
Plataforma Web para reservar Salas

PABLO URRA,
SEBASTIAN RIVERA,
RODRIGO REYES

REQUISITOS TÉCNICOS

- Interfaz web responsive (para celular y PC)
- Base de datos (reservas, usuarios, salas, horarios)
- Autenticación (login con credenciales universitarias, SSO o correo)
- Integración con sistemas de la universidad (si existen)

FUNCIONALIDADES

- Buscar salas por edificio, campus o capacidad
- Reservar sala en fecha y hora específica
- Cancelar o modificar reservas
- Visualizar disponibilidad en calendario
- Notificaciones (correo, app, SMS, etc.)
- Historial de reservas

RECURSOS

- Salas y cubículos disponibles
- Edificios y campus (mapa, ubicación)
- Capacidades (número de personas por sala)
- Equipamiento (pizarras, proyectores, etc.)

MAPA MENTAL

USUARIOS

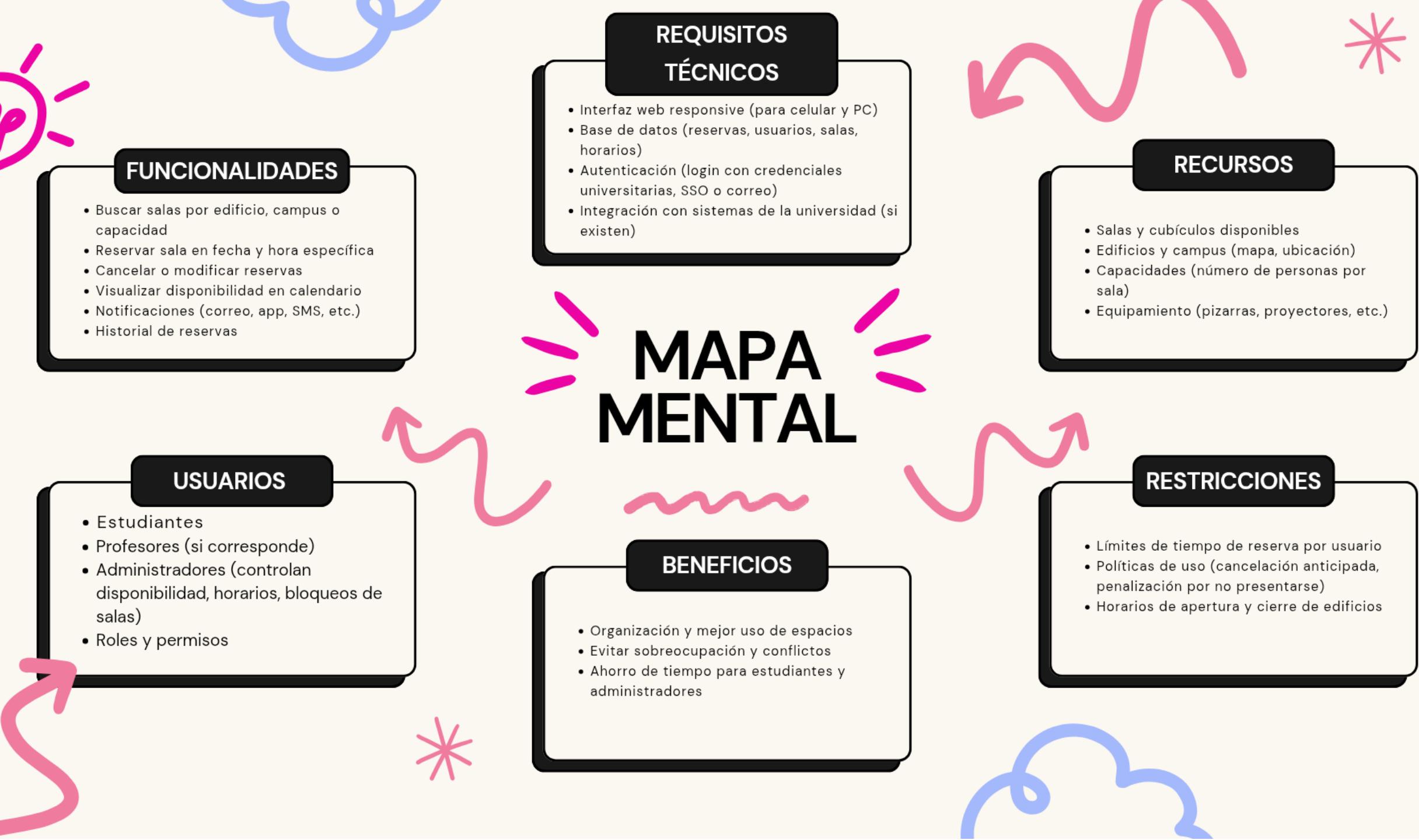
- Estudiantes
- Profesores (si corresponde)
- Administradores (controlan disponibilidad, horarios, bloqueos de salas)
- Roles y permisos

RESTRICCIONES

- Límites de tiempo de reserva por usuario
- Políticas de uso (cancelación anticipada, penalización por no presentarse)
- Horarios de apertura y cierre de edificios

BENEFICIOS

- Organización y mejor uso de espacios
- Evitar sobreocupación y conflictos
- Ahorro de tiempo para estudiantes y administradores



Journey Map – Reserva de Salas de Estudio

Descubrimiento

El estudiante se da cuenta que necesita una sala.

*¿Hay una sala disponible?
¿Dónde puedo reservar?*

Ansiedad / Confusión

Información dispersa

Interacción

Intenta reservar preguntando o mandando correos.

*Esto demora mucho...
¿Y si me ganan la sala?*

Frustración / Pérdida de tiempo

Procedimiento largo y confuso

Resolución

Con la web: revisa disponibilidad y reserva 1 clic.

¡Listo! Tengo sala confirmada

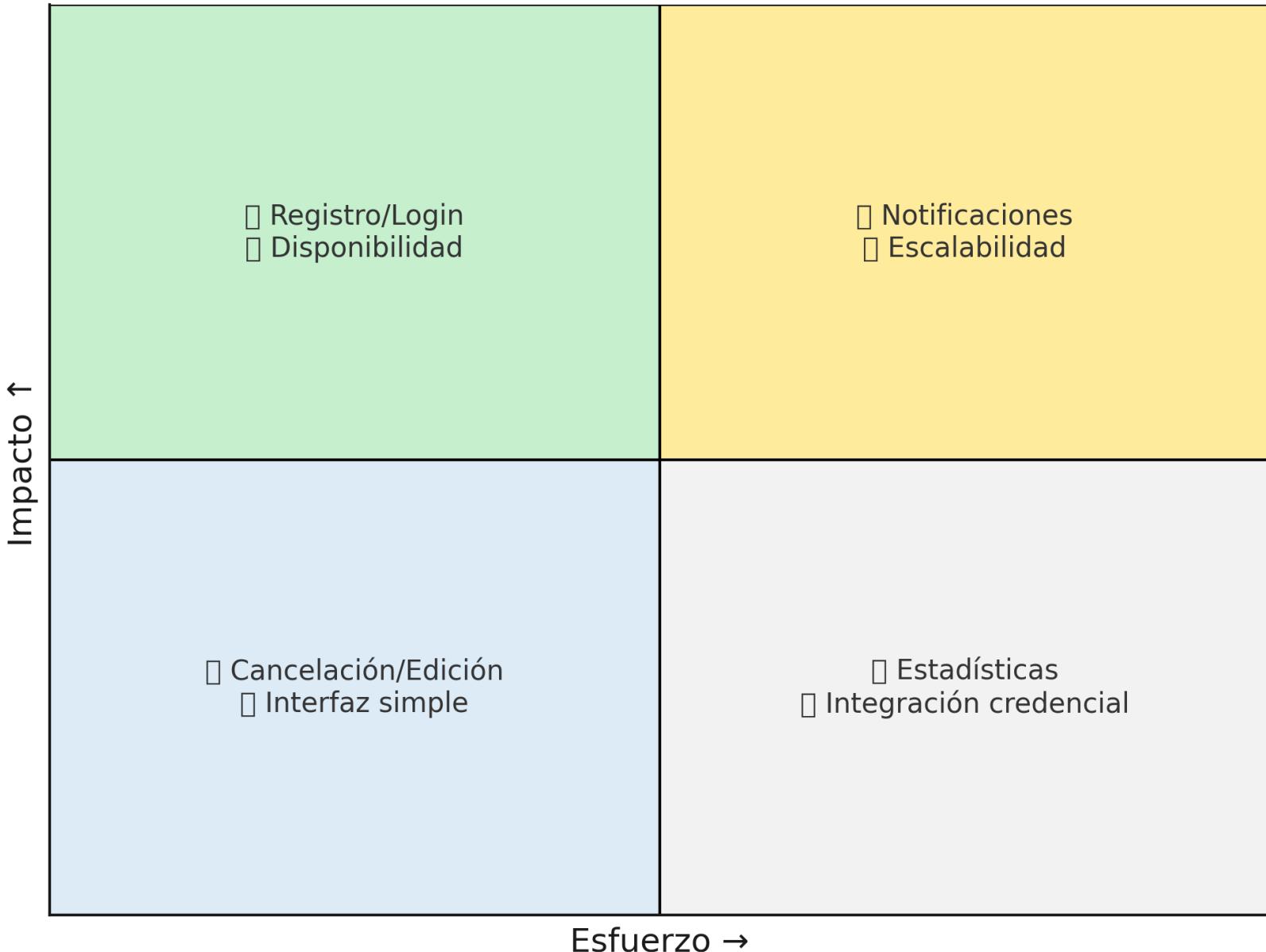
Beneficio: proceso rápido y claro

Beneficio: proceso rápido y claro

MAPA DE AFINIDAD



Matriz Impacto - Esfuerzo



Paso 1: Entrar a la página web



Paso 2: Agendar hora



Paso 3: Recibir confirmación por correo

Paso 4: Presentarte a tiempo

Perfil de Usuario

 Nombre: Martín

Edad: 21 años

Carrera: Ingeniería Civil (3er año)

 Situación: Vive lejos de la U, pasa casi todo el día en el campus.

 Dolor: Llega a la U y no encuentra salas libres, pierde tiempo buscando.

 Necesidad: Una forma rápida de saber la disponibilidad y reservar desde el celular.

 Expectativa: Poder reservar en segundos y tener seguridad de que su sala estará disponible.

DIAGRAMA DE ISHIKAWA

