

TOMAS PACHECO TENCIO

SOPORTE TI

PROFESSIONAL PROFILE

Mi objetivo profesional es utilizar mis habilidades y mi creatividad para desarrollar soluciones innovadoras y eficientes que impulsen el progreso y el éxito en las tareas realizadas. Soy un comunicador habilidoso y un colaborador eficaz que disfruta trabajando en equipo para alcanzar objetivos comunes.

PROFESSIONAL EXPERIENCE

D-Sotre Technolgy 22/02/2023 - 17/11/2023

Soporte tecnico/ Atencion al cliente

Desarrollo de tareas en la parte tecnica del departamento de tecnología, brindar atención al cliente.

Distribuidora de Pollos y Huevos Adrian 08/01/2024 - Actualmente

Soporte tecnico /
Atencion al cliente

Mantenimiento de equipo de computo y
brindar atención al cliente.

CONTACT

- ✉️ thomaspt79@gmail.com
- 📞 71394238
- 👤 [thomas_paceco-tencio](#)
- 📍 San Blas, Cartago

SKILLS

- Excel
- Conocimiento en hardware y software
- Python
- PL/SQL Oracle. SQL
- Diagnóstico y solución de problemas
- Comunicación asertiva
- Conocimiento en cisco packet tracer/ GNS3

EDUCATION

Ingeniería Informática

Universidad Florencio del Castillo
2021-actualmente

Curso Practico SQL

Platzi

Curso Practico De Computación Básica

Platzi

Curso Basico Python

Platzi

Introducción a la Cyberseguridad

Cisco



REPÚBLICA DE COSTA RICA
PODER JUDICIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA
REGISTRO JUDICIAL

PÁGINA 1 DE 1

CERTIFICACIÓN DE ANTECEDENTES PENALES

USO LABORAL

NOMBRE: TOMAS DE LOS ANGELES
APELLIDOS: PACHECO TENCIO
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 305220400
FECHA DE NACIMIENTO: ONCE DE ENERO DE DOS MIL
NACIONALIDAD: COSTA RICA
HIJO(A) DE: PABLO ESTEBAN PACHECO LASCAREZ Y KATTIA MARCELA TENCIO DURAN
EMITIDO EL: VEINTIUNO DE OCTUBRE DE DOS MIL VEINTICUATRO A LAS DIECISIETE HORAS CON
VEINTICUATRO MINUTOS

LA JEFATURA DEL REGISTRO JUDICIAL CERTIFICA CON BASE A LA LEY DEL REGISTRO Y ARCHIVOS
JUDICIALES, LEY N° 6723 Y SUS REFORMAS, LO SIGUIENTE, QUE LA PERSONA INDICADA:

***** NO REGISTRA ANTECEDENTES PENALES *****

ULTIMA LINEA

VIGENCIA POR TRES MESES

VÁLIDO: A NIVEL NACIONAL

Firmado digitalmente por:
ITZIA ARAYA GARCIA (FIRMA)

LICDA. ITZIA ARAYA GARCIA
JEFA DEL REGISTRO JUDICIAL

Nulo sin firma digital



Número de Cédula: **3 0522 0400**
Fecha de Nacimiento: **11 01 2000**
Lugar de Nacimiento: **ORIENTAL CENTRAL CARTAGO**
Nombre del Padre: **PABLO ESTEBAN PACHECO LASCAREZ**
Nombre de la Madre: **KATTIA MARCELA TENCIO DURAN**
Domicilio Electoral: **SAN BLAS CENTRAL CARTAGO**
Vencimiento: **02 02 2032**



003717403



**UNIVERSIDAD FLORENCIO DEL CASTILLO
REPORTE DE NOTAS**

ESTUDIANTE: Pacheco Tencio Tomás de los Ángeles

CARRERA: Ingeniería Informática

NIVEL: Bachillerato

CODIGO	CURSO	NOTA	CREDITOS	ESTADO
II-01	Lógica Computacional	100.00	4.0	APROBADO
II-02	Técnicas De Comunicación	91.00	3.0	APROBADO
II-03	Matemáticas I	91.00	4.0	APROBADO
II-04	Inglés I	94.00	3.0	APROBADO
II-04	Inglés I		3.0	OFERTA CANCELADA
II-05	Programación I	93.00	4.0	APROBADO
II-06	Paradigmas Y Pruebas De Software	89.00	3.0	APROBADO
II-07	Sociedad Del Conocimiento	93.00	3.0	APROBADO
II-08	Matemática II	86.00	4.0	APROBADO
II-09	Inglés II	87.00	3.0	APROBADO
II-10	Programación II	79.00	4.0	APROBADO
II-11	Documentación De Software	94.00	3.0	APROBADO
II-12	Arquitectura Y Sistemas Operativos	88.00	3.0	APROBADO
II-13	Matemática Discreta	77.00	4.0	APROBADO
II-14	Inglés III	84.00	3.0	APROBADO
II-15	Programación III	75.00	4.0	APROBADO
II-16	Fundamentos De Bases De Datos	92.00	4.0	APROBADO
II-17	Telemática	82.00	3.0	APROBADO
II-17	Telemática	18.00	3.0	REPROBADO
II-18	Ingeniería Económica	79.00	3.0	APROBADO
II-19	Inglés IV	76.00	3.0	APROBADO
II-20	Estadística Y Probabilidad	84.00	4.0	APROBADO
II-21	Programación IV	99.00	4.0	APROBADO
II-21	Programación IV		4.0	RETIRO
II-22	Aplicación De Bases De Datos	90.00	4.0	APROBADO
II-23	Desarrollo De Redes	90.00	3.0	APROBADO
II-24	Inglés V	92.00	3.0	APROBADO
II-25	Interfaces Gráficas	100.00	3.0	APROBADO
II-27	Ingeniería De Software I		4.0	CURSANDO
II-28	Calidad Del Software	96.00	3.0	APROBADO
II-30	Administración General	90.00	3.0	APROBADO
II-34	Métodos De Investigación	97.00	3.0	APROBADO
II-40	Administración De Proyectos	76.00	3.0	APROBADO
II-41	Inteligencia Artificial	90.00	3.0	APROBADO

----- UL ----- UL -----

Imprimir



Número de certificado: UC-e5e07c49-ad0e-42fe-baaf-39a24b09da68

Url del certificado ude.my/UC-e5e07c49-ad0e-42fe-baaf-39a24b09da68

Número de referencia: 0004

CERTIFICADO DE FINALIZACIÓN

Redes TCP/IP y protocolos de Internet

Instructores **Diego Córdoba, Andrea Navarro**

Tomas Pacheco Tencio

Fecha **9 de julio de 2025**

Duración **11.5 horas en total**



Certifica a

TOMAS PACHECO

Por participar y aprobar el

CURSO DE
COMPUTACIÓN BÁSICA



Christian Van Der Henst S
COO DE PLATZI



John Freddy Vega
CEO DE PLATZI

Certificación de aprobación online:

Aprobado el 6 de MAYO de 2022

14 horas de teoría y práctica

<https://platzi.com/@thomaspt79/>

Código: 8e91832a-f41d-4802-abe6-8fc50a9409b4

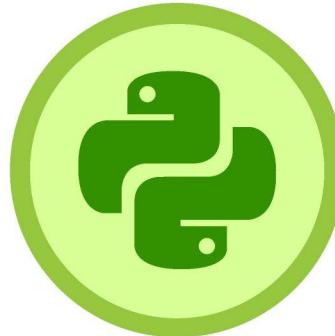


Certifica a
TOMAS PACHECO
Por participar y aprobar el

CURSO **BÁSICO DE PYTHON**

A black ink signature of the name "Vander".

Christian Van Der Henst S
COO DE PLATZI

A black ink signature of the name "Freddy Vega".

John Freddy Vega
CEO DE PLATZI

Certificación de aprobación online:

Aprobado el 10 de ABRIL de 2022

16 horas de teoría y práctica

<https://platzi.com/@thomaspt79/>

Código: 6c62f1c6-da76-405e-9b3c-f7a5b415cd44



Certifica a

TOMAS PACHECO

Por participar y aprobar el

CURSO DE
**INTRODUCCIÓN
AL DESARROLLO BACKEND**



Certificación de aprobación online:

Aprobado el 20 de MAYO de 2022

9 horas de teoría y práctica

<https://platzi.com/@thomaspt79/>

Código: c1ea17e6-ec35-4d36-9241-06ea1b71b7ea



Vander

Christian Van Der Henst S
COO DE PLATZI



JFV

John Freddy Vega
CEO DE PLATZI





Certifica a

TOMAS PACHECO

Por participar y aprobar el

CURSO DE

INTRODUCCIÓN A LA WEB: HISTORIA Y FUNCIONAMIENTO DE INTERNET



Christian Van Der Henst S
COO DE PLATZI



John Freddy Vega
CEO DE PLATZI

Certificación de aprobación online:

Aprobado el 5 de DICIEMBRE de 2022

12 horas de teoría y práctica

<https://platzi.com/@thomaspt79/>

Código: eef99c9f-dfff-4afb-9021-53180d8730a6



Certifica a

TOMAS PACHECO

Por participar y aprobar el

CURSO DE

**ANÁLISIS DE DATOS
CON POWER BI**

Vander

Christian Van Der Henst S
COO DE PLATZI



John Freddy Vega
CEO DE PLATZI

Certificación de aprobación online

Aprobado el 30 de JUNIO de 2023

20 horas de teoría y práctica

<https://platzi.com/@thomaspt79/>

Código: a101d410-e523-4a30-a3c2-d37966ccd3a4



Certifica a

TOMAS PACHECO

Por participar y aprobar el

CURSO PARA

IDENTIFICAR Y VENCER EL SÍNDROME DEL IMPOSTOR EN EL TRABAJO



Christian Van Der Henst S
COO DE PLATZI



John Freddy Vega
CEO DE PLATZI

Certificación de aprobación online:

Aprobado el 21 de JULIO de 2023

7 horas de teoría y práctica

<https://platzi.com/@thomaspt79/>

Código: b55767a6-1273-4c02-b7e3-1d105974e6d1



Certifica a

TOMAS PACHECO

Por participar y aprobar el

CURSO DE

BUSINESS INTELLIGENCE: UTILIDAD Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD



Christian Van Der Henst S
COO DE PLATZI



John Freddy Vega
CEO DE PLATZI

Certificación de aprobación online:

Aprobado el 12 de MAYO de 2023

10 horas de teoría y práctica

<https://platzi.com/@thomaspt79/>

Código: 17cbdba9-0ee7-449e-8b09-ad6fdd4053b4

Cartago, Costa Rica

21 de octubre de 2024

A quien corresponda,

Por medio de la presente, certifico que Tomás Pacheco Tencio, con cédula 3-0522-0400, ha trabajado en nuestra empresa, Distribuidora de Pollo y Huevos Adrián, desempeñándose en el área de soporte técnico y atención al cliente de la fecha 8 de enero del 2024 a actualmente.

A lo largo de su permanencia con nosotros, Tomás ha demostrado ser un colaborador altamente eficiente, con un amplio conocimiento en la resolución de problemas técnicos y un enfoque constante en brindar un servicio al cliente excepcional. Ha sido responsable de garantizar que nuestros sistemas funcionen correctamente y ha atendido con diligencia y eficacia las consultas y solicitudes de nuestros clientes, siempre asegurándose de que queden satisfechos con el servicio.

Además de su destreza técnica, Tomás destaca por su actitud proactiva, su capacidad para trabajar bajo presión y su disposición para aprender y mejorar continuamente. Sus habilidades interpersonales le permiten conectar fácilmente con los clientes, ofreciendo soluciones rápidas y efectivas a cualquier inconveniente que surja.

Sin lugar a dudas, puedo recomendar a Tomás para cualquier puesto que requiera conocimientos en soporte técnico y atención al cliente. Estoy seguro de que será una valiosa adición a cualquier equipo de trabajo.

Si requieren más información o detalles adicionales, por favor no duden en contactarme.

Atentamente,

Adrián Campos Calvo

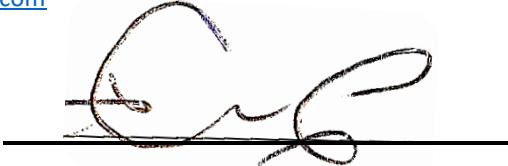
Dueño y Gerente General

Distribuidora de pollo y huevos Adrián

Teléfono: 88270334

Distcamposcompras@gmail.com

Firma Adrián Campos Calvo:



Cartago, 21 de octubre de 2024

A quien corresponda.

Reciba un cordial saludo. Por medio de la presente me permito recomendar al señor Tomás de los Ángeles Pacheco Tencio, cédula de identidad número 305220400, con residencia en Cartago, a quien conozco por recibir lecciones que impartí en la Universidad Florencio del Castillo. Puedo destacar que es una persona dedicada la constante mejora laboral y personal.

Por todo lo anterior, la considero una persona con un trato profesional de admiración, con conocimientos en diferentes áreas, no solo en bases de datos, sino en otras ramas de la informática, con una personalidad integra, responsable y proactivo. Además, de la capacidad de afrontar cualquier responsabilidad que deje a su cargo de la manera más completa y excelente posible.

Sin más por el momento, dejo mi correo electrónico (cslwrk007@gmail.com), para cualquier información de interés.

Atentamente,

Christofer Andrei Solano Loaiza

Cédula 3-0489-0980

Cartago, Costa Rica

21 de octubre de 2024

A quien corresponda,

Me complace enormemente recomendar a Tomás Pacheco Tencio, portador de la cédula de identidad 3-0522-0400, quien ha desempeñado labores en el área de soporte técnico y atención al cliente en nuestra empresa D-Store Technology Cartago de la fecha del 22 de febrero del 2023 al 17 de noviembre del 2023.

Durante su tiempo con nosotros, Tomás ha demostrado un alto nivel de profesionalismo, responsabilidad y compromiso con las tareas asignadas. Ha sido clave en la resolución de problemas técnicos relacionados con nuestros dispositivos y servicios, brindando siempre un soporte técnico eficaz y de alta calidad. Asimismo, su trato con los clientes ha sido excelente, destacándose por su amabilidad, paciencia y capacidad para ofrecer soluciones satisfactorias en cada interacción.

La capacidad de Tomás para manejar situaciones complejas, junto con su enfoque proactivo, lo convierte en un valioso activo para cualquier empresa. Siempre ha mostrado gran disposición para aprender nuevas herramientas y adaptarse a los cambios tecnológicos del sector. Además, su habilidad para trabajar en equipo y su actitud positiva contribuyen a un ambiente laboral productivo y armonioso.

Por todo lo anterior, no tengo ninguna duda en recomendar a Tomás para cualquier posición relacionada con soporte técnico o atención al cliente. Estoy seguro de que su contribución será muy valiosa en cualquier entorno profesional.

Si necesitan más información o detalles adicionales, no duden en contactarme.

Atentamente,

Diego Alvarado

Dueño y Gerente General

D-Store Technology Cartago

Número de teléfono: 40000922

Firma Diego Alvarado:



CARTA DE RECOMENDACIÓN

Cartago, 21 de octubre 2024

Contraloría General de la República

Por medio de la presente quiero expresar que tengo el placer de conocer al estudiante Thomás de los Ángeles Pacheco Tencio, identificado con número de cédula 3-0522-0400 y que he tenido la oportunidad de compartir con él en diversos espacios académicos, entre ellos como su profesor de la materia de Programación III.

Teniendo en cuenta lo anterior, puedo asegurar que el Sr. Pacheco Tencio es una persona responsable, comprometida, proactiva y creativa. Esto se sustenta en sus notas y promedio académico.

Dada mi experiencia de trabajo con la estudiante puedo certificar su pasión por las tecnologías de información, en donde ha demostrado una actitud investigativa excelente, además de ser propositivo y con un excelente manejo de las relaciones interpersonales.

Por todo lo anterior considero que el estudiante es apto, dado que es una persona excelente en su quehacer y con muchas ganas de aprender.

No siendo más, quedo a sus órdenes para responder cualquier duda adicional con respecto a los procesos de la estudiante.

JEINNER ALBERTO
ESTRADA
SOLANO (FIRMA)

Digitally signed by JEINNER
ALBERTO ESTRADA
SOLANO (FIRMA)
Date: 2024.10.21 18:33:20
-06'00'

Lic. Jeinner Alberto Estrada Solano
Director de carrera Ingeniera Informática
Universidad Florencio del Castillo
Correo: jestradas@uca.ac.cr
Teléfono: 4000-4822, ext: 4865