







The background is a vibrant space scene. On the left, a grey, cratered planet floats in the upper corner. A white rocket with orange and blue accents is shown ascending from the bottom left, leaving a long, thin white trail. Three orange triangular warning signs with white exclamation marks are positioned around the rocket. The right side of the image features a large, glowing blue and white nebula or galaxy. The entire scene is set against a deep blue and purple gradient background filled with numerous small, bright white stars.

2. Estabilización (2 meses)

Afinamiento de los servicios para el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio e identificar todos los incidentes y problemas que se presentan en la operación de los servicios y formular y presentar al SENA un plan de mejora del servicio a ejecutar.



3. Operación y mantenimiento

Es la etapa de mayor ejecución en el contrato y consiste en la operación propiamente de los servicios objeto de la contratación, así como del mantenimiento, tanto preventivo como correctivo.

