









3. Operación y mantenimiento

Es la etapa de mayor ejecución en el contrato y consiste en la operación propiamente de los servicios objeto de la contratación, así como del mantenimiento, tanto preventivo como correctivo.





4. Entrega y empalme

Se realizarán actividades como la conciliación de inventario, entrega de informes mensuales consolidados e históricos por servicio, informes financieros finales, cierre de operación de los servicios, cierre de la gestión global, empalme con el nuevo contratista, entrega de lecciones aprendidas, entrega de la información de las herramientas de gestión y actualización de toda la información documental de los servicios TIC.