



Guía de Cambio de contraseña



**CPM
MÓVIL**

Si quieres cambiar tu
contraseña, aquí te
mostramos cómo



Conoce las nuevas plataformas y disfruta de
¡más tiempo en tus manos!

Cambio de contraseña

1. En el menú principal pulsa **Mi Configuración**.



Para **iOS** ésta es la pantalla inicial:



2. Elige **Cambiar Contraseña**.

Si tu celular es **Android**, verás una pantalla como ésta:



Cambio de contraseña

iOS

TELCEL 13:44 68%

Cambiar Contraseña

Importante: La divulgación de funciones de seguridad a terceros es responsabilidad del usuario.

Toca para obtener más información

Contraseña Anterior
.....

Contraseña Nueva
.....

Repetir Contraseña Nueva
.....

Cambiar Contraseña

Android

TELCEL 90% 9:18 a. m.

Cambiar Contraseña

Toque para obtener más información

Contraseña Anterior
.....

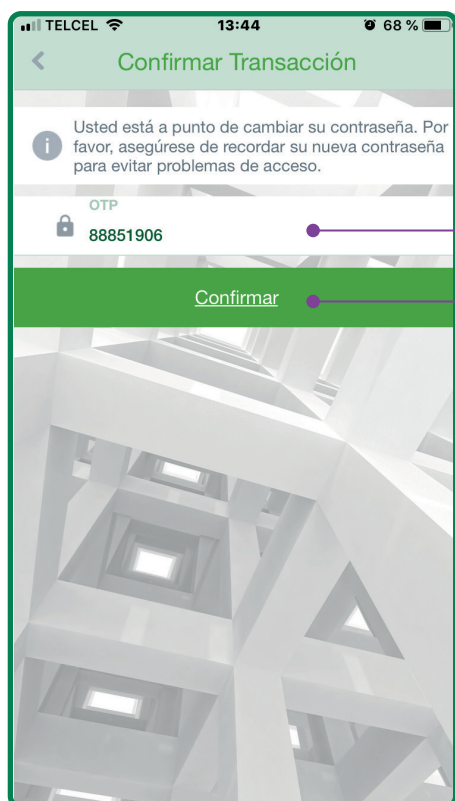
Contraseña Nueva
.....

Repetir Contraseña Nueva
.....

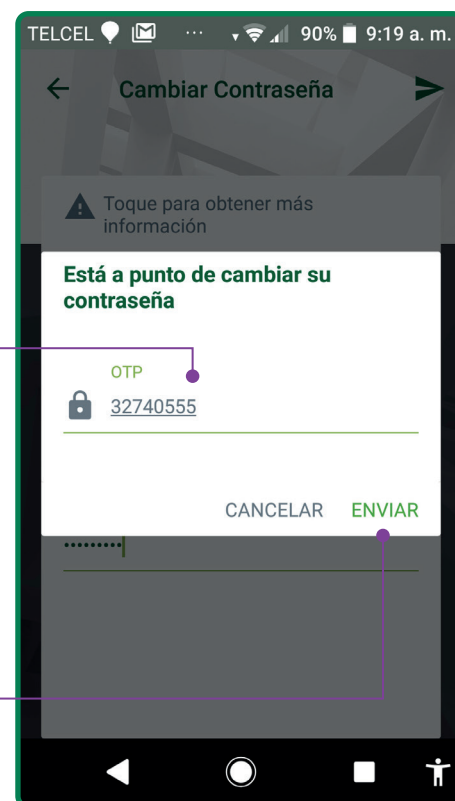
3. Toma en cuenta las especificaciones que aquí se muestran.
4. Captura tu contraseña actual en **Contraseña Anterior**.
5. Define tu nueva contraseña con la que ingresarás posteriormente, regístrala en **Contraseña nueva** y captúrala nuevamente en **Repetir Contraseña Nueva**.
6. Pulsa en el ícono **Enviar / Cambiar contraseña**.

Cambio de contraseña

iOS



Android



7. Si tu dispositivo está registrado, puedes autorizar por medio de PIN o huella; si no tienes dispositivo registrado, te llegará a tu celular una OTP a través de un mensaje de texto, con ésta puedes confirmar tu operación.

8. Pulsa en **Enviar / Confirmar**.



Tu Cooperativa Confiable®

Lada sin costo 800 7100 800

www.cpm.coop



Consulta términos y condiciones de las plataformas en <https://www.cpm.coop/serviciosdigitales/>