

MÓDULO 1: INGENIERÍA DEL SOFTWARE

DOCUMENTACIÓN Y ESPECIFICACIÓN

MÉTODOS PARA CONSEGUIR REQUISITOS

Objetivo

Aprender a escribir requisitos claros, trazables y verificables.



REGLAS DE ORO

BIG school

BIGSEIO

GENERAMOS
NEGOCIO



Documentación

REGLAS DE ORO

Claro y sin ambigüedad

Útil para el usuario / negocio

Comprobable

Trazable

Actualizado

Formatos recomendados

Historias de usuario + Criterios de aceptación

Como **CLIENTE REGISTRADO**, quiero **VER MI HISTORIAL DE PEDIDOS** para **REPETIR COMPRAS**

DADO que inicio sesión (Given)

CUANDO entro en "Mis Pedidos" (When)

ENTONCES veo la lista de pedidos con fecha e importe (THEN)

Formatos recomendados

Requisitos Funcionales y No Funcionales con Ficha

ID: RF-001

Descripción

Prioridad (MoSCoW)

Criterio de verificación

Fuente (Entrevista, Workshop, documento)

Formatos recomendados

Requisitos Funcionales y No Funcionales con Ficha



Development > DEV-250 ☆ ... 1 / 4

Mejorar tiempo de respuesta en búsqueda

El tiempo de respuesta de la búsqueda será < 2s para el 95% de las consultas.

Must

Verificación: Mediante test de rendimiento

Fuente: Analytics Q2

🔍

+ Add sub-issues

Activity Unsubscribe 📎

Formatos recomendados

Casos de Uso

Actores

Precondiciones / Postcondiciones

Flujo principal y Alternativos

Formatos recomendados

Casos de Uso

Caso de uso: CU-05 Devolver pedido

Actor: Cliente

Flujo principal:

1. El cliente accede a "Mis pedidos"
2. Selecciona un pedido y pulsa "Devolver"
3. El sistema genera una etiqueta de devolución
4. El sistema notifica el reembolso en 3-5 días

Alternativos:

- A1. El pedido excede 30 días → mostrar mensaje de no elegible



MODELOS VISUALES

BIG school

BIGSEIO

GENERAMOS
NEGOCIO

Diagramas

Diagramas de flujo

Diagramas de Procesos

CHECKLIST DE VALIDACIÓN

BIG school

BIGSEIO

GENERAMOS
NEGOCIO

Checklist

¿Se entiende a la primera?

¿Es medible o comprobable?

¿Existen criterios de aceptación?

¿Evita palabras vagas: rápido, fácil, intuitivo?



HERRAMIENTAS ÚTILES

BIG school

BIGSEIO

GENERAMOS
NEGOCIO

Herramientas

De gestión: Jira, Linear, Azure Boards

Documentación: Confluence, Notion, Google Docs

Visual: [Draw.io](https://draw.io), Excalidraw, Mermaid

Repositorio: Git (Enlazar PR's a requisitos)



DOCUMENTACIÓN AVANZADA

BIG school

Design Docs y RFC's

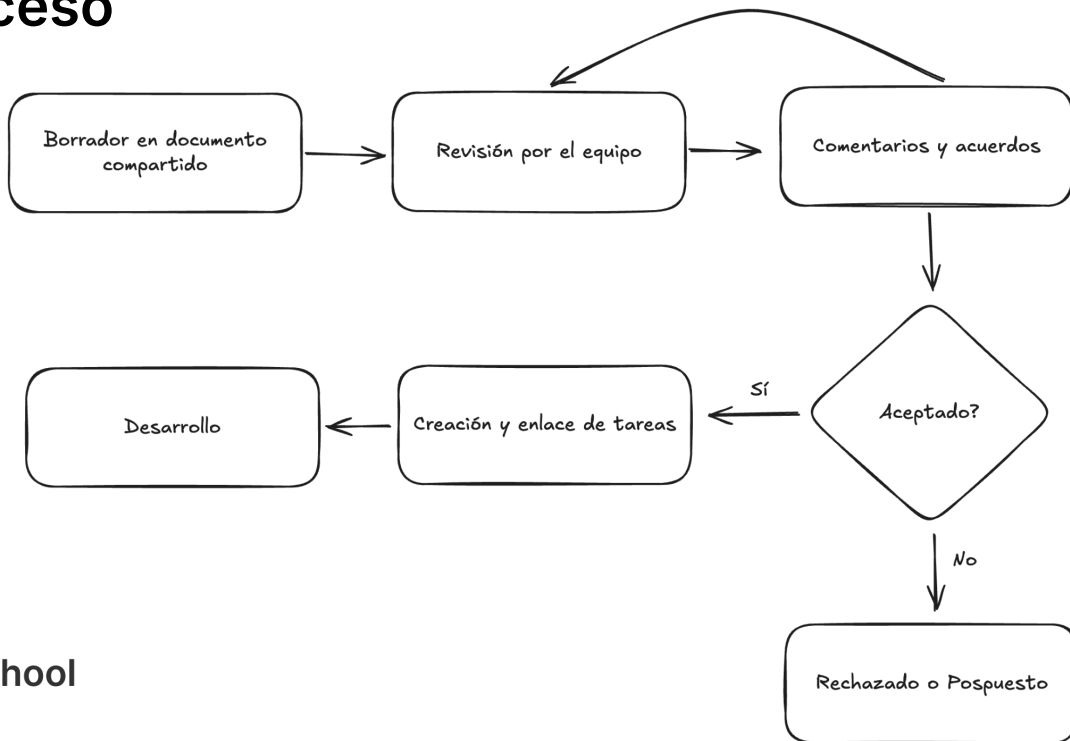
Documentar decisiones importantes antes de construir.

Típicamente:

- Contexto y problema
- Objetivos (y no-objetivos)
- Alternativas evaluadas (pros/cons)
- Diseño propuesto (diagramas, APIs, datos)
- Impacto: riesgos, costes, migraciones
- Plan de implementación por fases
- Métricas/criterios de éxito

Design Docs y RFC's

Proceso





PROBLEMAS COMUNES

BIG school

BIGSEIO

GENERAMOS
NEGOCIO

Problemas Comunes

Parálisis en la fase de diseño.
Design Docs demasiado detallados.