-MotosParaTodos-



### **Grupo G2.15:**

Campano Galán, Alejandro Campos Garrido, Juan Jesús Carretero Díaz, Antonio Cortabarra Romero, David Mera Gómez, Pablo

Fecha: 20/10/2023

Nombre del Proyecto	MotosParaTodos	Código del Proyecto	G2.15	Fecha de Elaboración	16/10/2023
•		_			

ID DEL REQUISITO	CATEGORÍA	REQUISITO	PRIORIDAD	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	INTERESADO
1	Interfaz	Habrá una cesta de la compra y esta siempre estará visible	Alta	Desde cualquier parte de la web puedes acceder a la cesta	Patrocinador
2	Funcional	La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de unidades de los productos del pedido	Alta	Cualquier cliente del portal puede modificar las unidades de los productos de la cesta	Patrocinador
3	No funcional	Las imágenes utilizadas siempre serán de calidad	Alta	Todas las imágenes usadas serán en FullHD (1920x1080p)	Patrocinador
4	Funcional	Los productos del catálogo estarán organizados por las mismas categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas	Alta	Las categorías serán orientadas a las de un negocio que vende motos configurables y piezas	Patrocinador
5	Funcional	Las compras rápidas se realizarán con no más de tres pasos, sin que el cliente tenga que registrarse necesariamente	Alta	Un cliente sin registrar puede comprar un producto sin cambiar más de 3 veces de URL	Patrocinador
6	Seguridad	El cliente debe sentirse seguro durante la compra	Alta	Durante el uso del portal un cliente no debe tener problemas que hagan dudar de la seguridad de la web	Patrocinador
7	Funcional	El cliente será atendido en español	Alta	Toda la interfaz y los productos de la web estarán escritos en castellano	Patrocinador
8	Legal	El registro permanente de datos personales del comprador será opcional	Alta	El cliente podrá elegir depositar permanentemente sus datos en la web o no	Patrocinador

9	Datos	La identificación del usuario en el registro se hará utilizando un correo y una clave	Alta	Para registrarse el cliente necesitará únicamente un correo y una clave	Patrocinador
10	Datos	El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su pedido, aunque sea un cliente no registrado	Alta	El cliente podrá ver en qué estado se encuentra su pedido a pesar de no haberlo realizado con una cuenta registrada en la web	Patrocinador
11	Interfaz	Los productos agotados están claramente marcados	Alta	Si no hay disponibilidad de un producto, habrá una señal roja con "Agotado" en la ficha del producto en el catálogo	Patrocinador
12	No funcional	Cada producto o servicio vendido en la tienda dispondrá de sólo una imagen	Alta	Sólo habrá una imagen por producto en la web	Patrocinador
13	Datos	La tienda se estructurará por secciones, departamentos o fabricantes, según corresponda por el tipo de artículo	Alta	Los productos tendrán asignados departamento y fabricante	Patrocinador
14	Datos	Búsqueda en el catálogo de productos por el nombre o título del producto, así como por departamento, sección o fabricante	Alta	En la web el cliente podrá buscar productos por nombre, departamento o fabricante	Patrocinador
15	Interfaz	La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la tienda	Alta	Habrá un campo para buscar productos en la pantalla de inicio	Patrocinador
16	Datos	En el catálogo podremos navegar por los diferentes productos organizados, si procede, por secciones, departamentos o fabricantes	Alta	El cliente puede navegar por diferentes productos según departamento o fabricante	Patrocinador
17	Funcional	En el catálogo podremos enviar productos a la cesta de la compra, indicando la cantidad	Alta	En el catálogo, cada producto tendrá un número asignado para que el cliente pueda enviar esa cantidad de producto a la cesta	Patrocinador

18	Datos	Desde el catálogo podremos revisar el estado de la cesta	Alta	Desde la pantalla del catálogo habrá un icono de una cesta para ver el estado de la misma	Patrocinador
19	Funcional	Desde la cesta de la compra podremos finalizar la compra	Alta	La compra se podrá finalizar desde la pantalla de la cesta	Patrocinador
20	Datos	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos del cliente(directamente o iniciando sesión si está registrado)	Alta	Se solicitan los datos del cliente en el caso de que no haya iniciado sesión	Patrocinador
21	Datos	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de envío (directamente o iniciando sesión si está registrado)	Alta	Los datos de envío se solicitarán durante el proceso de compra o se usarán los del perfil si el cliente está registrado	Patrocinador
22	Datos	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de pago (directamente o iniciando sesión si está registrado)	Alta	Los datos de pago se solicitarán durante el proceso de compra o se usarán los del perfil si el cliente está registrado	Patrocinador
23	Funcional	Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega	Alta	El cliente recibirá un correo con los datos de la compra una vez la finalice	Patrocinador
24	Legal	No se contempla la devolución de productos	Alta	Un cliente no puede devolver un producto comprado anteriormente	Patrocinador
25	Interfaz	La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web	Alta	La marca de la empresa aparecerá en la pantalla principal del portal web	Patrocinador
26	Funcional	El usuario puede registrarse en la solución y acceder utilizando un correo y una clave de acceso	Alta	Un usuario puede acceder a través del correo y la clave con la que se registró	Patrocinador
27	Interfaz	La página de inicio será un escaparate	Alta	La primera página al acceder a la web mostrará productos que el cliente puede comprar	Patrocinador

28	Funcional	Los usuarios registrados podrán modificar sus datos	Alta	Cualquier cliente registrado una vez inicie sesión puede cambiar sus datos	Patrocinador
29	Funcional	Los usuarios deben poder consultar una ficha para cada producto	Alta	Cada producto debe tener una ficha técnica no modificable	Patrocinador
30	Funcional	Los administradores deben poder gestionar las fichas de los productos	Alta	Los administradores deben poder modificar, crear y eliminar fichas de productos	Patrocinador
31	Funcional	La aplicación debe permitir pago contra reembolso y pago mediante una pasarela de pago	Alta	Al comprar un producto ambos métodos de pago deben estar disponibles y funcionar	Patrocinador
32	Funcional	Se deben poder escoger varias formas de entrega	Alta	Al comprar un producto el usuario debe disponer de varias opciones de entrega	Patrocinador
33	No funcional	Los usuarios deben tener acceso a los datos de la tienda	Alta	Cualquier usuario deberá poder ver datos de la tienda como la dirección, un teléfono de contacto y un correo de contacto	Patrocinador
34	Funcional	El administrador debe poder tener acceso a la gestión de ventas	Alta	El administrador podrá obtener informes de las ventas	Patrocinador
35	Funcional	El administrador debe poder gestionar los clientes	Alta	El administrador podrá gestionar los clientes registrados	Patrocinador
36	Funcional	La solución debe disponer de un buscador de productos por tres criterios	Alta	Los clientes podrán buscar productos por tres criterios distintos	Patrocinador
37	Funcional	Los usuarios deben poder hacer seguimiento de los pedidos a partir del ID del pedido	Alta	A partir del ID de un pedido, los usuarios podrán hacer el seguimiento	Patrocinador
38	Funcional	Los administradores podrán consultar el estado de los pedidos	Alta	Los administradores podrán ver el estado de cualquier pedido	Patrocinador

39	Funcional	Los usuarios registrados podrán consultar el estado de sus pedidos	Alta	Un usuario registrado podrá conocer el estado de sus pedidos sin tener que usar el ID del pedido	Patrocinador
40	Funcional	Los usuarios podrán poner opiniones y reclamaciones	Alta	Habrá un apartado de opiniones y reclamaciones en la web en el que cualquier usuario podrá comentarb	Patrocinador
41	Funcional	Los administradores podrán gestionar las reclamaciones	Alta	Cualquier administrador debe poder ver y contestar a la reclamaciones	Patrocinador