



DELIVER LASERTAM

PRESENTADO POR:
MARIA CAMILA LUNA
JUAN PABLO JUNCO
ANTONIA STREUBEL

CONTENIDO

- LASERTAM
 - Objeto Comercial
 - Propuesta de valor
 - Segmentos del mercado
- VALUE HEAT MAP
 - Cluster priorización
- USER JOURNEY MAP
 - Usuario final
 - Actividades
 - Touchpoints y experiencia
 - Puntos de dolor
- POC FINAL
- CRONOGRAMA IMPLEMENTACIÓN
- VALIDACIÓN CON CLIENTE

LASERTAM

SECTOR
ESTÉTICA



PROPUESTA VALOR
“DEPILACIÓN SIN DOLOR”



SEGMENTACIÓN

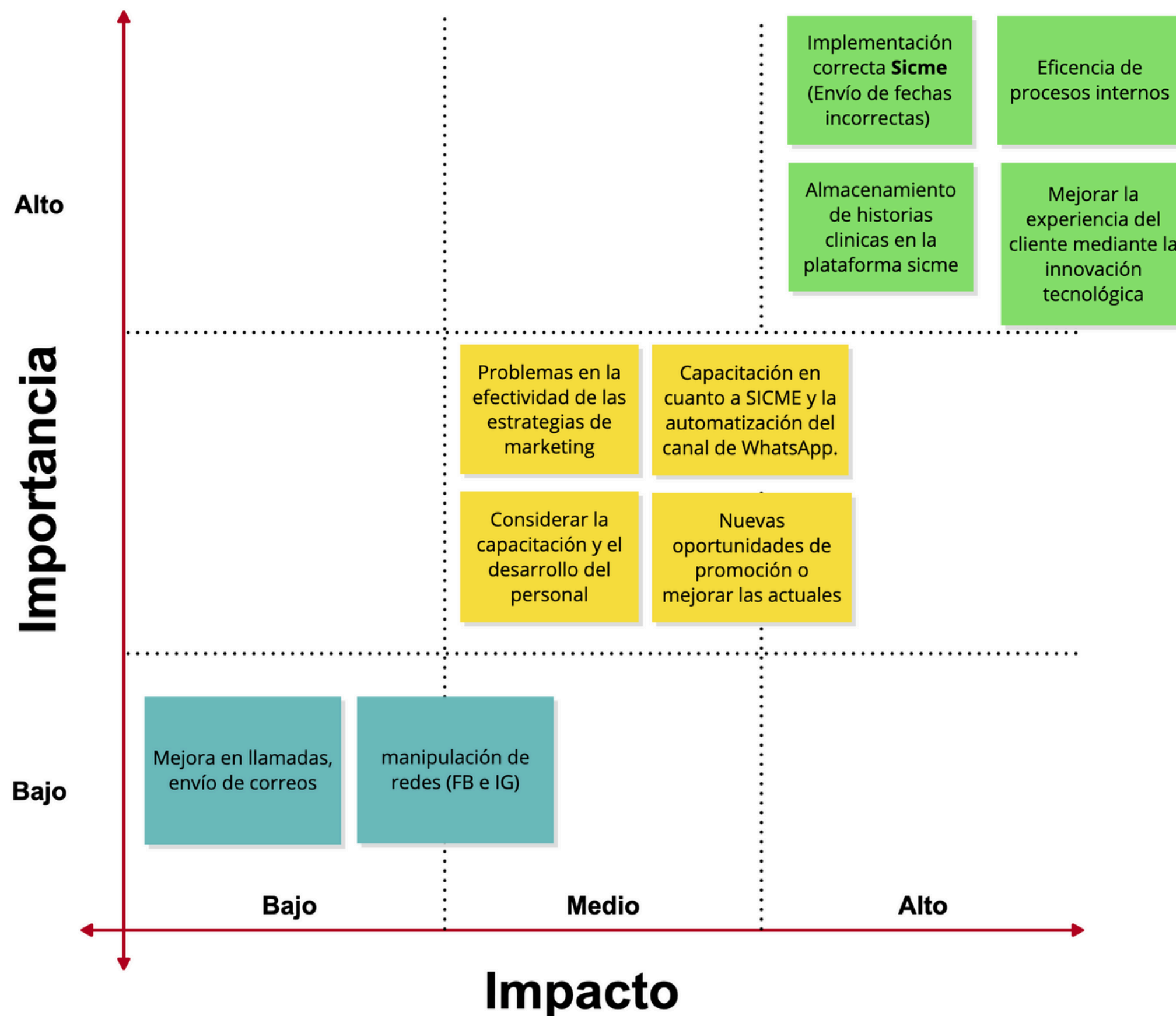


OBJETO COMERCIAL

Enfocado en depilación laser y procedimientos de
belleza faciales



VALUE HEAT MAP



CLUSTER ELEGIDO

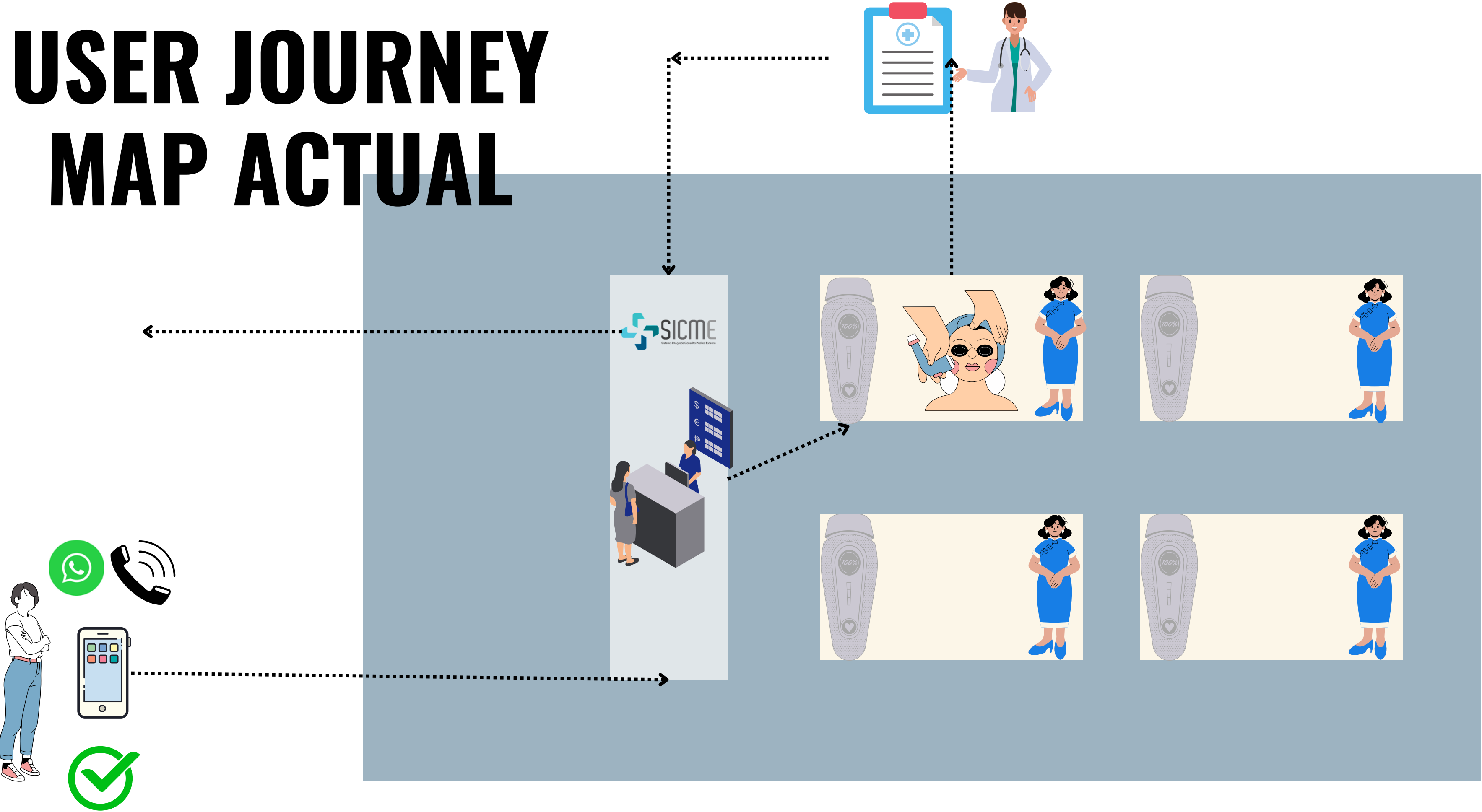
El cluster escogido es el de la plataforma SICME, que actualmente funciona con bastantes fallas y no se termina de acoplar a las necesidades del negocio.

Entre estas fallas:

- MANEJO DE HISTORIAS CLINICAS
- MENSAJES DE CONFIRMACIÓN INCORRECTOS
- COHESIÓN CON EL ERP.



USER JOURNEY MAP ACTUAL



PUNTOS DE DOLOR

1

WHATSAPP

el 70% de los usuarios demostró inconformidad con tiempos de respuesta



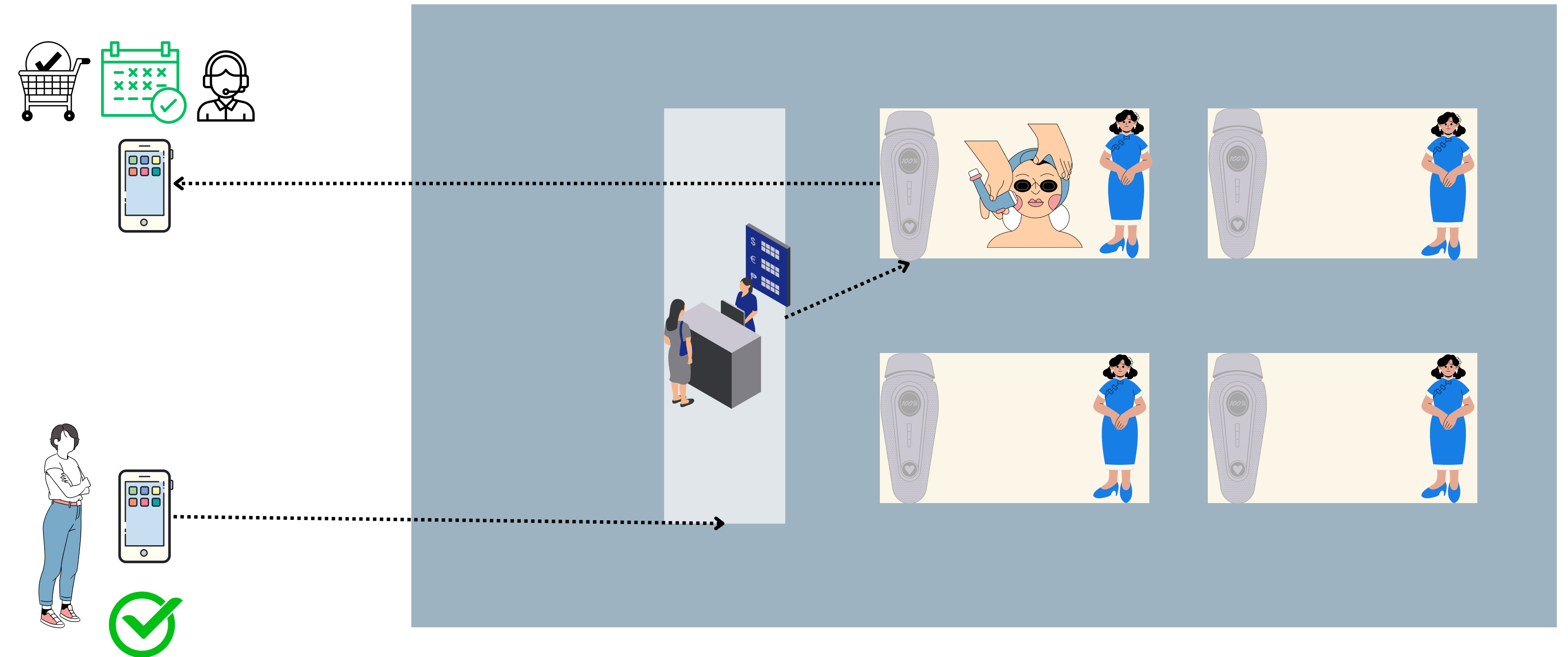
2

SICME

el 80% de los usuarios demostró inconformidad con las inconsistencias de este sistema



USER JOURNEY MAP



1

FALTA EFICIENCIA

La aplicación garantiza respuesta y disponibilidad constante

2

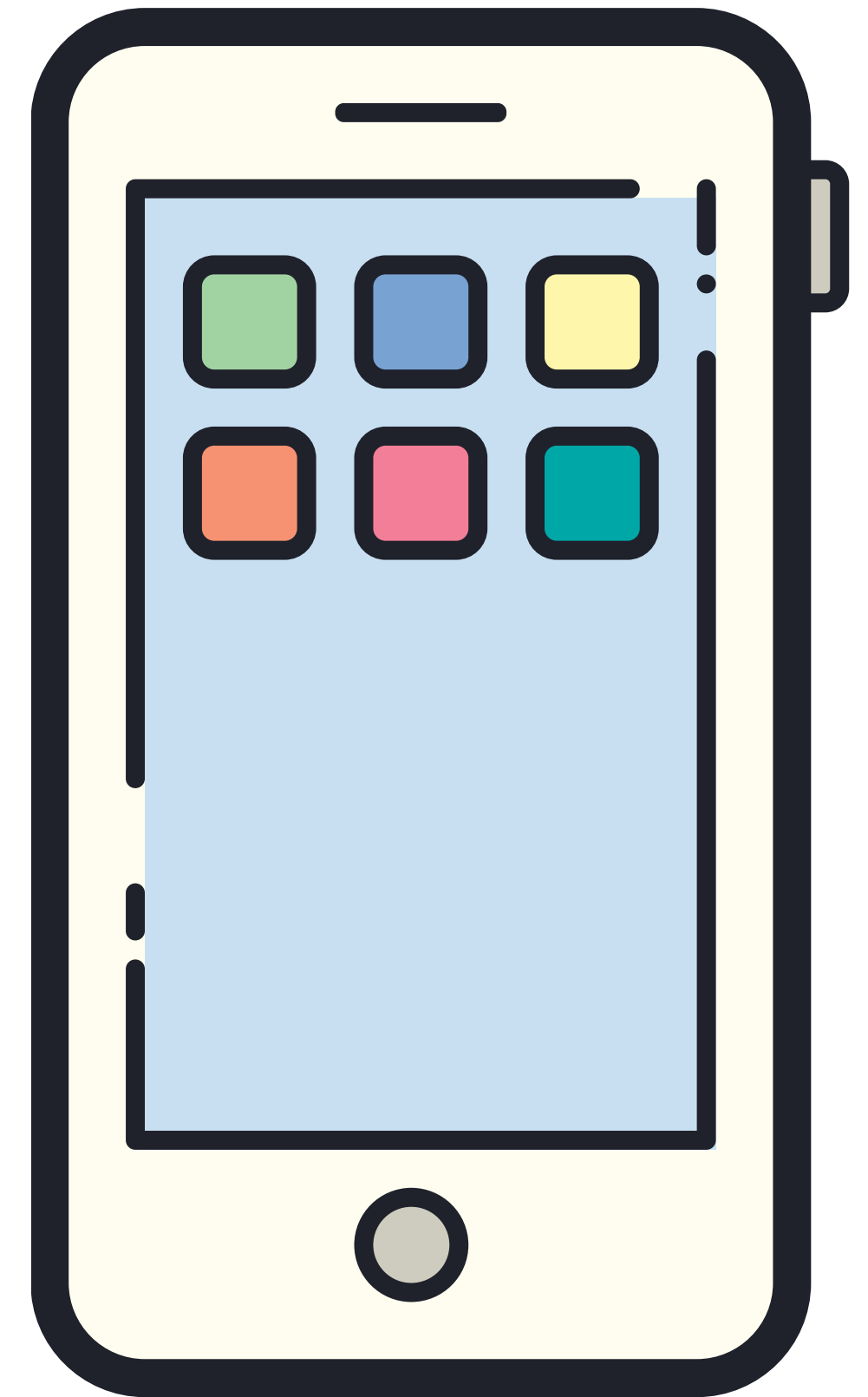
ERRORES DE INFORMACIÓN

Toda la información de la empresa se manejará con la aplicación y tendrá backup.

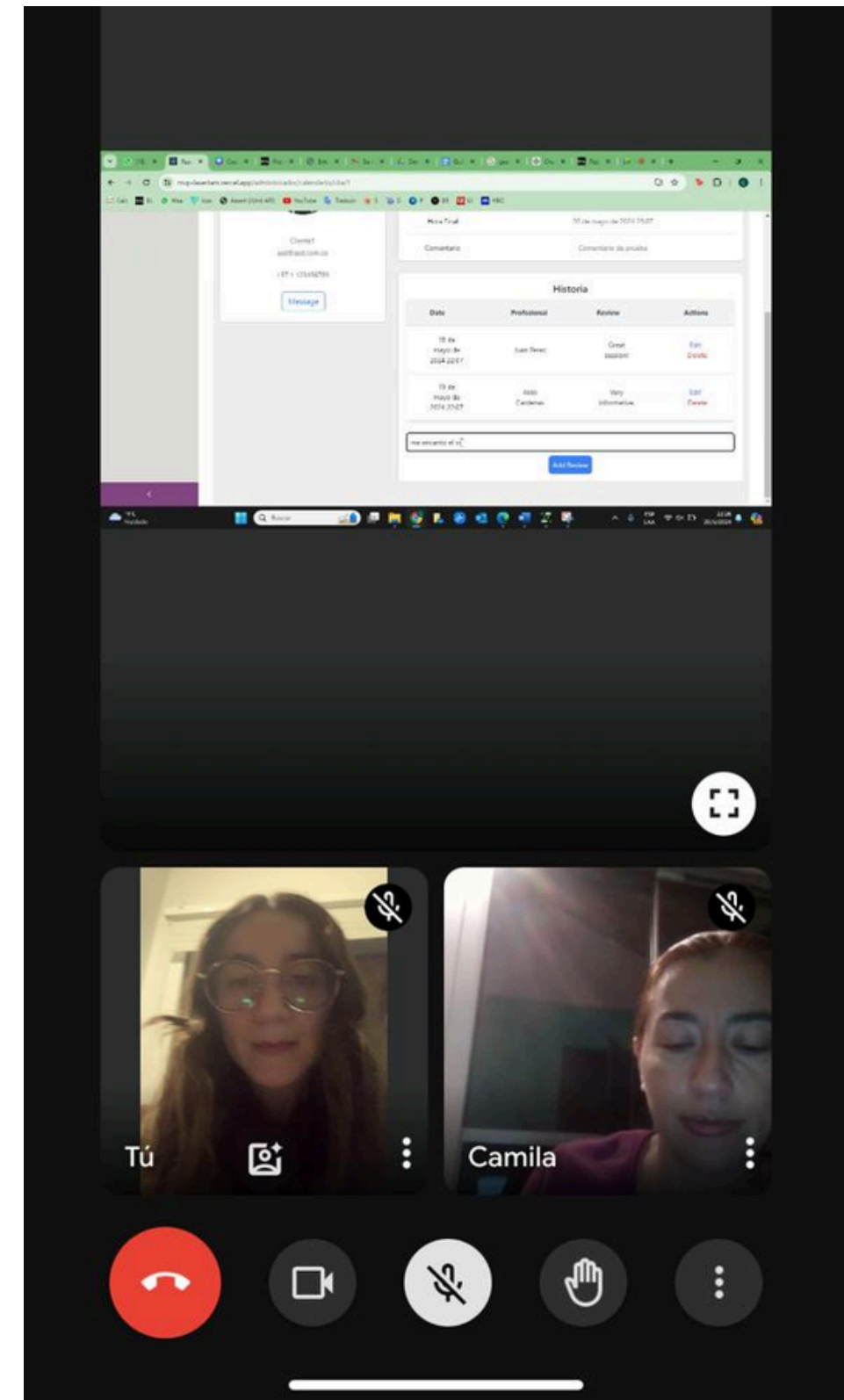
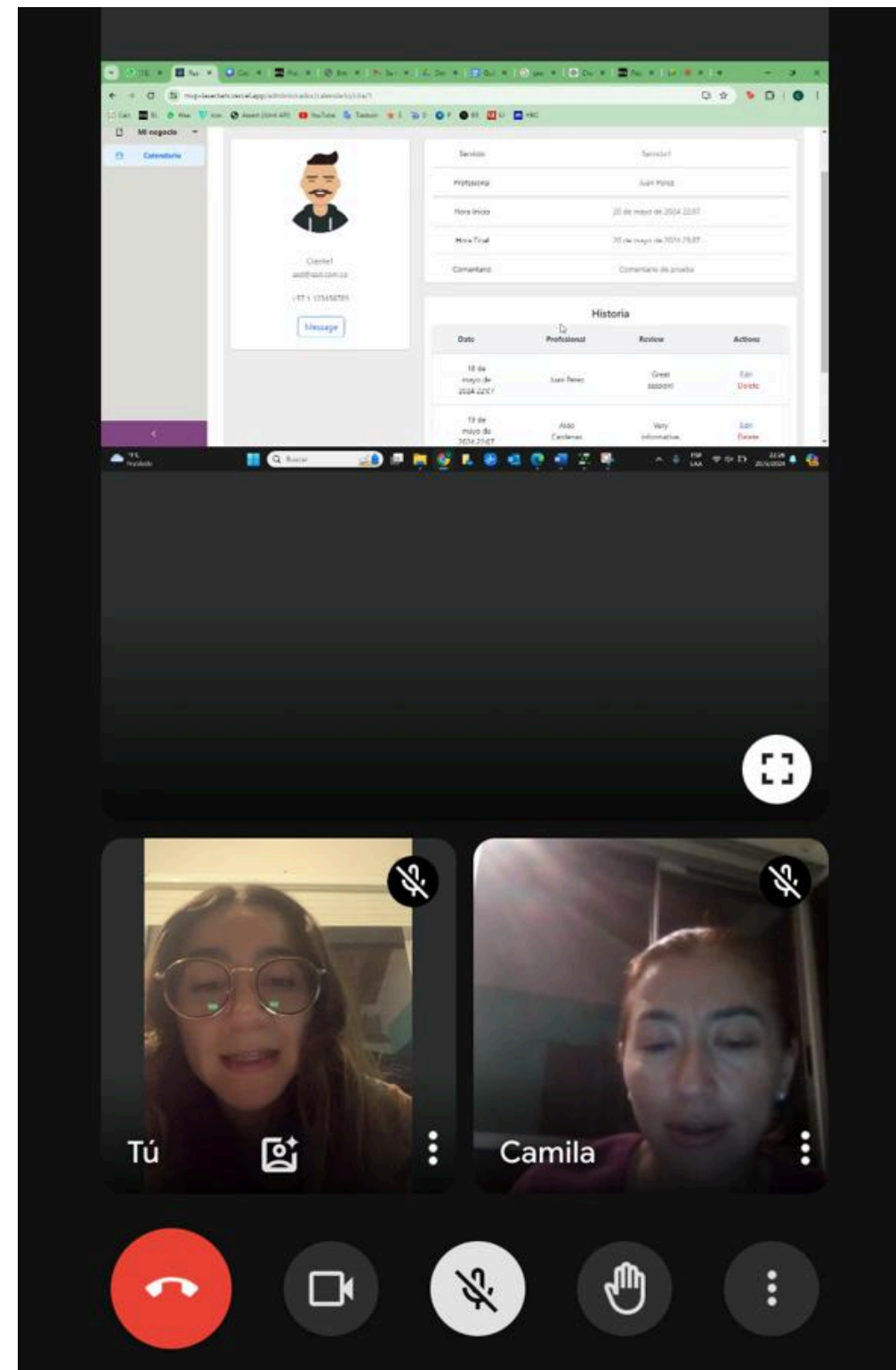
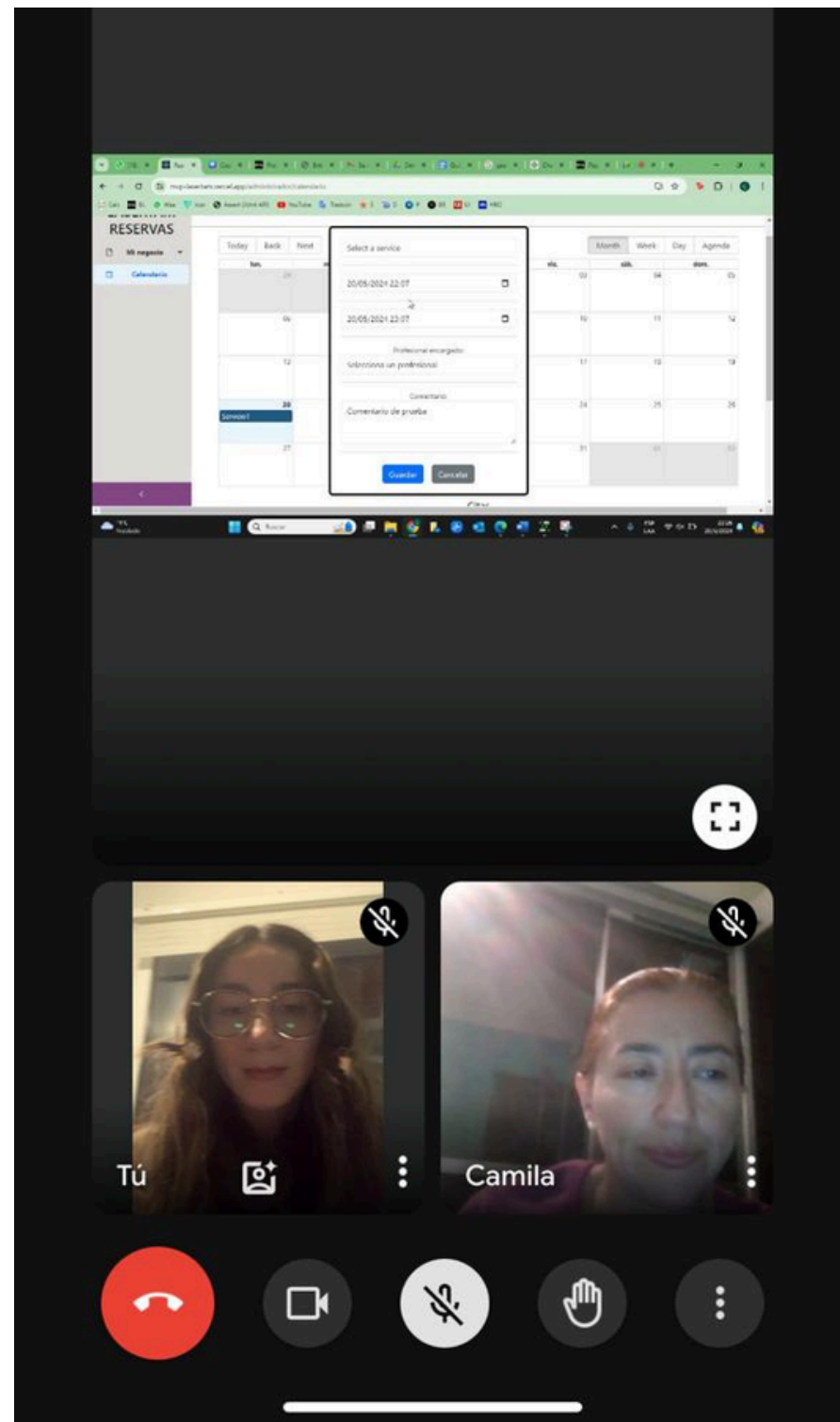
3

FACIL USO

La aplicación será de facil uso tanto para los clientes como para los empleados de la empresa.



POC VALIDACION FINAL



REUNIÓN VALIDACIÓN

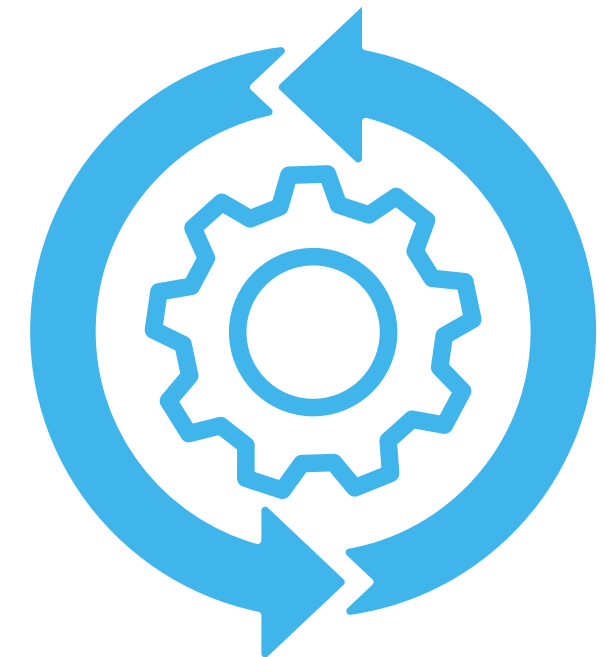
Positivo

- Funcionalidad Intuitiva
- Eficiencia Operativa

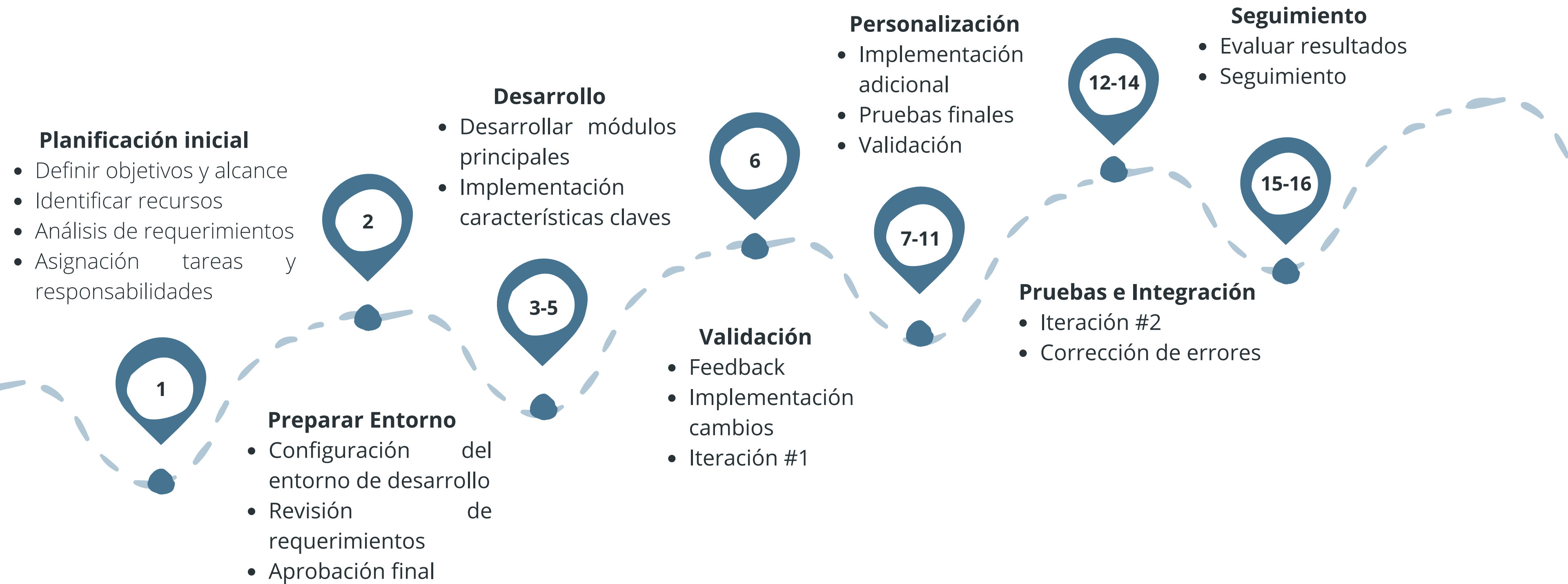


Mejoras

- Mayor personalización
- Reportes

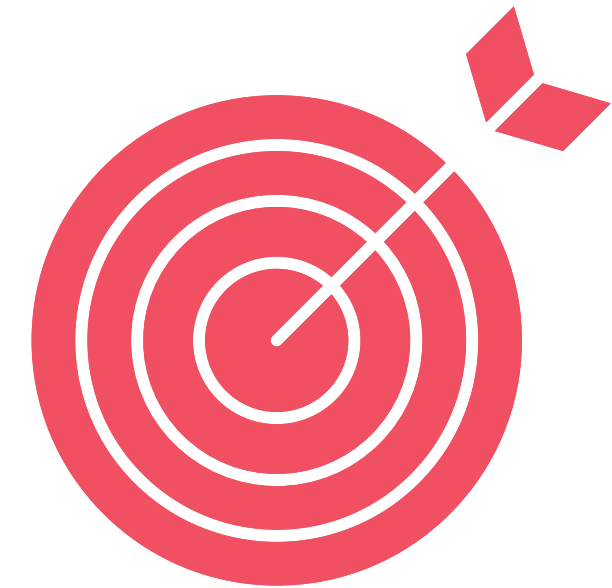


CRONOGRAMA IMPLEMENTACIÓN



CONCLUSIONES

- Focalización en eficiencia operativa
- Mejora de la experiencia del cliente
- Necesidad de personalización y análisis



IMPACTO SHAREHOLDERS

- Beneficios para clientes, equipo médico y técnico, gerencia, marketing, proveedores TI y comunidad en redes sociales
- Operación Eficiente
- Mayor satisfacción cliente
- Fortalecimiento en el mercado





¡MUCHAS GRACIAS!

