

11. Gestión de de la planificación y soporte a la transición

Objetivo:


Hacer seguimiento a la puesta a disposición y el paso a operación, correspondientes a ampliación, traslado, suspensión y los servicios conexos y complementarios TIC - SENA.

Alcance:

La práctica de la gestión de planeación transición y soporte aplica a todos los servicios ofertados por el SENA en su catálogo de servicios TIC y a los proyectos gestionados por el área de sistemas del Sena.

Digitales somos⁺

Innovadores



12. Gestión de la configuración y los activos de servicio

Objetivo:

Definir, controlar y mantener la integridad de los elementos de la configuración de TI, ya sean componentes de hardware, software o documentos, a través de la planeación e identificación de los componentes de los servicios o productos que se generan, trazando líneas base, controlando los cambios de los componentes, analizando el estado de la configuración con la entrega de reportes y verificando la integridad de la configuración de las líneas base definidas.

Alcance:

Controlar los elementos de configuración, sus atributos, y relaciones establecidas en la CMDB de todas las sedes del SENA que se encuentran en todos los servicios ofertados por el SENA en su catálogo de servicios TIC.

Digitales somos⁺

Competitivos