



**MÓDULO DE PROYECTO**  
**CICLO: DAW**

# **GESTOR DE CITAS WEB FISIOTERAPIA**

**Propuesta de Proyecto**  
**Pablo Rodríguez Fernández**

*Los documentos, elementos gráficos, vídeos, transparencias y otros recursos didácticos incluidos en este contenido pueden contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en el contenido. Fomento Ocupacional FOC SL puede realizar en cualquier momento, sin previo aviso, mejoras y/o cambios en el contenido.*

*Es responsabilidad del usuario el cumplimiento de todas las leyes de derechos de autor aplicables. Ningún elemento de este contenido (documentos, elementos gráficos, vídeos, transparencias y otros recursos didácticos asociados), ni parte de este contenido puede ser reproducida, almacenada o introducida en un sistema de recuperación, ni transmitida de ninguna forma ni por ningún medio (ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, grabación o de otra manera), ni con ningún propósito, sin la previa autorización por escrito de Fomento Ocupacional FOC SL.*

*Este contenido está protegido por la ley de propiedad intelectual e industrial. Pertenecen a Fomento Ocupacional FOC SL los derechos de autor y los demás derechos de propiedad intelectual e industrial sobre este contenido.*

*Sin perjuicio de los casos en que la ley aplicable prohíbe la exclusión de la responsabilidad por daños, Fomento Ocupacional FOC SL no se responsabiliza en ningún caso de daños indirectos, sean cuales fueren su naturaleza u origen, que se deriven o de otro modo estén relacionados con el uso de este contenido.*



# Gestor de citas web fisioterapia (DAW)

## 1. Descripción del Proyecto

Es un proyecto que trata de solucionar la gestión de citas de una clínica de fisioterapia deportiva a domicilio, para ello vamos a realizar una web totalmente funcional de cara al cliente con:

- Una página de inicio llamativa y que deja claro su profesionalidad y conocimiento del tema.
- Una página de “¿Dónde trabajamos?” donde veremos los lugares en donde se ofrece el servicio.
- Una página de contacto con los demás datos relevantes de la empresa (correo, teléfono, un formulario de consulta...)
- Una página con los servicios que va a ofrecer nuestra clínica de fisioterapia, con las tarifas y los bonos que se pueden elegir y la opción de directamente pedir cita.
- Y una página de citas vistosa, donde vamos a poder reservar nuestra cita directamente online, como pacientes, sin necesidad de llamar por teléfono o ponerse en contacto de otra manera y de una manera rapidísima, accediendo al fisioterapeuta que elijamos, después elegimos una fecha en un calendario, elegimos día y hora en base a las disponibles.
- Un apartado donde podemos iniciar sesión y vamos a poder ver y modificar nuestras citas al loguearnos, vamos a ver nuestros bonos (si tenemos o comprarlos), añadir algún método de pago, e incluso algún informe.

Además, podemos iniciar sesión como administradores y veremos la parte oculta al cliente, donde todo será diferente y tendremos acceso al calendario con las citas para poder confirmar, eliminar, quitar, desactivar o añadir horas...etc, tendremos la opción de activar o desactivar bonos, realizar alguna oferta en las tarifas, ver los usuarios registrados con sus datos correspondientes y poder añadirles informes de evolución.

## 2. Justificación y finalidad del tema propuesto

Creo que es un proyecto super útil y moderno que pretende ser innovador en la gestión de citas. Es un paso al frente en la facilidad de contratación de servicios.

Vamos a conseguir que un usuario no este mirando todas las páginas que encuentra en la web de lo mismo, en las que tiene que llamar para pedir una cita y adaptarse a ellos, sino que con un simple registro va a ser capaz de elegir la persona con la que quiere contactar y recibir el servicio y, además, va a acceder directamente a su horario para poder pedirle una reserva en la hora que a él mejor le convenga y hacer la reserva. Sin duda un salto en la conversión de “posible paciente” a “paciente”.

Voy a usar como sistema operativo Windows 10, por la facilidad de que ya está instalado por defecto en el ordenador de escritorio, aunque perfectamente se podría usar Linux y no descarto poder hacerlo a través de Mint o Manjaro, (este último instalado en mi portátil). Voy a usar de lado del cliente HTML, JavaScript y puro CSS, sin necesidad de BOOTSTRAP (que en mi caso no me gusta en exceso y creo que complica más de lo necesario el código) y a lo mejor usar alguna librería de JavaScript. Del lado del servidor todavía estoy dudando si implementar PHP usando la pila XAMPP/LAMP, con MariaDb; o trabajar con Python, aunque aquí la curva de aprendizaje todavía es algo acentuada...

### 3. Objetivos

Nuestros objetivos serán:

- Digitalizar la petición de citas.
- Facilitar el proceso de reserva de la cita.
- Elección del servicio.
- Posibilidad de elegir profesional de manera sencilla.
- Implementar una pasarela de pagos para la compra de bonos y servicios.
- Dentro de nuestros bonos, ver las sesiones que nos quedan.
- Configurar un método para habilitar una forma de pago habitual.
- Posibilitar el seguimiento mediante informes.
- Facilitar la elección de ofertas de la web según la fecha (temporadas bajas haciendo ofertas) y la demanda.
- Facilidad de cambio de precios.
- Fidelización del paciente con correos informativos y ofertas

### 4. Recursos a utilizar: hardware y software

Como recursos que vamos a utilizar para la elaboración del proyecto, podemos distinguir las herramientas hardware, como va a ser el ordenador que usaremos, que en este caso es un ordenador portátil Intel Core 7, conectado a la red a través del Wi-Fi, con dos sistemas operativos compartiendo disco duro (Manjaro y Windows 10) o un ordenador de escritorio AMD Ryzen 7 con Windows 10.

Vamos a usar también diferentes herramientas de software como son:

- Visual Studio Code, como el editor de texto que usaremos por defecto, aunque de vez en cuando usaré por comodidad Notepad ++, Netbeans si uso Php, o la CMD.
- XAMPP/LAMPP -> Windows/Linux, Apache, MariaDb, PHP/Python
- Dependiendo del tiempo de desarrollo se utilizará algún CMS como WordPress o Django, para tener acceso a algún plugin o componente, pero la idea principal es desarrollarlo sin CMS.
- Alguna librería como JQuery o React (para hacer la aplicación), están en las opciones pero la idea es no usarlas.
- Git y Github.
- Phpdocumentor para comentar si finalmente se realiza el código con PHP o

Sphinx con Python.

- Alguna aplicación de calendario como podría ser Google Calendar.
- Gimp para modificar alguna imagen, cambiarle la resolución
- Usaremos el paquete Office.
- Y FTP para subir los archivos a un hosting compartido, que en mi caso será Hostinger.
- Ninjamock o algún programa para el borrador de la página web.

Además, usaré varias páginas de directorios de imágenes, de fuentes, de colores e imágenes vectoriales.