



Universidad Austral de Chile
Conocimiento y Naturaleza



Arcos Hogar

Servicios Integrales

Especificación de

usuarios (URD)

Integrantes: Felipe Aguilera,
Camilo Muñoz,
Pricila Badilla,
Pablo Sáez.

Índice

1.	Introducción.....	2
1.1.	Organización de la empresa.....	2
2.	Situación actual de la empresa.....	3
3.	Cotización de productos.....	4
3.1.	Navegación por internet.....	4
3.1.1.	Situación actual.....	4
3.1.2.	Requisitos.....	4
3.2.	Búsqueda de productos.....	5
3.2.1.	Situación actual.....	5
3.2.2.	Requisitos.....	5
3.3.	Guardado de cotizaciones.....	6
3.3.1.	Situación actual.....	6
3.3.2.	Requisitos.....	6
3.4.	Comparación de cotizaciones.....	7
3.4.1.	Situación actual.....	7
3.4.2.	Requisitos.....	7

1 Introducción

La empresa Arcos Hogar Servicios Integrales es una empresa cuyo giro es el de Contratista en Obras Menores, dedicada a las obras de construcción en entidades educacionales municipales inscritas en el DAEM, los trabajos son otorgados por medio de licitaciones en el portal ChileCompra dentro de la región.

1.1 Organización de la empresa

Genoveva Lienlaf, 52 años jefa y dueña de la empresa “AHSI”. Es la encargada de la parte administrativa de la empresa.

Oscar Muñoz, 52 se encarga de la planificación y ejecución de las obras.

2 Situación actual de la empresa

La empresa se financia mediante capital propio comprando los insumos y materiales necesarios a proveedores de la región como proveedores de la región metropolitana. Las cotizaciones se solicitan a los vendedores de cada empresa para así sacar una referencia y ajustarse al presupuesto establecido por la empresa. Se cuenta con una gran cantidad de solicitudes de órdenes de compra.

Se cuenta con medios tecnológicos y analógicos para respaldar la información tanto de clientes como de proveedores y registros de compras y ventas, sin embargo nos damos cuenta de que la información con la que se cuenta para las cotizaciones es muy desordenada y ésto se puede mejorar creando un software que recolecta la información de los productos y sus precios a través de la web para agilizar el proceso de creación de licitaciones. Determinamos que:

- La información a buscar está en la nube, reduciendo la necesidad de ocupar espacio en disco.
- Al recolectar información de los productos el software debería sumar por precio y cantidad para agilizar el cálculo de costos.
- La velocidad de acceso de información depende de la velocidad de conexión a la red disponible.
- Se utiliza parte del presupuesto en compras de papel, tinta, fotocopia, etc.

3 Cotización de productos

La cotización de productos se hace visitando una por una las páginas de internet, también vía telefónica y en forma presencial. La demora producida por el uso de cada una de estas formas es bastante grande y se producen pérdidas debido al excesivo tiempo que se gasta en cotizar en estos medios.

3.1 Navegación por internet

3.1.1 Situación actual

Lo que se hace es tener en el navegador un registro que contiene todas las páginas a las que se desea realizar las cotizaciones, e ir pasando por cada una de las páginas buscando el producto que desea cotizar.

3.1.2 Requisitos

El software debe estar disponible globalmente en un sitio web, lo cual debe contener una página web principal que permita realizar las búsquedas, seleccionar tiendas específicas para la próxima búsqueda que se desea realizar.

3.2 Búsqueda de productos

3.2.1 Situación actual

En el proceso de búsqueda de productos lo que se realiza es alternarse sobre todos los sitios webs distintos, y manualmente poner el nombre o parámetros de búsqueda sobre cada uno por separado, y estar haciendo uso de forma manual de la paginación de cada búsqueda

3.2.2 Requisitos

El software debe ser capaz de:

- Centralizar la búsqueda de los productos de tal manera de dejar todo lo encontrado fácil de acceder.
- Reconocer de forma relativamente efectiva si un producto se repite en más de una tienda, y proveer de una previsualización de un producto específico, junto a toda la información disponible, y la diferencia de precios entre tiendas

3.3 Guardado de cotizaciones

3.3.1 Situación actual

El guardado de cotizaciones en estos instantes se realiza dentro de una hoja de cálculo Excel para cada cotización distinta, lo que se guarda en forma de archivo en una carpeta específica.

3.3.2 Requisitos

El software debe ser capaz de:

- Identificar al usuario que está usando el software, lo que implica un proceso de autenticación.
- Guardar de forma consistente todas las búsquedas que el usuario haya realizado, y al mismo tiempo de mostrar esas búsquedas o repetir sí el usuario así lo requiere.

3.4 Comparación de cotizaciones

3.4.1 Situación actual

La comparación de cotizaciones en estos instantes se realiza de forma manual o solo visual, teniendo diferentes instancias de Excel con cada hoja de cálculo distinta, y solo confía en su propia o memoria y anotando los resultados en un documento el cual resulta en la cotización formal final.

3.4.2 Requisitos

El software debe ser capaz de:

- Comparar cualquier cantidad de cotizaciones distintas hechas anteriormente por el usuario, y visualizar esos resultados de tal manera que sea fácil usar sus datos para la realización de la cotización formal necesaria.