GERENCIAY PROCESOS GERENCIALES

Marie Mojica Vazquez
Prof. Migdalia Rodriguez
Dimensiones de la Practica Profesional

GERENCIA

- La Gerencia es de por si, una actividad realmente compleja, tanto en su estructura como en su modo de funcionamiento. Genera ademas numerosas especialidades y ramas, asi se puede hablar lo mismo de gerencia en sistemas de salud, gerencia industrial, gerencia de recursos humanos o gerencia de abastecimientos, de alta gerencia o de gerencia operativa hasta llegar a una lista verdaderamente interminable.
- Intentamos ahora acercarnos a una comprension casi sistematica de la gerencia. El objetivo de esta aproximacion es demostrar que la gerencia es verdaderamente compleja en si misma, a lo cual se añade la propia complejidad del objeto dirijido. Para ello vamos a verla como un todo y al mismo tiempo como compuesta en numerosas partes y elementos.

- Nivel Conceptual: Aqui se incluyen las bases teoricas fundamentales de la gerencia. Estamos hablando de definiciones relativas a su objeto de estudio, los principios sobre los cuales descansa, las categorias en las cuales esta organizadas, las teorias acerca de su fucionamiento y las del objetivo donde se aplican.
- Nivel de Ejecucion : A diferencia del nivel anterior, aqui se agrupan todos los aspectos que tienen que ver con la puesta en practica de la gerencia. O sea, como se instrumenta, con cuales metodos y tecnicas y dentro de que restricciones. Comprende:

- * Los Procesos
- * Los Factores
- * Los Metodos
- * Los Medios
- Nivel de Aplicacion : Se refiere a las caracteristicas del objetivo dirijido, el cual de hecho define de manera significativa a la propia gerencia. No existe gerencia en abstracto, pero tampoco existen sistemas organizativos sin prosesos gerenciales. Dirigir una campana de vacunacion, un sistema integrado de urgencia medica, la operacion de descargas de buques en un muelle, el trabajo investigativo en un centro de biotecnologia, una batalla orientada a conquistar un territorio, un equipo de baloncesto o el coro de una iglesia demanda procesos gerenciales.

GERENCIA EN SALUD

Es un caso particular de todo lo que hemos apuntado anteriormente en relacion con la gerencia en general. O sea, corresponde a la gerencia en salud determinadas particularidades tanto en su nivel conceptual, como en cuanto a los procesos, factores, metodos, medios e instrumentos que intervienen en su realazion.

PROCESO GERENCIAL

 Cuando se habla del proceso Gerencial se trata de una disciplina académica, que debe ser considerada como un proceso. Cuando la gerencia es vista como un proceso, puede ser analizada y descrita en términos de varias funciones fundamentales. Sin embargo, es necesaria cierta precaución. Al discutir el proceso gerencial es conveniente, y aun necesario, describir y estudiar cada función del proceso separadamente. Como resultado, podría parecer que el proceso gerencial es una serie de funciones separadas, cada una de ellas encajadas ajustadamente en un compartimiento aparte. Esto no es así aunque el proceso, para que pueda ser bien entendido, deberá ser subdividido y cada parte componente discutida separadamente. En la práctica, un gerente puede (y de hecho lo hace con frecuencia) ejecutar simultáneamente, o al menos en forma continuada, todas o algunas de las siguientes cuatro funciones:

- Planificación: implica las tareas de definir los objetivos o metas de la organización, establecer una estrategia general para alcanzar esas metas y desarrollar una jerarquía completa de planes para integrar y coordinar las actividades. Se refiera tanto a los fines (lo que se va a hacer o planificación estratégica) como los medios (cómo se hará o planificación operacional). Cuando la gerencia es vista como un proceso, la planificación es la primera función que se ejecuta. La planificación reduce la incertidumbre porque obliga a los gerentes a mirar hacia adelante, a prevenir los cambios, considerar el impactos de estos y desarrollar las respuestas apropiadas para cada caso.
- Organización: Para poder llevar a la práctica y ejecutar los planes, una vez que estos han sido preparados, es necesario crear una organización. Es función de la gerencia determinar el tipo de organización requerido para llevar adelante la realización de los planes que se hayan elaborado. La clase de organización que se haya establecido, determina, en buena medida, el que los planes sean apropiada e integralmente cumplidos. A su vez los objetivos de una empresa y los planes respectivos que permiten su realización, ejercen una influencia directa sobre las características y la estructura de la organización donde las tareas se dividen, agrupan y coordinan.

- Dirección: Esta tercera función gerencial envuelve los conceptos de motivación, liderazgo, guía, estímulo y actuación. A pesar de que cada uno de estos términos tiene una connotación diferente, todos ellos indican claramente que esta función gerencial tiene que ver con los factores humanos de una organización. Es como resultado de los esfuerzos de cada miembro de una organización que ésta logra cumplir sus propósitos, de ahí que dirigir la organización de manera que se alcance sus objetivos en la forma más óptima posible, es una función fundamental del proceso gerencial.
- Control: La última fase del proceso gerencial es la función de control. Su propósito, inmediato es medir, cualitativamente y cuantitativamente, la ejecución en relación con los patrones de actuación y, como resultado de esta comparación, determinar si es necesario tomar acción correctiva o remediar que encauce la ejecución en línea con las normas establecidas. La función de control es ejercida continuamente, y aunque relacionada con las funciones de organización y dirección, está más íntimamente asociada con la función de planificación.

Estos cuatro elementos van unidos y seguidos; y conforman el proceso gerencial, el cual será cumplido por el personal a cargo del gerente. Todos ellos enfocados a lograr los objetivos de la organización.