

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -1223124	Versión: 1.2	Fecha: 15/01/22	Página 1 de 10

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -1223124	Versión: 1.2	Fecha: 15/01/22	Página 2 de 10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Web Abogabot
Nombre Requerimiento:	Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante
Fecha Solicitud:	15/01/22
Responsable(s) Solicitud:	Enrique Vallares Mendoza
Dependencia(s) Solicitante:	AX Resources
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Juan pablo León

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante Despacho de abogados Requisitos de la solicitud: 1.- Se requiere una página Web con la finalidad de automatizar las demandas de los clientes atreves de un formulario. 2.-Al ingresar el formulario del Cliente se procederá a hacer la solicitud del proceso de cobro y finalizar la transacción. 3.- Se requerirá un formulario de datos del cliente para que cree una cuenta desde la cual llevara el seguimiento de su caso y actualizaciones sobre su proceso legal. 4.-El administrador recibirá la información sobre el proceso de la demanda así como los datos llenados en el formulario y se creara un documento legal en formato Word para asa dar inicio con el proceso del cliente. 5,-los pagos serán visualizados por el cliente atreves de un dashboard para ver la cantidad de ingresos generado o recibidos. 6,-El administrador tendrá la capacidad de actualizar el proceso de la demanda y asignar comentarios del proceso. 7.-debe ser compatible con el formato para ser visualizado desde celular. 8.-los colores propuestos por el cliente son azul marino y blanco.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -1223124	Versión: 1.2	Fecha: 15/01/22	Página 3 de 10

Líder Funcional

Líder de Proyecto Juan Pablo león

- 1.-Elaboracion de mapa de procesos de diseño mediante metodología MVC
- 2.-diseño de interfaz HTML de los formularios de datos y interfaz web de acorde a los requerimientos del cliente.
- 3.-diseño de interfaz de administrador y autoformas para envío de correo a cliente
- 4.-delegacion de tarea a departamento de diseño y programación
- 5,- testeo de apps y web con diseño de seguridad para transacciones

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

_ Enrique Vallares Mendoza _

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

_____ Juan pablo león _____

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	15//02//2022	Fecha Final	15//03//2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
<pre> graph LR Inicio([Inicio]) --> InicioSesion[Inicio de Sesión] InicioSesion --> DatosCliente[/Datos Cliente/] DatosCliente --> CreacionCuenta[Creación de cuenta] CreacionCuenta --> GenDatos[Generación de datos] GenDatos --> PagoAutopagos{Pago Autopagos} PagoAutopagos --> GenReportes[Generación de Reportes] PagoAutopagos --> CreacionCuenta GenReportes --> GenReportes2[Generación de Reportes] GenReportes2 --> UsuariosClientes[Usuarios y Clientes] </pre> <p style="text-align: right;">miro</p>			

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -1223124	Versión: 1.2	Fecha: 15/01/22	Página 4 de 10

Términos de Referencia									
Alcance de la solución	<p>-La elaboración de la página web con registro y formulario de ingreso.</p> <p>-Registro de usuarios en base de datos y creación de cuentas de uso a usuario.</p> <p>-Sistema de realización de pagos atreves de la aplicación.</p> <p>-Sistema de administración de la web para recibir reportes de generación de nuevos caso de demanda, actualización de estatus y control de ingresos por parte de administración</p> <p>-Generación de documentos de demanda para cliente y actualización de seguimiento de casos de demanda.</p> <p>No incluye</p> <p>-hosting de aplicación y dominio</p> <p>-Actualización de compatibilidad de los requisitos o adición de otros menús de usuario</p> <p>-Pago de licencias de software o servicios de vinculación bancarias</p>								
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>-Creación de cuentas de usuarios</p> <p>-Login de por parte de usuario para ver estatus de demanda</p> <p>-captura de datos de cliente, pagos</p> <p>-sistema de pagos</p> <p>-generación de reportes</p>								
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>Compatibilidad de sistema móvil</p> <p>Conexión de modo seguro para pagos</p> <p>Datos de contacto de cliente</p> <p>Referencias sobre La empresa programadora</p>								
Interesados en la solución	<table> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td><td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.								
Precondiciones	<p>Pago de licencias de software.</p> <p>Pago de hosting y dominio.</p>								

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -1223124	Versión: 1.2	Fecha: 15/01/22	Página 5 de 10

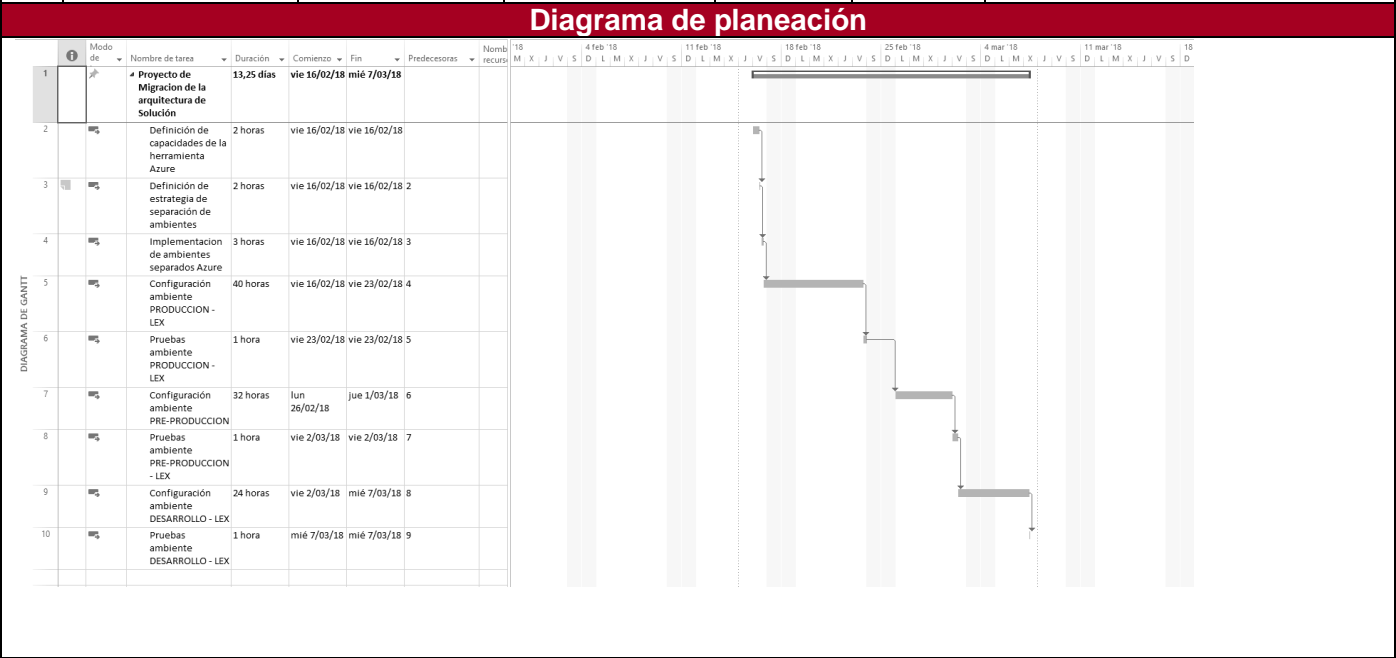
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto							
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios	



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -1223124	Versión: 1.2	Fecha: 15/01/22	Página 7 de 10

--	--	--	--

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -1223124	Versión: 1.2	Fecha: 15/01/22	Página 8 de 10

Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.

P.e.:

Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.

Razón/Resultado

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
--------	-------------	----------	-------

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -1223124	Versión: 1.2	Fecha: 15/01/22	Página 9 de 10

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -1223124	Versión: 1.2	Fecha: 15/01/22	Página 10 de 10

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.