Plan de Pruebas Funcionales

Plataforma Web de Viajes

Versión 1.0 – Junio 2025

Introducción

Este documento describe un plan de pruebas enfocado en la validación funcional manual de varias características o módulos clave de la Plataforma Web de Viajes, asegurando que dichas funcionalidades cumplan con los requisitos establecidos y ofrezcan una experiencia confiable al usuario.

Alcance de las pruebas

Funcionalidades que se van a probar:

* Registro de un nuevo usuario e inicio de sesión
* Alquiler de un auto
* Alquiler de alojamiento
* Experiencias o actividades turísticas
* Modificación de datos personales del usuario

Funcionalidades que no se van a probar:

* Proceso de check out
* Modificación del resto de las preferencias o configuraciones del usuario
* Vuelos
* Registro de propiedades para ofrecerlas como alojamiento
* Centro de ayuda
* Backend

Requisitos funcionales a validar

Registro e inicio de sesión:

Validaremos que el usuario pueda:

* registrarse o iniciar sesión con el mismo formulario utilizando un email válido y
* reenviar el código de verificación al email en los casos en que: haya pasado 1 minuto o más de haberse enviado el primero o un reenvío, o haya introducido incorrectamente 3 veces o más.

Mientras que no debe poder registrarse o iniciar sesión:

* dejando el campo email vacío,
* introduciendo un email inválido,
* introduciendo un código de verificación inválido o vencido, o
* introduciendo un código de verificación inválido, válido o vencido, si previamente lo introdujo incorrectamente 3 veces o más.

Alquiler de autos:

Validaremos que el usuario pueda:

* realizar una búsqueda exitosa de un auto introduciendo un destino, fechas de disponibilidad y horarios válidos,
* recibir una recomendación de acortar el tiempo de alquiler en hasta 4 horas en caso de que elija fechas y horarios que verifiquen que el tiempo que el auto estará alquilado sea de X cantidad de días + una cantidad de horas entre 30 minutos y 4 horas,
* recibir un mensaje de advertencia en caso de que la ciudad o el pueblo donde desea alquilar un coche no tenga vehículos disponibles para las fechas y horarios que seleccionó,
* ordenar los resultados de una búsqueda de autos en el destino que seleccionó según diferentes criterios,
* filtrar los resultados de una búsqueda de autos en el destino que seleccionó según diferentes criterios y
* ordenar y filtrar una búsqueda a la vez.

Mientras que no debe poder:

* realizar una búsqueda exitosa sin seleccionar un destino o
* elegir una fecha de devolución que sea anterior a la fecha de recogida del vehículo.

Alquiler de alojamientos:

Validaremos que el usuario pueda:

* realizar una búsqueda exitosa de alojamientos introduciendo un destino, fechas de check in y check out y cantidad de huéspedes válidos,
* realizar una búsqueda exitosa escribiendo solamente el destino y omitiendo los otros datos,
* visualizar una lista de 5 recomendaciones como máximo de destinos escribiendo solamente 1 letra o más en el campo de destino,
* recibir un mensaje de advertencia en caso de que el destino seleccionado no tenga alojamientos disponibles para las fechas y/o la cantidad de huéspedes seleccionadas,
* ordenar los resultados de una búsqueda exitosa según diferentes criterios,
* aplicar filtros a los resultados de una búsqueda exitosa según diferentes criterios y
* ordenar y filtrar una búsqueda exitosa a la vez.

Mientras que no debe poder:

* realizar una búsqueda exitosa sin seleccionar un destino o
* seleccionar una fecha de check out anterior a la de check in.

Atracciones o experiencias:

Validaremos que el usuario pueda:

* realizar una búsqueda exitosa de atracciones introduciendo un destino y fecha válidos,
* visualizar una lista de 5 recomendaciones como máximo de destinos o atracciones escribiendo solamente 1 letra o más en el campo de destino,
* visualizar una lista de 5 búsquedas de destino recientes como máximo si no escribe ningún destino o letra en el campo de destino,
* realizar una búsqueda exitosa escribiendo solamente el destino y omitiendo la fecha,
* ordenar los resultados de una búsqueda exitosa según diferentes criterios,
* aplicar filtros a los resultados de una búsqueda exitosa según diferentes criterios y
* ordenar y filtrar una búsqueda exitosa a la vez.

Mientras que no debe poder:

* realizar una búsqueda exitosa sin seleccionar un destino.

Modificación de datos personales:

Validaremos que el usuario pueda:

* editar exitosamente toda la información de su perfil escribiendo datos válidos.

Mientras que no debe poder:

* dejar un campo obligatorio vacío mientras está editando un dato personal,
* editar algún dato personal mientras otro está en proceso de edición,
* editar el mail introduciendo un código de verificación inválido o vencido o
* editar algún dato personal escribiendo información que no cumple con los requisitos de longitud mínima o máxima, el formato requerido o las restricciones específicas del campo.

Ambiente de pruebas y recursos

* Hardware: PC de escritorio con microprocesador Intel Core I5 6500, 16GB de RAM DDR4 y SSD de 1 TB.
* Software: S.O. Windows 10 Pro versión de 64 bits, navegador Google Chrome versión 137 y paquete Office 2016.

Criterios de aceptación

* El 95% de los casos de prueba deben aprobarse.
* En caso de que haya pruebas no aprobadas, no debe haber ninguna de prioridad **Crítica** o **Alta**, y se permite un máximo de 2 fallas de prioridad **Media**.
* Todos los defectos deben ser documentados, y si es posible, corregidos antes del cierre del ciclo de pruebas.
* Si no se llegaran a corregir a tiempo aquellos defectos de prioridad **Media** o **Baja**, deberán contar con su mitigación correspondiente.

Responsables

Tester funcional: Pablo Martín Oliva

QA Lead: Mark Zuckerberg