

## **Objetivo**

Descubrir, aclarar y validar requisitos con usuarios e interesados.

No hay un método único. Combina varias técnicas según el contexto.







#### **Entrevistas**

**Entender necesidades y problemas** 

"Cuéntame el último pedido que gestionaste de principio a fin"

"¿Qué tareas te llevan más tiempo? ¿Por qué?"



# **Talleres y Dinámicas**

**Brainstorming** 

**Event Storming** 

Priorización MoSCoW



# **Shadowing**

Ver el trabajo real en contexto



## **Prototipaje**

Validar ideas antes de construir Diseños en Papel, Figma, con IA



#### **Encuestas**

Recopilación masiva de datos Pensar muy bien las preguntas



#### Análisis de artefactos

Analizar documentación y herramientas existentes.

Contratos, Manuales, Correos.



### **Revisión de Métricas**

Detectar cuellos de botella. Abandonos de carrito, tasa de conversión



#### Estudio de Mercado

Entender el sector y las expectativas Comparación con competencia





## IA como apoyo

# Resumir entrevistas, extraer temas comunes... Ejemplo (prompts):

"Resume esta transcripción a requisitos funcionales y no funcionales"

"Propón criterios Given-When-Then para esta historia de usuario <historia>"



#### **Problemas Comunes**

Preguntar "Qué quieres que construyamos" acostumbra a dar malos resultados.

