



Guía de Uso



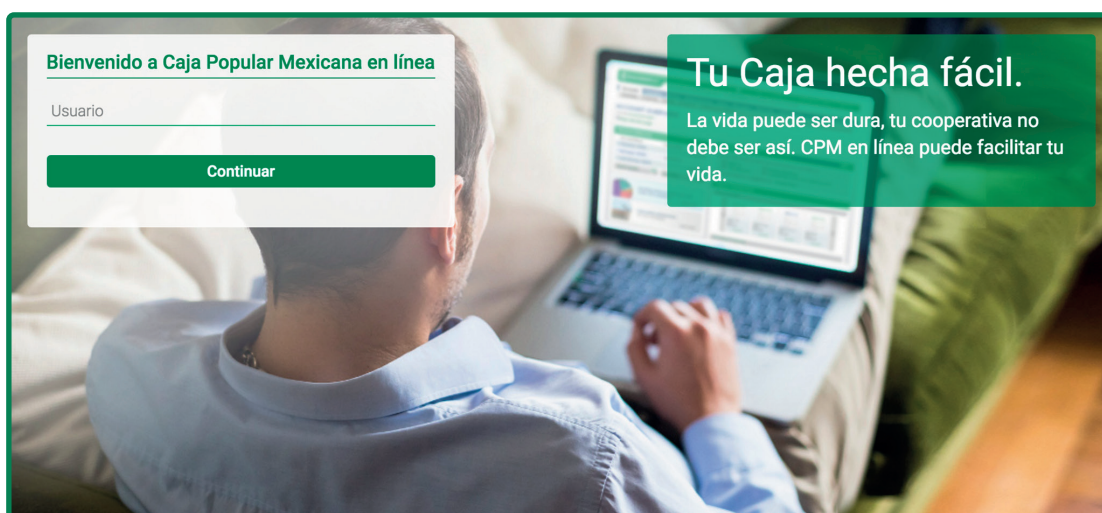
**CPM
EN LÍNEA**

¡Bienvenido a la nueva plataforma **CPM en Línea** de Caja Popular Mexicana!

Para tu primer acceso, ingresa a la página web
<https://cpmenlinea.cpm.coop> y captura los siguientes datos:

Usuario: Número de socio enviado a tu correo electrónico.

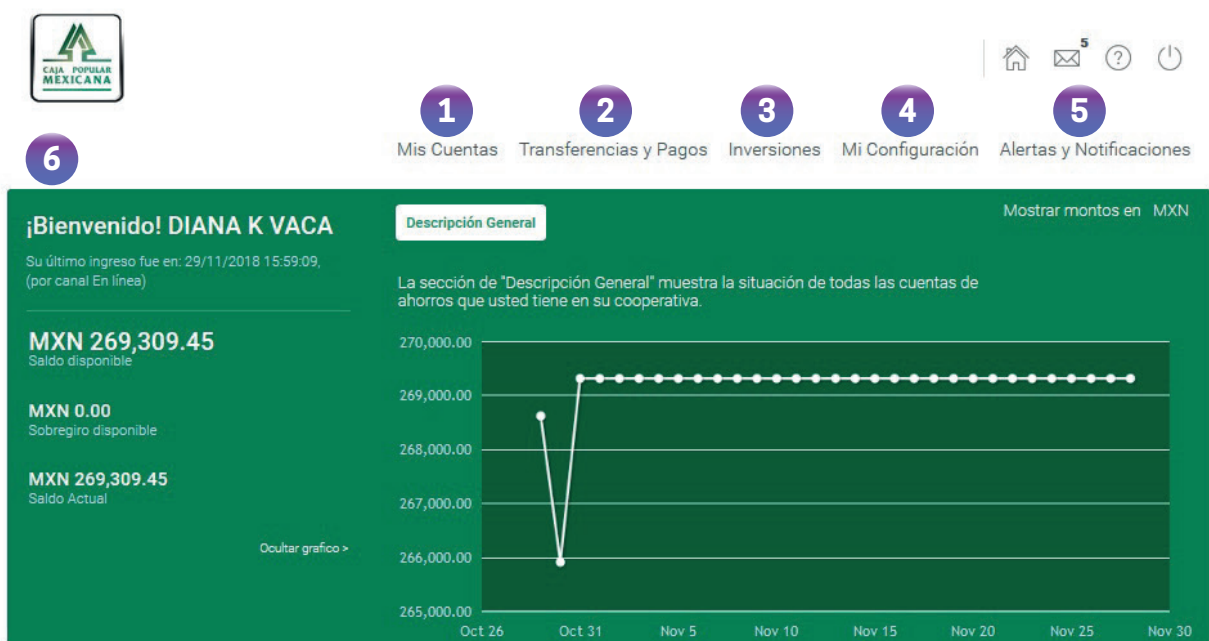
Contraseña: Código de activación enviado por mensaje SMS a tu teléfono celular.



*Una vez que hayas ingresado deberás definir y capturar
tu nuevo **nombre de usuario y contraseña**.*

En nuestro **Menú Principal**, tendrás todo lo que necesitas para que ahorres tiempo:

1. **Mis Cuentas:** Toma el control consultando saldos, estados de cuenta, transferencias programadas.
2. **Transferencias y Pagos:** Aquí ahorras tiempo realizando transferencias a cuentas de ahorro y pagos a préstamos.
3. **Inversiones:** Aquí podrás realizar transferencias a tus cuentas **Mi Alcancía**.
4. **Mi Configuración:** Configura las opciones que te brinda **CPM en Línea** y ten el control de tus cuentas al alcance de tus manos.
5. **Alertas y Notificaciones:** Activa y modifica tus alertas y notificaciones.
6. **Descripción General:** Como medida de seguridad, aquí podrás verificar y confirmar tu nombre, fecha, hora y el canal donde realizaste tu último ingreso.



En nuestro **Menú Principal**,
tendrás todo lo que necesitas para que ahorres tiempo:

7. **Mis Cuentas:** Aquí podrás consultar el detalle de tus cuentas.
8. **Transferencias Programadas:** En esta sección puedes revisar las transferencias que tienes programadas y podrás modificarlas o eliminarlas.
9. **Contacto:** En esta sección puedes consultar el número de teléfono y correo electrónico de contacto con **Caja Popular Mexicana** para dudas o aclaraciones.
10. **Información Legal e Información Útil:** Aquí puedes consultar las políticas de uso, aviso de privacidad, recomendaciones de seguridad y guías de usuario.

Mis Cuentas (4)

Cuentas de Ahorros (3)

	Saldo Disponible	Saldo Total
13***17 CUENTA MEXICANA	MXN 258,784.54	MXN 261,484.54
13***24 SERVICUENTA	MXN 5,790.34	MXN 5,790.34
54***71 CUENTAMIGA	MXN 2,034.57	MXN 2,034.57

Préstamos (1)

	Saldo Total
29*****62 COMERCIAL MIGRADO ACREMEX	MXN 0.00

8

Transferencias programadas (1)

05 Dec 2018 Transferencia entre cuentas propias
13***17 → 13***24 MXN 23.00

9

Contacto

☎ 01800 838 7145

✉ Email: contacto@cpm.coop

10

Información Legal

► Políticas de Uso

► Aviso de Privacidad

Información Útil

► Recomendaciones de Seguridad

► Guías de Usuario

© 2017 Caja Popular Mexicana online
1.1.0.RC03.b20190625_081646
Todos los derechos reservados.

¡IMPORTANTE!

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones, para que tu experiencia sea la mejor:

1. La aplicación funciona las **24 horas del día**, los siete días de la semana. Para transferencias monetarias el horario de servicio es de **6:00 a 21:00 horas**.

Las transferencias y pagos a cuentas de **Caja Popular Mexicana**, ya sean propias o de otro Socio que se realicen fuera del horario de servicio, en día domingo o día inhábil se verán reflejadas con fecha del siguiente día hábil.

2. Para realizar transferencias a una cuenta de otro Socio, previamente y por única ocasión, debes registrar la cuenta destino desde el menú **Mi Configuración** en la opción **Administrar Terceros** y esperar 30 minutos para poder realizar transferencias a dicha cuenta.

Toma el control de tus cuentas y disfruta
¡más tiempo en tus manos!



Tu Cooperativa Confiable®

Lada sin costo 800 7100 800

www.cpm.coop



Consulta términos y condiciones de las plataformas en <https://www.cpm.coop/serviciosdigitales/>