Esercitazione W2D1

"CLOK" Francesco Fanuzzi

Fase 1: Awareness (Brand Recognition)

Strumenti per Aumentare la Visibilità:

- Ottimizzazione SEO mirata su keyword di nicchia legate al design d'interni di fascia alta e al lusso discreto.
- Social media strategy su Instagram, Pinterest e TikTok, con contenuti visivi che enfatizzano materiali, dettagli artigianali e contesto d'uso esclusivo.
- Collaborazioni con interior designer e architetti di alto profilo, che inseriscono il prodotto nei loro progetti e lo raccontano con approfondimenti tecnici.
- Pubblicazioni su riviste e blog di design di alto livello come Wallpaper, AD Italia, Dezeen e Elle Decor, con focus sulla filosofia del brand e il valore del design.

Esempio di Campagna di Awareness: "Time in Color"

Uno storytelling visivo che posiziona la nuova collezione come un elemento distintivo negli spazi di interior design. Le immagini e i video mostreranno le sveglie in contesti curati, come stanze progettate da architetti rinomati, con un'attenzione particolare all'interazione tra luce, texture e colori.

Le collaborazioni con designer di interni includeranno brevi documentari su come l'oggetto si inserisce in ambienti di alta gamma, utilizzando materiali di scena come marmo, legni pregiati e tessuti naturali per valorizzare l'estetica del prodotto.

Fase 2: Interest (Generazione di Engagement)

Strategia di Contenuto per Attirare e Coinvolgere il Pubblico:

- Webinar e talk con esperti di design e neuroscienza applicata alla percezione del colore.
- Email marketing curato come un editoriale, con interviste a designer e approfondimenti sulla ricerca cromatica dietro ogni modello.

- Retargeting Ads su piattaforme selezionate, con focus su artigianalità, materiali e innovazione nel design.
- Articoli educativi sulla psicologia del colore e sulla qualità del tempo, pubblicati su un blog proprietario con contributi di esperti.

Esempio di Strategia di Contenuto:

Una serie di brevi documentari, realizzati con estetica cinematografica, che esplorano la relazione tra design e benessere. Ogni episodio approfondisce un aspetto: dalla scelta dei pigmenti per le finiture, alla lavorazione dei materiali, fino al processo produttivo artigianale.

Fase 3: Consideration (Influenza sulla Decisione d'Acquisto)

Dimostrare la Superiorità del Prodotto:

- **Testimonianze di professionisti del settore** come interior designer, architetti e curatori di gallerie d'arte.
- Analisi comparative rispetto a prodotti di massa, con enfasi sulla precisione meccanica, la qualità dei materiali e la cura del dettaglio.
- Case study di progetti d'interior design di lusso che integrano la sveglia come elemento chiave dello spazio.
- Riconoscimenti e premi internazionali di design, come Red Dot Design Award o iF Design Award.

Tattiche per Eliminare i Dubbi:

- Schede prodotto dettagliate, che specificano materiali (es. alluminio anodizzato, vetro ottico, ottone satinato), processo produttivo e filosofia del design.
- Fotografia di altissimo livello, con scatti in luce naturale per evidenziare texture e riflessi.
- Strumento digitale di visualizzazione 3D e realtà aumentata, per permettere ai clienti di vedere la sveglia contestualizzata nel proprio spazio.
- Politiche di personalizzazione esclusive, come incisioni su misura o varianti cromatiche su richiesta per progetti d'arredo.

Fase 4: Action (Facilitare l'Acquisto)

Ottimizzazione del Processo di Acquisto:

- E-commerce progettato per un'esperienza utente fluida, con design minimalista, immagini full-screen e una navigazione immersiva.
- Call-to-action eleganti, che trasmettono esclusività (es. "Scopri la tua edizione" anziché "Acquista ora").
- **Servizio di concierge digitale**, che offre supporto personalizzato via chat o videochiamata con esperti di prodotto.
- Pagamenti flessibili, con la possibilità di opzioni premium come confezioni regalo di lusso e spedizione con corriere dedicato.

Strategie di Conversione:

- Possibilità di personalizzazione esclusiva, con varianti di colore su richiesta e incisioni dedicate per occasioni speciali.
- Edizioni limitate numerate, con certificato di autenticità e packaging curato nei minimi dettagli.
- Collaboration edition con designer di fama, rilasciate in quantità limitate e comunicate attraverso eventi privati.

Fase 5: Loyalty (Fidelizzazione del Cliente)

Metodi di Retention:

- Newsletter editoriale di alta gamma, con contenuti esclusivi sul mondo del design, interviste e accesso prioritario a nuove collezioni.
- Possibilità di preordine per clienti selezionati, prima del lancio ufficiale.
- Servizio di consulenza personalizzata per interni, per integrare la sveglia in progetti di design su misura.
- Garanzia estesa e assistenza post-vendita premium, con supporto dedicato e servizio di restauro su richiesta.

Fase 6: Advocacy (Passaparola e Promozione del Brand)

Trasformare i Clienti in Ambassador:

- Eventi esclusivi riservati ai clienti, come presentazioni private delle nuove collezioni in showroom o location di prestigio.
- Collaborazioni con creativi e architetti, che integrano il prodotto nei loro progetti e ne parlano nelle loro piattaforme.
- Selezione di clienti per shooting ufficiali, inserendoli nel racconto visivo del brand.
- Esperienza di unboxing curata nei dettagli, con materiali premium, carta profumata e packaging pensato per essere conservato.

Piano di Incentivi per il Passaparola:

- Accesso esclusivo a eventi e collezioni riservate, per chi condivide la propria esperienza con il brand.
- Possibilità di collaborare con il brand come contributor, scrivendo articoli o partecipando a interviste sul tema del design e del tempo.
- Riconoscimento ufficiale per i clienti più fedeli, con inviti speciali e opportunità di co-creazione su edizioni limitate.