

Индивидуальному предпринимателю
Петрову Сергею Михайловичу,
юридический адрес: 456809, г. Мурманск,
ул. Ленина, д. 64
от Ивановой Лидии Георгиевны,
проживающей по адресу:
578643, г. Мурманск, ул. Профсоюзов, д 27, кв. 85

ПРЕТЕНЗИЯ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Между мною, Л.Г. Ивановой (далее Покупатель), и ИП Петров С.М. (далее Продавец) 14.08.2022 г. был заключен договор № 586749, по условиям которого Продавец должен был в установленные сроки передать Покупателю ноутбук "Apple" MacBook Air 13 2020, а Покупатель обязался оплатить цену товара.

Обязательства Покупателя выполнены полностью при заказе товара 14.08.2022 г. Продавцом были исполнены сроки доставки товара, но при его передаче обнаружилось, что ноутбук не соответствует предоставленному образцу. Экран ноутбука с пятнами, цвет ноутбука не соответствует оригиналу, клавиатура поцарапана. Все это не соответствует требованиям, установленным ст. 469 ГК РФ и ст. 4 Закона «О защите прав потребителей» — при продаже товара по образцу или описанию продавец обязан передать товар, которые соответствует такому образцу или описанию.

В соответствии со ст. 18 закона о защите прав потребителей, Покупатель вправе вернуть товар, не соответствующий образцу, и потребовать вернуть уплаченную за него сумму.

На основании вышеизложенного, требую в десятидневный срок со дня получения данной претензии вернуть Покупателю денежные средства, уплаченные им за ноутбук "Apple" MacBook Air 13 2020, в соответствии с выписанной квитанцией. В противном случае Покупатель обратится в суд с заявлением о защите прав потребителя, выплате неустойки и возмещении морального вреда.)

16 .08. 2022г. /Иванова/ Л.Г. Иванова