



Universidad Juárez del Estado de Durango

Facultad de Ingeniería, Ciencias y Arquitectura

Ingeniería en Tecnologías Computacionales

Programación Web

Reporte de Práctica 14

Diego Rea Morales

Ing. Fabian Gallegos Gutiérrez

26 de septiembre de 2025

Índice

Contenido_____3

Conclusiones_____8

Contenido

En la presente práctica se desarrolló una landing page completa para un Centro de Servicios al Cliente, con el objetivo principal de aplicar conceptos de maquetación y diseño para lograr un sitio con una distribución vertical limpia y un contenido claro. Para ello, la página se estructuró en las secciones bien diferenciadas de Navegación, Banner-Superior, Servicios, Testimonios, Contacto y Footer, tal como se especificaba. En el aspecto visual, se implementó una paleta de colores sugerida que incluía tonos de rojo, azul, verde y crema, gestionada eficientemente mediante variables de CSS para asegurar la consistencia en todo el diseño. Se emplearon además técnicas modernas como flexbox para la alineación de elementos y efectos hover para mejorar la interactividad del usuario.

```
index.html x
Practica14 > index.html > html > head > meta
1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="es">
3 <head>
4 <meta charset="UTF-8" />
5 <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0" />
6 <title>Centro de Servicios al Cliente | Soluciones a tu Medida</title>
7 <link rel="stylesheet" href="style.css" />
8 <link rel="preconnect" href="https://fonts.googleapis.com" />
9 <link rel="preconnect" href="https://fonts.gstatic.com" crossorigin />
10 <link
11 href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Roboto:wght@400;700&display=swap"
12 rel="stylesheet"
13 />
14 </head>
15 <body>
16 <header class="header">
17 <nav class="navegacion">
18 <a href="#" class="logo">Pac Center</a>
19 <ul class="nav-menu">
20 <li><a href="#servicios">Servicios</a></li>
21 <li><a href="#testimonios">Testimonios</a></li>
22 <li><a href="#contacto">Contacto</a></li>
23 </ul>
24 </nav>
25
26 <section class="banner-superior">
27 <div class="banner-contenido">
28 <h1>Tu satisfacción es nuestra prioridad</h1>
29 <p>
30 Soluciones rápidas y eficientes para todas tus necesidades. Estamos
31 aquí para ayudarte.
32 </p>
33 <a href="#contacto" class="btn-principal">Contáctanos ahora</a>
34 </div>
35 </section>
36 </header>
37
38 <main>
39 <section id="servicios" class="seccion">
40 <h2>Nuestros Servicios</h2>
41 <div class="servicios-grid">
42 <div class="servicio-card">
43 <div class="servicio-icone" style="background-color: #9cd7fc">
44
45 </div>
46 <h3>Atención Telefónica 24/7</h3>
47 <p>
48 Soporte ininterrumpido para resolver tus dudas en cualquier
49 momento del día.
50 </p>
51 </div>
52 <div class="servicio-card">
53 <div class="servicio-icone" style="background-color: #c5e8d3">
54
```

```
index.html x
Practica14 > index.html > html > body > main > section#testimonios.seccion.seccion-alterna
2 <html lang="es">
15 <body>
38 <main>
39 <section id="servicios" class="seccion">
41 <div class="servicios-grid">
53 <div class="servicio-icone" style="background-color: #c5e8d3">
54
55 </div>
56 <h3>Soporte por Chat</h3>
57 <p>
58 Comunícate con nuestros agentes en tiempo real a través de nuestro
59 chat en línea.
60 </p>
61 </div>
62 <div class="servicio-card">
63 <div class="servicio-icone" style="background-color: #d4d9ed">
64
65 </div>
66 <h3>Asistencia Técnica</h3>
67 <p>
68 Expertos listos para solucionar cualquier problema técnico que
69 puedas tener.
70 </p>
71 </div>
72 </div>
73 </section>
74
75 <section id="testimonios" class="seccion seccion-alterna">
76 <h2>Lo que dicen nuestros clientes</h2>
77 <div class="testimonios-grid">
78 <div class="testimonio-card">
79 <p>
80 "El servicio fue increíblemente rápido y el agente que me atendió
81 fue muy amable y profesional. ¡Resolvieron mi problema en
82 minutos!"
83 </p>
84 <cite> Ana López</cite>
85 </div>
86 <div class="testimonio-card">
87 <p>
88 "Estaba muy frustrado con un problema técnico, pero el equipo de
89 soporte me guio paso a paso con mucha paciencia. ¡Totalmente
90 recomendados!"
91 </p>
92 <cite> Carlos García</cite>
93 </div>
94 </div>
95 </section>
96
97 <section id="contacto" class="seccion">
98 <h2>Ponte en Contacto</h2>
99 <p>
100 ¿Tienes alguna pregunta? Rellena el formulario y te responderemos a la
101 brevedad.
```

```

index.html x
Practica14 > index.html > html > body > main > section#testimonios.seccion.seccion-alterna
2 <html lang="es">
15 <body>
38 <main>
75 <section id="testimonios" class="seccion seccion-alterna">
77 <div class="testimonios-grid">
91 <p>
92 <cite> Carlos García</cite>
93 </div>
94 </div>
95 </section>
96
97 <section id="contacto" class="seccion">
98 <h2>Ponte en Contacto</h2>
99 <p>
100 ¿Tienes alguna pregunta? Rellena el formulario y te responderemos a la
101 brevedad.
102 </p>
103 <form class="formulario-contacto">
104 <input type="text" placeholder="Tu Nombre" required />
105 <input type="email" placeholder="Tu Correo Electrónico" required />
106 <textarea rows="5" placeholder="Tu Mensaje" required</textarea>
107 <button type="submit" class="btn-principal">Enviar Mensaje</button>
108 </form>
109 </section>
110 </main>
111
112 <footer class="footer">
113 <p>&copy; 2025 ServiPlus | Todos los derechos reservados.</p>
114 <div class="redes-sociales">
115 <a href="#">Facebook</a>
116 <a href="#">Twitter</a>
117 <a href="#">LinkedIn</a>
118 </div>
119 </footer>
120 </body>
121 </html>
122

```

```

style.css x
Practica14 > style.css > :root
1 :root {
2   --verde-claro: #c5e8d3;
3   --azul-cielo: #9cd7fc;
4   --lavanda: #d4d9ed;
5   --crema: #f9ebdc;
6   --rojo-principal: #af1b3f;
7   --blanco: #ffffff;
8   --texto-oscuro: #333333;
9 }
10
11 * {
12   margin: 0;
13   padding: 0;
14   box-sizing: border-box;
15 }
16
17 html {
18   scroll-behavior: smooth;
19 }
20
21 body {
22   font-family: "Roboto", sans-serif;
23   color: var(--texto-oscuro);
24   line-height: 1.6;
25 }
26
27 .seccion {
28   padding: 60px 20px;
29   text-align: center;
30 }
31
32 .seccion h2 {
33   font-size: 2.5rem;
34   margin-bottom: 20px;
35   color: var(--rojo-principal);
36 }
37
38 .seccion-alterna {
39   background-color: var(--crema);
40 }
41
42 .btn-principal {
43   display: inline-block;
44   background-color: var(--rojo-principal);
45   color: var(--blanco);
46   padding: 12px 25px;
47   border-radius: 5px;
48   text-decoration: none;
49   font-weight: bold;
50   transition: background-color 0.3s ease;
51   border: none;
52   cursor: pointer;
53   font-size: 1rem;
54 }

```

```

style.css x
Practica14 > style.css > :root
54 }
55
56 .btn-principal:hover {
57   background-color: #8c1531;
58 }
59 .header {
60   background-color: var(--blanco);
61   box-shadow: 0 2px 5px rgba(0, 0, 0, 0.1);
62   top: 0;
63   z-index: 1000;
64 }
65
66 .navegacion {
67   display: flex;
68   justify-content: space-between;
69   align-items: center;
70   max-width: 1200px;
71   margin: 0 auto;
72   padding: 15px 20px;
73 }
74
75 .logo {
76   font-size: 1.8rem;
77   font-weight: bold;
78   color: var(--rojo-principal);
79   text-decoration: none;
80 }
81
82 .nav-menu {
83   list-style: none;
84   display: flex;
85   gap: 25px;
86 }
87
88 .nav-menu a {
89   text-decoration: none;
90   color: var(--texto-oscuro);
91   font-weight: bold;
92   font-size: 1rem;
93   transition: color 0.3s ease;
94 }
95
96 .nav-menu a:hover {
97   color: var(--rojo-principal);
98 }
99 .banner-superior {
100   background-color: var(--lavanda);
101   color: var(--texto-oscuro);
102   text-align: center;
103   padding: 80px 20px;
104   height: 300px;
105 }
106
107 .banner-contenido h1 {

```

```

style.css x
Practica14 > style.css > :root
99 .banner-superior {
100   text-align: center;
101   padding: 80px 20px;
102   height: 300px;
103 }
104
105 .banner-contenido h1 {
106   font-size: 3rem;
107   margin-bottom: 15px;
108 }
109
110 .banner-contenido p {
111   font-size: 1.2rem;
112   max-width: 600px;
113   margin: 0 auto 30px;
114 }
115
116 .servicios-grid {
117   display: flex;
118   justify-content: center;
119   gap: 30px;
120   flex-wrap: wrap;
121   max-width: 1200px;
122   margin: 40px auto 0;
123 }
124
125 .servicio-card {
126   background-color: var(--blanco);
127   border-radius: 10px;
128   box-shadow: 0 4px 15px rgba(0, 0, 0, 0.08);
129   padding: 30px;
130   width: 300px;
131   transition: transform 0.3s ease, box-shadow 0.3s ease;
132 }
133
134 .servicio-card:hover {
135   transform: translateY(-10px);
136   box-shadow: 0 8px 25px rgba(0, 0, 0, 0.12);
137 }
138
139 .servicio-icone {
140   font-size: 2.5rem;
141   width: 70px;
142   height: 70px;
143   border-radius: 50%;
144   display: flex;
145   align-items: center;
146   justify-content: center;
147   margin: 0 auto 20px;
148 }
149
150 .servicio-card h3 {
151   font-size: 1.5rem;
152   margin-bottom: 10px;
153   color: var(--rojo-principal);
154 }

```

```

style.css x
Practica14 > style.css > :root
140 .servicio-icone {
149 }
150
151 .servicio-card h3 {
152   font-size: 1.5rem;
153   margin-bottom: 10px;
154   color: var(--rojo-principal);
155 }
156 .testimonios-grid {
157   display: flex;
158   justify-content: center;
159   gap: 30px;
160   flex-wrap: wrap;
161   max-width: 1000px;
162   margin: 40px auto 0;
163 }
164
165 .testimonio-card {
166   background-color: var(--blanco);
167   padding: 25px;
168   border-radius: 8px;
169   box-shadow: 0 4px 15px rgba(0, 0, 0, 0.08);
170   width: 400px;
171   border-left: 5px solid var(--azul-cielo);
172 }
173
174 .testimonio-card p {
175   font-style: italic;
176   margin-bottom: 15px;
177 }
178
179 .testimonio-card cite {
180   font-weight: bold;
181   color: var(--rojo-principal);
182 }
183 .formulario-contacto {
184   max-width: 600px;
185   margin: 30px auto 0;
186   display: flex;
187   flex-direction: column;
188   gap: 15px;
189 }
190
191 .formulario-contacto input,
192 .formulario-contacto textarea {
193   width: 100%;
194   padding: 15px;
195   border: 1px solid #ccc;
196   border-radius: 5px;
197   font-family: "Roboto", sans-serif;
198   font-size: 1rem;
199 }
200
201 .formulario-contacto input:focus,

```

```

style.css x
Practica14 > style.css > :root
179 .testimonio-card cite {
181   color: var(--rojo-principal);
182 }
183 .formulario-contacto {
184   max-width: 600px;
185   margin: 30px auto 0;
186   display: flex;
187   flex-direction: column;
188   gap: 15px;
189 }
190
191 .formulario-contacto input,
192 .formulario-contacto textarea {
193   width: 100%;
194   padding: 15px;
195   border: 1px solid #ccc;
196   border-radius: 5px;
197   font-family: "Roboto", sans-serif;
198   font-size: 1rem;
199 }
200
201 .formulario-contacto input:focus,
202 .formulario-contacto textarea:focus {
203   outline: none;
204   border-color: var(--rojo-principal);
205 }
206 .footer {
207   background-color: #2c2c2c;
208   color: var(--blanco);
209   text-align: center;
210   padding: 30px 20px;
211 }
212
213 .footer .redes-sociales {
214   margin-top: 10px;
215 }
216
217 .footer .redes-sociales a {
218   color: var(--blanco);
219   text-decoration: none;
220   margin: 0 10px;
221   transition: color 0.3s ease;
222 }
223
224 .footer .redes-sociales a:hover {
225   color: var(--azul-cielo);
226 }
227

```

Conclusiones

Al terminar esta práctica, nos quedó mucho más claro cómo usar HTML para armar el esqueleto de una página y luego darle vida con CSS. Fue clave seguir la instrucción de organizar todo en secciones bien definidas como el banner, los servicios y el formulario, porque así se logró que la página se sintiera ordenada y fácil de navegar.

Aquí se notó de verdad que CSS es mucho más que solo poner colores; es lo que le da toda la personalidad al sitio. Usar la paleta de colores sugerida con variables hizo todo más sencillo y el resultado se ve bastante profesional. En pocas palabras, este ejercicio sirvió para conectar los puntos: tomar una lista de requisitos y convertirla en una página web que no solo funciona, sino que también se ve bien, demostrando ser una excelente práctica de lo que implica el desarrollo front-end.