

Calidad del producto software

Nuestra empresa utiliza un modelo de calidad del producto software basado en el estándar internacional ISO 25010. Aquí se detallan qué características del modelo citado anteriormente y los cuales son usados en nuestros proyectos:

- **Adecuación Funcional:** Representa la capacidad del producto software para proporcionar funciones que satisfacen las necesidades declaradas e implícitas, cuando el producto se usa en las condiciones especificadas.
 - **Compleitud funcional:** Grado en el cual el conjunto de funcionalidades cubre todas las tareas y los objetivos del usuario especificados.
 - **Corrección funcional:** Capacidad del producto o sistema para proveer resultados correctos con el nivel de precisión requerido.
 - **Adecuación funcional:** Capacidad del producto software para proporcionar un conjunto apropiado de funciones para tareas y objetivos de usuario especificados.
- **Fiabilidad:** Capacidad de un sistema o componente para desempeñar las funciones especificadas, cuando se usa bajo unas condiciones y periodo de tiempo determinados
 - **Disponibilidad:** Capacidad del sistema o componente de estar operativo y accesible para su uso cuando se requiere.
 - **Tolerancia a fallos:** Capacidad del sistema o componente para operar según lo previsto en presencia de fallos hardware o software.
 - **Capacidad de recuperación:** Capacidad del producto software para recuperar los datos directamente afectados y reestablecer el estado deseado del sistema en caso de interrupción o fallo.
- **Compatibilidad:** Capacidad de dos o más sistemas o componentes para intercambiar información y/o llevar a cabo sus funciones requeridas cuando comparten el mismo entorno hardware o software.
 - **Coexistencia:** Capacidad del producto para coexistir con otro software independiente, en un entorno común, compartiendo recursos comunes sin detrimento.

- **Portabilidad:** Capacidad del producto o componente de ser transferido de forma efectiva y eficiente de un entorno hardware, software, operacional o de utilización a otro.
 - **Adaptabilidad:** Capacidad del producto que le permite ser adaptado de forma efectiva y eficiente a diferentes entornos determinados de hardware, software, operacionales o de uso.
- **Capacidad de uso:** Capacidad del producto software para ser entendido, aprendido, usado y resultar atractivo para el usuario, cuando se usa bajo determinadas condiciones.
 - **Capacidad para ser usado:** Capacidad del producto que permite al usuario operarlo y controlarlo con facilidad.

Características en nuestro proyecto

1. **Adecuación Funcional:** Para cumplir con *la completitud funcional, corrección funcional y adecuación funcional* se lleva a cabo un análisis de requisitos detallado y exhaustivo junto con un diseño detallado de los elementos software, cubriendo y definiendo en su totalidad lo que el cliente necesita realmente.
2. **Fiabilidad:** Para conseguir *disponibilidad, tolerancia a fallos y capacidad de recuperación* se ha dotado al proyecto de un control de excepciones total a través de la arquitectura del sistema y la delegación en capas informando al usuario en todo momento si se ha producido cualquier tipo de error o fallo y facilitando una solución o alternativa para que continúe en funcionamiento.
3. **Compatibilidad:** La *coexistencia* con otros programas software está garantizada y no supone una traba el trabajar junto con otros programas conjuntamente ya que no requiere de muchos recursos para su utilización.
4. **Portabilidad:** Al estar nuestro proyecto desarrollado en Java y al ser un BBDD basada en MySQL se consigue que nuestro programa funcione en cualquier plataforma de escritorio, ya sea Windows, Linux o Mac OS X consiguiendo así una alta *adaptabilidad*.
5. **Capacidad de Uso:** Creemos que la interfaz gráfica es una de las partes clave de la satisfacción del cliente ya que esta va a ser la

parte con la que este va a tener que tratar, para ello se desarrolla una interfaz amigable y sencilla que permita una alta *capacidad para ser usado*.

Priorización de características de calidad

Para la priorización de las características hemos decidido dotar a aquellas más importantes o críticas con un valor de 5 y a aquellas menos importantes con un valor de 1, dejando el rango entre {5,4,3,2,1} de mayor a menor importancia.

Características	Prioridad
Adecuación Funcional	5
Fiabilidad	4
Capacidad de uso	3
Portabilidad	2
Compatibilidad	4