

Plano de Negócios para Plataforma de Gestão Automotiva em Nuvem

1. Resumo Executivo

A **AutoManagerCloud** é uma plataforma inovadora de gestão para estabelecimentos de serviços automotivos e de venda de peças, desenvolvida com tecnologia de ponta para oferecer um sistema completo, modular e acessível. Hospedada em nuvem e acessível pela internet, a AutoManager foi projetada para atender oficinas mecânicas, lojas de peças, centros automotivos e qualquer negócio que precise de um controle eficiente de serviços e estoque. A plataforma oferece funcionalidades avançadas, como gerenciamento de agendamentos, controle de estoque em tempo real, venda de peças, fluxo de caixa e emissão de notas fiscais.

A AutoManager opera com um sistema de assinatura mensal, onde os clientes escolhem entre três planos ajustados a diferentes tamanhos de empresas e necessidades. Além disso, descontos são aplicados para planos de assinaturas anuais, trimestrais e semestrais, incentivando a fidelização.

2. Oportunidade de Mercado

Com o crescimento do mercado automotivo no Brasil e a demanda crescente por soluções digitais, a AutoManager se posiciona como uma solução escalável e acessível para o setor. Muitos estabelecimentos ainda usam sistemas locais ou ferramentas limitadas, e necessitam de uma plataforma que:

- Seja de fácil acesso via internet.
- Possua um front-end responsivo, que funcione bem em dispositivos móveis e computadores.
- Ofereça flexibilidade com módulos opcionais, atendendo desde pequenas oficinas a redes maiores de serviços.

Proposta de Valor

A AutoManager reduz o tempo e o esforço necessários para gerenciar operações diárias, como agendamento de serviços, controle de estoque e venda de peças. Com a automação e centralização de informações, as empresas podem focar em expandir seu atendimento e melhorar a experiência do cliente, com menor custo operacional.

3. Produtos e Funcionalidades

A plataforma AutoManager oferece módulos customizáveis que permitem a cada cliente ajustar o sistema às suas necessidades.

Módulos Principais

1. **Gestão de Clientes:** Cadastro completo de clientes, histórico de serviços e comunicação automatizada para fidelização.
 2. **Controle de Estoque e Venda de Peças:** Controle de entradas e saídas de peças em tempo real, alertas de baixa de estoque e emissão de relatórios.
 3. **Gestão de Agendamentos:** Sistema de agendamento inteligente que organiza e otimiza o uso dos recursos da oficina, minimizando esperas e melhorando o atendimento.
 4. **Financeiro:** Módulo financeiro completo, incluindo fluxo de caixa, controle de contas a receber e a pagar, e integração com gateways de pagamento digital.
 5. **Emissão de Notas Fiscais e Relatórios Fiscais:** Integração para emissão de notas fiscais eletrônicas (NF-e) e relatórios detalhados para contabilidade.
-

4. Diferenciais Tecnológicos

A AutoManager é construída com as tecnologias mais avançadas e segue os padrões modernos de desenvolvimento de software, com diferenciais como:

1. **Hospedagem em Nuvem:** Acessível de qualquer lugar e com alta disponibilidade, sem necessidade de instalação local.
 2. **Front-End Responsivo:** Interface amigável e acessível em dispositivos móveis, tablets e desktops, facilitando o uso na oficina ou no escritório.
 3. **Segurança e Privacidade de Dados:** Controles de segurança robustos e criptografia de dados sensíveis, garantindo a proteção das informações dos clientes.
 4. **Escalabilidade e Modularidade:** A plataforma pode crescer com o cliente, adicionando novos módulos e funcionalidades conforme a necessidade.
 5. **Integrações com APIs de Pagamento e Fiscal:** Conexão com sistemas de pagamento via Pix e cartões de crédito, além de integração com sistemas fiscais para emissão de notas e controle de impostos.
-

5. Estrutura de Preços

A AutoManager oferece três planos de assinatura, com valores ajustados para atender diferentes perfis de clientes.

Plano	Mensalidade	Recursos Incluídos	Descontos em Planos Longos
Básico	R\$ 19,90	Gestão de clientes e agendamentos	5% (trimestral), 10% (semestral), 15% (anual)
Profissional	R\$ 39,90	Inclui estoque, venda de peças e controle financeiro	5% (trimestral), 10% (semestral), 15% (anual)
Premium	R\$ 59,90	Inclui todos os módulos e relatórios avançados	5% (trimestral), 10% (semestral), 15% (anual)

6. Estrutura Operacional e Recursos Humanos

Para atender os requisitos de suporte, desenvolvimento contínuo e operações da AutoManager, a equipe é composta por:

- **Desenvolvedores Full Stack:** Responsáveis pelo desenvolvimento e manutenção do back-end (em .NET 8.0) e front-end (em Angular).
 - **Analista de Infraestrutura:** Gerencia a hospedagem em nuvem e garante a alta disponibilidade da plataforma.
 - **Especialista em Segurança:** Responsável por implementar e monitorar medidas de segurança.
 - **Equipe de Suporte ao Cliente:** Atendimento e suporte técnico para clientes, auxiliando na configuração e uso da plataforma.
 - **Equipe Comercial e de Marketing:** Conduz as atividades de aquisição de novos clientes e campanhas de retenção.
-

7. Plano de Marketing e Vendas

A estratégia de marketing será focada em:

- **SEO e Conteúdo:** Publicação de conteúdo informativo em blogs e redes sociais para atrair proprietários de oficinas e lojas de peças.
- **Parcerias com Redes de Serviços Automotivos:** Estabelecer parcerias para oferecer condições especiais para redes ou grupos de franquias.
- **Demonstrações e Webinars:** Realização de demonstrações online para mostrar as funcionalidades e benefícios da plataforma.

Canais de Vendas

- **Website:** Inscrição direta pelo site da AutoManager, com opções de planos e módulos disponíveis.

- **Marketplace e Redes Sociais:** Divulgação em plataformas de marketplace e nas redes sociais para ampliar a presença digital.
 - **Equipe de Vendas Direta:** Equipe de vendas B2B para negociações personalizadas com grandes redes automotivas.
-

8. Análise Financeira e Projeções

As receitas serão impulsionadas pelo modelo de assinatura, com margens escaláveis à medida que mais clientes aderem ao plano Premium. As projeções de receita indicam crescimento sustentado pela facilidade de integração e uso.

Projeções (Primeiros 3 Anos)

- **Ano 1:** Foco em captação de clientes e estabelecimento de base sólida de assinantes.
 - **Ano 2:** Expansão de funcionalidades e módulos, com crescimento esperado de 50% na base de clientes.
 - **Ano 3:** Expansão internacional e adição de novos mercados.
-

9. Conclusão

A AutoManager se destaca como uma solução única, robusta e escalável para o mercado automotivo. A plataforma modular e flexível permite que cada cliente configure e personalize seu ambiente de trabalho de acordo com as necessidades do negócio, reduzindo custos e melhorando a produtividade. Com uma equipe experiente e um plano de expansão sólido, a AutoManager está posicionada para liderar a transformação digital no setor de serviços automotivos, garantindo uma experiência diferenciada e de alto valor para os clientes.