

---

# Plataforma Web para reservar Salas

PABLO URRRA,  
SEBASTIAN RIVERA,  
RODRIGO REYES

# MAPA MENTAL

## REQUISITOS TÉCNICOS

- Interfaz web responsive (para celular y PC)
- Base de datos (reservas, usuarios, salas, horarios)
- Autenticación (login con credenciales universitarias, SSO o correo)
- Integración con sistemas de la universidad (si existen)

## RECURSOS

- Salas y cubículos disponibles
- Edificios y campus (mapa, ubicación)
- Capacidades (número de personas por sala)
- Equipamiento (pizarras, proyectores, etc.)

## RESTRICCIONES

- Límites de tiempo de reserva por usuario
- Políticas de uso (cancelación anticipada, penalización por no presentarse)
- Horarios de apertura y cierre de edificios

## BENEFICIOS

- Organización y mejor uso de espacios
- Evitar sobreocupación y conflictos
- Ahorro de tiempo para estudiantes y administradores

## USUARIOS

- Estudiantes
- Profesores (si corresponde)
- Administradores (controlan disponibilidad, horarios, bloqueos de salas)
- Roles y permisos

## FUNCIONALIDADES

- Buscar salas por edificio, campus o capacidad
- Reservar sala en fecha y hora específica
- Cancelar o modificar reservas
- Visualizar disponibilidad en calendario
- Notificaciones (correo, app, SMS, etc.)
- Historial de reservas

# Journey Map – Reserva de Salas de Estudio

## Descubrimiento

El estudiante se da cuenta que necesita una sala.

*¿Habrá una sala disponible?  
¿Donde puedo reservar?*

Ansiedad / Confusión

Información dispersa

## Interacción

Intenta reservar preguntando o mandando correos.

*Esto demora mucho...  
¿Y si me ganan la sala?*

Frustración / Pérdida de tiempo

Procedimiento largo y confuso

## Resolución

Con la web: revisa disponibilidad y reserva 1 clic.

¡Listo! Tengo sala confirmada

Beneficio: proceso rápido y claro

Beneficio: proceso rápido y claro

# MAPA DE AFINIDAD

## SITUACIÓN ACTUAL

Estudiantes deben ir físicamente a las encargadas → pérdida de tiempo

Posibles errores humanos (doble reserva, mal registro)

Inconveniente para estudiantes que no están en el campus

## OPORTUNIDADES DE MEJORA

Centralizar reservas en una sola app

Consultar disponibilidad en línea sin preguntar en cada edificio

Menos carga administrativa para las encargadas

Automatización de confirmaciones y cancelaciones

## CAMBIOS EN EL FLUJO DE TRABAJO

Antes: Estudiante → Encargada → Agenda manual

Después: Estudiante → App → Sistema actualiza disponibilidad

Encargada pasa a ser supervisora o validadora, no "secretaria de reservas"

## RIESGOS / RESISTENCIAS

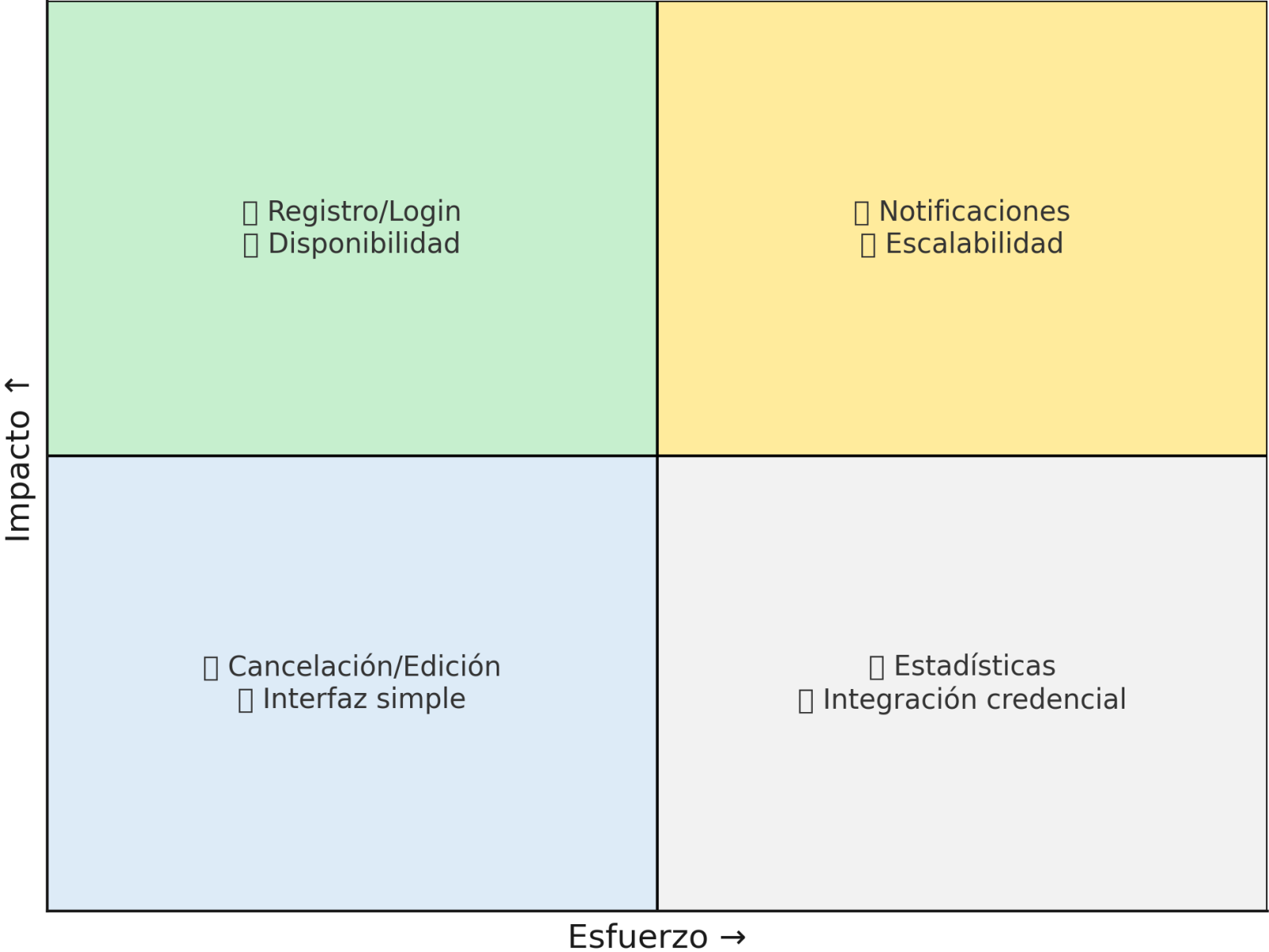
Estudiantes podrían seguir prefiriendo lo manual por costumbre

Si el sistema falla, se vuelve un cuello de botella peor que antes

Errores en la lógica de reservas → permitir doble reserva o asignar salas inexistentes.

Dependencia de internet → estudiantes con mala conexión no podrán reservar.

# Matriz Impacto - Esfuerzo



## Paso 1: Entrar a la página web



## Paso 2: Agendar hora



## Paso 3: Recibir confirmación por correo



## Paso 4: Presentarte a tiempo

# Perfil de Usuario



Nombre: Martín

Edad: 21 años

Carrera: Ingeniería Civil (3er año)



Situación: Vive lejos de la U, pasa casi todo el día en el campus.



Dolor: Llega a la U y no encuentra salas libres, pierde tiempo buscando.



Necesidad: Una forma rápida de saber la disponibilidad y reservar desde el celular.



Expectativa: Poder reservar en segundos y tener seguridad de que su sala estará disponible.

# DIAGRAMA DE ISHIKAWA

