



10. Gestión de la Seguridad

Objetivo:

Delinear los parámetros a seguir para la operación de la Gestión de Seguridad de la Información e informática sobre los Servicios TIC del SENA, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las políticas, lineamientos y guías operacionales.

Alcance:

Aplica para todos los servicios TIC del SENA, garantizando el cumplimiento de los niveles de Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la información, en los temas de operación y gobierno de Seguridad.

Digitales somos⁺

Proactivos





11. Gestión de de la planificación y soporte a la transición

Objetivo:

Hacer seguimiento a la puesta a disposición y el paso a operación, correspondientes a ampliación, traslado, suspensión y los servicios conexos y complementarios TIC - SENA.

Alcance:

La práctica de la gestión de planeación transición y soporte aplica a todos los servicios ofertados por el SENA en su catálogo de servicios TIC y a los proyectos gestionados por el área de sistemas del Sena.

Digitales somos⁺

Innovadores





9. Gestión de la continuidad

Alcance:

La práctica de la gestión de continuidad aplica para los servicios TIC ofertados en el catálogo de servicios del Sena, en donde se definan planes y pruebas de Recuperación de acuerdo con la metodología establecida en donde se definen los RTO y RPO para cada uno de los servicios TIC y alineados con la ISO 22301, ISO/IEC 24762

Digitales somos⁺

Competitivos

