



UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR  
FACULTAD DE FILOSOFIA, LETRAS Y CIENCIA DE LA EDUCACION



# Herramientas sincrónicas

ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

## Integrantes:

- Hidalgo Pablo
- Laverde Andres
- Cacuango David
- Loor Evelin
- Keyson Naranjo
- Ponce Wilmer
- Ismael Vallejo



# COMUNICACIÓN ASINCRÓNICA



- Es el intercambio de información entre personas que no comparten o coinciden en lo temporal.
- Están disponibles en todo momento, incluso el alumno puede descargar el contenido y acceder a este aunque no tenga internet. Esto también ayuda a que el alumno pueda regresar a una lección o actividad y repasar si tiene dudas.
- Desventaja de este modelo es que no hay interacción real entre los educadores y sus alumnos, e incluso entre los mismos compañeros, por lo que si tienen una duda, no será resuelta en ese momento.

# COMUNICACIÓN SINCRONICA

- Es una interacción en tiempo real entre maestros y estudiantes, haciendo que cualquier problema o duda que tengan se resuelva ahí mismo, además de que en esta modalidad el alumnado puede ver e interactuar con sus compañeros de clase.
- Por el otro lado, la desventaja de este tipo de aprendizaje es que depende de la tecnología para que suceda: si una alumna tiene o no un equipo para conectarse, o tiene acceso a una conexión a internet estable





# Chat

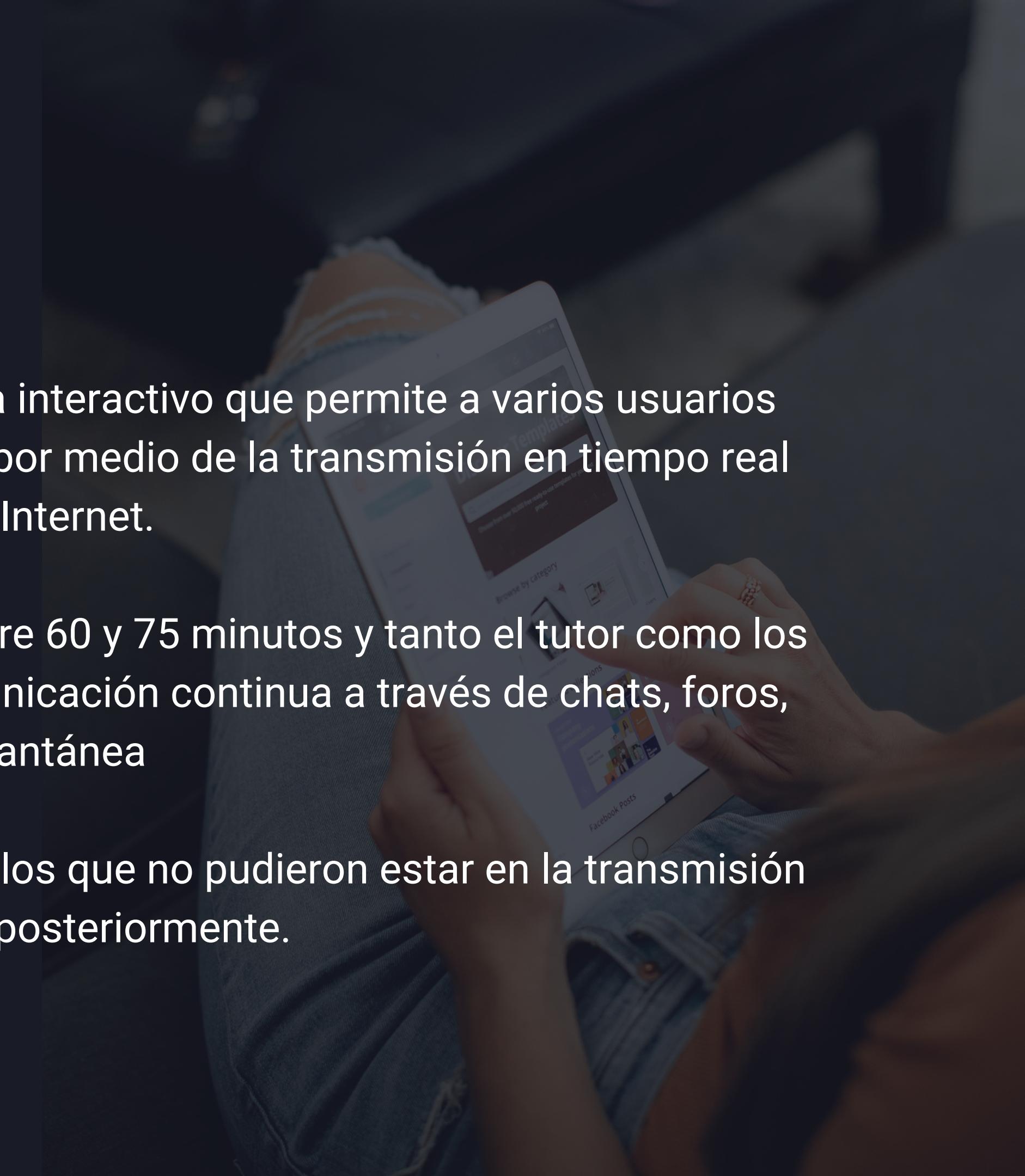
- El módulo Chat permite mantener conversaciones en tiempo real con otros usuarios, sean profesores o alumnos.
- La comunicación a través del chat es multibanda (muchos usuarios pueden participar a la vez) y síncrona, en tiempo real.
- La participación en chats ejercita y estimula, por tanto, la inmediatez, los reflejos rápidos y las formas directas y ágiles de expresión de las ideas
- A nivel pedagógico el chat puede ser usado para reuniones de discusión, o seguimiento de trabajos de grupo y, también, en lluvias de tormenta de ideas

## MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

- Nos permite enviar mensajes cortos a uno o varios participantes en el curso.
- Puede ser utilizada tanto por profesores como por alumnos, aunque estos últimos sólo pueden enviar mensajes a una sola persona, no a varias al mismo tiempo.
- Los mensajes son una vía de comunicación rápida, eficaz y habitual utilizados para realizar una notificación concreta o dar respuesta a una cuestión puntual.
- La eficacia y rapidez del sistema de mensajería viene determinado por su forma de funcionamiento ya que cuando un usuario se conecta a su curso moodle, de forma automática se le muestran los nuevos mensajes que ha recibido

# Videoconferencia

- La Video Conferencia es un sistema interactivo que permite a varios usuarios mantener una conversación virtual por medio de la transmisión en tiempo real de video, sonido y texto a través de Internet.
- Las sesiones duran usualmente entre 60 y 75 minutos y tanto el tutor como los estudiantes se encuentran en comunicación continua a través de chats, foros, correos, llamadas y mensajería instantánea
- Cuando es asincrónica, todos aquellos que no pudieron estar en la transmisión en vivo puedan acceder al material posteriormente.



# Google Hangouts

Es una aplicación de mensajería multiplataforma desarrollada por Google Inc.<sup>1</sup> Se creó para sustituir los servicios Google Talk, Google+ Messenger y Google+ Hangouts, unificando todos estos servicios en una única aplicación.

## Características

- Hangout en vivo
- Es una herramienta
- Registre su llamada o conferencia en YouTube
- Un mini salón de control en tiempo real
- Gestiona tus círculos para lanzar llamadas rápidamente
- Programe sus tiempos de Hangout
- Aplicaciones y juegos para Hangouts.



Google Hangouts



# Jitsi Meet

Jitsi Meet es un servicio de videollamadas gratuitas, que no deja de lado la seguridad. Cuenta con un cifrado de llamadas de código libre, con el que permite realizar conexiones seguras y estables.

## Características

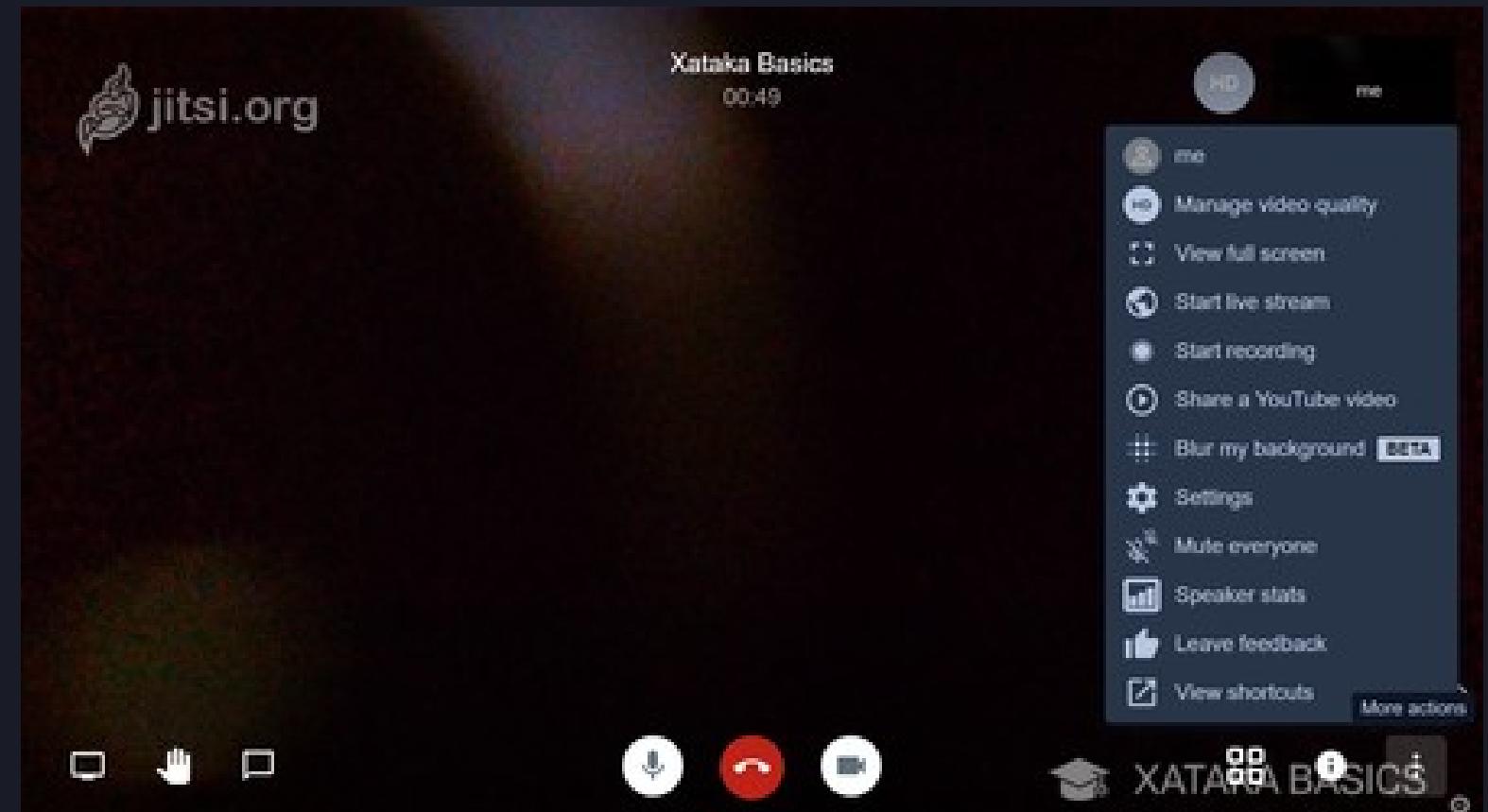
- Tiene la opción de añadir un número ilimitado de participantes.
- Permite configurar la calidad de la llamada en niveles bajos, medios y HD.
- Posee silenciador general de participantes.
- Admite grabar las reuniones en conexión con Dropbox.
- Disponible para la web, escritorio, así como para móviles o tabletas Android o iOS.
- Integración automática con Slack y herramientas ofimáticas.
- Ofrece comunicaciones cifradas y reconexión automática.
- Admite la personalización de los nombres de las salas.
- Los usuarios pueden participar de manera anónima o con el nombre que elijan.

## Ventajas de Jitsi Meet

- Permite conexiones anónimas, por lo que no requiere datos de los participantes al entrar en la videollamada.
- Puedes acceder a las salas a través de un enlace, así que no hace falta descargar su app.
- No impone límites de usuarios, ni de duración de la llamada.
- Fácil de usar, tanto para la creación de salas como para la incorporación a reuniones.
- Puedes usar el nombre que deseas durante la conexión.
- Su servidor te da la posibilidad de administrar las conexiones, por lo que puedes hacerlas un tanto más seguras al emplear tus propios recursos.
- Dispone de un chat, con el que se pueden hacer anotaciones en directo durante la llamada.
- Puedes configurar todas sus funciones al instante, durante la videoconferencia.

## Desventajas de Jitsi Meet

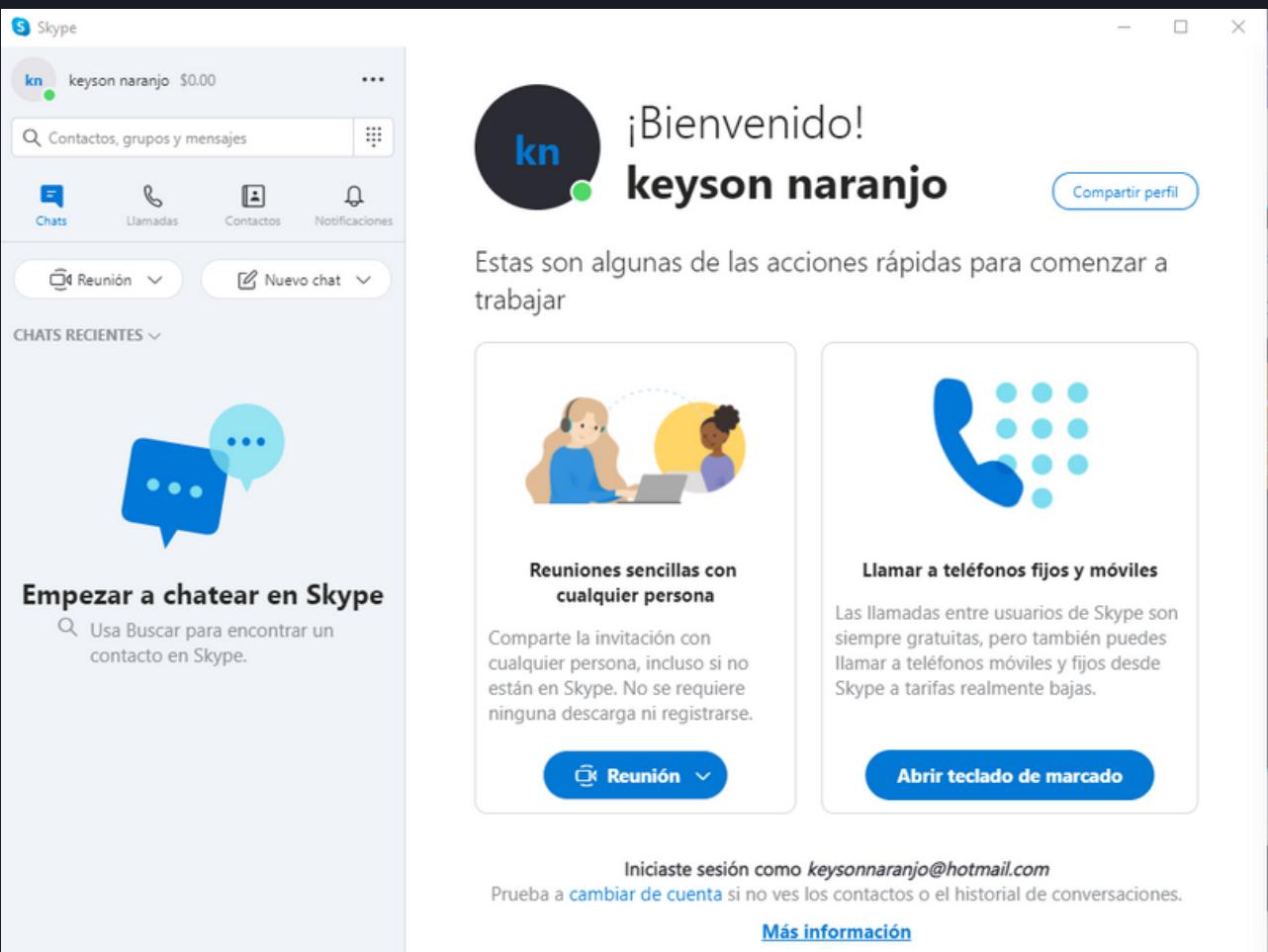
- No es posible compartir documentos, imágenes o audios a través de su servicio de chat.
- Las reuniones grabadas permanecen un tiempo en sus servidores, hasta que son enviadas al servicio de Dropbox.
- El desenfoque de fondo funciona todavía con muchas imprecisiones.
- Requiere que uses tus cuentas en otros servicios para poder acceder a funcionalidades avanzadas.





Usar Skype es gratis, siempre y cuando no intercambies mensajes o realices llamadas de vídeo y audio con grupos de más de 50 personas.

**Skype es un software que te permite comunicarte con personas, puedes realizar reuniones y desarrollar grandes ideas con tu grupo de trabajo, compartir una historia o celebrar un cumpleaños con amigos y familiares, así como recibir lecciones de alguna habilidad o afición nuevas**



#### Ventajas:

- Skype es fácil y rápido de instalar.
- Llamadas telefónicas gratuitas a otros usuarios de Skype en cualquier parte del mundo.
- Funciona con todos los cortafuegos, NAT y router. Nada que reconfigurar.
- Las llamadas con Skype tienen una alta calidad de sonido y son altamente seguras.
- Skype funciona en la mayoría de los equipos: Windows, Mac OS X, Linux y Pocket Out.

Por muy poco dinero, puedes hacer aún más cosas, de más formas y con más personas, como llamar a teléfonos o enviar mensajes SMS. Puedes pagar a medida que hablas o comprar un plan de suscripción,

#### Desventajas:

- Tener contactos no deseados.
- Para llamar a teléfonos fijos se tiene que pagar.
- El buzón de voz tampoco es gratuito.
- Obtener algún virus al descargarlo al no obtenerlo de la página adecuada.
- Algunas veces ocurre la mala resolución del sonido y de video.

## CÓMO FUNCIONA OOVOO

Simplemente descarga la aplicación y accede por medio de un usuario con contraseña. Una vez que estés dentro, puedes conectar con los perfiles que ya están dentro del programa, así como enviar invitaciones para quienes todavía deban registrarse.

Agrega a las personas que necesites desde su menú, donde podrás ver sus imágenes simultáneamente.

## VENTAJAS DE OOVOO

- Su interfaz es muy fácil de usar, incluso para los usuarios poco experimentados en videoconferencias.
- Tiene gran estabilidad de imagen y audio.
- Es una buena opción tanto para smartphones como para PC o Mac.

## DESVENTAJAS DE OOVOO

- Es un programa enfocado en el uso personal, así que es una opción solo si las reuniones con tus clientes son más desenfadadas.
- Tiene el límite de 8 usuarios por sesión, así que no es funcional para equipos grandes.



Millones de usuarios utilizan ooVoo por su facilidad de navegación. Funciona por medio de una aplicación, disponible en Android e iOS, así como de un programa para escritorio en Windows y Mac.

Te permite crear una sesión en directo hasta con 8 personas, lo cual le da un gran dinamismo, incluso cuando es una app gratuita.



# ZOOM

Es una plataforma que **ofrece servicios de videollamadas a través de internet por medio de dispositivos móviles u ordenadores**

## VENTAJAS

- Posibilidad de realizar reuniones y llamadas
- Grupos de trabajo
- Permite compartir pantalla a todo sus usuarios.
- La versión de escritorio y de móvil cuenta con una **interfaz sumamente cómoda e intuitiva de utilizar.**
- Brinda la posibilidad de añadir **hasta 1000 usuarios a una sola sesión,**
- Cuenta con una versión gratuita, que puede ser utilizada en la educación virtual o relaciones sociales.



# ZOOM

## DESVENTAJAS

- Es necesario tener una conexión estable para tener una videoconferencia.
- Algunas funciones de la aplicación están reservadas para las versiones de pago
- La versión de escritorio de Zoom solo se encuentra a disposición de usuarios de macOS y Windows.
- No se pueden realizar actividades como: foros, tareas o publicaciones como en otras plataformas de videoconferencias educativas.





Con más de 10 millones de usuarios activos diarios en todo el mundo, Slack es una de las más escogidas entre empresas de la talla de Starbucks, Sony u Oracle, quienes han preferido integrarla en la gestión de su día a día por encima de otras aplicaciones como la G Suite de Google (aunque muchas organizaciones las aprovechan a ambas en conjunto).

## Ventajas

- **Es posible hacer llamadas de audio y video, con el uso compartido de pantalla de computador.**
- **Su estado es persistente, es decir, una vez que inicies sesión, después de un descanso o en la mañana, puedes ponerte al día con todas las conversaciones.**
- **Posibilidades con la última actualización**

## Desventajas

- 1 | No es bueno si se espera que las personas vigilen en todo momento su correo electrónico para interacciones con proveedores, clientes y otros, fuera del espacio de trabajo.
- 2 | Las conversaciones pueden salirse de control. Demasiado tema es divertido, pero puede interrumpir la productividad.
- 3 | Información valiosa que no se transfiere a la documentación o al sistema de gestión de proyectos. Un movimiento peligroso que limita a otros colaboradores y podría fallar el contexto de trabajo, desde una perspectiva de hoja de ruta.

# MICROSOFT TEAMS



## VENTAJAS

- Chat y colaboración
- Posibilidad de realizar reuniones y llamadas
- Grupos de trabajo
- Integración con aplicaciones y servicios de productividad
- Integración de otras aplicaciones de Office 365
- Control de acceso a correo electrónico
- Almacenamiento de archivos personales y uso compartido
- Trabajo remoto
- Espacios de trabajo personalizables

## DESVENTAJAS

- Es indispensable contar con conexión a internet
- No permite crear equipos de trabajo con más de 300 usuarios
- Es necesario pagar para contar con el 100% de sus funciones
- Aún no está tan difundido como otros softwares colaborativos, por lo que es posible que muchos usuarios aún no logren adaptarse a su entorno.

## ANÁLISIS



Microsoft Teams se ha convertido en una de las mejores plataformas en su estilo, algo logrado a partir de sus múltiples utilidades.

Desde mi punto de vista como usuario, puedo decir que es de las mejores aplicaciones en cuanto a video conferencias, organización, creación de grupos y trabajos colaborativos se refiere.

Nos permite agregar varias aplicaciones sin salirnos de Teams, lo cual sabe facilitar el trabajo; y de igual manera crear, compartir y modificar archivos en tiempo real.

# GoToMeeting

*GoToMeeting es una herramienta creada para realizar conferencias y reuniones en línea diseñada para los gerentes de empresas. El software soporta conferencias de hasta 15 personas que pueden conectarse a través de Internet o por teléfono.*

## VENTAJAS

- Muy sencillo de utilizar
- Comunicación de audio automatizada
- Precio económico y fijo
- Comunicación desde cualquier lugar (literalmente) lo cual elimina costos de desplazamiento.
- Mayores posibilidades de movilidad empresarial.
- Mejor resolución de imagen (ya lo hemos mencionado) pero esto permite una mejor experiencia de trabajo en colaboración.

## DESVENTAJAS

- Más que desventajas hablemos entonces de limitaciones al utilizar esta herramienta:
- En realidad algunas veces los usuarios de este servicio pueden reportar que su reunión es interrumpida o tarda en iniciar por un problema de conexión.
- La reunión se inicia cuando la persona recibe una invitación para unirse a ella. Sin esta invitación recibida, aceptada y correctamente descargada la persona no puede participar en la reunión.

## Comunicacion Asiconrica

- Debates y foros
- Gestión de contenidos
- Chat y mensajería
- Gestión de tareas
- Encuestas y comentarios
- Llamadas de audio

## Comunicacion Sincronica

- Pantalla compartida
- Herramientas de dibujo
- Audio integrado
- Chat en tiempo real
- Grabación de la pantalla



# GoToMeeting

# GOOGLE MEET

## ¿Qué es ?

oogle describe Meet como "una experiencia de videoconferencia con un objetivo: hacer que unirse a las reuniones sea sencillo". La empresa quería mejorar Hangouts para que las personas puedan iniciar y unirse a videoconferencias de forma más fácil y rápida.

Hangouts Meet tiene una interfaz muy ligera y rápida y te permite administrar fácilmente reuniones de hasta 250 personas. Para iniciar reuniones, originalmente necesitaba tener una cuenta de G Suite, pero Google ahora la pone a disposición de todos, con diferentes niveles de funcionalidad. Puede encontrarlo en [meet.google.com](https://meet.google.com) y se ejecuta en el navegador si está usando una PC.

# GOOGLE MEET

## VENTAJAS

Permite crear sesiones de 100 e incluso 250 personas.

No hay que preocuparse por la publicidad durante las reuniones.

Posee la opción de compartir pantalla con el resto de integrantes para visualizar contenido como diapositivas, documentos y demás archivos.

Tiene una interfaz sencilla y práctica, de uso fácil y deductivo.

Dado que es desarrollada por Google, se puede contar con que recibirá actualizaciones y mejoras constantemente para mejorar la experiencia al utilizar esta aplicación.

Es posible guardar las sesiones.

La seguridad de las videoconferencias está garantizada gracias al encriptado de sus transmisiones.

Es capaz de facilitar subtítulos en tiempo real de las conversaciones.

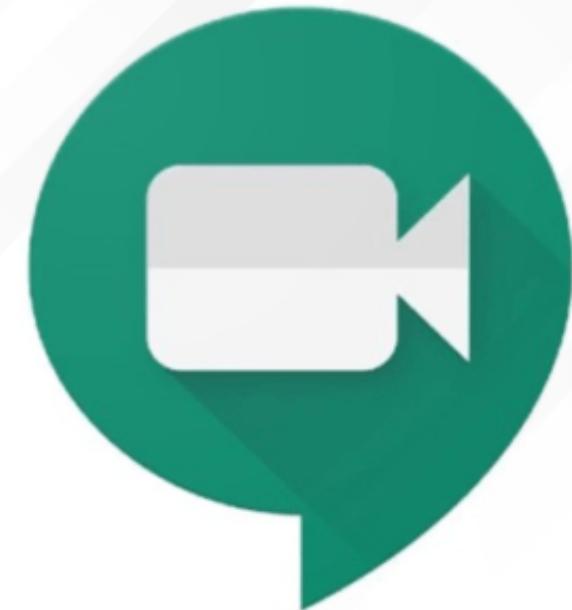
- 
- 
- 

SIGUIENTE

# GOOGLE MEET

## DESVENTAJAS

Debido a que es de pago, sus herramientas gratuitas son limitadas  
Cuenta con pocos controles para regular el tiempo de intervención de cada participante  
La cantidad de personas participantes en cada reunión dependerá de la tarifa que se pague periódicamente a la aplicación.



SIGUIENTE

# BlueJeans

Ofrece un servicio de video comunicaciones basado en la nube que conecta a los usuarios de diferentes dispositivos y plataformas permitiendo la compatibilidad de servicios de videoconferencias empresariales.

## Características

- Permite reuniones de hasta 50 Participantes.
- Habilita la función de Meetings 1: 1.
- Permite reuniones Grupales Ilimitadas.
- Reuniones de tiempo ilimitado.
- Habilita 5 horas de grabación de las reuniones.
- Funciones de Reuniones Inteligentes. ...
- Funciones de Videoconferencia.



# Cisco Webex Meetings

Es una aplicación de mensajería multiplataforma desarrollada por Google Inc.<sup>1</sup> Se creó para sustituir los servicios Google Talk, Google+ Messenger y Google+ Hangouts, unificando todos estos servicios en una única aplicación.

## Características

- Capacidad para videoconferencia.
- Capaz de la colaboración cognitiva.
- Pizarra digital. ...
- Redirección táctil y monitor principal.
- Trabajo con control remoto.
- Resolución de alta calidad para reuniones.
- Inteligencia Artificial.
- Diferentes entornos de trabajo.



# Herramienta sugiere para un EVA

Teniendo en cuenta que todas las herramientas son utiles y eficientes al momento de realizar un EVA.

No cabe duda que existen las favoritas ya sea por ser gratis o su estabilidad al momento de realizar una reunion serie e importante.

De las cuales las que mayor uso se tiene son:

- Google Hangouts
- Skype
- Zoom
- Microsoft Teams
- GoToMeeting
- Google Meet



A group of diverse people are gathered in an office setting, smiling and shaking hands. In the foreground, a man in a light-colored sweater and a woman in a brown turtleneck are shaking hands. A large, stylized orange smiley face emoticon (:) ) is overlaid on their hands.

**¡Muchas gracias!**