión del Conocimiento es relevante a todo el conocimiento generado a lo largo del ciclo de vida de los servicios TIC del SENA. Incluye; la estrategia de conocimiento, la metodología de transferencia del conocimiento y la administración de datos e información del los servicios que ofrece el SENA en su catálogo de servicios TIC.

**Digitales somos<sup>+</sup>**

**Competitivos**







# 13. Gestión de entregas



## Objetivo:

Implementar eficientemente los cambios aprobados por la Gestión de Cambios, asegurando la correcta ejecución de los despliegues sobre los sistemas de información del SENA, donde solo las versiones autorizadas sean instaladas y puestas en operación; al igual que la modificación o ingreso de componentes de hardware en entorno productivo.

Establecer políticas de nuevas versiones hechas a los servicios, después de las pruebas correspondientes, con el fin de garantizar que las entregas no afecten la calidad y disponibilidad de los demás servicios en operación.

## Alcance:

Aplica para todos los servicios TIC y sistemas de información del SENA del ambiente de producción.

**Digitales somos<sup>+</sup>** | **Proactivos**

