

14. Gestión de Gestión de validación y pruebas

Objetivo:


La práctica de validación y pruebas tiene como objetivo construir, realizar las pruebas y entregar a la operación el servicio o los servicios con las características definidas en las fichas técnicas generadas en el catálogo de servicios TIC del SENA.

Alcance:

La práctica de la gestión de validación y pruebas aplica a todos los servicios ofertados por el SENA en su catálogo de servicios TIC.

Digitales somos⁺ | Innovadores





15. Gestión de Conocimiento

Objetivo:

El objetivo de la práctica de Gestión del Conocimiento es reunir, analizar, almacenar y compartir el conocimiento e información que se necesita para prestar los servicios TIC en el SENA, evitando la necesidad de redescubrirlo, garantizando que la información es confiable y se encuentra disponible para su consulta.

Alcance:

La práctica de la Gestión del Conocimiento es relevante a todo el conocimiento generado a lo largo del ciclo de vida de los servicios TIC del SENA. Incluye; la estrategia de conocimiento, la metodología de transferencia del conocimiento y la administración de datos e información del los servicios que ofrece el SENA en su catálogo de servicios TIC.

Digitales somos⁺ | Competitivos