

Resumen de lo aprendido

Tipologías: funcionales, no funcionales, restricciones

Obtención: Entrevistas, dinámicas, prototipos

Documentación: Historias de usuario, Given When Then,

RFCs

Priorización: MoSCoW

UML: Diagramas de flujo, de procesos

Validación y verificación: Pruebas y demos, tests, pruebas

A/B.





Cuándo hacer qué

Si el problema no está claro → Entrevistas, Shadowing Si hay incógnitas de UX → Prototipado Si la solución tiene alto impacto → RFC Si el requisito no es medible → Criterios de aceptación o redefinir Si hay dependencias → Planificación en incrementos





Contexto: Queremos reducir el abandono del checkout...



HIPÓTESIS:

La fricción de pago produce abandono



REQUISITO:

Cómo COMPRADOR, quiero PAGAR CON 1 CLIC



Criterios de Aceptación:
DADO un comprador visualizando un item
CUANDO el comprador le dé al botón de compra rápida
ENTONCES se realiza el flujo de compra sin intervención



Verificación: Tests de integración y end to end. Tiempo de pago y procesado del pedido < 5s



Validación:

Test A/B 10% del tráfico con feature activa. Éxito si aumenta conversión con significatividad estadística.



Decisión:

Si no es exitoso, probar con otra funcionalidad:

Almacenamiento de tarjeta.

