



**AVIAGO**

<b>1. Usuario.....</b>	<b>3</b>
1.1 Iniciar Sesión.....	3
1.2 Cambiar Contraseña.....	4
1.3 Cerrar Sesión.....	5
<b>2. Administrador.....</b>	<b>5</b>
2.1 Auditar Eventos.....	5
2.2 Backup y Restore.....	6
2.3 Gestionar Familias.....	7
2.4 Gestionar Perfiles.....	8
2.5 Gestionar Usuarios.....	9
<b>3. Maestro.....</b>	<b>10</b>
3.1 Auditoría de Cambios.....	10
3.2 Gestionar Asientos.....	11
3.3 Gestionar Clientes.....	12
3.4 Gestionar Vuelos.....	13
<b>4. Reservas.....</b>	<b>14</b>
4.1 Registrar Reserva.....	14
4.1.1 Ingresar Cliente.....	15
4.1.2 Seleccionar Vuelo.....	15
4.1.3 Seleccionar Asiento.....	15
4.1.4 Resumen y Pago de la Reserva.....	16
4.2 Servicios Adicionales.....	18
4.2.1 Ingresar Cliente.....	18
4.2.2 Seleccionar Reserva y Servicio.....	19
4.2.3 Cambio de Asiento.....	20
4.2.4 Comida Especial.....	21
4.2.5 Seguro de Viaje.....	22
4.2.6 Valija Extra.....	22
4.2.7 Resumen y Pago de los Servicios Adicionales.....	23
<b>5. Reportes.....</b>	<b>25</b>
5.1 Comprobantes Reservas.....	25
5.2 Comprobantes Servicios.....	26
<b>6. Idioma.....</b>	<b>27</b>
<b>7. Ayuda.....</b>	<b>28</b>

# **1. Usuario**

La sección Usuario agrupa las opciones relacionadas con el inicio y fin de sesión y el cuidado de credenciales. Desde aquí el usuario puede iniciar sesión, cambiar su contraseña y cerrar sesión. Además, el sistema muestra en la barra de estado el rol activo y el nombre del usuario.

## **1.1 Iniciar Sesión**

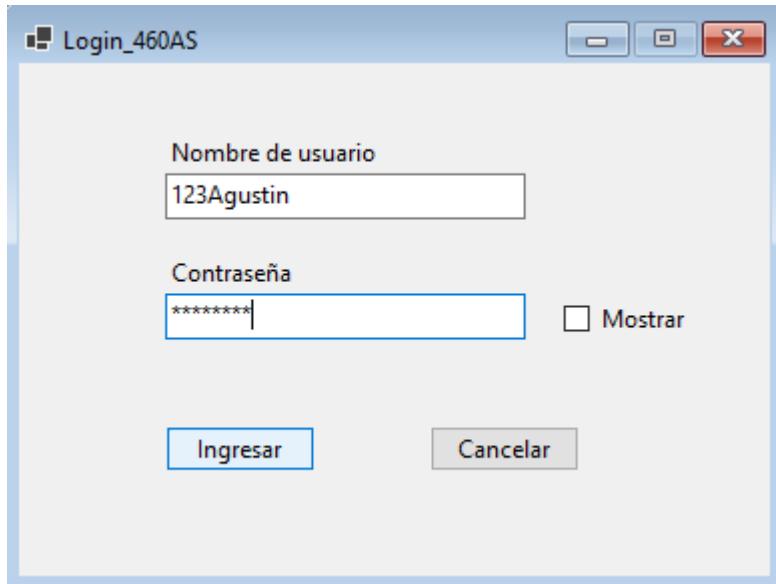
Permite ingresar al sistema con un usuario registrado.

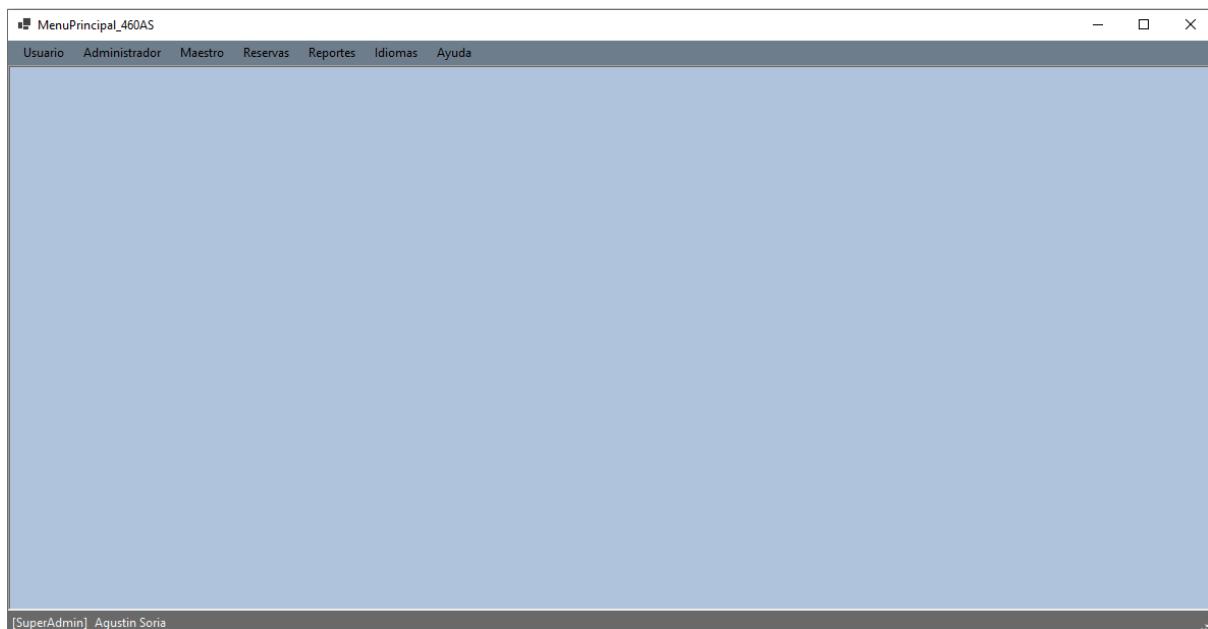
Se deben completar el nombre de usuario y la contraseña, y presionar Iniciar sesión.

Si los datos son correctos, se habilitan los menús según el perfil asignado.

La barra inferior muestra el rol y nombre del usuario activo

 Si el usuario o contraseña son incorrectos, se muestra un mensaje de error.





## 1.2 Cambiar Contraseña

Permite modificar la contraseña actual por una nueva.

El usuario debe escribir su contraseña actual, la nueva y confirmar.

El sistema valida los datos y guarda el cambio.

 Se recomienda usar contraseñas seguras y no compartirlas.

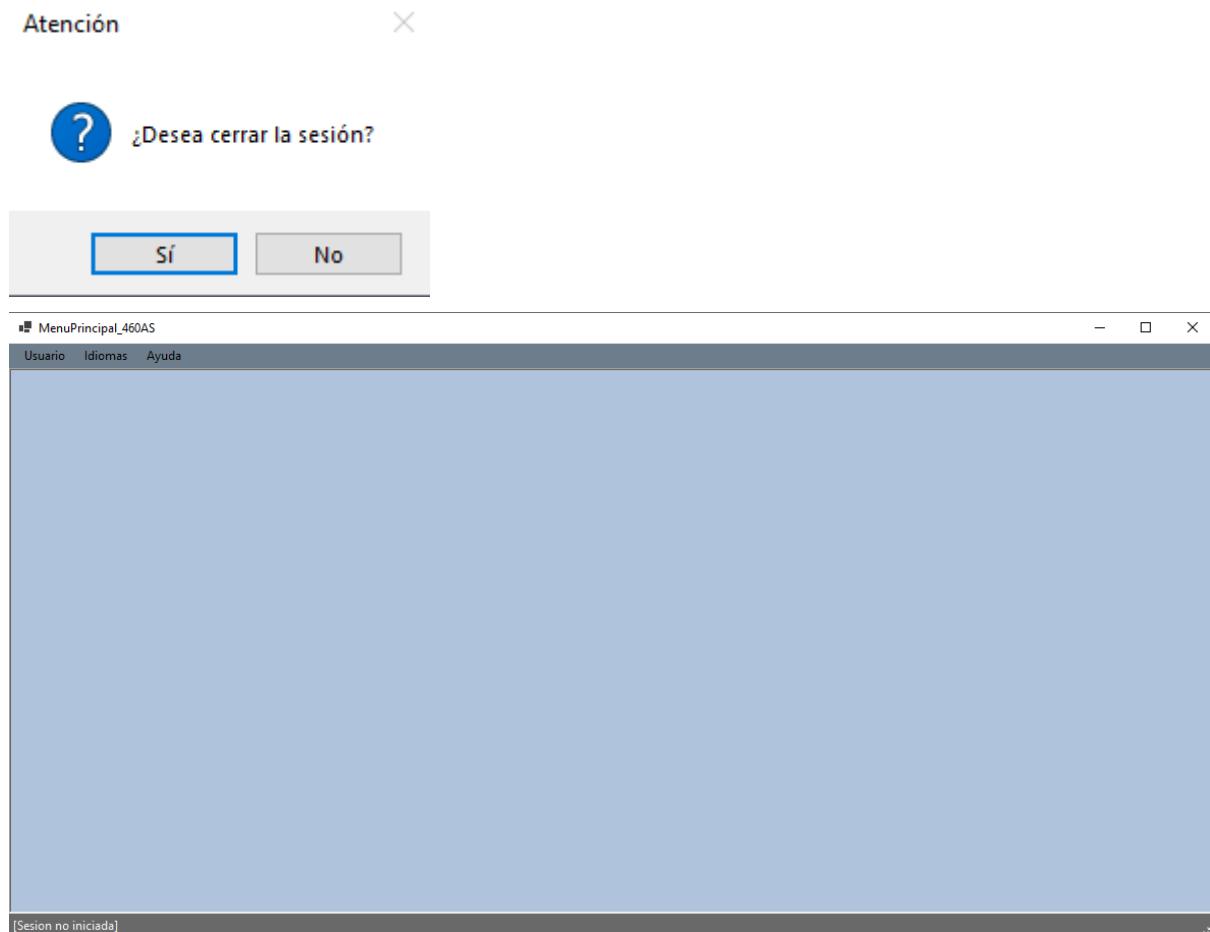
A screenshot of a Windows dialog box titled "CambiarContraseña\_460AS". The dialog has a light blue header bar with standard window controls. Inside, there is a message "Nombre de usuario: 123Agustin". Below it are three input fields: "Contraseña actual" with a masked input field containing "\*\*\*\*\*", "Nueva contraseña" with a masked input field containing "\*\*\*\*\*" and a "Mostrar" checkbox to its right, and "Confirmar contraseña" with a masked input field containing "\*\*\*\*\*". At the bottom are two buttons: "Confirmar" on the left and "Cancelar" on the right.

## 1.3 Cerrar Sesión

Finaliza la sesión actual y regresa al estado inicial del sistema.

Al seleccionarlo, se muestra un mensaje de confirmación.

Una vez cerrada, los menús se deshabilitan hasta iniciar sesión nuevamente.



## 2. Administrador

La sección Administrador agrupa las funciones de gestión y mantenimiento del sistema. Desde aquí el usuario con permisos de administración puede controlar usuarios, perfiles, familias de permisos, auditorías y copias de seguridad.

### 2.1 Auditar Eventos

Permite visualizar el registro de acciones realizadas por los distintos usuarios del sistema.

Sirve para controlar qué operaciones se ejecutaron y cuándo.

AuditoriaEventos\_460AS

Eventos

	Nombre de usuario	Fecha	Modulo	Actividad	Criticidad	
▶	123Agustin	10/11/2025 16:49	Usuarios	Login exitoso	1	
	123Agustin	10/11/2025 16:48	Usuarios	Logout	1	
	123Agustin	10/11/2025 16:44	Usuarios	Login exitoso	1	
	123Agustin	10/11/2025 16:39	Usuarios	Login exitoso	1	

Nombre de usuario: Agustin Soria      Modulo: Clientes      Actividad: Todos (Clientes)      Criticidad: Todos

Fecha inicio: viernes , 7 de noviembre de 2025      Fecha fin: lunes , 10 de noviembre de 2025

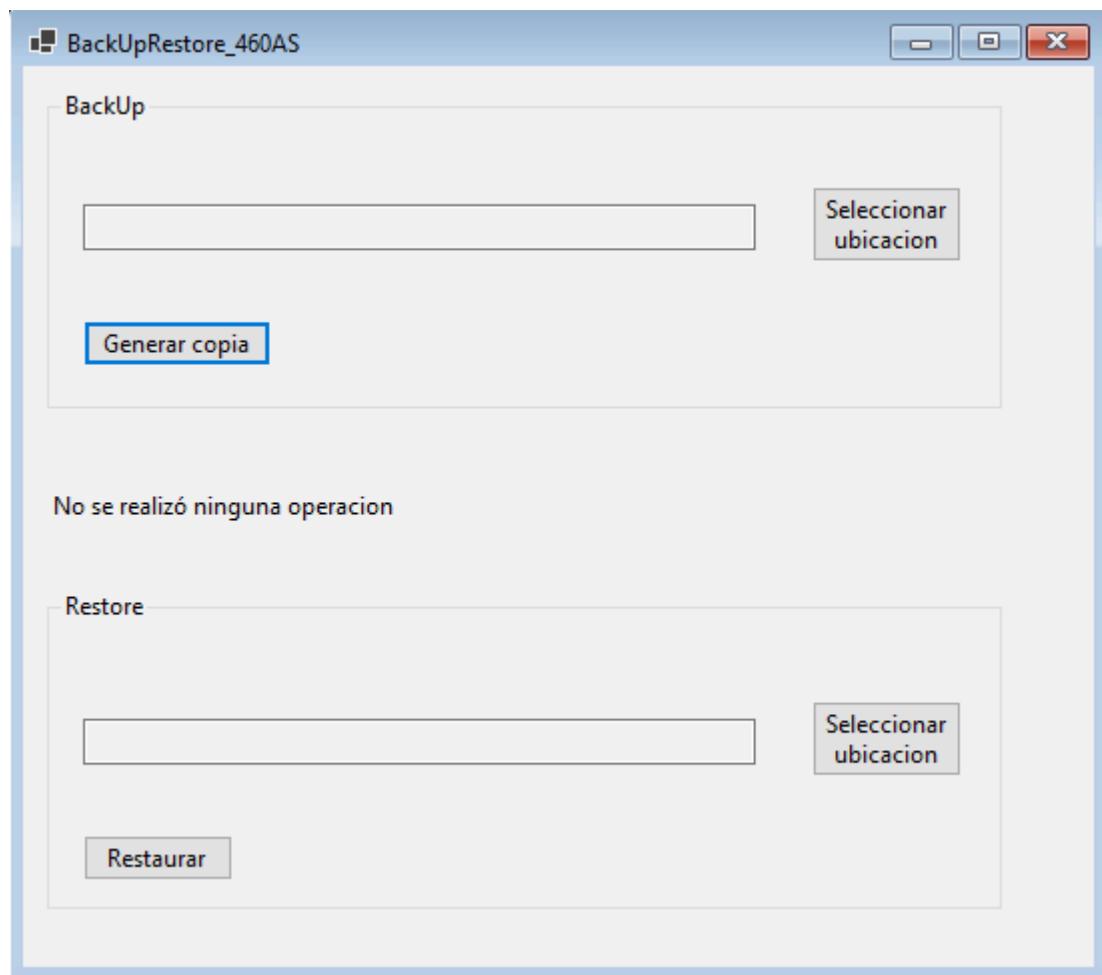
La grilla muestra los registros de auditoría con usuario, módulo, actividad y nivel de criticidad.

Botones:

- Aplicar: Filtra los eventos según los criterios seleccionados.
- Imprimir: Genera un PDF del listado.
- Limpiar: Restablece los filtros y muestra todos los eventos.
- Salir: Cierra la pantalla y vuelve al menú principal.

## 2.2 Backup y Restore

Permite generar una copia de seguridad de la base de datos o restaurar una existente.



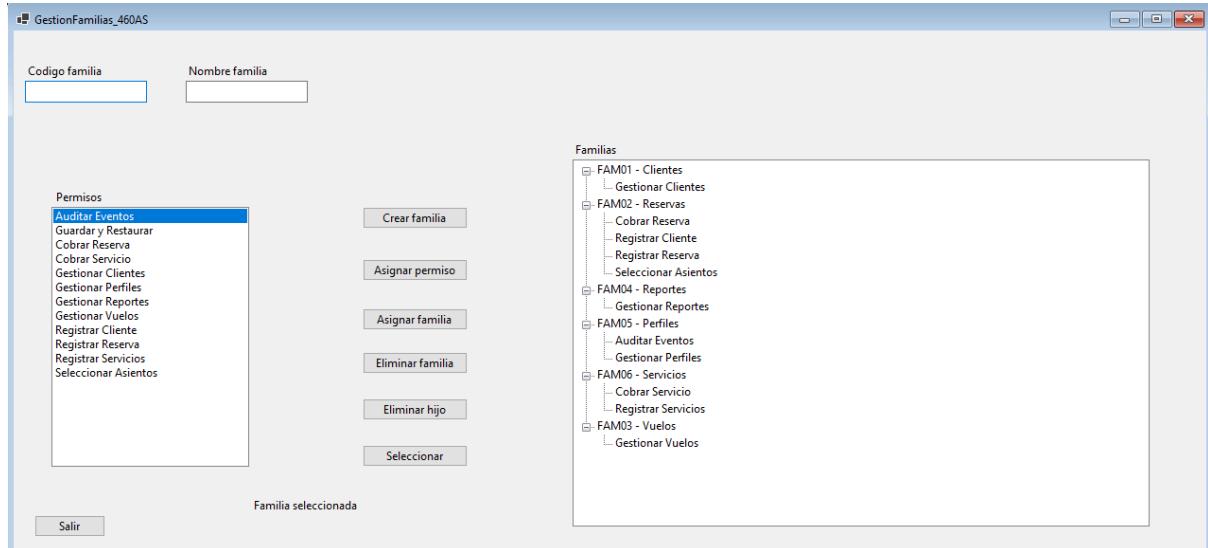
Botones:

- Seleccionar ubicación (Backup): Permite seleccionar la carpeta donde se guardará la copia de seguridad.
- Seleccionar ubicación (Restore): Permite seleccionar el archivo .bak que se desea restaurar.
- Generar copia: crea el archivo .bak con los datos actuales del sistema en la ruta seleccionada.
- Restaurar: Recupera la información desde la copia seleccionada y la aplica a la base de datos.

Las rutas seleccionadas se mostrarán en la caja de texto correspondiente.

## 2.3 Gestionar Familias

Permite crear, modificar y eliminar familias de permisos, las cuales agrupan distintos accesos del sistema. Desde esta pantalla también se pueden asignar permisos a una familia o familias hijas dentro de una jerarquía.

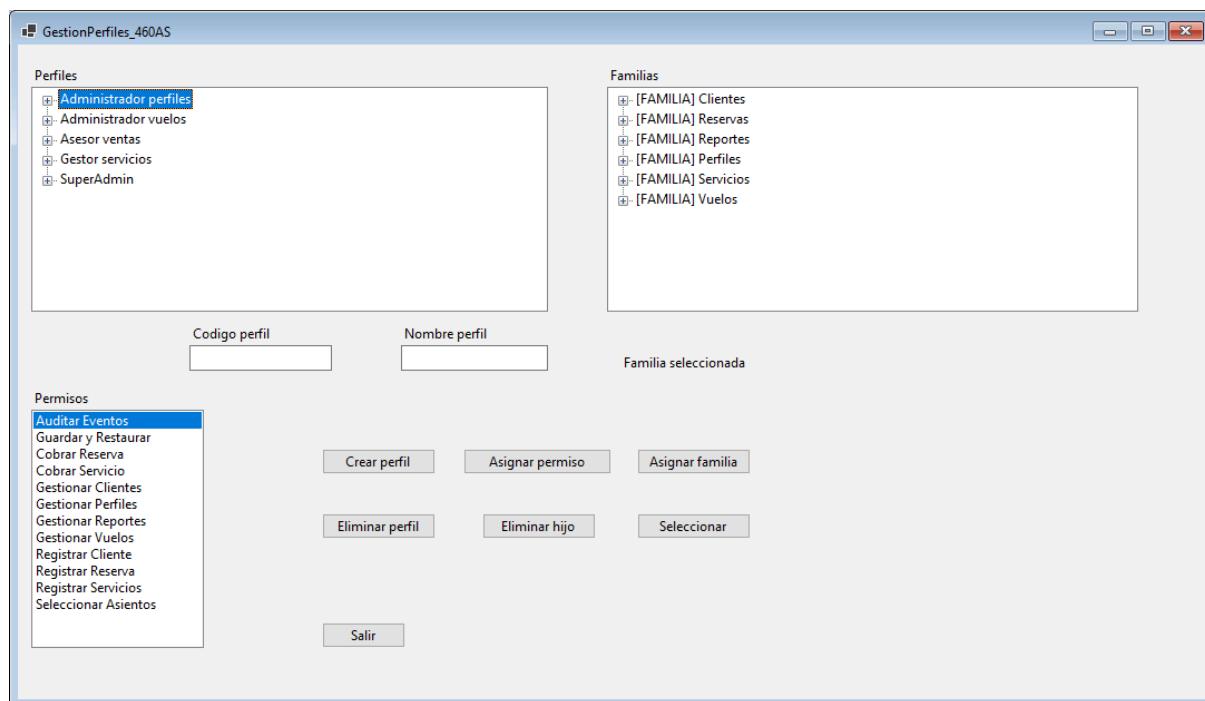


#### Botones:

- Crear familia: Registra una nueva familia con el código y nombre ingresados.
- Asignar permiso: Vincula el permiso seleccionado a la familia elegida.
- Asignar familia: Establece una familia hija dentro de otra familia padre.
- Eliminar familia: Borra la familia seleccionada del árbol.
- Eliminar hijo: Quita un permiso o familia hija asignada.
- Seleccionar: Marca una familia para asignarla como hija.
- Salir: Cierra la pantalla y vuelve al menú principal.

## 2.4 Gestionar Perfiles

Permite crear, modificar o eliminar perfiles de usuario, los cuales determinan qué permisos y familias de permisos puede utilizar cada usuario del sistema. Desde esta pantalla se asignan permisos individuales o familias completas a un perfil determinado.



**Botones:**

- Crear perfil: Crea un nuevo perfil con el código y nombre ingresados.
- Asignar permiso: Agrega al perfil el permiso seleccionado.
- Asignar familia: Vincula una familia completa de permisos al perfil.
- Eliminar perfil: Elimina el perfil seleccionado.
- Eliminar hijo: Quita un permiso o familia asignada al perfil.
- Seleccionar: Marca una familia para poder asignarla como hija.
- Salir: Cierra la ventana y regresa al menú principal.

## 2.5 Gestionar Usuarios

Permite crear, modificar, eliminar o desbloquear usuarios del sistema. Desde esta pantalla también se puede asignar un rol o perfil a cada usuario y definir si está activo o inactivo.

Usuarios						
	DNI	Nombre	Apellido	Username	Rol	Teléfono
▶	11122233	Marco	Frid	111Marco	Administrador perfiles	55556666
	22233344	Nico	Cropa	222Nico	Administrador vuelos	89890909
	33344455	Juana	Perez	333Juana	Gestor servicios	76769898
	77766655	Joaco	Felix	777Joaco	Administrador perfiles	78963214
	99988877	Franco	Mastan	999Franco	Asesor ventas	33664477

○ Activos       Todos

DNI  
 Nombre  
 Apellido  
 Teléfono  
 Rol

Botones:

- Añadir: Habilita los campos para registrar un nuevo usuario.
- Modificar: Permite editar los datos del usuario seleccionado.
- Guardar: Confirma los cambios realizados o el nuevo registro.
- Cancelar: Descarta la operación en curso.
- Activo: Cambia el estado del usuario (activo/inactivo).
- Desbloquear: Reactiva un usuario bloqueado por intentos fallidos de inicio de sesión.
- Salir: Cierra la ventana y vuelve al menú principal.

### **3. Maestro**

El módulo Maestro reúne las pantallas principales de administración de datos del sistema.

Desde aquí se gestionan los clientes, vuelos, asientos y la auditoría de cambios. Estas funciones están disponibles solo para usuarios con permisos administrativos o de gestión.

#### **3.1 Auditoría de Cambios**

Permite visualizar todas las modificaciones realizadas sobre los datos de los clientes. Cada registro muestra la información anterior y la actualizada, junto con la fecha del cambio, y el estado del registro del cliente.

Cambios en Clientes								
	DNI	Nombre	Apellido	Fecha nacimiento	Teléfono	Pasaporte	Fecha cambio	Activo
▶	33322211	Julian	Alvarez	23/07/1997 16:19	45677654	4X0dqqlFcXLX...	03/11/2025 16:20	1
	78978978	Lucas	Gallardo	21/06/1995	12345678	Ir3tNGCLrAO0t...	30/10/2025 16:09	1
	55566678	Soledad	Lockett	15/05/1996	90908989	EUvqx2wecKwi...	29/10/2025 19:12	0
	55566678	Soledad	Laura	15/05/1996	90908989	EUvqx2wecKwi...	29/10/2025 17:47	0
	55566678	Soledad	Stefanini	15/05/1996 17:42	90908989	EUvqx2wecKwi...	29/10/2025 17:43	1
	12312312	Marcelo	Benitez	23/06/1993	22334455	4Axct/hBOCw...	29/10/2025 17:41	0
	12312312	Marcelo	Salas	23/06/1993	22334455	4Axct/hBOCw...	29/10/2025 17:38	1
	12312312	Marcelo	Soria	23/06/1993 20:02	22334455	4Axct/hBOCw...	28/10/2025 20:03	0
	46018466	Tomas	Soria	20/06/2002 19:35	87654321	PNPEO8t0Px0...	28/10/2025 19:48	0
	46018466	Tomas	Lockett	20/06/2002	87654321	PNPEO8t0Px0...	28/10/2025 19:36	0

DNI   
 Fecha inicio  lunes , 10 de noviembre de 2025   
 Nombre   
 Fecha fin  lunes , 10 de noviembre de 2025   
 Apellido

Botones:

- Aplicar: Filtra los resultados según los criterios ingresados.
- Limpiar: Borra los filtros aplicados y muestra todos los registros.
- Activar: Cambia el estado de un registro antiguo, volviéndolo nuevamente activo. Al presionar Activar sobre el registro anterior, este vuelve a 1, restaurando al cliente original.
- Salir: Cierra la pantalla y vuelve al menú principal.

## 3.2 Gestionar Asientos

Permite administrar la distribución y estado de los asientos de cada vuelo. Desde esta pantalla se pueden visualizar los vuelos disponibles y los asientos asociados a cada uno.

**Vuelos**

	Codigo	Aerolinea	Origen	Destino	FechaSalida	FechaLlegada	Precio
►	BRA10492	LATAM	Argentina	Brasil	10/07/2026 10:30	10/07/2026 13:30	\$250 USD
	BRA56387	Aerolíneas AR	Argentina	Brasil	04/10/2026 8:15	04/10/2026 11:00	\$240 USD
	BRA78623	Gol Airlines	Argentina	Brasil	18/08/2026 15:45	18/08/2026 18:30	\$220 USD
	ESP12839	Iberia	Argentina	España	12/09/2026 21:00	13/09/2026 11:30	\$950 USD
	ESP39462	Air Europa	Argentina	España	05/11/2026 14:20	06/11/2026 6:10	\$890 USD
	ESP77854	Aerolíneas AR	Argentina	España	01/12/2026 7:45	01/12/2026 23:15	\$910 USD
	EST51236	Delta	Argentina	Estados Unidos	30/08/2026 15:00	30/08/2026 23:45	\$850 USD
	EST66491	United Airlines	Argentina	Estados Unidos	18/10/2026 13:30	18/10/2026 22:15	\$840 USD

**Asientos**

	NúmeroAsiento	Tipo	Estado
►	A001	Normal	Ocupado
	B002	Normal	Ocupado
	C003	Normal	Disponible
	D004	VIP	Disponible
	E005	VIP	Disponible
	F006	VIP	Disponible

Añadir      Eliminar      Guardar      Cancelar

Modo Consulta

Nro asiento      Tipo

La parte superior muestra la lista de vuelos con su código, aerolínea, origen, destino, fechas y precio. Al seleccionar un vuelo, se cargan los asientos correspondientes en la grilla inferior, donde puede verse su número, tipo y estado.

Botones:

- Añadir: Permite agregar un nuevo asiento al vuelo seleccionado.
- Eliminar: Quita el asiento seleccionado.
- Guardar: Confirma las modificaciones.
- Cancelar: Descarta las modificaciones.
- Salir: Cierra la pantalla y regresa al menú principal.

### 3.3 Gestionar Clientes

Permite registrar, modificar, eliminar y consultar clientes del sistema.

Cada cliente tiene DNI, nombre, apellido, fecha de nacimiento, teléfono y número de pasaporte.

Desde esta pantalla también se pueden serializar y des-serializar los datos para guardar o recuperar la información en archivos externos.

GestionClientes\_460AS

Clientes						
	DNI	Nombre	Apellido	Fecha nacimiento	Teléfono	NroPasaporte
▶	12312312	Marcelo	Salas	23/06/1993	22334455	1212345678
	33322211	Julian	Alvarez	23/07/1997	45677654	2222333444
	55566678	Soledad	Stefanini	15/05/1996	90908989	3213214567
	78978978	Lucas	Gallardo	21/06/1995	12345678	1234567899

Añadir      Modificar      Eliminar      Guardar      Cancelar

DNI:  Nombre:  Apellido:  Teléfono:  Modo Consulta

Fecha de nacimiento:  Nro pasaporte:   Encriptado

Clientes serializados:  Clientes desserializados:

La grilla superior muestra los clientes cargados con todos sus datos. En la parte inferior se ingresan o editan los valores y se realizan operaciones de serialización.

Botones:

- Añadir: Habilita los campos para ingresar un nuevo cliente.
- Modificar: Permite editar los datos del cliente seleccionado.
- Eliminar: Borra lógicamente el cliente elegido.
- Guardar: Confirma los cambios realizados.
- Cancelar: Cancelar la operación actual.
- Serializar: Convierte los datos de los clientes en texto para guardarlos en un archivo XML.
- Des-serializar: Carga nuevamente los datos serializados en XML al sistema.
- Limpiar: Borra las listas de serialización.

### 3.4 Gestionar Vuelos

Permite crear, modificar y eliminar vuelos del sistema.

Cada vuelo incluye su código, aerolínea, origen, destino, fechas de salida y llegada, y el precio del pasaje.

Desde esta pantalla se mantiene actualizada toda la información de los vuelos disponibles.

The screenshot shows a Windows application window titled 'GestionVuelos\_460AS'. The main area is a grid table titled 'Vuelos' with columns: Código vuelo, Aerolinea, Origen, Destino, Fecha de salida, Fecha de llegada, and Precio. A row for flight BRA10492 is selected. Below the table are search fields for Código vuelo, Aerolinea, Origen, Destino, and Precio. At the bottom are date pickers for Fecha de salida and Fecha de llegada, both set to 'lunes , 10 de noviembre de 2025'. To the right are buttons for Añadir, Modificar, Eliminar, Guardar, Cancelar, and Modo Consulta.

Código vuelo	Aerolinea	Origen	Destino	Fecha de salida	Fecha de llegada	Precio
BRA10492	LATAM	Argentina	Brasil	10/07/2026 10:30	10/07/2026 13:30	\$250 USD
BRA56387	Aerolineas AR	Argentina	Brasil	04/10/2026 8:15	04/10/2026 11:00	\$240 USD
BRA78623	Gol Airlines	Argentina	Brasil	18/08/2026 15:45	18/08/2026 18:30	\$220 USD
ESP12839	Iberia	Argentina	España	12/09/2026 21:00	13/09/2026 11:30	\$950 USD
ESP39462	Air Europa	Argentina	España	05/11/2026 14:20	06/11/2026 6:10	\$890 USD
ESP77854	Aerolineas AR	Argentina	España	01/12/2026 7:45	01/12/2026 23:15	\$910 USD
EST51236	Delta	Argentina	Estados Unidos	30/08/2026 15:00	30/08/2026 23:45	\$850 USD
EST66491	United Airlines	Argentina	Estados Unidos	18/10/2026 13:30	18/10/2026 22:15	\$840 USD
EST77412	American Airlin...	Argentina	Estados Unidos	25/07/2026 11:00	25/07/2026 21:00	\$820 USD
URU10293	LATAM	Argentina	Uruguay	05/08/2026 9:00	05/08/2026 10:15	\$100 USD
URU22301	Amazzonas	Argentina	Uruguay	15/11/2026 8:30	15/11/2026 9:40	\$105 USD

La grilla principal muestra los vuelos cargados con sus datos correspondientes. En la parte inferior se encuentran los campos para editar o ingresar un nuevo vuelo.

Botones:

- Añadir: Habilita los campos para registrar un nuevo vuelo.
- Modificar: Permite actualizar los datos del vuelo seleccionado.
- Eliminar: Elimina el vuelo de la base de datos.
- Guardar: Confirma los cambios realizados.
- Cancelar: Descarta la operación actual.
- Salir: Cierra la ventana y vuelve al menú principal.

## 4. Reservas

El módulo Reservas permite gestionar la venta y registro de pasajes aéreos para los clientes del sistema.

Incluye la creación de nuevas reservas, la selección de vuelos y la asignación de servicios adicionales.

### 4.1 Registrar Reserva

Permite crear una reserva seleccionando cliente, vuelo y asientos, y finalizar con el pago.

#### 4.1.1 Ingresar Cliente

En esta pantalla se ingresan los datos principales del cliente y se presiona Ingresar. Al validar el cliente, se habilita el listado de vuelos.

The screenshot shows a Windows application window titled 'ReservaVuelos\_460AS'. On the left, there is a 'Cliente' section with fields for 'DNI' (77766655), 'Nombre' (Juan), and 'Apellido' (Perez). Below these is an 'Ingresar' button. To the right, there is a large empty rectangular area labeled 'Vuelos'. At the bottom, there is a 'Resumen' section with a 'Pagar' button, a 'Destino' dropdown menu set to 'Todos', and a 'Seleccionar asiento' button.

#### 4.1.2 Seleccionar Vuelo

Una vez validado el cliente, el sistema muestra el listado de vuelos disponibles. El usuario puede filtrarlos por destino y seleccionar el vuelo que desee reservar. Al elegir uno, se habilita el botón Seleccionar asiento, que permite continuar con la reserva.

The screenshot shows the same application window after the client has been entered. The 'Vuelos' section now displays a table of flight information:

	Codigo	Aerolinea	Origen	Destino	FechaSalida	FechaLlegar
>	BRA10492	LATAM	Argentina	Brasil	10/07/2026 10:30	10/07/2026
	BRA56387	Aerolineas AR	Argentina	Brasil	04/10/2026 8:15	04/10/2026 1
	BRA78623	Gol Airlines	Argentina	Brasil	18/08/2026 15:45	18/08/2026 1
	ESP12839	Iberia	Argentina	España	12/09/2026 21:00	13/09/2026 1
	ESP39462	Air Europa	Argentina	España	05/11/2026 14:20	06/11/2026 6
	ESP77854	Aerolineas AR	Argentina	España	01/12/2026 7:45	01/12/2026 2
	EST51236	Delta	Argentina	Estados Unidos	30/08/2026 15:00	30/08/2026 2
	EST66491	United Airlines	Argentina	Estados Unidos	18/10/2026 13:30	18/10/2026 2

At the bottom, there is a 'Resumen' section with a 'Pagar' button, a 'Destino' dropdown menu set to 'Todos', and a 'Seleccionar asiento' button.

#### 4.1.3 Seleccionar Asiento

En esta pantalla se eligen los asientos disponibles del vuelo previamente seleccionado.

El usuario puede filtrar por tipo de asiento (Normal o VIP) y agregar uno o varios.

Los asientos seleccionados aparecen listados a la derecha en “Asientos asignados”.

■ SeleccionAsiento\_460AS

Asientos				Tipo	<input checked="" type="radio"/> Normal	<input type="radio"/> VIP
	Numero	Tipo	Estado			
▶	A001	Normal	Disponible			
	B002	Normal	Disponible			
	C003	Normal	Disponible			

**Asientos asignados**

**Botones:**

- Agregar asiento: Añade el asiento seleccionado al listado de asignados.
- Confirmar asientos: Guarda la selección y vuelve a la pantalla de reserva.
- Salir: Cierra la ventana sin realizar cambios.

#### 4.1.4 Resumen y Pago de la Reserva

Luego de seleccionar los asientos, el sistema genera un resumen de la reserva con toda la información relevante.

Esta pantalla permite verificar los datos antes de confirmar la compra.

Se habilita el botón Pagar para proceder con el pago de la reserva.

■ ReservaVuelos\_460AS

Cliente		Vuelos					
DNI		Codigo	Aerolinea	Origen	Destino	FechaSalida	FechaLlegada
7776655		ESP12839	Iberia	Argentina	España	12/09/2026 21:00	13/09/2026 11:3
Nombre	Apellido	ESP39462	Air Europa	Argentina	España	05/11/2026 14:20	06/11/2026 6:10
Juan	Perez	ESP77854	Aerolineas AR	Argentina	España	01/12/2026 7:45	01/12/2026 23:1

**Resumen**

Cliente: Juan Perez  
 Vuelo: ESP39462 - España  
 Fecha: 05/11/2026 14:20:00  
 Asientos: A001, B002  
 Total: \$1780 USD

**Botones:**

- Ingresar
- Pagar
- Seleccionar asiento

Al presionar Pagar, se abre la pantalla de Cobro de Reserva, donde se completan los datos de pago para finalizar la operación.

The screenshot shows a window titled "CobroReserva\_460AS". It contains the following fields:

- Tipo de pago:** TarjetaCredito
- Nro de tarjeta:** 2342576578
- Nombre de titular:** Juan
- Apellido de titular:** Perez
- CVV:** 111
- Monto total:** \$1780 USD
- Fecha vencimiento:** 22/05/2026
- Botón:** Confirmar pago

Al presionar el botón Confirmar pago se procesa el cobro, se registra la reserva en el sistema y se genera un comprobante PDF.

#### Comprobante de Pago

Código: NGOL9909  
Fecha: 10/11/2025 18:58  
Monto: \$1780 USD  
Tipo de pago: TarjetaCredito

Reserva: RN757T

## 4.2 Servicios Adicionales

Esta sección permite agregar servicios complementarios a una reserva ya confirmada, tales como equipaje adicional, cambio de asiento, seguro de viaje o comidas especiales.

### 4.2.1 Ingresar Cliente

En esta pantalla se ingresan los datos principales del cliente y se presiona Ingresar. Al validar el cliente, el sistema muestra todas las reservas activas del cliente seleccionado.

GestionServiciosAdicionales\_460AS

Cliente

DNI  
77766655

Nombre  
Juan

Apellido  
Perez

Ingresar

Reservas del Cliente

Servicios adicionales

Cambio de asiento

Registrar servicio

Resumen

Cobrar

#### 4.2.2 Seleccionar Reserva y Servicio

Una vez validado el cliente, el sistema muestra sus reservas activas con información del código, vuelo, fecha y total.

El usuario puede seleccionar una de ellas y agregar un servicio adicional para ampliar la reserva.

GestionServiciosAdicionales\_460AS

Reservas del Cliente				
	Codigo	Vuelo	Fecha de vuelo	Total
▶	RN757T	ESP39462	10/11/2025	1780

Cliente

DNI  
77766655

Nombre  
Juan

Apellido  
Perez

Ingresar

Servicios adicionales  
Cambio de asiento ▾

Registrar servicio

Resumen

Cobrar

### 4.2.3 Cambio de Asiento

Si el cliente selecciona el servicio adicional Cambio de asiento, se abre esta pantalla donde puede elegir nuevos asientos disponibles del vuelo. El sistema muestra los asientos actuales del cliente y permite reemplazarlos por otros de tipo Normal o VIP, actualizando automáticamente el costo adicional.

CambioAsiento\_460AS

Asientos			
	Numero	Tipo	Estado
▶	D004	VIP	Disponible
	E005	VIP	Disponible
	F006	VIP	Disponible

Tipo  Normal  VIP

**Asientos asignados**

- Asiento A001 → C003
- Asiento B002 → D004

Cambiar asiento Confirmar asientos Limpiar Salir

Asientos actuales del cliente  
B002 ▾

Asiento normal --> 50 USD  
Asiento VIP --> 100 USD

Botones:

- Cambiar asiento: Asigna el nuevo asiento seleccionado.

- Confirmar asientos: Guarda los cambios y vuelve a la pantalla de servicios adicionales.
- Limpiar: Borra la selección de asientos.
- Salir: Cierra la ventana sin aplicar modificaciones.

#### 4.2.4 Comida Especial

Si el cliente selecciona el servicio adicional Comida especial, se abre una pantalla donde puede elegir el tipo de menú preferido para el vuelo.

Cada opción muestra una imagen ilustrativa y su precio correspondiente.

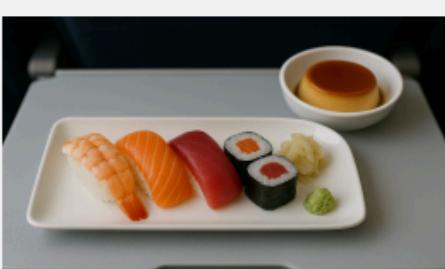
RegistrarComidaEspecial\_460AS
- □ ×



Comida vegetariana



Comida sin gluten



Comida premium

Comidas
<input type="checkbox"/> Vegetariana – 20,00 USD
<input type="checkbox"/> Sin gluten – 22,00 USD
<input checked="" type="checkbox"/> Premium – 30,00 USD

Precio final
30,00 USD
Registrar

Salir

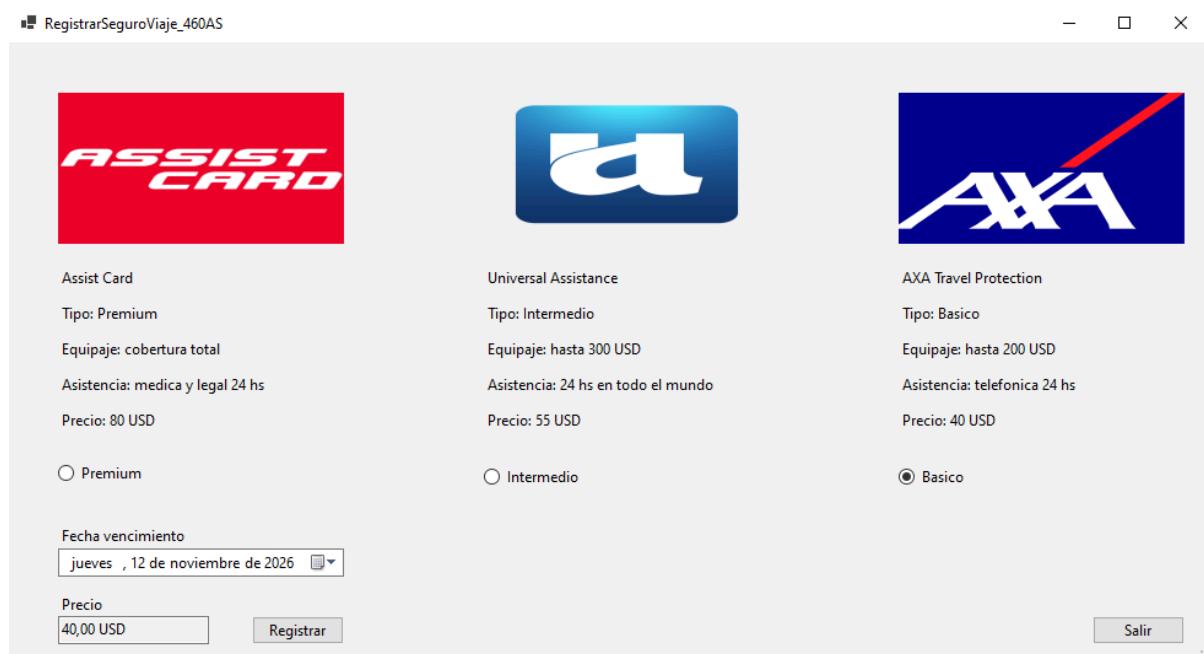
Botones:

- Registrar: Guarda la selección y la asocia a la reserva del cliente.
- Salir: Cierra la ventana y vuelve a la pantalla de servicios adicionales.

## 4.2.5 Seguro de Viaje

Si el cliente selecciona el servicio de Seguro de viaje, se abre una pantalla que le permite contratar una cobertura asistencial para el pasajero según sus necesidades.

El sistema ofrece tres planes de distintas compañías, mostrando sus características, beneficios y precios.



Botones:

- Fecha de vencimiento: Indica la vigencia del seguro contratado.
- Registrar: Confirma la contratación del seguro para la reserva actual.
- Salir: Cierra la pantalla sin guardar cambios.

## 4.2.6 Valija Extra

Si el cliente selecciona el servicio de Valija extra, se abre una pantalla que le permite agregar equipaje adicional a su reserva, eligiendo la cantidad y el peso de cada una.

■ RegistroValijaExtra\_460AS

Cantidad  
2

Peso  
23 kg

Precio  
50,00 USD

Valijas agregadas  
2 x 23 kg → 50,00 USD

Precios  
10 kg --> 10 USD  
15 kg --> 15 USD  
25 kg --> 25 USD  
32 kg --> 40 USD

Agregar      Registrar

Botones:

- Agregar: Añade la valija seleccionada al listado de “Valijas agregadas”.
- Registrar: Guarda los cambios y asocia las valijas a la reserva del cliente.

#### 4.2.7 Resumen y Pago de los Servicios Adicionales

Una vez seleccionados y registrados los servicios adicionales, el sistema muestra un resumen detallado con toda la información de la reserva y los cargos asociados.

En esta pantalla se puede verificar el cliente, el vuelo y el detalle de cada servicio agregado, junto con su precio individual y el total final, además de habilitar el botón Cobrar para proceder con el pago.

GestionServiciosAdicionales\_460AS

Reservas del Cliente				
	Codigo	Vuelo	Fecha de vuelo	Total
▶	RN757T	ESP39462	10/11/2025	1780

**Cliente**

DNI  
77766655

Nombre  
Juan

Apellido  
Perez

Ingresar

Servicios adicionales  
Valija extra

Registrar servicio

**Resumen**

Cliente: Juan Perez  
Reserva: RN757T  
Vuelo: ESP39462 – España

Servicios agregados:

- Cambio de asiento – 150,00 USD
- Comida especial – 30,00 USD
- Seguro de viaje – 40,00 USD (vence 12/11/2026)
- Valija extra – 50,00 USD

Total a pagar: 270,00 USD

Cobrar

Al presionar Cobrar, se abre la pantalla Cobro de Servicios, donde se completan los datos del pago para confirmar la transacción.

CuboServicios\_460AS

Tipo de pago  
TarjetaCredito

Nro de tarjeta  
2342576578

Nombre de titular  
Juan

Apellido de titular  
Perez

CVV  
111

Monto total  
270,00 USD

Fecha vencimiento  
22/05/2026

Confirmar pago

Al presionar el botón Confirmar pago se procesa el cobro, se registran los servicios adicionales en el sistema y se genera un comprobante PDF.

## Comprobante de Servicios Adicionales

Código de Pago: 454a25fd-febb-4955-b764-fef586fe84ff

Fecha: 10/11/2025 19:26

Monto Total: \$270 USD

Tipo de Pago: TarjetaCredito

Reserva Asociada: RN757T

Cliente DNI: 77766655

**Servicios Adicionales Pagados:**

- Comida: Premium (\$30)
- Seguro: Basico - Vence 12/11/2026 (\$40)
- Valijas: 2 - Peso total: 46 kg (\$50)
- Cambio a asientos C003, D004 (\$75)

## **5. Reportes**

El módulo Reportes permite ver los comprobantes sobre las reservas y servicios adicionales registrados en el sistema.

Estos reportes pueden visualizarse en pantalla en un PDF.

### **5.1 Comprobantes Reservas**

Permite visualizar todos los comprobantes generados por las reservas registradas en el sistema.

Cada fila representa una operación de pago realizada, mostrando la información del comprobante y el tipo de pago utilizado.

Comprobantes					
	CodigoComprob	CodigoReserva	Monto	TipoPago	FechaPago
	KDMS4242	RK537P	110	TarjetaCredito	03/11/2025 16:21
	NFVK3947	BZ984Q	3000	TarjetaCredito	30/10/2025 16:32
▶	NGOL9909	RN757T	1780	TarjetaCredito	10/11/2025 18:58
	QNUS3983	PO657J	500	TarjetaDebito	30/10/2025 16:11

Al hacer doble clic sobre un comprobante, el sistema abre automáticamente el PDF asociado, mostrando el detalle completo de la transacción.

#### Comprobante de Pago

Código: NGOL9909  
 Fecha: 10/11/2025 18:58  
 Monto: \$1780 USD  
 Tipo de pago: TarjetaCredito

Reserva: RN757T

## 5.2 Comprobantes Servicios

Esta pantalla permite visualizar todos los pagos realizados por servicios adicionales, mostrando los datos del cliente, la reserva asociada y los servicios contratados.

Cada fila corresponde a una operación confirmada y registrada en el sistema.

Servicios pagados						
Código pago	Reserva	DNI	Monto	Tipo pago	Fecha pago	Servicios
454a25fd-febb-4955-b764-fef586fe84ff	RN757T	77766655	270	TarjetaCredito	10/11/2025 19:26	Comida especial, Seguro de viaje, Valija extra, Cambio de asiento
b80ca832-6008-49cb-bb1c-fc1446487fe2	RK537P	33322211	50	TarjetaCredito	03/11/2025 16:39	Cambio de asiento
ce25c344-624f-43cc-bcfc-874dca2b6275	BZ984Q	12312312	72	TarjetaCredito	30/10/2025 16:38	Comida especial
efcdf5d1-f7ff-4d14-9781-ba1374b46bba	PO657J	78978978	312	TarjetaCredito	30/10/2025 16:25	Seguro de viaje, Comida especial, Valija extra

Al hacer doble clic sobre un registro, el sistema abre el comprobante en formato PDF correspondiente al pago seleccionado, con todos los detalles de la transacción.

#### Comprobante de Servicios Adicionales

Código de Pago: 454a25fd-febb-4955-b764-fef586fe84ff

Fecha: 10/11/2025 19:26

Monto Total: \$270 USD

Tipo de Pago: TarjetaCredito

Reserva Asociada: RN757T

Cliente DNI: 77766655

**Servicios Adicionales Pagados:**

- Comida: Premium (\$30)
- Seguro: Basico - Vence 12/11/2026 (\$40)
- Valijas: 2 - Peso total: 46 kg (\$50)
- Cambio a asientos C003, D004 (\$75)

## 6. Idioma

El sistema permite cambiar el idioma de toda la interfaz entre Español e Inglés. Para hacerlo, se debe ir al menú “Idioma” del menú principal y elegir la opción deseada. Al seleccionar un idioma, todos los textos de botones, etiquetas y mensajes se actualizan automáticamente.

## **7. Ayuda**

El sistema cuenta con una opción de Ayuda disponible en el menú principal. Al seleccionarla, se abre este manual en formato PDF, donde se describen todas las secciones y funciones del sistema.