






Guía de Uso



**CPM
MÓVIL**

¡Bienvenido a la nueva aplicación **CPM Móvil** de Caja Popular Mexicana!

Descarga CPM Móvil

- Ingresa a la tienda de tu dispositivo móvil.
- Para **Android** debes ingresar a **Play Store**. 
- Para **iOS** debes ingresar a **App Store**. 
- Busca la aplicación **CPM Móvil**.
- Pulsa en el icono de la aplicación. 
- Pulsa en **Descargar**.
- Aparecerá un mensaje confirmando la instalación.

Para tu primer acceso, ingresa a la aplicación y captura los siguientes datos:

Usuario: Número de Socio enviado a tu correo electrónico.

Contraseña: Código de activación enviado por mensaje SMS a tu teléfono celular.

*Una vez que hayas ingresado a la aplicación deberás definir y capturar tu nuevo nombre de **usuario y contraseña***

En nuestro **Menú Principal**, tendrás todo lo que necesitas para que ahorres tiempo:

1. **Mis Cuentas:** Aquí consulta el detalle de tus cuentas, historial de movimientos, así como tus cuentas favoritas.
2. **Transferencias:** Ahorra tiempo realizando transferencias a cuentas de ahorro y pagos a préstamos.
3. **Mi Configuración:** Configura las opciones que te brinda tu nueva aplicación y ten el control de tus cuentas, además aquí podrás activar y modificar tus Alertas y Notificaciones.
4. **Servicios:** Aquí podrás encontrar los servicios adicionales que ofrece **CPM Móvil**.

iOS



ANDROID



¡IMPORTANTE!

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones, para que tu experiencia sea la mejor:

1. La aplicación funciona las **24 horas del día**, los siete días de la semana. Para transferencias monetarias el horario de servicio es de **6:00 a 21:00 horas**.

Las transferencias y pagos a cuentas de **Caja Popular Mexicana**, ya sean propias o de otro Socio que se realicen fuera del horario de servicio, en día domingo o día inhábil se verán reflejadas con fecha del siguiente día hábil.

2. Para realizar transferencias a una cuenta de otro Socio, previamente y por única ocasión debes registrarla en **CPM en Línea**.

Toma el control de tus cuentas y disfruta
¡más tiempo en tus manos!



Tu Cooperativa Confiable®

Lada sin costo 800 7100 800

www.cpm.coop



Consulta términos y condiciones de las plataformas en <https://www.cpm.coop/serviciosdigitales/>