




Guía de Consulta, bloqueo y desbloqueo de tarjeta



**CPM
MÓVIL**

An illustration featuring a man and a woman standing on a dark blue floor against a background with a repeating light green geometric pattern. The man, on the left, has a beard and is wearing a white short-sleeved shirt with a green tie and dark trousers. He stands on a small green oval. Above him is a blue speech bubble. The woman, on the right, has short brown hair and is wearing a purple long-sleeved top and black shorts with gold buttons. She holds a small gold box and stands on a small green oval. Above her is a purple speech bubble.

Aprende a
bloquear y
desbloquear
tu tarjeta

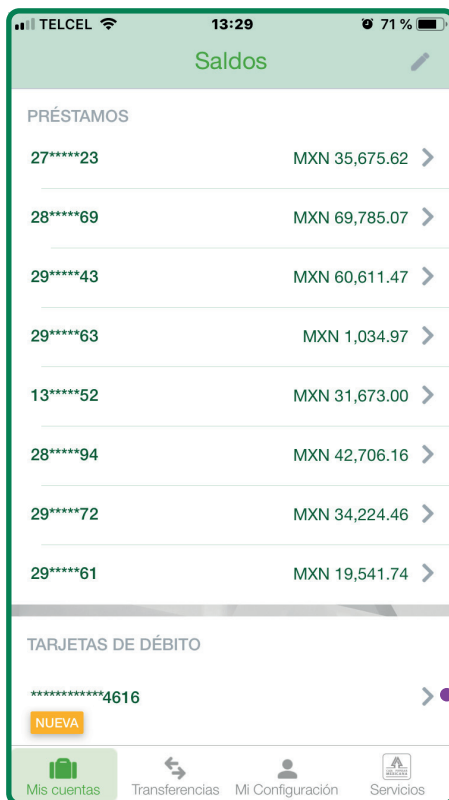
Es muy fácil

Conoce las nuevas plataformas y disfruta de
¡más tiempo en tus manos!

Consulta tu tarjeta

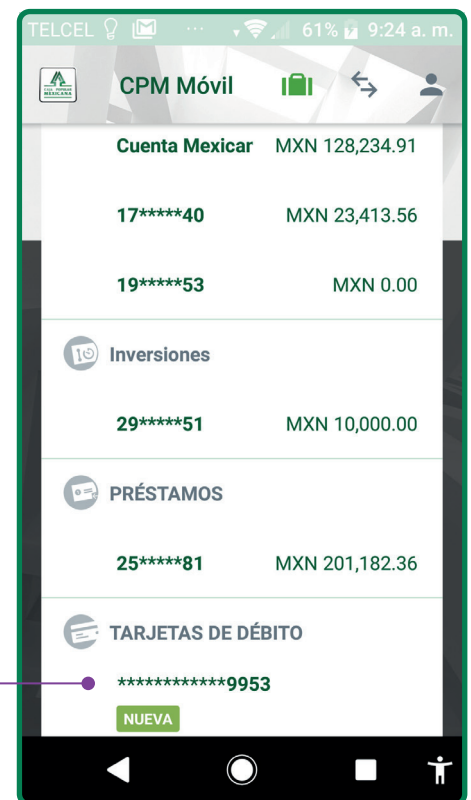
En la pantalla principal podrás visualizar tus cuentas de ahorro, inversiones, préstamos y tarjeta de débito.

Para **iOS** ésta es la pantalla inicial:



1. Pulsa en la tarjeta a consultar.

Si tu celular es **Android**, verás una pantalla como ésta:



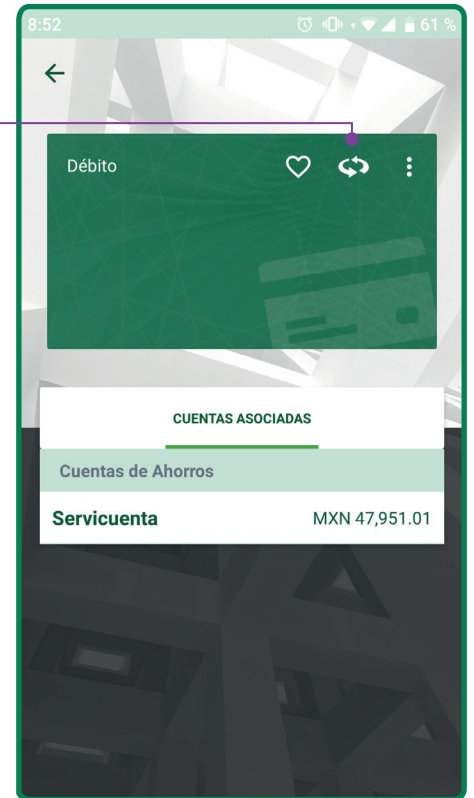
Podrás marcar hasta 5 cuentas como **Favoritas**, las cuales se visualizarán cada vez que inicies sesión. En caso de que la cuenta que deseas consultar no esté marcada como **Favorita**, deberás pulsar sobre la opción **Ver todos mis Saldos**.

Consulta tu tarjeta

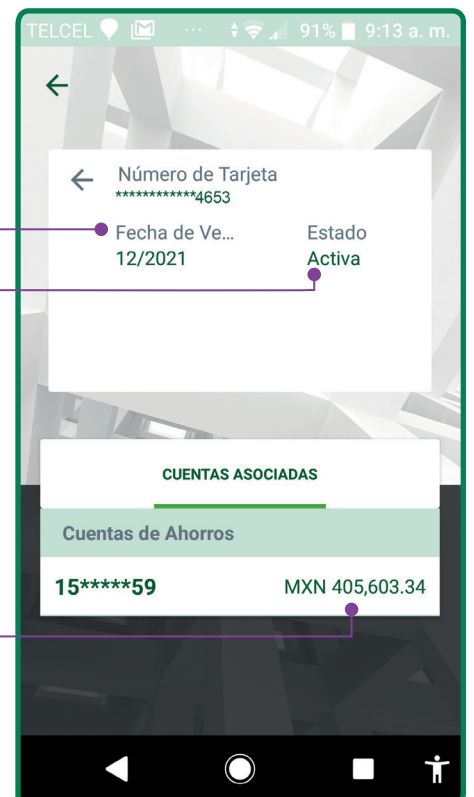
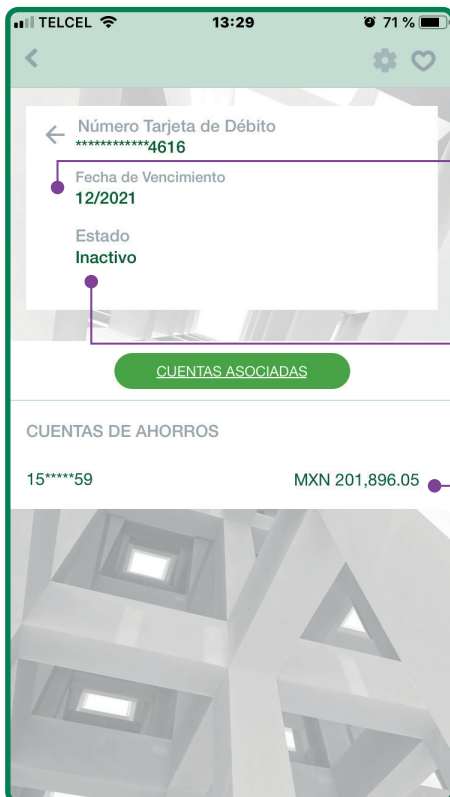
iOS



Android



Pulsa en las flechas para ver:



Fecha de vencimiento: hasta cuando estará vigente tu tarjeta.

Estado: Activa/Inactiva

El saldo de la cuenta asociada.

Si perdiste o te robaron tu tarjeta bloquéala desde **CPM Móvil** y tramita la reposición en cualquier sucursal:

Proceso de reposición por robo o pérdida de Tarjeta:

Comunícate al **01 800 277 72 73** para reportarla, enseguida acude a cualquier sucursal a tramitar la reposición.

iOS



PARA BLOQUEAR

Si tu dispositivo es **iOS**:

- Pulsa en el engrane que se encuentra en la parte superior derecha y elige **Bloquear temporalmente tarjeta**.

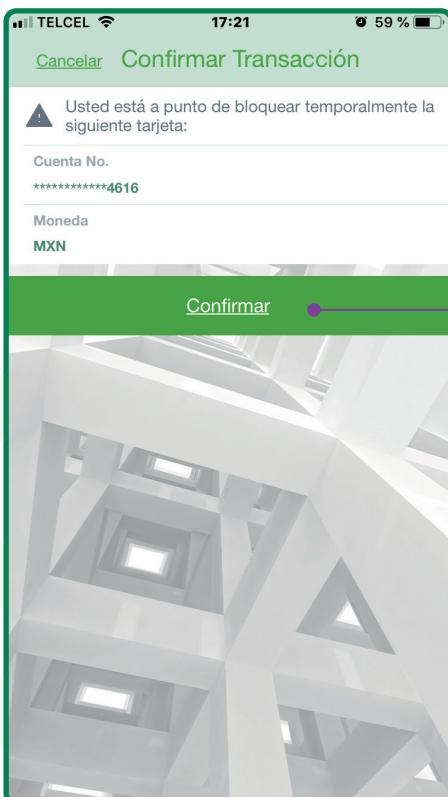
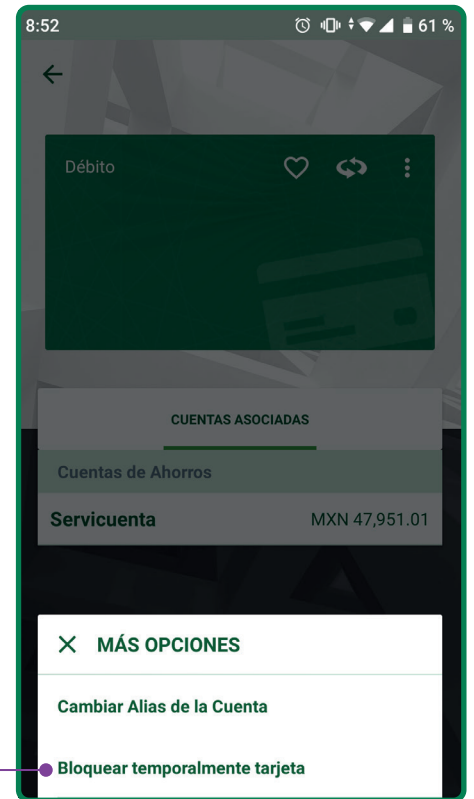


Si tu dispositivo es **Android**:

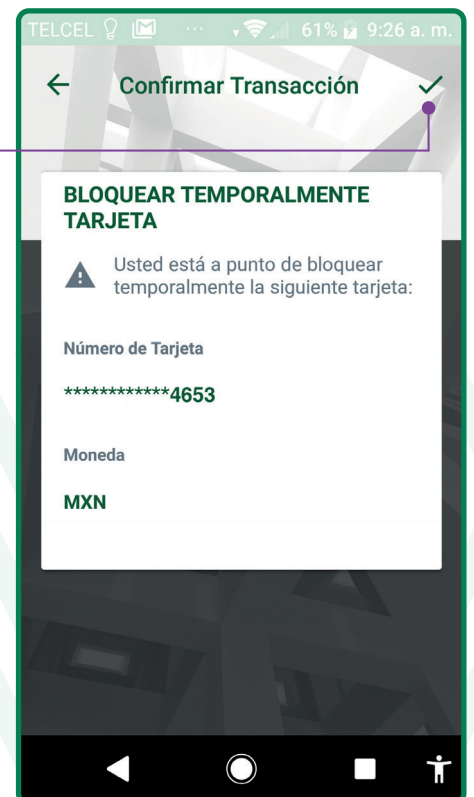
- Pulsa en **Más opciones** y elige **Bloquear temporalmente tarjeta**.



Android



Pulsa en **Aceptar / Confirmar**.



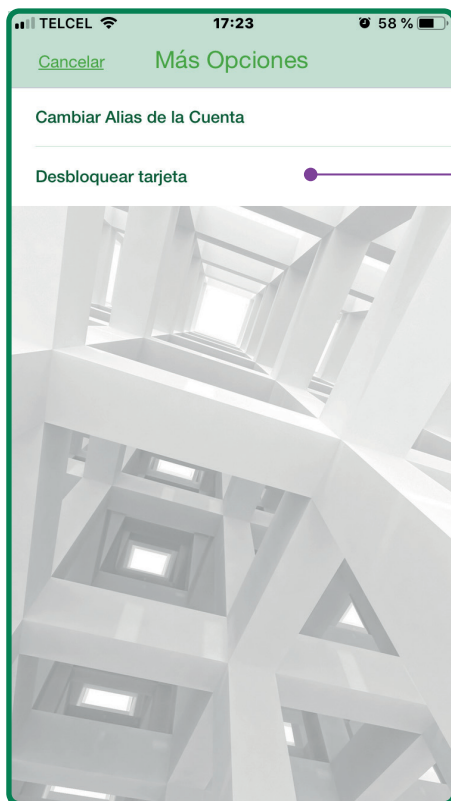
Si recuperaste tu tarjeta no es necesario que tramites una reposición.

Sólo sigue estos pasos:

iOS

**PARA
DESBLOQUEAR**

Android



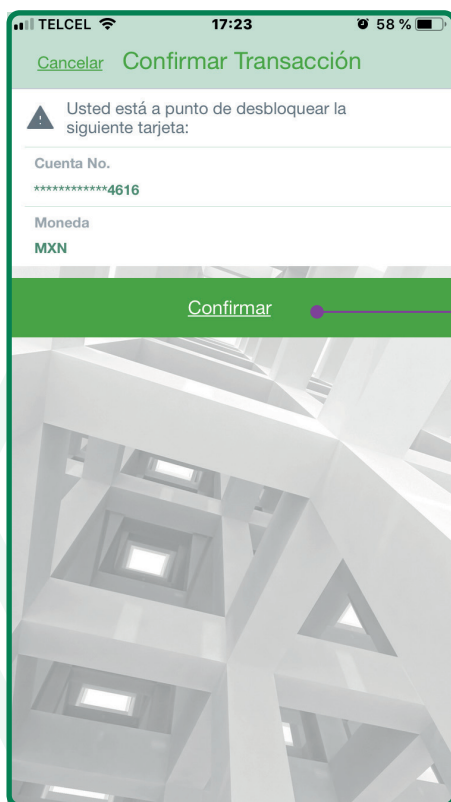
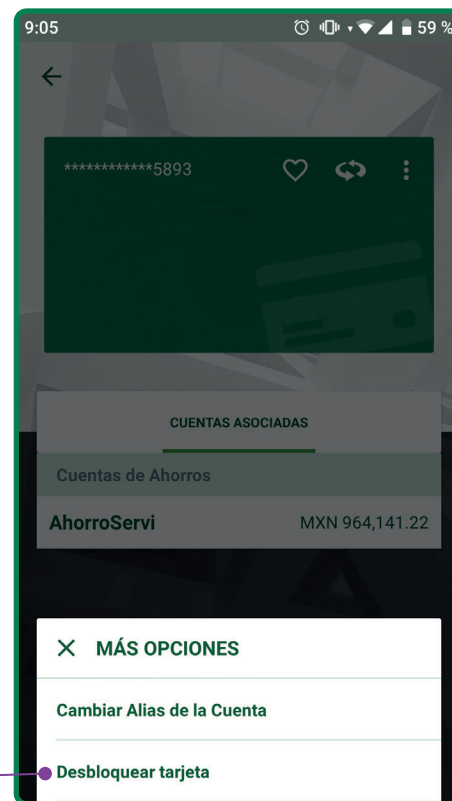
Si tu dispositivo es **iOS**:

- Pulsa en el engrane que se encuentra en la parte superior derecha y elige **Desbloquear tarjeta**.

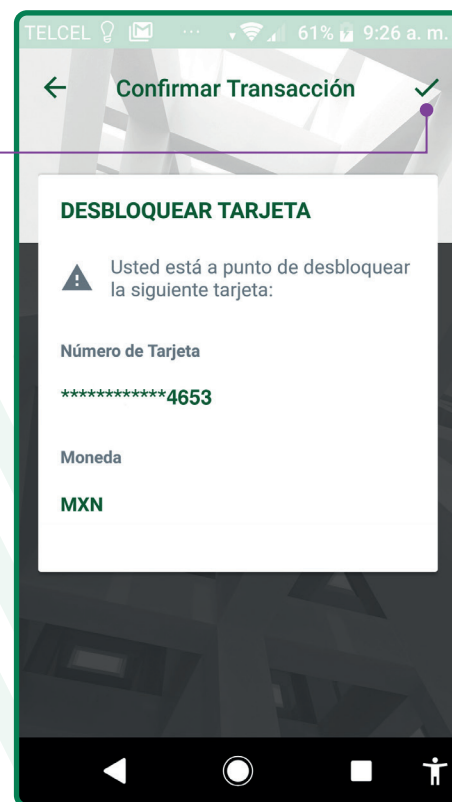


Si tu dispositivo es **Android**:

- Pulsa en **Más opciones** y elige **Desbloquear tarjeta**.



- Pulsa en **Aceptar / Confirmar**.





Tu Cooperativa Confiable®

Lada sin costo 800 7100 800

www.cpm.coop



Consulta términos y condiciones de las plataformas en <https://www.cpm.coop/serviciosdigitales/>