

Evaluación de Aplicabilidad en la Empresa

1. Método y Estrategia Básicos

- **Actividad práctica:** evaluación y selección de tecnologías para caso simulado: Plantead un proyecto de implantación de tecnología digital a un producto o servicio de salud, en contexto de una empresa del sector, empleando los métodos y estrategias que han sido revisados

Ejemplo de Proyecto de Implantación de Tecnología Digital en una Empresa del Sector Salud

1. Propuesta

Descripción Conceptual del Producto o Servicio: Propuesta de Valor: Desarrollar una plataforma de telemedicina que permita a los pacientes realizar consultas médicas virtuales, acceder a sus historiales médicos y recibir monitoreo remoto. Esta plataforma mejorará el acceso a la atención médica, especialmente en áreas rurales, y optimizará la gestión de recursos en hospitales y clínicas.

2. Investigación de Tecnologías Disponibles

Tecnologías Evaluadas:

- **Plataformas de Telemedicina:** Amwell, Teladoc.
 - **Sistemas de Historias Clínicas Electrónicas (HCE):** EPIC, Cerner.
 - **Dispositivos de Monitoreo Remoto:** Wearables de Fitbit, Apple Watch.
 - **Inteligencia Artificial para Diagnóstico:** IBM Watson Health, Google Health AI.
-

3. Análisis de Necesidades

Necesidades Técnicas:

- **Infraestructura Tecnológica:** Servidores en la nube, sistemas de almacenamiento seguro de datos.
 - **Recursos Humanos:** Desarrolladores de software, especialistas en ciberseguridad, personal médico capacitado en el uso de la plataforma.
 - **Herramientas de Desarrollo:** APIs para integración con dispositivos de monitoreo y sistemas de HCE.
-

4. Análisis de Proveedores

Proveedores Identificados:

- **Plataformas de Telemedicina:** Amwell, con amplia experiencia en integración de servicios médicos.
 - **Sistemas de HCE:** Cerner, reconocido por su cumplimiento normativo y capacidad de personalización.
 - **Dispositivos de Monitoreo:** Apple, con capacidad de soporte técnico robusto y adaptabilidad.
 - **Inteligencia Artificial:** IBM Watson Health, con historial de implementación en diagnóstico médico.
-

5. Evaluación de Requisitos Regulatorios

Regulaciones y Estándares:

- **RGPD (Reglamento General de Protección de Datos):** Protección de datos personales de los pacientes.
- **EHDS (European Health Data Space):** Interoperabilidad de datos de salud en Europa.
- **ISO 13485:** Sistemas de gestión de calidad para dispositivos médicos.

- **ISO 27799:** Informática sanitaria y protección de datos.
-

6. Análisis Costo-Beneficio

Evaluación:

- **Costos Iniciales:** Adquisición de software y hardware, integración de sistemas, formación del personal.
 - **Costos Continuos:** Mantenimiento de la plataforma, actualizaciones, soporte técnico.
 - **Beneficios:** Reducción de visitas presenciales, mejora en la gestión de recursos, acceso ampliado a servicios médicos.
-

7. Plan de Desarrollo e Implementación

Plan:

- **Etapas de Desarrollo:** Investigación, diseño, desarrollo, pruebas, implementación.
 - **Asignación de Recursos:** Identificación de equipos de desarrollo y soporte.
 - **Capacitación del Personal:** Formación continua en el uso de la plataforma y nuevas tecnologías.
 - **Comunicación:** Estrategias de comunicación interna y externa para asegurar el compromiso de todos los actores.
 - **Continuidad del Negocio:** Medidas para minimizar interrupciones durante la implementación.
-

8. Pruebas de Concepto y Demostraciones

Pruebas:

- **Prototipos Funcionales:** Desarrollo y prueba de un prototipo de la plataforma de telemedicina.

- **Evaluación:** Pruebas de usabilidad con usuarios reales, ajustes basados en feedback.
-

9. Monitoreo y Evaluación Continua

Mecanismos:

- **Recopilación de Feedback:** Encuestas y entrevistas con usuarios finales.
 - **Análisis de Datos:** Monitoreo continuo del rendimiento de la plataforma.
 - **Mejoras:** Implementación de mejoras basadas en el feedback y análisis de datos.
-

Conclusión:

Esta estructura proporciona un enfoque integral para la implementación de tecnologías digitales en el sector salud, garantizando que cada aspecto del proyecto, desde la propuesta inicial hasta la evaluación continua, sea cuidadosamente considerado y planificado.