

## Respuesta a tu Solicitud - Campus Connect



**Número de solicitud: CC-2023-0425**

Rechazada

Fecha de respuesta: 25 de abril de 2025

### Detalles de tu solicitud

---

**Tipo de usuario:**

Estudiante

**Tipo de solicitud:**

Certificados (matrícula, notas, paz y salvo, etc.)

**Nombre completo:**

María Fernanda López Gómez

**Documento:**

C.C. 1023456789

**Programa académico:**

Ingeniería de Sistemas

**Semestre:**

2023-1

### Respuesta a tu solicitud

---

**Estimada María Fernanda,**

Lamentamos informarte que tu solicitud de certificado académico no ha podido ser procesada por las siguientes razones:

#### **Motivo del rechazo:**

- Tienes obligaciones financieras pendientes con la universidad
- Falta documentación requerida para validar tu solicitud
- El periodo académico solicitado aún no ha sido cerrado

Para resolver esta situación, te recomendamos:

1. Regularizar tu situación financiera en el departamento de tesorería
2. Completar la documentación faltante indicada en nuestro sistema
3. Esperar a que se cierre el periodo académico actual

Una vez resueltos estos aspectos, puedes volver a enviar tu solicitud a través de nuestro portal.

**Atentamente,**

Departamento de Registro Académico

Universidad de Medellín

## **Siguientes pasos**

---

Para regularizar tu situación o enviar una nueva solicitud, puedes hacerlo a través de nuestro portal:

Si tiene alguna duda respecto a su respuesta, por favor comuníquese al siguiente correo  
campusconnect93@gmail.com

Universidad de Medellín | Todos los derechos reservados © 2025