Definición:

El principal desafío que se ha encontrado durante la etapa de empatía responde al problema principal que se planteó inicialmente: Ayudar a los estudiantes de la UVG a tener una mejor visión sobre las asignaciones de los cursos. Nuestro Sistema de Recomendaciones proporcionara información del docente que únicamente aplique a las asignaciones de cursos por ejemplo título de profesión, cierta experiencia laboral, tiempo de dar tal curso, lista de otros curos que también imparte, esto con la finalidad que el estudiante pueda saber la temática que el catedrático le impartirá a su clase además de cierta orientación que le pueda proporcionar al tratarse de cursos específicos de la carrera.

Además de mostrar comentarios sobre la forma en que imparte el curso, la modalidad de evaluar, y demás características que influyen en esta toma de decisión. Estos comentarios también pueden servir para que los estudiantes elijan los cursos que pueden llevar, puesto que los cursos que el portal de la Universidad muestra no siempre son acorde al mapa curricular del estudiante y esto genera problemas en futuras asignaciones.

También nos encontramos con que algunos estudiantes también estaban interesados en los clubes que proporciona la Universidad, pero de igual forma no se sentían seguros de involucrarse en uno de ellos, principalmente por falta de información. Para responder a este problema los comentarios serian nuevamente una solución viable ya que estudiantes de otros años pueden compartir su testimonio y así los estudiantes interesados toman una decisión con mayor seguridad.

Ideación