

## Introducción

- **Bienvenida a GuateViajera**

- *GuateViajera* es una empresa de turismo comprometida con ofrecer experiencias auténticas y sostenibles en Guatemala. Nos enorgullece ser parte del desarrollo del turismo responsable, resaltando las riquezas culturales, históricas y naturales del país.
  - Nuestra misión es proporcionar a nuestros viajeros una experiencia única y transformadora, fomentando el respeto por las comunidades locales y el medio ambiente.
  - Creemos firmemente en el impacto positivo que el turismo puede tener en las comunidades locales, y por ello promovemos prácticas que favorezcan el bienestar de los residentes y la conservación del entorno.
- 


## 2. Servicios Turísticos de GuateViajera

### A. Servicios de Transporte

- **Transporte Privado:** Ofrecemos vehículos cómodos y modernos, ideales para grupos de todas las edades, desde parejas hasta grandes grupos familiares o de amigos. Nuestros vehículos están equipados con aire acondicionado y servicios de Wi-Fi para que puedas viajar cómodamente durante todo el recorrido.
- **Tours Guiados:** Además de ser tu transporte, nuestros guías locales son expertos en la historia, cultura y naturaleza de Guatemala. Ellos están comprometidos con proporcionar una experiencia educativa y entretenida, adaptada a tus intereses y necesidades.
- **Shuttles Compartidos:** Si prefieres una opción más económica, nuestros shuttles compartidos son perfectos para ti. Puedes compartir tu viaje con otros turistas y disfrutar de una forma más asequible de conocer Guatemala.

### B. Servicios de Alojamiento

- **Hoteles y Resorts:** Tenemos acuerdos con una amplia variedad de hoteles y resorts de diferentes categorías, desde lujo hasta opciones más accesibles, todos ellos ubicados en puntos estratégicos del país, como Antigua Guatemala, Lago de Atitlán, Tikal, y más.

- 
- **Cabañas en la Naturaleza:** Si buscas desconectar completamente y vivir una experiencia de inmersión en la naturaleza, nuestras cabañas ecológicas son perfectas. Están ubicadas en destinos como Semuc Champey y en las faldas de los volcanes, donde podrás disfrutar de tranquilidad y paisajes indescriptibles.
  - **Turismo Rural:** Descubre Guatemala desde sus comunidades más auténticas, hospedándote en casas rurales o eco-lodges administrados por los propios locales. Esta opción no solo es una experiencia única, sino también una forma de contribuir a la economía local.

### C. Servicios de Guías y Excursiones

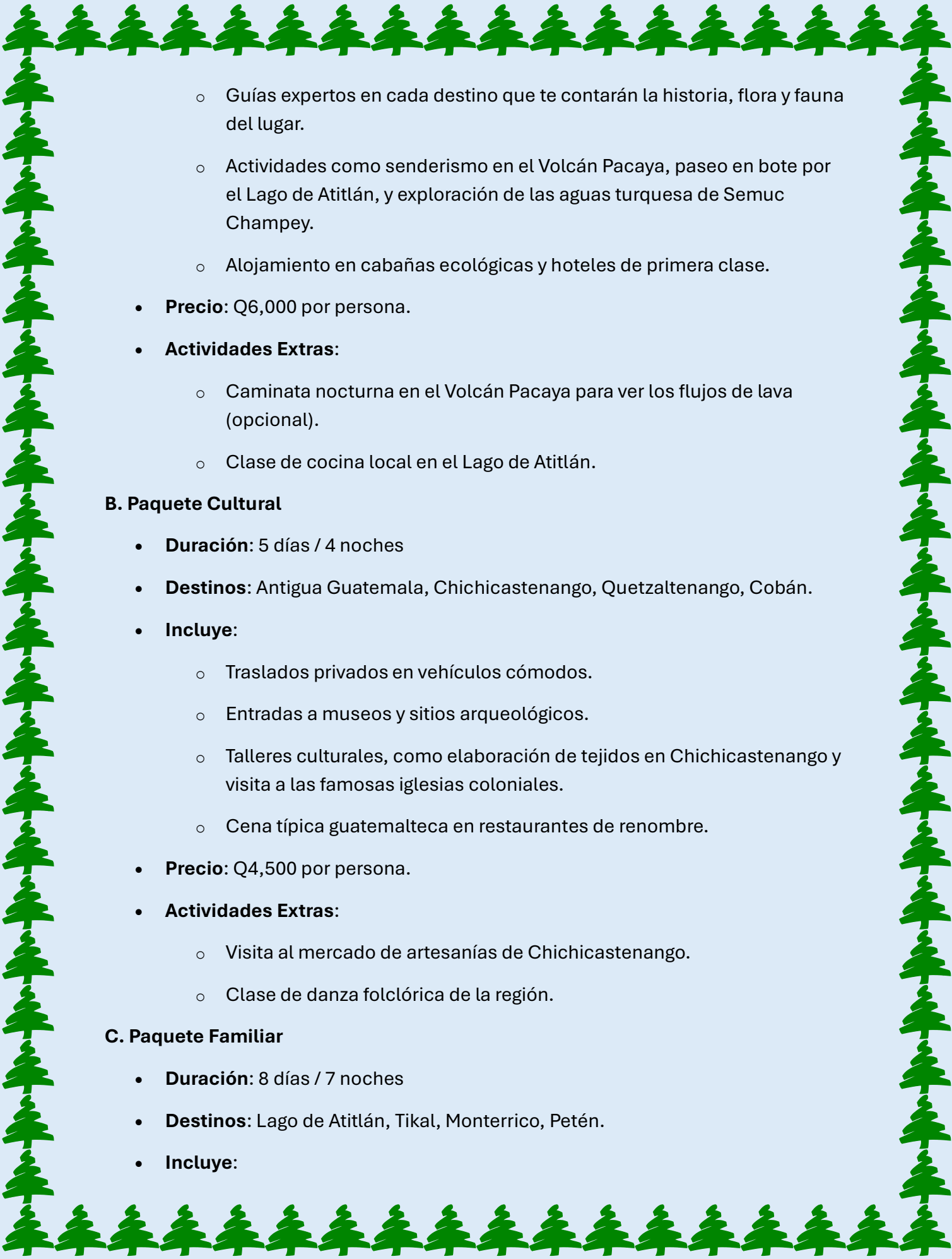
- **Excursiones Culturales:** Guatemala es un país con una rica historia, llena de sitios arqueológicos y ciudades coloniales. Nuestros tours te llevarán a explorar la Antigua Guatemala, los templos de Tikal, los mercados de Chichicastenango y mucho más, con guías locales que te contarán la historia detrás de cada lugar.
- **Aventuras en la Naturaleza:** ¿Te gustan las actividades al aire libre? Ofrecemos recorridos a pie, en bicicleta, kayak y paseos en bote. Entre las opciones más populares están el ascenso al Volcán Acatenango, una caminata por el Parque Nacional Sierra de las Minas, o el rafting en el río Cahabón.
- **Visitas Guiadas en Tikal y otros Sitios Arqueológicos:** Ven y sumérgete en el mundo de la civilización maya, guiado por expertos que te compartirán los secretos más ocultos de los templos y pirámides de Tikal, Uaxactún, Yaxhá, y más.

---

## 3. Paquetes Especiales de GuateViajera

### A. Paquete Aventura

- **Duración:** 7 días / 6 noches
- **Destinos:** Volcán Pacaya, Lago de Atitlán, Semuc Champey, Tikal.
- **Incluye:**
  - Transporte de ida y vuelta desde tu ciudad de origen.

- 
- Guías expertos en cada destino que te contarán la historia, flora y fauna del lugar.
  - Actividades como senderismo en el Volcán Pacaya, paseo en bote por el Lago de Atitlán, y exploración de las aguas turquesa de Semuc Champey.
  - Alojamiento en cabañas ecológicas y hoteles de primera clase.
  - **Precio:** Q6,000 por persona.
  - **Actividades Extras:**
    - Caminata nocturna en el Volcán Pacaya para ver los flujos de lava (opcional).
    - Clase de cocina local en el Lago de Atitlán.

#### **B. Paquete Cultural**

- **Duración:** 5 días / 4 noches
- **Destinos:** Antigua Guatemala, Chichicastenango, Quetzaltenango, Cobán.
- **Incluye:**
  - Traslados privados en vehículos cómodos.
  - Entradas a museos y sitios arqueológicos.
  - Talleres culturales, como elaboración de tejidos en Chichicastenango y visita a las famosas iglesias coloniales.
  - Cena típica guatemalteca en restaurantes de renombre.
- **Precio:** Q4,500 por persona.
- **Actividades Extras:**
  - Visita al mercado de artesanías de Chichicastenango.
  - Clase de danza folclórica de la región.

#### **C. Paquete Familiar**

- **Duración:** 8 días / 7 noches
- **Destinos:** Lago de Atitlán, Tikal, Monterrico, Petén.
- **Incluye:**

- Transporte exclusivo para tu familia.
- Alojamiento en hoteles familiares con habitaciones amplias y cómodas.
- Actividades para niños, como paseos en bote en el Lago de Atitlán, tours educativos sobre flora y fauna en los zoológicos locales y visitas a reservas naturales.
- **Precio:** Q7,500 por familia (hasta 4 personas).
- **Actividades Extras:**
  - Tour en el Santuario de la Vida Silvestre de Monterrico.
  - Clases de cocina guatemalteca para toda la familia.


#### **D. Paquete Eco-Sostenible**

- **Duración:** 6 días / 5 noches
- **Destinos:** Semuc Champey, Río Dulce, Volcán Acatenango.
- **Incluye:**
  - Alojamiento en ecoturismo y hospedajes sostenibles.
  - Visitas guiadas a proyectos de conservación y ecoturismo en comunidades locales.
  - Actividades de turismo sostenible, como plantación de árboles y reforestación.
- **Precio:** Q5,000 por persona.
- **Actividades Extras:**
  - Excursión al santuario de monos en Río Dulce.
  - Charla sobre el ecoturismo y sostenibilidad en la región.

---

#### **4. Servicios Adicionales**

##### **A. Servicio de Fotografía Profesional**

- 
- Captura tus recuerdos de viaje con un fotógrafo profesional que te seguirá durante tus aventuras. Las fotos serán entregadas en alta calidad, listas para ser impresas o compartidas en tus redes sociales.

## B. Experiencias Gastronómicas

- Vive la experiencia culinaria guatemalteca, con degustaciones de café en fincas de la región de Cobán y Panajachel, recorridos por fincas de cacao en la región de Petén, y clases de cocina tradicional maya.

## C. Actividades Extra

- Viaje en globo aerostático sobre el Lago de Atitlán para una experiencia única.
- Caminatas por senderos ecológicos en el Parque Nacional Sierra de las Minas, con la posibilidad de ver fauna y flora local.

---

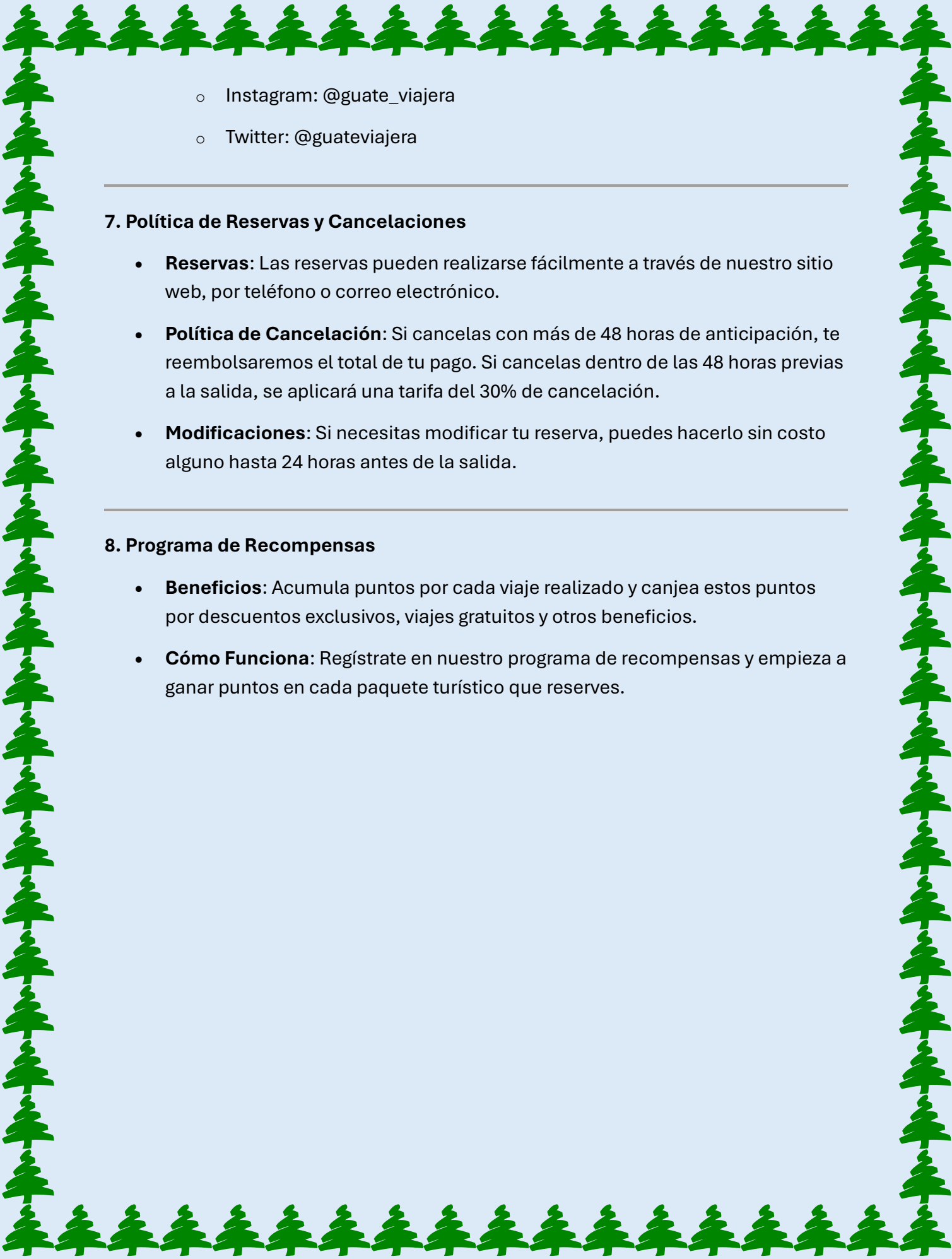
## 5. Testimonios de Clientes

**Ana González:** “Todo fue perfecto, desde el primer día hasta el último. Los guías fueron excepcionales, el viaje fue completamente adaptado a nuestras preferencias, y el alojamiento fue espectacular. No puedo esperar para volver.” **Carlos Rodríguez:** “Las excursiones que hicimos fueron una experiencia inolvidable. Caminamos por el Volcán Acatenango, visitamos Tikal y pasamos tiempo con comunidades locales. ¡Definitivamente una experiencia única!” **Javier y Laura:** “Viajamos con nuestros niños y fue increíble. Las actividades fueron muy divertidas y educativas para ellos, y pudimos disfrutar en familia de la belleza de Guatemala.”

---

## 6. Información de Contacto

- **Dirección:** Calle de la Paz 45, Ciudad de Guatemala, Guatemala, Departamento de Guatemala.
- **Teléfono:** +502 4171-8196
- **Correo Electrónico:** [contacto@guateviajera.com](mailto:contacto@guateviajera.com)
- **Sitio Web:** [www.guateviajera.com](http://www.guateviajera.com)
- **Redes Sociales:**
  - Facebook: @GuateViajera

- 
- Instagram: @guate\_viajera
  - Twitter: @guateviajera
- 

## 7. Política de Reservas y Cancelaciones

- **Reservas:** Las reservas pueden realizarse fácilmente a través de nuestro sitio web, por teléfono o correo electrónico.
  - **Política de Cancelación:** Si cancelas con más de 48 horas de anticipación, te reembolsaremos el total de tu pago. Si cancelas dentro de las 48 horas previas a la salida, se aplicará una tarifa del 30% de cancelación.
  - **Modificaciones:** Si necesitas modificar tu reserva, puedes hacerlo sin costo alguno hasta 24 horas antes de la salida.
- 

## 8. Programa de Recompensas

- **Beneficios:** Acumula puntos por cada viaje realizado y canjea estos puntos por descuentos exclusivos, viajes gratuitos y otros beneficios.
- **Cómo Funciona:** Regístrate en nuestro programa de recompensas y empieza a ganar puntos en cada paquete turístico que reserves.