



Guía de Cambio de contraseña



**CPM
EN LÍNEA**

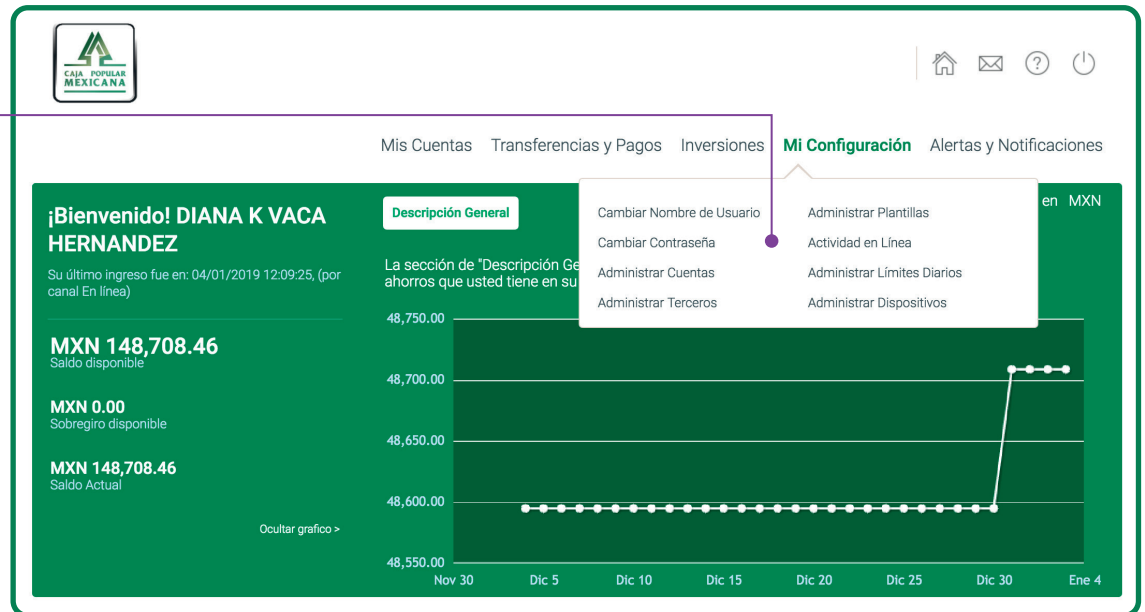
Si quieres cambiar tu
contraseña, aquí te
mostramos cómo



Conoce las nuevas plataformas y disfruta de
¡más tiempo en tus manos!

Cambiar contraseña

1. Ingresa a **Cambiar Contraseña**, a través de **Mi Configuración**.



IMPORTANTE:

La longitud mínima de la contraseña deberá ser mínimo de 8 y máximo de 16 y no podrá contener:

- ? El nombre de usuario
- ? El nombre de la sociedad
- ? Más de tres caracteres idénticos consecutivos.
- ? Más de tres caracteres numéricos o alfabéticos consecutivos.


Cambiar contraseña

2. Captura en **Contraseña** la contraseña actual.

3. Define tu nueva contraseña y regístrala en **Contraseña nueva**.

4. Captúrala nuevamente en **Confirmar contraseña**.

Cambiar Contraseña

 **Importante:** La divulgación de las características de seguridad a terceros es responsabilidad del usuario.

Contraseña

Contraseña nueva (8 caracteres restantes)


Confirmar contraseña

CAMBIAR CONTRASEÑA

5. Da clic en **Cambiar contraseña**.

6. Da clic en **Confirmar**.

Confirmar Cambio de Contraseña

 Usted está a punto de cambiar su contraseña. Por favor, asegúrese de recordar su nueva contraseña para evitar problemas de acceso.
¿Confirma usted este cambio?

Por favor, tenga su dispositivo registrado listo para autorizar su acción.

7. Si tu dispositivo está registrado, puedes autorizar por medio de PIN o huella; si no tienes dispositivo registrado, te llegará a tu celular una OTP a través de un mensaje de texto, con ésta puedes confirmar tu operación.

hoy 14:18

Estimado Socio, su contraseña dinámica de un solo uso (OTP) para autorizar su transacción es [83029746](#)
Gracias por utilizar .



Tu Cooperativa Confiable®

Lada sin costo 800 7100 800

www.cpm.coop



Consulta términos y condiciones de las plataformas en <https://www.cpm.coop/serviciosdigitales/>