

Vazquez Garcia Carlos Angel

Iztapalapa, DF

(55) 3854 0005

carlosangel2710@hotmail.com

Experiencia profesional

• Ejecutivo telefónico en TKM S.A. de C.V.

junio 2023 - abril 2024

Agente telefónico para centro de atención a clientes de Banco Azteca. Asesoría telefónica para manejo de aplicación bancaria, movimientos y transacciones bancarias. Se me reconoció por la amabilidad y atención brindada a cada cliente, así como el desarrollo de plantillas y machotes para la optimización de tiempo en cada llamada.

• Agente telefónico a servicio a cliente en Cancelomideuda.com S.A.P.I. de C.V.

noviembre 2022 - febrero 2023

Atención a cliente vía chat para la campaña de Aplazo. Asesoría para el manejo de la aplicación y pago del adeudo de cada cliente.

• Ejecutivo telefónico en Comdata Group

julio 2021 - junio 2022

Agente telefónico para centro de atención a clientes de la compañía Tigo Mobile del país de Honduras. Asesoría móvil para líneas prepago y postpago. Se me reconoció por la amabilidad y atención brindada a cada cliente, así como el desarrollo de plantillas y machotes para la optimización de tiempo en cada llamada.

• Analista de calidad call center en Teleperformance

septiembre 2020 - marzo 2021

Monitorear y evaluar llamadas telefónicas del Centro de Atención a Clientes de Immunotec. Realizar retroalimentación a ejecutivos.

• Ejecutivo telefónico en Teleperformance

junio 2019 - septiembre 2020

Centro de atención a clientes de Domino's Pizza

• Cocina en Dynasty

junio 2017 - julio 2017

Auxiliar de cocina

Objetivo profesional

Puesto: Atención a clientes

Salario mensual deseado: \$7,000

Pertenecer a una empresa en la que el puesto asignado me permita demostrar y desarrollar mis conocimientos, de esta manera cumplir con las necesidades de la misma.

Área de especialidad

Diseño gráfico

Habilidades

Facilidad de comprensión en manejo de software

Educación

- **Instituto Tecnológico de Iztapalapa**

2019 - Actual

Universitario - Trunco en Ingeniería en Sistemas Computacionales

- **Colegio de Bachilleres #3 Iztacalco**

2014 - 2017

Bachillerato en Técnico en informática

Idiomas

Inglés Básico, Español Lengua nativa

Enlaces

 live:carlosangel2710