

PRESENTACIÓN



+52 (443) 172 6411
seleneibq30@gmail.com

+52 (443) 110 9697
dr.fabricioguzman@gmail.com

QUIÉNES SOMOS



Somos un equipo de trabajo que impulsa el desarrollo del personal, mediante soluciones integrales de capacitación.



Dra. Cs. SELENE GUZMÁN BEDOLLA

- Capacitadora, experta en Calidad y Competitividad

Dr. Cs. FABRICIO GUZMÁN BEDOLLA

- Capacitador, experto en Administración y Planeación Estratégica

+52 (443) 172 6411
seleneibq30@gmail.com

+52 (443) 110 9697
dr.fabricioguzman@gmail.com

QUÉ HACEMOS



Hemos dedicado más de 10 años al desarrollo de conocimiento formal y especializado en materia de calidad, competitividad, sistemas de gestión, normatividad, auditoría interna, administración, marketing, benchmarking, planeación estratégica y más.

Acompañamos a organizaciones públicas y privadas durante la implementación de sistemas y modelos de calidad.

Desarrollamos planes estratégicos, alineados al direccionamiento y contexto gubernamental para la función pública.

Generamos un sistema de indicadores y KPI's, para el monitoreo, seguimiento y mejora de la organización.

Impulsamos y desarrollamos proyectos de mejora basados en el benchmarking para la creación de valor organizacional.



+52 (443) 172 6411
seleneibq30@gmail.com

+52 (443) 110 9697
dr.fabricioguzman@gmail.com

PROPUESTA EDUCATIVA



- Documentación de un Sistema de Gestión de Calidad, conforme con los requisitos de la Norma ISO 10013:2015. Sistemas de gestión de la calidad — Orientación para la información documentada.
- Taller: Uso de herramientas de calidad para el manejo de las no conformidades.
- Taller: Redacción de las no conformidades, identificadas durante la auditoría interna.
- Manejo de los reclamos, quejas y sugerencias. Con base en la norma ISO 10002:2104. Gestión de la calidad – Satisfacción del cliente – Directrices para el tratamiento de las quejas en las organizaciones.
- Interpretación de la norma ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos.
- Interpretación de la norma ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad — Fundamentos y vocabulario.
- Interpretación de la norma ISO/IEC 17025:2017. Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.
- Interpretación de la norma ISO 15189:2022 Laboratorios clínicos. Requisitos para la calidad y la competencia.
- Interpretación de la norma iSO 15189:2022 Laboratorios clínicos. Requisitos para la calidad y la competencia. Desde la perspectiva de un Banco de Sangre.
- Interpretación de la Norma 19011:2018. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.
- Taller: Desarrollo de un programa de auditoría con base en la Norma 19011:2018. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.
- Taller lúdico para la formación de auditores internos con base en la Norma 19011:2018. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.
- Interpretación de la NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.

PROPUESTA EDUCATIVA



- Implementación de la 5ˆS, Metodología japonesa para la mejora del ambiente personal y laboral.
- Hoshin Kanri, metodología japonesa para el diseño y desarrollo de la planeación estratégica de una organización.
- Desarrollo de equipos de mejora, aplicación de la ruta de la calidad y resolución creativa de problemas en la organización.
- Implementación de los círculos de calidad en una organización.
- Servicio al cliente, implementación del instrumento Servqual.
- Taller de Gestión de Riesgos mediante la metodología de Análisis de Modos y Efecto de Fallas (AMEF).
- Evaluación de la conformidad y reglas de decisión, con base en la Norma ISO/IEC 17025:2017.
- Gestión de procesos y sistema de indicadores para la evaluación de su desempeño.
- Taller de Buenas Prácticas de Laboratorio.
- Trabajo en equipo y atención a los clientes.
- Identificación, análisis, valoración y gestión de riesgos a la imparcialidad con base en las Normas ISO 17025 e ISO 1589.
- Nueva Ley de Infraestructura de la Calidad, cómo impacta en los laboratorios.
- Liderazgo, cuáles son los tipos de líderes y cómo fomentar un liderazgo positivo en la organización.
- Elaboración de planes de contingencia y continuidad de la operación.
- Desarrollo de un Manual de Bioseguridad con base en los requerimientos de la Organización Mundial de la Salud.
- Interpretación de la norma ISO 35001:2019. Gestión del Riesgo Biológico en laboratorios y otras organizaciones relacionadas.
- Taller para el desarrollo de un Programa de Protección Civil, alineado con el Programa Nacional de Protección Civil.
- Interpretación de la Norma Oficial Mexicana NOM-007-SSA3-2011, Para la organización y funcionamiento de los laboratorios clínicos.

PROPUESTA EDUCATIVA



- Interpretación de la Norma Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo.
- Interpretación de la Norma Oficial Mexicana NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002. Protección ambiental–Salud ambiental–Residuos Peligrosos Biológico–Infecciosos–Clasificación y Especificaciones de manejo.
- Gestión del capital humano
- Finanzas básicas
- Finanzas personales
- Gestión de inventarios
- Herramientas de empowerment
- Administración estratégica
- Administración de ventas y precios
- Planeación estratégica y optimización de los recursos
- Coaching y Liderazgo
- Manejo y mejora del clima organizacional

CONTACTO



Ante dudas o preguntas sobre la propuesta educativa antes descrita, ponerse en contacto con nosotros a los teléfonos +52 (443) 1726411 y +52 (443) 110 9697 o bien a los correos seleneibq30@gmail.com y dr.fabricioguzman@gmail.com.

Sin otro particular quedamos pendientes.



+52 (443) 172 6411
seleneibq30@gmail.com

+52 (443) 110 9697
dr.fabricioguzman@gmail.com