



Guía de Consulta, bloqueo y desbloqueo de tarjeta



**CPM
EN LÍNEA**

Aprende a
bloquear y
desbloquear
tu tarjeta


Es muy fácil



Conoce las nuevas plataformas y disfruta de
¡más tiempo en tus manos!

Consulta tu tarjeta

1. Ingresa al módulo **Saldos**, a través de **Mis Cuentas**.



[Mis Cuentas](#) [Transferencias y Pagos](#) [Inversiones](#) [Mi Configuración](#) [Alertas y Notificaciones](#)

¡Bienvenido! DIANA K HERNANDEZ
Su último ingreso fue en: 22/01/2019 1 canal En línea)

MXN 152,048.47
Saldo disponible

MXN 0.00
Sobregiro disponible

MXN 152,048.47
Saldo Actual

Crear Cuentas de Ahorros

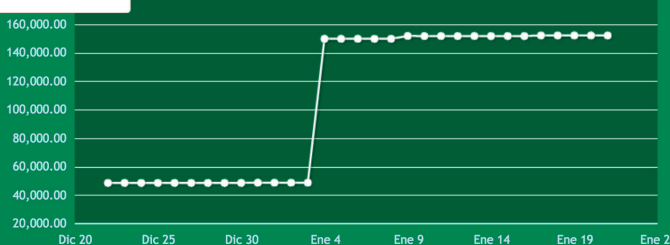
Saldos

Estado de Cuenta

Lista de Transferencias Programadas

Mostrar montos en MXN

La "Descripción General" muestra la situación de todas las cuentas de su cooperativa.



Mis Cuentas (6)

Cuentas de Ahorros (3)	Saldo Disponible	Saldo Total
Ahorro viaje (17****89) CUENTA MEXICANA	MXN 128,634.91	MXN 130,634.91
17****40 SERVICIENTA	MXN 23,413.56	MXN 23,413.56
19****53 APORTACION EXCEDENTE	MXN 0.00	MXN 2,000.00

Depósitos a Plazo (1) Saldo Total

29**51**
RENDICUENTA 30 MXN 10,000.00

Préstamos (1) Saldo Total

25**81**
HIPOTECARIO PREFERENCIAL MXN 201,677.92

Tarjetas de Débito (1)

*******4653**


Transferencias programadas (1)


25 Jan 2019

Transferencias entre cuentas propias
Ahorro viaje (17****89) → 17****40

MXN 1,500.00

Contacto

 01800 838 7145

 Email: contacto@cpm.coop

Información Legal

[Políticas de Uso](#)

[Aviso de Privacidad](#)

Información Útil

[Recomendaciones de Seguridad](#)

[Guías de Usuario](#)

© 2017 Caja Popular Mexicana online
1.0.1.b20181218_125239
Todos los derechos reservados.

2. Da clic en la tarjeta para consultar los detalles.

Consulta tu tarjeta

► Aquí podrás encontrar:

El número de tu tarjeta enmascarado por disposición de seguridad, mostrando los últimos 4 dígitos.

Fecha de Vencimiento, que nos indica hasta cuándo estará vigente tu tarjeta.

Estado de la tarjeta activa o deshabilitada.

► **Opciones de la tarjeta** donde podrás desbloquear o bloquear temporalmente la tarjeta.

El saldo de la cuenta asociada.

*****4653 ▼

Fecha de Vencimiento Enero 2022 (1/2022)

Estado de la Tarjeta Activa

OPCIONES DE TARJETAS

Bloquear temporalmente tarjeta X

Cuentas Asociadas

Cuentas de Ahorros

17*****40
SERVICUENTA

MXN 23,413.56

Bloquea temporalmente tu tarjeta

Si perdiste o te robaron tu tarjeta bloquéala desde **CPM en Línea** y tramita la reposición en cualquier sucursal:

Proceso de reposición por robo o pérdida de Tarjeta:

Comunícate al **01 800 277 72 73** para reportarla, enseguida acude a cualquier sucursal a tramitar la reposición.

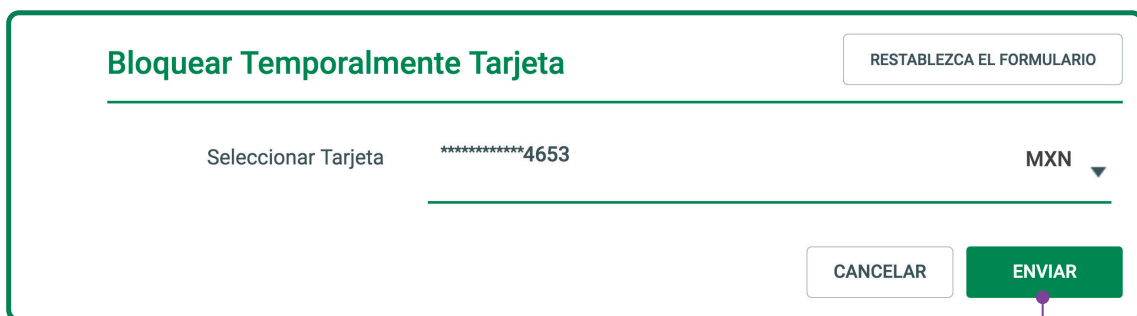
1. Da clic en **Opciones de Tarjetas.**

2. Da clic en **Bloquear temporalmente tarjeta.**




A screenshot of a web interface showing a dropdown menu titled 'OPCIONES DE TARJETAS'. The menu is open, and the option 'Bloquear temporalmente tarjeta' is highlighted. A close button (X) is visible in the top right corner of the dropdown.

3. Verifica que la tarjeta que deseas bloquear temporalmente es la correcta y da clic en **Enviar.**



A screenshot of a web form titled 'Bloquear Temporalmente Tarjeta'. The form has a header with a 'RESTABLEZCA EL FORMULARIO' button. Below the header, there is a label 'Seleccionar Tarjeta' followed by a text input field containing '*****4653'. To the right of the input field is a dropdown menu showing 'MXN'. At the bottom right of the form are two buttons: 'CANCELAR' and 'ENVIAR'.

4. Da clic en **Confirmar.**



A screenshot of a web form titled 'Verificar Bloquear Temporalmente Tarjeta'. The form has a header. Below the header, there is a label 'Tarjeta de débito' followed by a text input field containing '*****4653'. Below this, there is a label 'Moneda' followed by a text input field containing 'MXN'. At the bottom right of the form are two buttons: 'CANCELAR' and 'CONFIRMAR'.

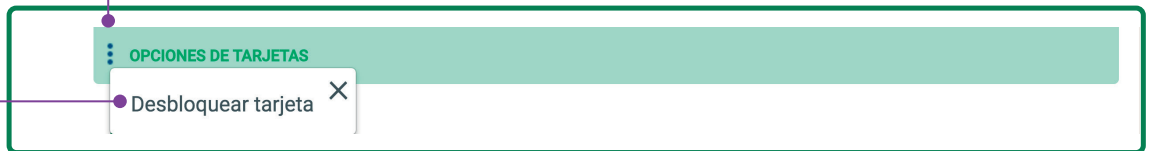
Desbloquea tu tarjeta

Si recuperaste tu tarjeta no es necesario que tramites una reposición.

Sólo sigue estos pasos:

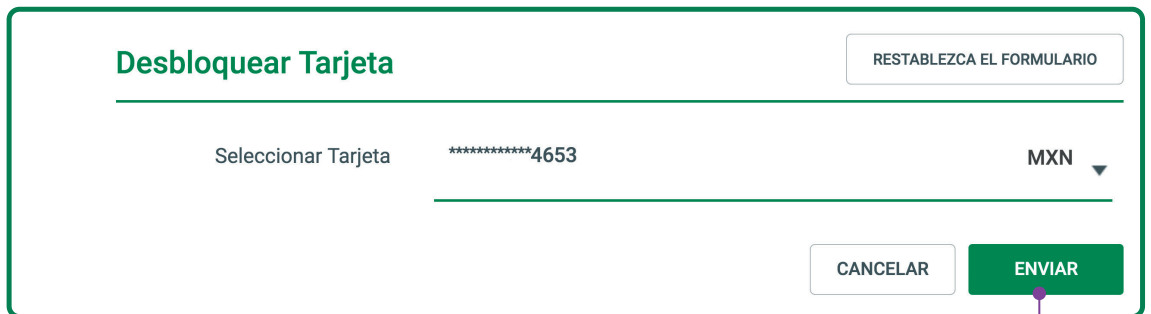
1. Da clic en **Opciones de Tarjetas.**

2. Da clic en **Desbloquear tarjeta.**



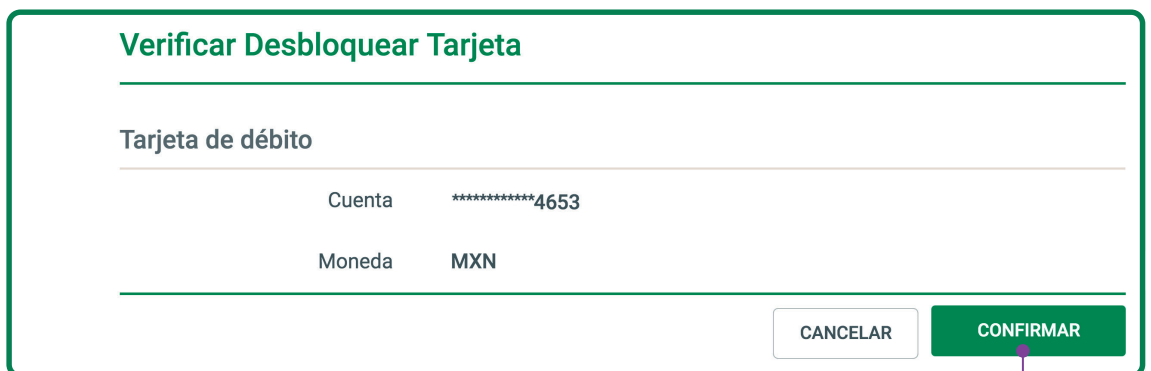
A screenshot of a user interface showing a menu titled 'OPCIONES DE TARJETAS'. The menu is a light green bar with a list of options. The option 'Desbloquear tarjeta' is highlighted with a white background and a small 'X' icon to its right. A purple line connects the instruction 'Da clic en Opciones de Tarjetas.' to the menu bar, and another purple line connects 'Da clic en Desbloquear tarjeta.' to the 'Desbloquear tarjeta' option.

3. Verifica que la tarjeta que deseas desbloquear es la correcta y da clic en **Enviar.**



A screenshot of a form titled 'Desbloquear Tarjeta'. The form has a header with the title and a 'RESTABLEZCA EL FORMULARIO' button. Below the header, there is a section for 'Selección de Tarjeta' with a dropdown menu showing '*****4653' and a currency selector showing 'MXN'. At the bottom right, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'ENVIAR'. The 'ENVIAR' button is highlighted with a green background. A purple line connects the instruction 'Da clic en Enviar.' to the 'ENVIAR' button.

4. Da clic en **Confirmar.**



A screenshot of a form titled 'Verificar Desbloquear Tarjeta'. The form has a header with the title. Below the header, there is a section for 'Tarjeta de débito' with a dropdown menu showing 'Cuenta *****4653' and a currency selector showing 'Moneda MXN'. At the bottom right, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'CONFIRMAR'. The 'CONFIRMAR' button is highlighted with a green background. A purple line connects the instruction 'Da clic en Confirmar.' to the 'CONFIRMAR' button.



Tu Cooperativa Confiable®

Lada sin costo 800 7100 800

www.cpm.coop



Consulta términos y condiciones de las plataformas en <https://www.cpm.coop/serviciosdigitales/>