	Индивидуальному предпринимателк
	(ФИО в дательном падеже). юридический адрес:
	юридический адрес от (ФИО в родительном падеже лица, составляющего претензию) проживающей по адресу
	ПРЕТЕНЗИЯ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
составляющег	(инициалы и фамилия в дательном падеже лица, о претензию) (далее Покупатель), и(инициалы и фамилия ИП) (далее
	(дата заключения договора) г. был заключен договор № (номер условиям которого Продавец должен был в установленные сроки передать Покупателю (наименование объекта договора (товара)), а Покупатель обязался оплатить цену товара.
	(описание ситуации)

## Пример.

Обязательства Покупателя выполнены полностью при заказе товара 14.08.2022 г. Продавцом были исполнены сроки доставки товара, но при его передаче обнаружилось, что ноутбук не соответствует предоставленному образцу. Экран ноутбука с пятнами, цвет ноутбука не соответствует оригиналу, клавиатура поцарапана. Все это не соответствует требованиям, установленным ст. 469 ГК РФ и ст. 4 Закона «О защите прав потребителей» — при продаже товара по образцу или описанию продавец обязан передать товар, которые соответствует такому образцу или описанию.

В соответствии со ст. 18 закона о защите прав потребителей, Покупатель вправе вернуть товар, не соответствующий образцу, и потребовать вернуть уплаченную за него сумму.

На основании вышеизложенного, требую в десятидневный срок со дня получения данной претензии вернуть Покупателю денежные средства, уплаченные им за ноутбук "Apple" MacBook Air 13 2020, в соответствии с выписанной квитанцией. В противном случае Покупатель обратится в суд с заявлением о защите прав потребителя, выплате неустойки и возмещении морального вреда.)

(дата) /	_(фамилия лица, составляющего претензию)/	(инициалы с	
фамилией лица, составляющего претензию)			