



Guía de Notificaciones de cuentas



**CPM
MÓVIL**

An illustration of a woman with short brown hair, wearing a purple long-sleeved top and black shorts with white polka dots. She is holding a yellow book or folder. Above her head is a large purple speech bubble containing text. The background features a repeating geometric pattern of light green and white zig-zags. The woman is standing on a small green oval on a dark blue floor.

Aquí aprenderemos
a controlar las
notificaciones

Conoce las nuevas plataformas y disfruta de
¡más tiempo en tus manos!

Medios de notificación

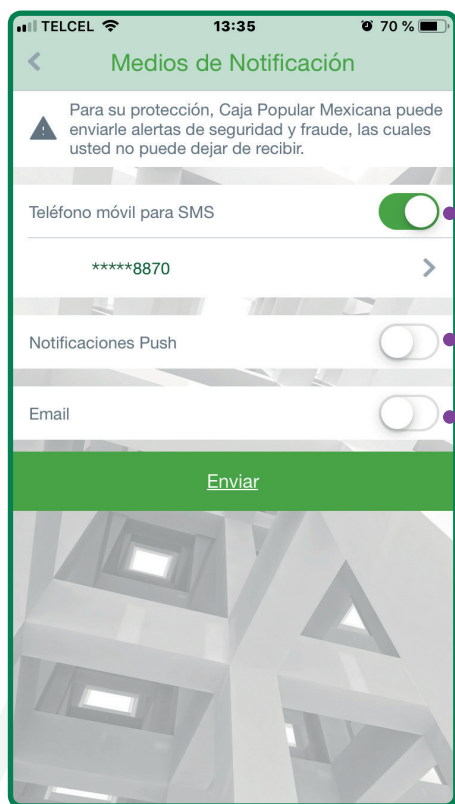
1. En el menú principal pulsa en **Mi Configuración**.



2. Elige **Medios de Notificación**.

3. Activa los medios por los cuales deseas recibir las notificaciones.

iOS

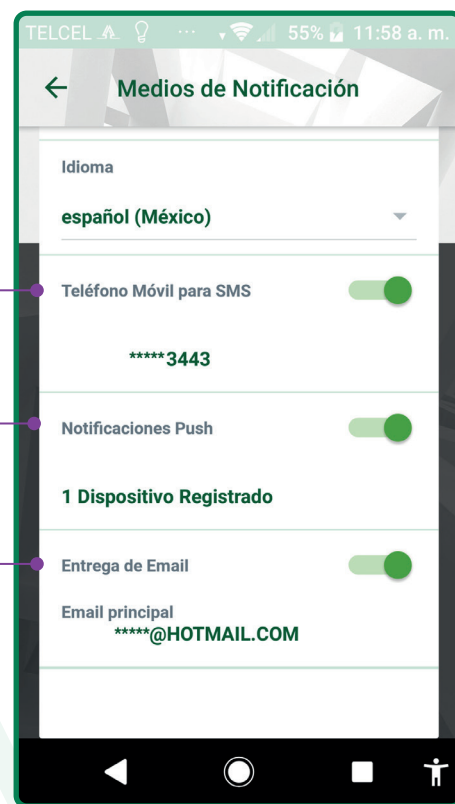


- Teléfono Móvil para SMS, Cuando captures por primera vez un número celular o cuando modifiques el número registrado, deberás validar el cambio mediante un código de verificación que te llegará al nuevo número registrado.

- Notificaciones Push, Deberás tener un dispositivo registrado para que CPM en Línea te envíe notificaciones de transferencias u operaciones realizadas.

- Email, Cuando modifiques tu cuenta de correo electrónico deberás validar el cambio mediante un código de verificación que te llegará a la nueva dirección que capturaste.

Android



4. Pulsa en **Enviar**.

5. Revisa que la información sea la correcta. Si tu dispositivo está registrado, puedes autorizar por medio de PIN o huella; si no tienes dispositivo registrado, te llegará a tu celular una OTP a través de un mensaje de texto, con ésta puedes confirmar tu operación.

Modificar Notificaciones

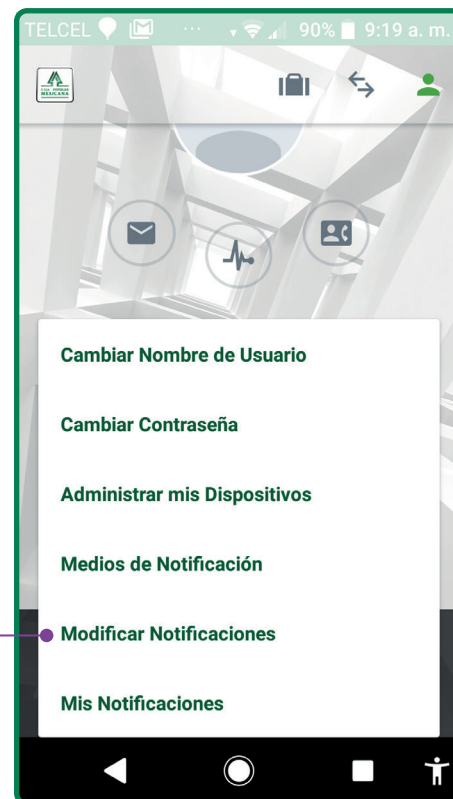
iOS



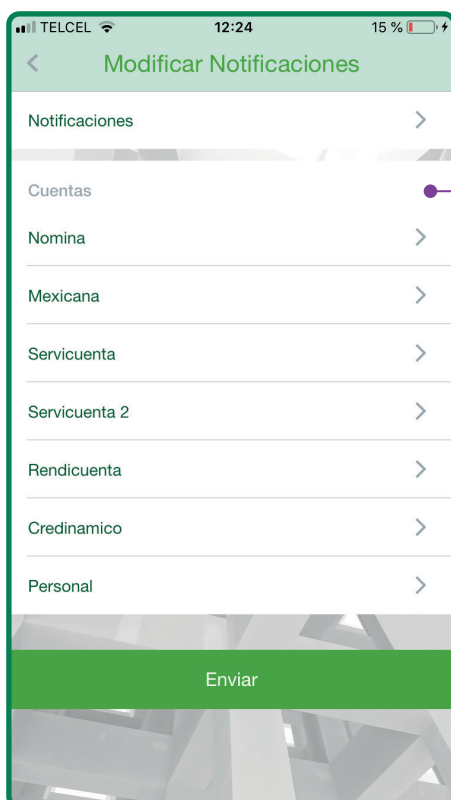
1. En el menú principal pulsa **Mi Configuración**.

2. Elige **Modificar Notificaciones**.

Android



3. Pulsa sobre la cuenta que deseas configurar.



El tipo de notificaciones que podrás activar dependerá del producto que elijas:

CUENTAS DE AHORRO

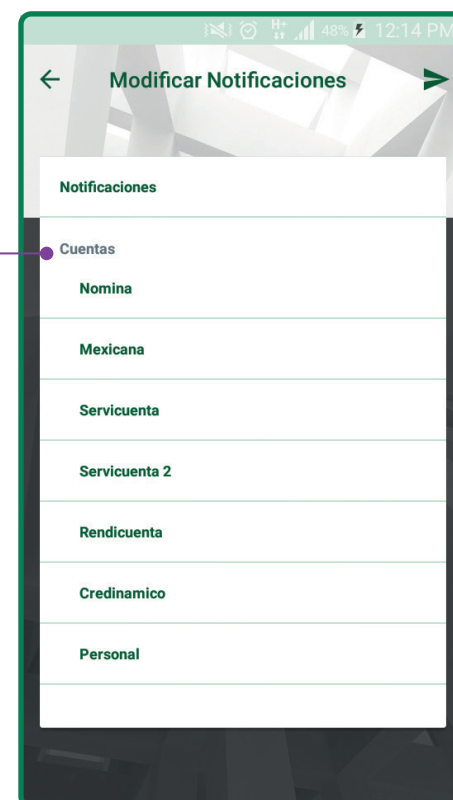
- Balance por encima del límite
- Balance por debajo del límite
- Última transacción recurrente

DEPÓSITOS A PLAZO

- Vencimiento de inversión

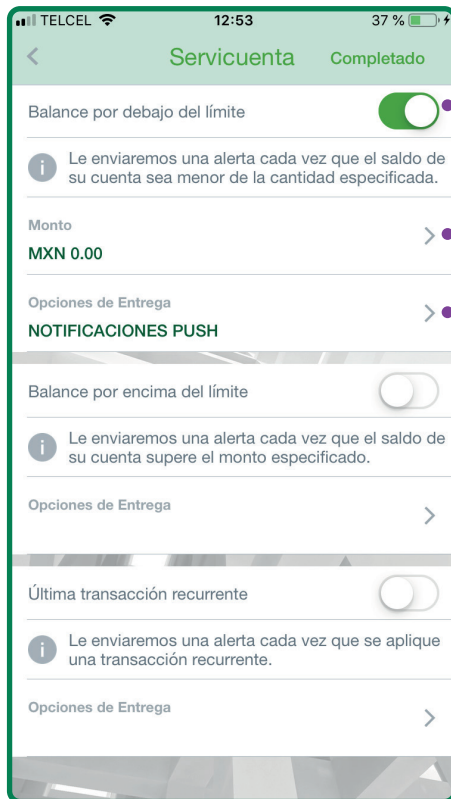
PRÉSTAMOS

- Pago de préstamo



Modificar Notificaciones

iOS

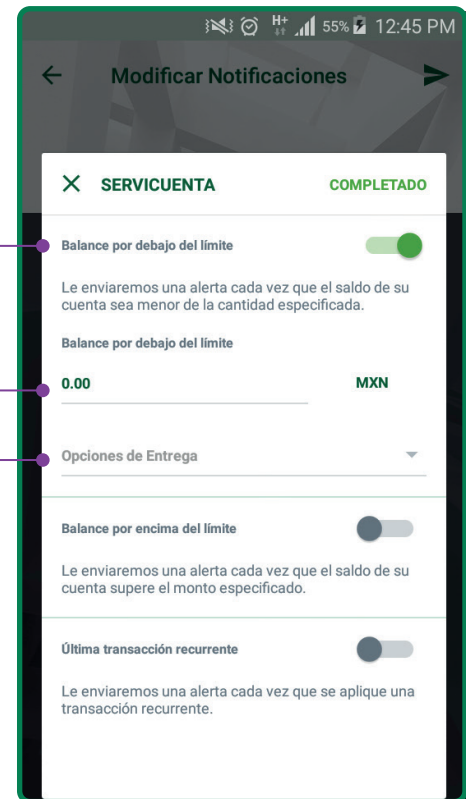


4. Activa la notificación que desees recibir.

5. En caso de que corresponda, captura el monto a partir del cual desees recibir la notificación.

6. Pulsa sobre **Opciones de Entrega**.

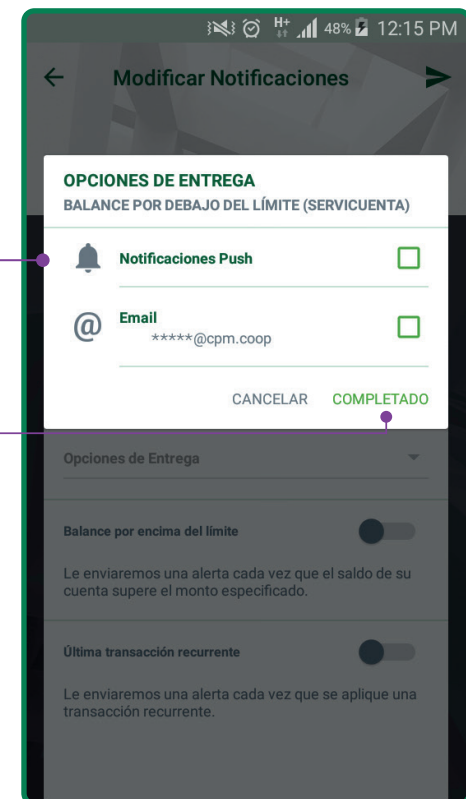
Android



7. Selecciona los medios por los cuales desees recibir la notificación y pulsa en **Completado**.

8. Pulsa en **Enviar**.

9. Revisa que la información sea la correcta. Si tu dispositivo está registrado, puedes autorizar por medio de PIN o huella; si no tienes dispositivo registrado, te llegará a tu celular una OTP a través de un mensaje de texto, con ésta puedes confirmar tu operación.



Mis Notificaciones

iOS



1. En el menú principal pulsa **Mi Configuración**.



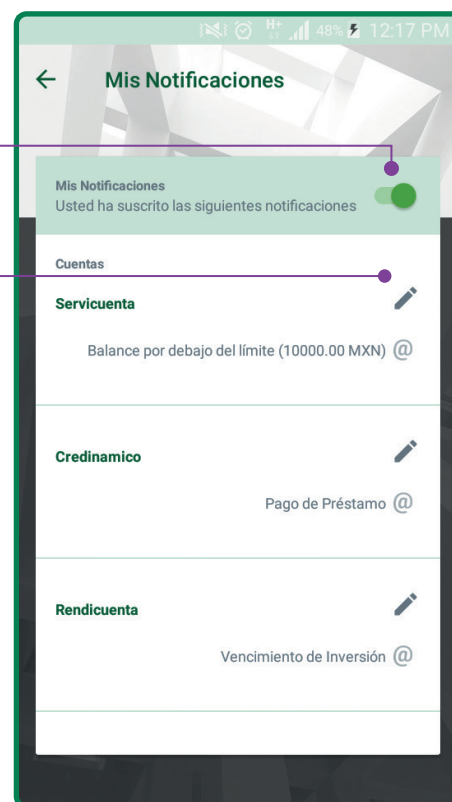
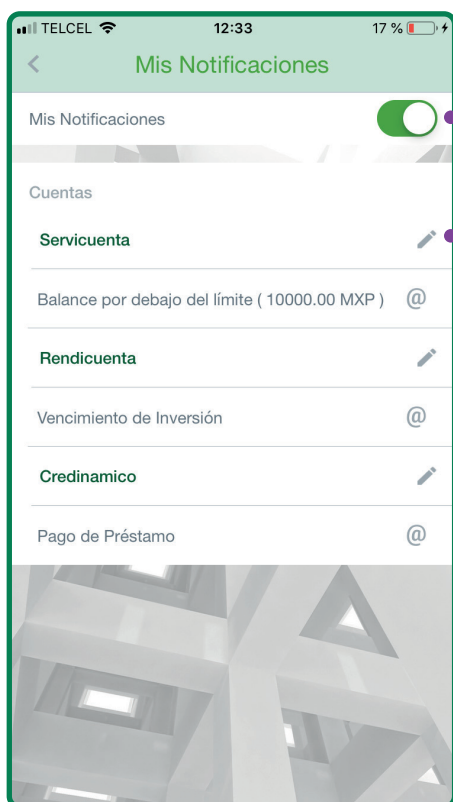
2. Elige **Mis Notificaciones**.

Android



3. Si ya no deseas recibir las notificaciones que configuraste sólo desactiva la opción **Mis Notificaciones** y pulsa **Enviar**. Si posteriormente deseas recibir nuevamente tus notificaciones, deberás activar la casilla y pulsar **Enviar**.

4. En caso de que requieras modificar alguna de tus notificaciones, da clic en el ícono y realiza el cambio correspondiente.



Si tu dispositivo está registrado, puedes autorizar por medio de PIN o huella; si no tienes dispositivo registrado, te llegará a tu celular una OTP a través de un mensaje de texto, con ésta puedes confirmar tu operación.



Tu Cooperativa Confiable®

Lada sin costo 800 7100 800

www.cpm.coop



Consulta términos y condiciones de las plataformas en <https://www.cpm.coop/serviciosdigitales/>