Фамилия лица, составляющего претензию Индивидуальному предпринимателю  
{{ To\_whom\_the\_claim\_is\_addressed }} ,  
юридический адрес: {{ Legal\_address\_of\_the\_individual\_entrepreneur }}  
от {{ The\_person\_filing\_the\_claim }} ,  
проживающей по адресу:  
{{ Аddress\_of\_the\_person\_submitting\_the\_claim }}

ПРЕТЕНЗИЯ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Между мною, {{ Initials\_and\_surname\_in\_the\_dative\_case\_of\_the\_person\_making\_up\_the\_claim }} (далее Покупатель), и {{ initials\_and\_surname\_of\_the\_individual\_entrepreneur\_in\_the\_dative\_case }} (далее Продавец) {{ The\_date }} был заключен договор № {{ The\_number\_of\_the\_contract\_between\_the\_seller\_and\_the\_buyer }} , по условиям которого Продавец должен был в установленные сроки передать Покупателю {{ name\_of\_the\_object\_of\_the\_contract }} , а Покупатель обязался оплатить цену товара.

{{ Situation\_desription }}

**Пример.**

Обязательства Покупателя выполнены полностью при заказе товара 14.08.2022 г. Продавцом были исполнены сроки доставки товара, но при его передаче обнаружилось, что ноутбук не соответствует предоставленному образцу. Экран ноутбука с пятнами, цвет ноутбука не соответствует оригиналу, клавиатура поцарапана. Все это не соответствует требованиям, установленным ст. 469 ГК РФ и ст. 4 Закона «О защите прав потребителей» — при продаже товара по образцу или описанию продавец обязан передать товар, которые соответствует такому образцу или описанию.

В соответствии со ст. 18 закона о защите прав потребителей, Покупатель вправе вернуть товар, не соответствующий образцу, и потребовать вернуть уплаченную за него сумму.

На основании вышеизложенного, требую в десятидневный срок со дня получения данной претензии вернуть Покупателю денежные средства, уплаченные им за ноутбук "Apple" MacBook Air 13 2020, в соответствии с выписанной квитанцией. В противном случае Покупатель обратится в суд с заявлением о защите прав потребителя, выплате неустойки и возмещении морального вреда.)

*{{ Date\_of\_the\_claim }} / {{ Surname\_of\_the\_person\_making\_up\_the\_claim }} / {{ Initials\_Surname\_of\_the\_person\_making\_up\_the\_claim }}*