

App MueveT

1. Introducción

Esta aplicación de movilidad se centra en ofrecer un servicio seguro y eficiente de transporte (scooters, taxis, carsharing) mediante la validación dinámica de la identidad de los usuarios (pasajeros y conductores). La app integra varias APIs para asegurar la autenticidad de las personas que usan el servicio, así como para garantizar que los viajes solo se realicen dentro de las regiones permitidas y bajo condiciones seguras.

2. Objetivo de la Aplicación

La aplicación tiene como objetivo principal:

- **Garantizar la seguridad de los usuarios:** Verificando la identidad de los pasajeros y conductores.
 - **Mejorar la experiencia del usuario:** Asegurando que las transacciones y viajes se realicen sin problemas y dentro de las normativas locales.
 - **Prevenir el uso fraudulento de los vehículos:** Validando tanto la ubicación del usuario como la validez del dispositivo para evitar el acceso no autorizado.
-

3. Funcionalidades de la Aplicación

A. Registro de Usuario:

- El usuario proporciona su información personal y número de teléfono.
- La aplicación valida el número de teléfono utilizando la **API Number Verification**.
- La aplicación solicita una verificación de identidad utilizando la **API Know Your Customer (KYC) - Match** para asegurarse de que la información del usuario coincida con las bases de datos oficiales.

B. Reserva de Vehículo:

- Los usuarios pueden solicitar un vehículo (scooter, taxi o coche compartido).
- La ubicación del usuario se verifica usando la **API Location Verification** para garantizar que el usuario se encuentra dentro de las áreas donde se prestan los

servicios.

- Se valida el estado del roaming del dispositivo a través de la **API Device Roaming Status** para verificar que el usuario no esté utilizando el servicio fuera de las zonas geográficas habilitadas.

C. Inicio del Viaje:

- Al iniciar el viaje, tanto el pasajero como el conductor se autentican mediante el uso de las APIs de verificación.
- Si el conductor está operando fuera del área permitida, el viaje es bloqueado o se requiere una verificación adicional.

D. Seguridad en Tiempo Real:

- La app asegura que todos los servicios sean prestados dentro de las áreas geográficas aprobadas y no haya fraude relacionado con cambios de SIM a través de la **API SIM Swap**.

4. Problemas Comunes y Soluciones Aportadas

Problema 1: Uso fraudulento de cuentas o identidades falsas

- **Descripción:** Usuarios pueden intentar acceder a los servicios utilizando datos falsos o cuentas prestadas, lo que representa un riesgo para la seguridad.
- **Solución MueveT :**
Integración con APIs de verificación de identidad (KYC - Match) y validación de número de teléfono (Number Verification) para asegurar que cada usuario sea quien dice ser.

Problema 2: Acceso a los servicios desde zonas no autorizadas

- <https://github.com/Pablordgz02/Ideaton.git>: Algunos usuarios intentan utilizar los vehículos en regiones donde el servicio no está habilitado o permitido legalmente.
- **Solución MueveT:**
Uso de la API Location Verification para comprobar la posición geográfica del usuario, y la API Device Roaming Status para verificar si el dispositivo está en roaming.

Problema 3: Cambios de SIM para eludir controles

- **Descripción:** El cambio de tarjeta SIM puede ser utilizado para alterar datos de identificación y eludir los mecanismos de control.
- **Solución MueveT:**
Implementación de la API SIM Swap para detectar cambios recientes de tarjeta SIM y prevenir el uso sospechoso del servicio.

Problema 4: Conductores operando fuera del área permitida

- **Descripción:** Algunos conductores intentan iniciar o continuar viajes en zonas no autorizadas, lo que puede generar sanciones regulatorias o incidentes de seguridad.
- **Solución MueveT:**
Autenticación obligatoria al inicio del viaje y verificación constante de la ubicación del conductor para asegurar el cumplimiento de las zonas permitidas.

Problema 5: Mala experiencia del usuario por errores de verificación

- **Descripción:** Procesos de verificación lentos o poco precisos pueden dificultar el acceso al servicio y generar frustración.
- **Solución MueveT:**
Integración de APIs rápidas y confiables que realizan verificaciones en tiempo real, mejorando la fluidez y experiencia del usuario sin comprometer la seguridad.