

# Qué competencias demandan las empresas y cómo podemos desarrollarlas

Coaching Laboral



# Qué competencias demandan las empresas y cómo podemos desarrollarlas

En un mundo caracterizado por la rápida evolución tecnológica, la globalización y la transformación constante en la naturaleza del trabajo, la adquisición de habilidades blandas o *soft skills* se ha convertido en un componente fundamental para destacar y prosperar en cualquier entorno laboral.

Nos encontramos en un momento de cambio sin precedentes, donde la tecnología está remodelando la forma en que vivimos y trabajamos. La digitalización, la inteligencia artificial y la conectividad global han creado un entorno empresarial que demanda más que nunca una combinación única de habilidades técnicas y habilidades interpersonales, lo que llamamos *hard* y *soft skills*.

En este fastbook, nos centraremos en las *soft skills*. Queremos que descubras cuáles son las competencias que más nos están solicitando las empresas de hoy para perfiles como el tuyo. Aprenderás a identificar estas competencias para poder conocer cómo estás con respecto a las mismas. Y como broche final, en la parte práctica de esta unidad, uno muy, muy práctico: observarás estas competencias en activo para que después tú puedas desarrollarlas.

Autora: María Álvarez de Linera

- Introducción: ¿por qué las soft skills son cruciales?
- Nos adentramos en las competencias más demandadas
- Las competencias más demandadas
- Los titulares del fastbook

# Introducción: ¿por qué las soft skills son cruciales?



A menudo, las *soft skills* **superan a las habilidades técnicas en términos de impacto en el éxito profesional**. En un panorama donde la colaboración, la adaptabilidad y la empatía son tan esenciales como la experiencia técnica, el desarrollo de las habilidades blandas se presenta como una ventaja competitiva clave.

- A lo largo de esta unidad, exploraremos en detalle las habilidades blandas específicas para nuestro proceso de búsqueda de empleo y veremos aquellas que las empresas están demandando actualmente para perfiles como el nuestro.
- Entenderemos cómo estas habilidades pueden potenciar nuestra capacidad para enfrentarnos a los desafíos, para construir relaciones sólidas en el trabajo y, en definitiva, para que destaquemos en un mercado laboral en constante cambio.
- Preparémonos para embarcarnos en un viaje de autodescubrimiento y crecimiento profesional. Estamos aquí para equiparnos con las herramientas necesarias que no solo nos ayuden a sobrevivir, sino también a prosperar en el emocionante mundo laboral de hoy.

---

**¡Comencemos este viaje hacia el éxito juntos!**

# Nos adentramos en las competencias más demandadas



Qualentum Lab

Desde Qualentum, tenemos la oportunidad de conocer en profundidad qué necesitan las empresas en cuanto a perfiles como el vuestro. Gracias a que colaboramos codo con codo con ellas, que comprendemos en profundidad la realidad en la que se encuentran y lo que demandan, os hemos acercado este marco de trabajo para que todos los alumnos pongáis el foco en las mismas y vuestro proceso de búsqueda de empleo sea un verdadero éxito.

**i** Pero siempre nos gusta ir un paso más allá, por eso, queremos brindaros aquellas herramientas que os serán verdaderamente útiles para este momento en el que os encontráis y para el futuro de vuestra carrera profesional.

Ahora bien, ¿por qué las empresas están tan centradas en el modelo de identificación y desarrollo de competencias?

La respuesta se resume en tres puntos, y es que los modelos de desarrollo de competencias son herramientas estratégicas que ayudan a...

- 1
- 2
- 3

- Maximizar el potencial del talento de las personas.
- Alinear el crecimiento individual con los objetivos organizacionales.
- Enfrentarse a los desafíos del entorno empresarial actual y futuro.

Por ello, necesitamos **conocer estas competencias que demandan las organizaciones**. ¿Y qué mejor manera que trabajando en cada una de ellas? Así, por podremos identificar dónde están nuestras verdaderas fortalezas y áreas de desarrollo, para que, llegado el momento de la entrevista, seamos capaces de argumentar en qué sobresalimos profesionalmente y qué podemos aportar a estas organizaciones.

---

**Del mismo modo, os invitaremos a trazar un plan de acción donde trabajéis vuestras áreas de desarrollo y podáis seguir creciendo en vuestras soft skills.**

# Las competencias más demandadas



---

En la parte práctica de esta unidad didáctica, descubriremos las competencias más valoradas por las compañías y empleadores, así como algunos ejemplos de estas.

Ahora, en este fastbook, vamos a adentrarnos en los motivos por los cuales estas competencias son **las más importantes para perfiles como los nuestros** y, sobre todo, compartiremos *tips* sobre cómo podemos seguir desarrollándolas en nuestro entorno profesional.

## Capacidad de aprendizaje

En un mundo empresarial caracterizado por la velocidad del cambio, la capacidad de aprendizaje se convierte en un factor crítico para el éxito y la sostenibilidad de las empresas.

---

Esta competencia la hemos definido como la habilidad para adquirir y asimilar nuevos conocimientos y aptitudes de manera rápida y efectiva, aplicando lo aprendido en contextos prácticos.

¿Y cómo demostramos o desarrollamos esta capacidad de aprendizaje en nuestro día a día? A continuación, **te damos algunas ideas vinculadas a determinados sectores profesionales. Extrapólas al tuyo**, si es necesario; además, seguro que se te ocurren muchas más acciones que consideras esenciales que podrías ir desarrollando por ti mismo.

### Aprendizaje de nuevos lenguajes de programación

Puedes estar trabajando principalmente en un lenguaje específico, pero demuestras capacidad de aprendizaje al explorar y aprender un nuevo lenguaje de programación para ampliar tus habilidades y poder abordar diferentes tipos de proyectos.

### Adopción de nuevos marcos de trabajo (frameworks)

Puedes aprender rápidamente un nuevo marco de trabajo, como Node.JS o Angular, para mejorar la eficiencia en el desarrollo backend o frontend, y para mantenerte al día con las mejores metodologías de trabajo.

### Participación en proyectos open source

Involucrarse en proyectos de código abierto no solo brinda experiencia práctica, sino que también demuestra la capacidad de aprender colaborativamente, entender el código de otros y contribuir al desarrollo de software comunitario.

### Participación en eventos y conferencias

Asistir a conferencias, webinars o meetups relacionados con tu sector profesional es una buenísima manera de aprender sobre las últimas tendencias, tecnologías y prácticas de la industria.

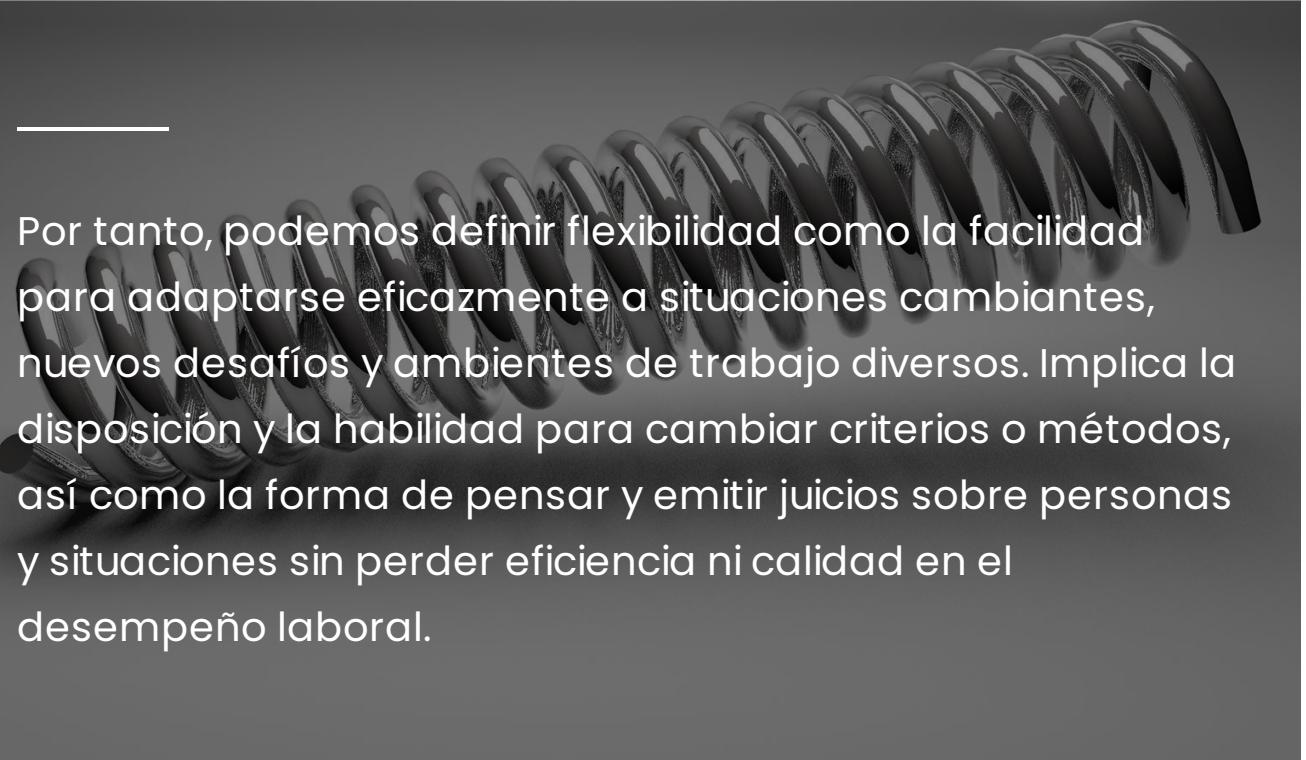
## Flexibilidad

---

La capacidad de adaptarse rápidamente a los cambios en tecnología, mercado, regulaciones y demandas del cliente.

Permite a las organizaciones mantener su eficacia operativa, fomentar la innovación, satisfacer las expectativas del cliente, atraer y retener talento y enfrentar, de manera resiliente, cualquier desafío imprevisto.

La flexibilidad no solo promueve la mejora continua y la colaboración efectiva, sino que también **posiciona a las organizaciones para reconocer y capitalizar las oportunidades emergentes** en el mercado actual; de ahí que sea una de las competencias claves que más se demandan en el entorno actual.



Por tanto, podemos definir flexibilidad como la facilidad para adaptarse eficazmente a situaciones cambiantes, nuevos desafíos y ambientes de trabajo diversos. Implica la disposición y la habilidad para cambiar criterios o métodos, así como la forma de pensar y emitir juicios sobre personas y situaciones sin perder eficiencia ni calidad en el desempeño laboral.

Podemos **observar y desarrollar esta competencia** de maneras muy diversas, pero creemos que estas prácticas os van a servir de mucha ayuda:

#### ***Trabajar en múltiples proyectos simultáneamente***

Manejar eficientemente varios proyectos al mismo tiempo, cambiando de contexto y tareas según sea necesario, destaca la habilidad de adaptarse a diferentes demandas y prioridades.

#### ***Asumir roles adicionales cuando sea necesario***

Estar dispuesto a asumir responsabilidades fuera de las tareas convencionales, como brindar soporte técnico ocasional o participar en reuniones estratégicas, muestra la flexibilidad para contribuir en diversas áreas.

#### ***Rápida adaptación a cambios de requisitos***

Ser capaz de ajustarse rápidamente a nuevos requisitos del proyecto, sin que afecte significativamente la calidad del trabajo, demuestra flexibilidad y agilidad para enfrentarse a los cambios inesperados.

#### ***Trabajar con diferentes metodologías de desarrollo***

Adherirse a diversas metodologías de desarrollo según los requisitos del proyecto, ya sea utilizando un enfoque más ágil o tradicional, resalta la adaptabilidad a cualquier proceso de trabajo que resulte distinto al que estamos habituados.

#### ***Aceptar cambios en las tecnologías utilizadas***

Ser capaz de ajustarse a posibles cambios, por ejemplo, en las herramientas de gestión y tecnologías utilizadas en desarrollo, mostrando una buena habilidad para adaptarse a las evoluciones tecnológicas y a las preferencias del equipo, es signo inequívoco de versatilidad y actitud positiva al cambio.

Como decíamos, estos son algunos ejemplos prácticos aplicados a un entorno profesional tech, ¿se te ocurren más? Si así es, te invitamos a que sigas escribiéndolos y, sobre todo, poniéndolos en práctica.

## Creatividad

---

La creatividad es un impulsor fundamental del éxito empresarial en el entorno actual. Facilita la innovación, la adaptabilidad y la diferenciación, elementos cruciales no solo para el presente del trabajo sino para el futuro.



Es una competencia clave para cualquier profesional de cualquier ámbito y que todas las personas podemos desarrollar, ya [Word Economic Forum](#) dejó constancia de ello.

Nosotros la hemos definido como la capacidad de generar ideas novedosas, soluciones originales y enfoques innovadores para abordar problemas o realizar tareas. En otras palabras: se trata de pensar diferente, de conectar ideas de manera única y proponer alternativas creativas que añadan valor al trabajo y a la organización.

Y para **poder desarrollar la creatividad e identificarla**, te proponemos las siguientes acciones aplicadas al entorno tecnológico, ¡apunta!

## **Explorar nuevas tecnologías y enfoques**

Investiga y aprende sobre nuevas tecnologías, frameworks y enfoques de desarrollo para ampliar el conjunto de herramientas y perspectivas creativas.

## **Participar en proyectos personales**

Iniciar proyectos por uno mismo, de acuerdo con sus inquietudes y/o necesidades profesionales, o colaborar en proyectos de una comunidad (por ejemplo, de código abierto) permite explotar nuestra libertad creativa y experimentar con ideas fuera del ámbito del día a día.

## **Participar en hackatones o eventos creativos**

Unirse a encuentros o eventos que desafíen a los participantes a desarrollar soluciones creativas en un tiempo limitado es una manera de mantener en forma nuestro ingenio.

## **Dedicar tiempo a la reflexión**

Reservar momentos para la reflexión y el pensamiento libre es el ecosistema perfecto para que broten nuestras ideas más creativas sin las restricciones de la rutina diaria.

## **Explorar áreas fuera del ámbito tecnológico**

Investiga otras disciplinas creativas fuera del desarrollo de software o de la ciencia de datos, como es el diseño, el arte o la música, para obtener inspiración, otras perspectivas diferentes... En definitiva: entrena tu creatividad desde todos los prismas.

---

**Seguro que se te ocurren más estrategias para mejorar tu creatividad, imaginación e ingenio. Añádelas a esta lista que te hemos compartido y, sobre todo, adáptalas a tu rutina.**

## **Organización y planificación**

Definimos esta competencia como la capacidad de determinar eficazmente las metas y prioridades de una tarea, un área de trabajo o un proyecto estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos. También incluye identificar la instrumentación de mecanismos de seguimiento y la verificación de la información.

Para perfiles profesionales tech, esta competencia es determinante por **tres motivos**, principalmente:

- 1 Para ser eficientes y cumplir los plazos.
- 2 Porque contribuye a la implementación de buenas prácticas. Por ejemplo, en el caso de los desarrolladores asegura la calidad del código, trabajar en una documentación clara y hacer pruebas sistemáticas, lo que reduce errores y mejora la estabilidad del producto.
- 3 E impulsa la satisfacción del cliente, al proporcionar productos fiables y al gestionar de manera efectiva los cambios en los requisitos, asegurando una entrega exitosa y una colaboración más transparente.

¿Y cómo podemos entrenar nuestra capacidad organizativa y de planificación? A continuación, te proponemos algunas prácticas primordiales, pero recuerda que solo son eso, algunas, y que sería bueno que siguieses ampliando la lista de acuerdo con tus necesidades.

**USA HERRAMIENTAS DE  
GESTIÓN DE PROYECTOS****ESTABLECE OBJETIVOS  
PERSONALES Y PRIORIDADES****MANTÉN UN ORDEN EN TU  
FORMA DE TRABAJAR**

Familiarízate y prueba nuevos stacks tecnológicos, como [Jira](#), [Trello](#) o [Asana](#), para organizar tareas, establecer plazos y colaborar de manera efectiva con el equipo en proyectos.

**USA HERRAMIENTAS DE  
GESTIÓN DE PROYECTOS****ESTABLECE OBJETIVOS  
PERSONALES Y PRIORIDADES****MANTÉN UN ORDEN EN TU  
FORMA DE TRABAJAR**

Desarrollar la habilidad de establecer objetivos claros para proyectos personales y asignar prioridades a tareas nos permite aprender a gestionar el tiempo de manera eficiente.

**USA HERRAMIENTAS DE  
GESTIÓN DE PROYECTOS****ESTABLECE OBJETIVOS  
PERSONALES Y PRIORIDADES****MANTÉN UN ORDEN EN TU  
FORMA DE TRABAJAR**

Algo tan simple como tener las carpetas de los archivos bien organizadas, siguiendo los hábitos y pautas de la organización para la fácil accesibilidad de la información, te hará ganar agilidad a ti y a tu equipo cuando os enfrentéis a proyectos colaborativos.

## Orientación al logro

Llamamos así a la determinación para fijar las propias metas de forma ambiciosa, por encima de los estándares y de las expectativas, mostrando insatisfacción con el desempeño medio. Por tanto, la orientación al logro se traduciría en aquellas acciones y actos concretos para que la organización alcance sus objetivos.

---

Esta competencia está íntimamente relacionada con la organización y la planificación, ya que, en el mundo tecnológico, fijarnos metas exigentes es clave para determinar los resultados de los proyectos y de nuestras acciones.

Para poder desarrollar dicha competencia, proponemos **seguir algunas de estas acciones:**

- En el campo del desarrollo y de la programación, **la mejora continua de código y prácticas de desarrollo**. Es importante establecer la meta de mejorar constantemente la calidad del código y adoptar prácticas de desarrollo más eficientes. También buscar retroalimentación regular y aplicar mejoras demuestra un enfoque orientado al logro en el perfeccionamiento de habilidades técnicas. Esto, por supuesto, se puede extraer a otros sectores profesionales como son el de la ciencia de los datos, la ciberseguridad, DevOps...
- Participación en programas de aprendizaje continuo.** En el mundo profesional tech, no renovarse es morir. Por lo tanto, es importante inscribirse en programas de aprendizaje continuo, acudir a webinars o talleres y establecer objetivos específicos para adquirir nuevas habilidades.



**Desarrollo de proyectos personales innovadores.** Ya lo hemos comentado, pero no está demás insistir en lo enriquecedor que puede ser embarcarse en proyectos personales innovadores que vayan más allá de las expectativas habituales. Lograr la finalización y, posiblemente, la publicación de estos proyectos demuestra el compromiso con el éxito personal y profesional.

## Resolución de problemas

---

Nosotros concebimos esta competencia como la capacidad de analizar situaciones complejas, de identificar los desafíos y encontrar soluciones efectivas de forma rápida.

Implica un enfoque lógico y sistemático para abordar los problemas, evaluar las opciones y tomar decisiones informadas.

Sin duda alguna, la habilidad para resolver problemas es una competencia imprescindible en el entorno profesional actual, ya que impacta directamente en **estas tres áreas**:



1 La eficiencia operativa, asegurando que los procesos son los adecuados y permitiéndonos tomar decisiones ágiles.



2 La innovación y el avance tecnológico: la resolución creativa de problemas es esencial para superar obstáculos en el desarrollo de nuevas tecnologías y para encontrar soluciones novedosas, a medida que la tecnología evoluciona.



3 La garantía de calidad y fiabilidad de los productos y servicios tecnológicos: resolver problemas de manera efectiva ayuda a mantener la integridad y la seguridad de los sistemas, las aplicaciones y las plataformas tecnológicas.

Pero para perfiles como el nuestro, podemos **desarrollar esta competencia siguiendo dos estrategias**, ¡toma nota!

### **Seguimiento y solución de errores en proyectos personales**

Al trabajar en proyectos personales, es común encontrarse con errores y desafíos técnicos. Utiliza esas experiencias como oportunidades para investigar, analizar y resolver problemas: te ayudará a seguir creciendo en esta competencia.

### **Participación en desafíos de programación**

Si colaboramos en plataformas digitales que ofrecen, por ejemplo, desafíos de programación, por ejemplo, y de resolución de problemas, se nos presentarán retos que mejorarán nuestras habilidades para enfrentarnos a cualquier fricción en nuestros proyectos y localizar soluciones eficientes.

## **El trabajo de equipo y la comunicación**

Y para ir finalizando, abordamos las últimas de las *soft skills* que vamos a estudiar, aunque no por eso las menos importantes.

Nosotros consideramos el trabajo de equipo y la comunicación como **una competencia donde se destaca la colaboración con el resto de los individuos** para lograr un objetivo común, combinando, para ello, las habilidades, los conocimientos y los esfuerzos de todos, siempre de una manera coordinada.

Esto supone llevar a cabo acciones concretas como compartir información, ideas y retroalimentación de manera efectiva y proactiva (comunicación), incluso si la meta no está relacionada con el interés propio.

Para seguir creciendo en estas competencias, te compartimos algunas claves que, sin duda, te van a servir de guía para tu desarrollo profesional, ¡apunta!

### **Practica la comunicación clara y concisa**

Esto significa que debes entrenar tu capacidad de expresar ideas de manera nítida y breve, adaptándote al nivel de tu audiencia y evitando jergas innecesarias.

### **Participa activamente en proyectos de equipo**

Involucrarse de manera activa en proyectos colaborativos, contribuyendo con ideas y animando al esfuerzo colectivo, mejorarán tus habilidades de trabajo en equipo.

### **Escucha de forma activa y solicita feedback**

La escucha activa significa prestar completa atención al interlocutor, con empatía para entender su mensaje, saber recibir y entender las ideas propuestas por los demás. También es importante, si queremos perfeccionar nuestras habilidades comunicativas, que solicitemos a los interlocutores que evalúen nuestros puntos fuertes y débiles.

## **Comparte conocimientos y experiencias**

---

No solo es bueno ofrecer ayuda a otras personas en áreas en las que tú cuentas más experiencia también lo es fomentar en uno mismo aprender de las habilidades de las personas que nos rodean, de nuestros compañeros de equipo.

## **Aprende de las experiencias en equipo**

---

Reflexiona sobre los éxitos y desafíos de tu equipo. Siempre podemos aprender de las experiencias pasadas para mejorar las prácticas de colaboración y trabajar hacia objetivos compartidos de manera más eficiente.

# Los titulares del fastbook



Para cerrar este fastbook, vamos a resumir lo aprendido en tres puntos que nos ayudaran a consolidar los conocimientos y, especialmente, a seguir desarrollando nosotros mismos las acciones que correspondan en nuestro desarrollo profesional.

1

Por un lado, hemos visto **las competencias más demandadas** para nuestro perfil profesional. Tenerlas identificadas y conocer las acciones que nos ayudan a desarrollarlas no solo nos servirá para crecer profesionalmente en el desarrollo de las soft skills, sino que también serán de gran utilidad para identificar en qué sobresalimos, qué se nos da bien. De esta manera, será más sencillo transmitirlas en nuestros currículums y, sobre todo, mostrarlas a los profesionales de recursos humanos durante las entrevistas de trabajo.

2

Hemos comprendido el significado de cada una de las competencias clave y el por qué son cruciales para las organizaciones actuales y para nosotros como profesionales.

3

Hemos descubierto algunas ideas e iniciativas que nos servirán a la hora de seguir creciendo en estas competencias. También os hemos animado a ampliar esa breve lista de forma individual y personalizada.

En definitiva, las soft skills ayudan a fomentar los entornos colaborativos, a adaptarnos a los cambios constantes y a construir culturas organizativas ágiles, donde todas las personas sigamos aportando y creciendo en el entorno laboral.

Ahora bien, este camino es constante y el desarrollo de habilidades es un viaje de largo recorrido. Ser conscientes de dónde estamos y de lo que queremos conseguir resulta primordial si queremos crecer en la dirección adecuada.

¿Seguimos?

**¡Enhорabuena! Fastbook superado**



[Qualentum.com](http://Qualentum.com)