Tabla de contenidos:

Tabla de contenidos:	1
Tarea 03 - DAM - Sistemas de gestión empresarial	2
Tarea online:	2
Descripción de la tarea:	2
¿Qué te pedimos que hagas?	2
1. Actividad 1: Instalación de módulos no precargados	2
1.1. Respaldo del sistema:	2
1.2. Elección del módulo:	4
2. Actividad 2: Creación de una tienda virtual	8
2.1. Instalación del módulo Website Builder y edición de la página w	/eb:8
2.2. Instalación del formulario de correo Contact Form:	9
2.3. Instalar el módulo de e-Commerce :	11
2.4. Realizar un pedido a la tienda:	12
2.5. Gestionar el pedido:	14
3. Actividad 3: Adaptación al cliente	16
4. Actividad 4: Estructura de la base de datos	17
4.1. Los Modelos:	18
4.2. Los Campos:	18
4.3. Restricciones del modelo:	18
4.4. Relaciones muchos a muchos:	18
4.5. Adjuntos:	18
4.6. Registro:	18
4.7. Modelos referenciales:	18
4.8. Precisión decimal:	18
5. Actividad 5: Puesta en común.	18
Información de interés:	19
Criterios de corrección y puntuación:	20
Anexos:	21
Fuentes consultadas:	21
Licencias de recursos utilizados:	22
Ficha:	22

Tarea 03 - DAM - Sistemas de gestión empresarial

Tarea online:

Título de la tarea: Implantación de Sistemas ERP/CRM.

Unidad: 03

Ciclo formativo y módulo: DAM, Sistemas de Gestión Empresarial.

Curso académico: 2017/18

¿Qué contenidos o resultados de aprendizaje trabajaremos?

Adapta sistemas ERP-CRM identificando los requerimientos de un supuesto empresarial y utilizando las herramientas proporcionadas por los mismos.

Descripción de la tarea:

Ada continua con su proyecto de selección e implantación de un ERP, así tras unas pruebas iniciales, instalación del producto y puesta en marcha de algún módulo de prueba, se ha decantado por Odoo, como sistema de gestión para su empresa. Tras esta decisión tan sopesada, se pone manos a la obra para llevar a cabo la implantación definitiva en su organización. El proyecto deberá finalizarse con la creación de una tienda virtual, que permita poner en la web su cartera de productos.

¿Qué te pedimos que hagas?

La tarea que proponemos se divide en cuatro apartados que nos permitirá concluir la implantación de la empresa que comenzamos a crear en la unidad didáctica anterior.

1. Actividad 1: Instalación de módulos no precargados.

Tendrás que añadir al ERP un módulo que no esté cargado en el sistema de los que encuentres en el enlace de la unidad, y que sea adecuado para la versión de Odoo que actualmente tienes instalada.

Debes indicar los pasos que has dado para incluir el nuevo módulo en nuestro ERP.

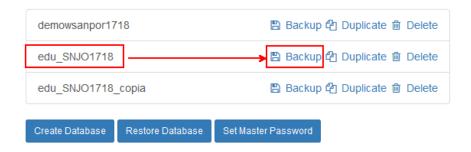
1.1. Respaldo del sistema:

Lo primero es realizar una copia de seguridad del sistema, voy a continuar con la instalación en el punto donde la dejé en la tarea 2.

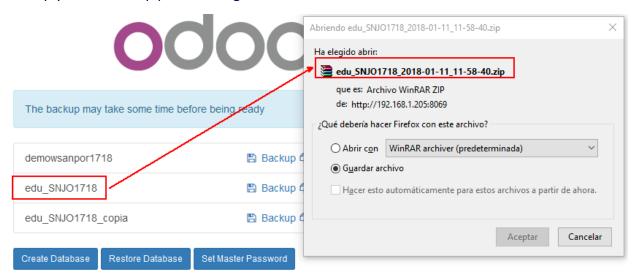


Para realizar un back-up del sistema, lo puedo hacer desde el cliente o desde el servidor. En este caso lo voy a hacer desde el cliente, para ello me voy a Gestionar Bases de Datos:

Y voy a realizar una copia de edu_SNJO1718 pulsando sobre el botón Backup:



Introduzco el Master Password y el formato del archivo a generar lo dejo por defecto. Le doy en Backup y me sale el zip para descargar:

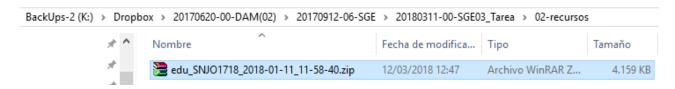


Atención: estoy viendo que tengo un problema de fechas en la máquina virtual, le he dado a actualizar y no se me actualiza a la hora correcta.



De momento voy a seguir así, si esto representa algún problema para la ejecución de la tarea lo resolveré, pero si no voy a continuar así.

Seguimos: guardo el archivo en el equipo cliente y así tengo una copia para respaldar el sistema en caso de que algo salga mal.



Finalmente se ha resuelto el asincronismo temporal reiniciando la máquina, esto ha sido debido a que la máquina no estaba apagada sino que la había guardado en el estado del último uso. Ahora

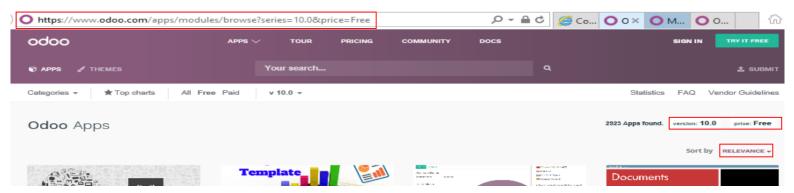
se puede ver que está correcta la hora y que además es una licencia de evaluación para un Windows Server:



45 días espero me dé para terminar el curso ;-)

Una vez realizado el backup me voy al servidor y navego a https://www.odoo.com/apps/

Selecciono módulos gratuitos y que me los muestre por Relevancia para la versión 10.0:



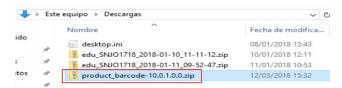
1.2. Elección del módulo:

Voy a instalar Product Barcode Generator que me va a servir para crear códigos de barras e imprimir etiquetas para productos.

https://www.odoo.com/apps/modules/10.0/product_barcode/



Así que voy a descargarlo.



Una vez descargado y descomprimido lo voy a añadir a la capeta:



Así pues lo copio y lo pego:



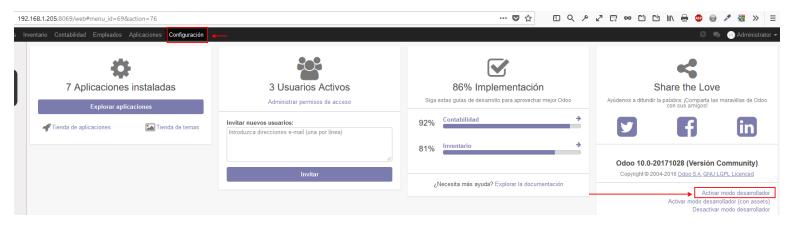
Y a continuación me voy a Servicios:



Y le doy en Reiniciar.

Esta acción ha debido de coger el nuevo módulo, así que me voy al cliente, más cómodo de trabajar desde el ordenador real y entro en el sistema:

Me voy a Configuración > Activo el modo desarrollador:

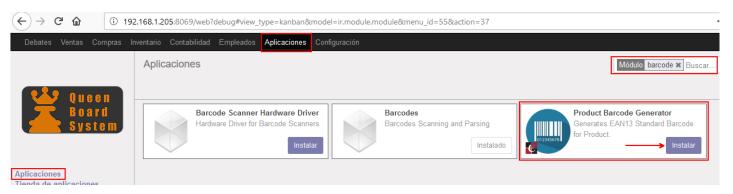


Ahora pincho en Aplicaciones > Actualizar Lista de Aplicaciones:



En la ventana que me sale le doy en Actualizar nuevamente.

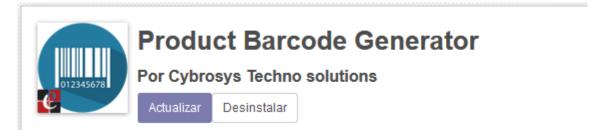
Después me voy a Aplicaciones y le quito el filtro de Aplicaciones y establezco el filtro en barcode:



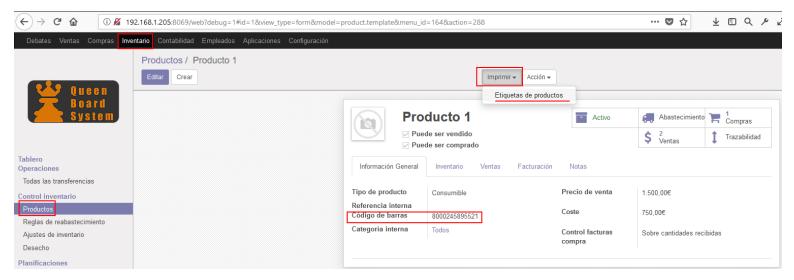
Y le doy en Instalar.



Y a continuación le doy en Actualizar:



Ahora puedo irme a Inventario > Productos > Seleccionar un producto e Imprimir su etiqueta:



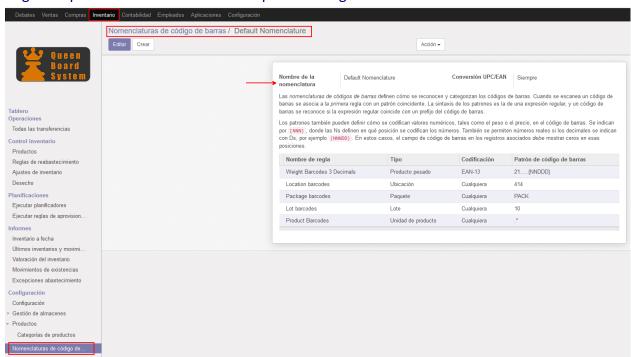
Antes introduzco en el artículo en el campo Código de barras el número y me genera un pdf:



El cual contiene una etiqueta del producto:



Tengo un apartado con la nomenclatura para el Código de Barras:



Desactivo el modo desarrollador del ítem Configuración.

2. Actividad 2: Creación de una tienda virtual.

Dentro de la unidad didáctica hemos visto cómo se puede crear una web, donde poder comercializar nuestros productos, lo que proponemos es que crees una web de comercio electrónico. A través de dicha web deben mostrarse algunos de nuestros productos y realizar algunos pedidos.

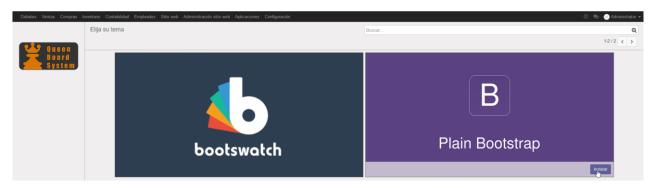
Debes adjuntar capturas de pantalla y explicación de las mismas, de tal forma que se vea claro el proceso de creación y puesta en funcionamiento de nuestra tienda virtual.

2.1. Instalación del módulo **Website Builder** y edición de la página web:

Lo primero es instalar el módulo que permite crear una web dentro de Odoo, para ello aplico un filtro web en Aplicaciones:

Le doy en Instalar.

Una vez acabada la instalación, el módulo me ofrece la elección de un tema entre dos opciones:

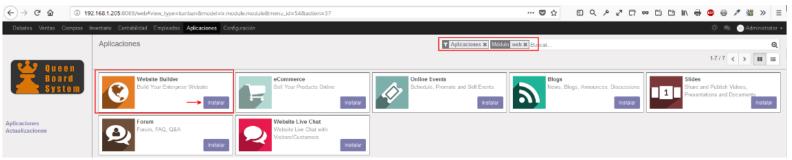


Iba a seleccionar el de Bootstrap, porque estoy familiarizado con él, pero he pensado que mejor selecciono el Bootswatch y así veo algo nuevo:

Así que selecciono el tema Bootswatch y le doy en instalar.

Se abre un editor en la dirección de mi servidor y en el puerto 8069, como de costumbre en Odoo.

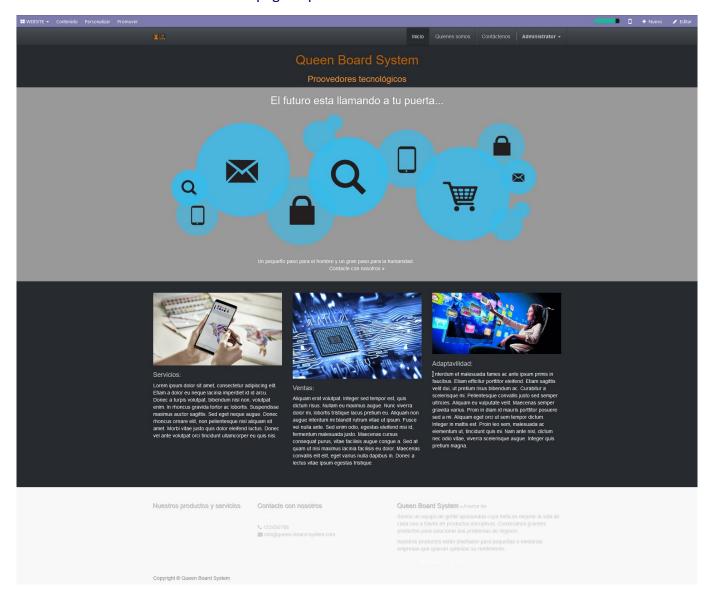
Entre los diferentes menús le doy un aspecto más corporativo.



También puedo seleccionar la barra de configuración y ejecutar el asistente de configuración del módulo:

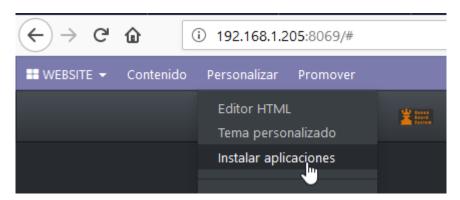


Finalmente el resultado de la página queda así:

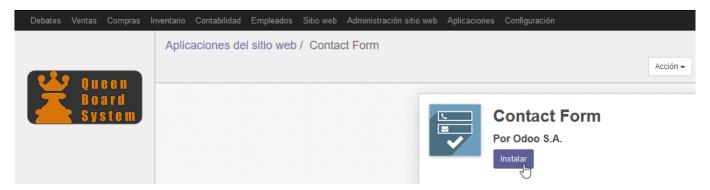


2.2. Instalación del formulario de correo **Contact Form**:

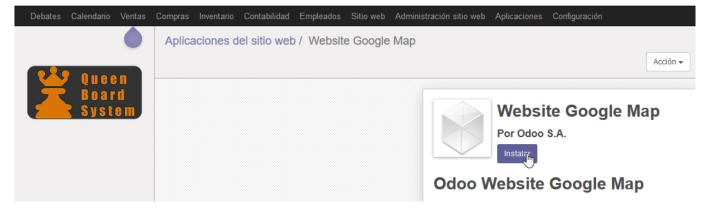
Me voy a Personalizar > Instalar aplicaciones:



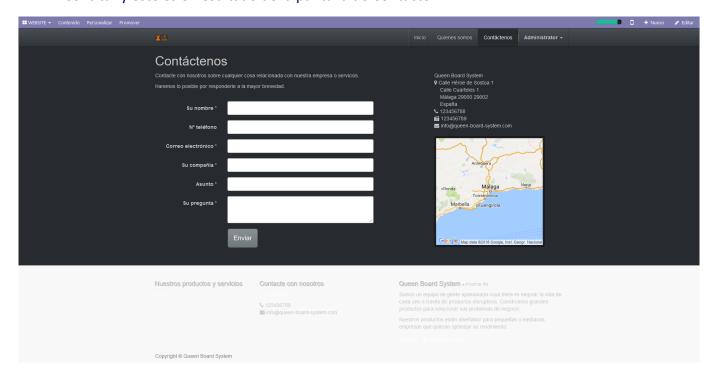
Aplico el filtro Web site e instalo Contact Form:



Le doy en Instalar y puedo ver el resultado. Ya voy a aprovechar y voy a instalar el módulo de Google Map para que se visualice el mapa:



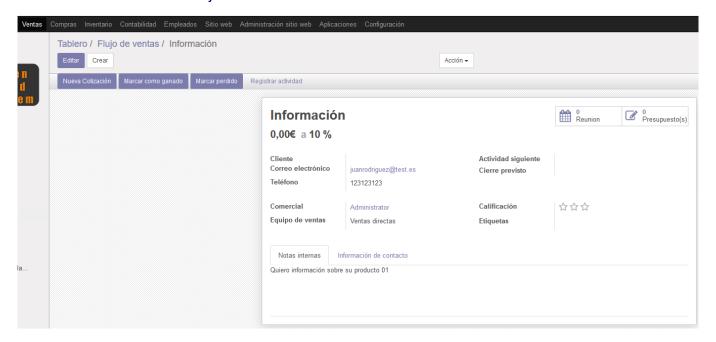
Me sale que tengo que tener una clave API para poder utilizar esta característica, así que la voy a solicitar y este es el resultado de la pantalla de Contacto:



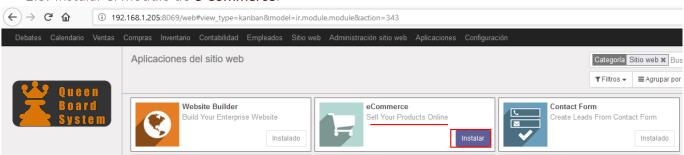
Si envío este correo:



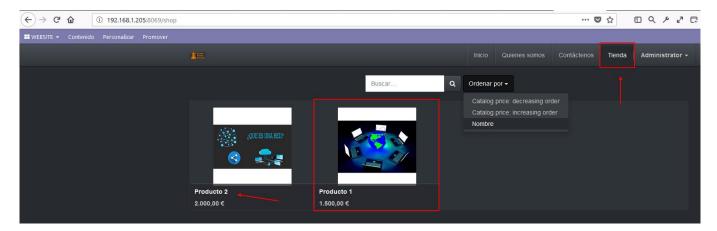
Se convierte en un Flujo de Venta:



2.3. Instalar el módulo de e-Commerce:

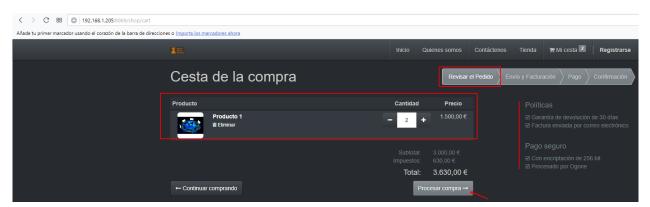


Le doy en instalar e inmediatamente está creada la tienda con mis dos productos. Le voy a poner alguna foto para que se vea mejor, también voy a dar de alta los artículos para que sean visibles al consumidor:

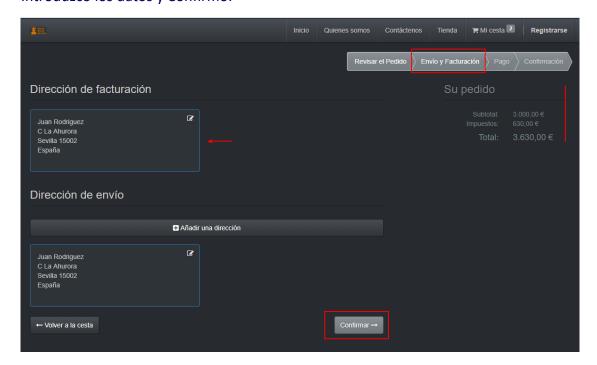


2.4. Realizar un pedido a la tienda:

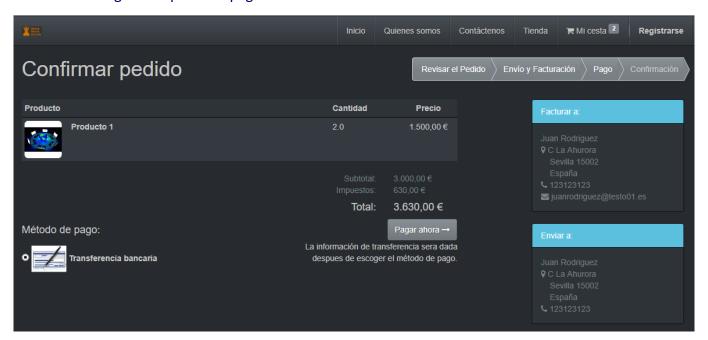
Me voy a ir a otro navegador y voy a entrar en modo cliente sin abrir sesión en Odoo y voy a realizar un pedido:



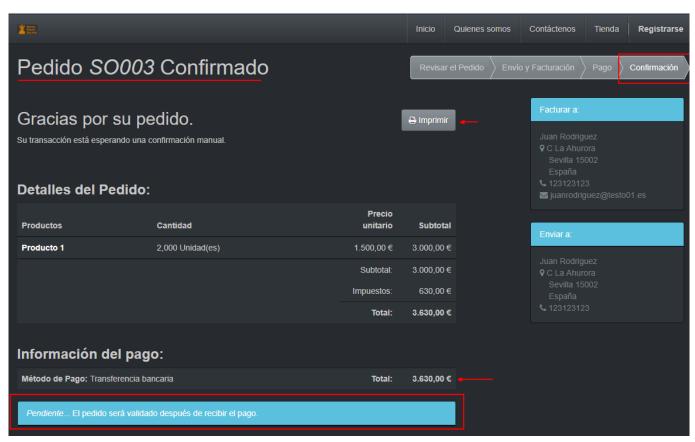
Introduzco los datos y Confirmo:



Sólo tengo una opción de pago: Transferencia bancaria:



Le doy a pagar ahora:



Si le doy en Imprimir obtengo mi albarán:



Cotización # SO003

Fecha de Cotización:

14/03/2018 16:39:32

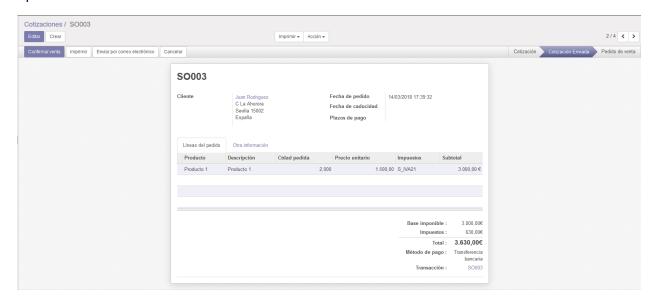
Descripción	Cantidad	Precio unitario	Impuestos	Precio
Producto 1	2,000	1.500,00	IVA 21%	3.000,00 €
			Total Sin Impuestos	3.000,00 €
			Impuestos	630,00 €
			Total	3.630,00 €
Información de pago				Total

Método de Pago: Transferencia bancaria 3.630,00 €

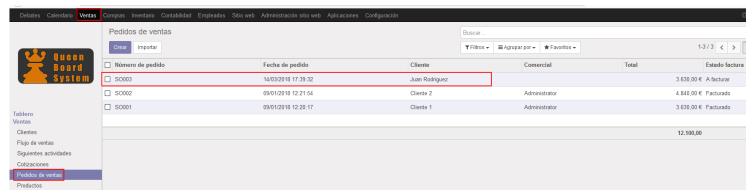
Estado del Pago: Pendiente... El pedido será validado después de recibir el pago.

2.5. Gestionar el pedido:

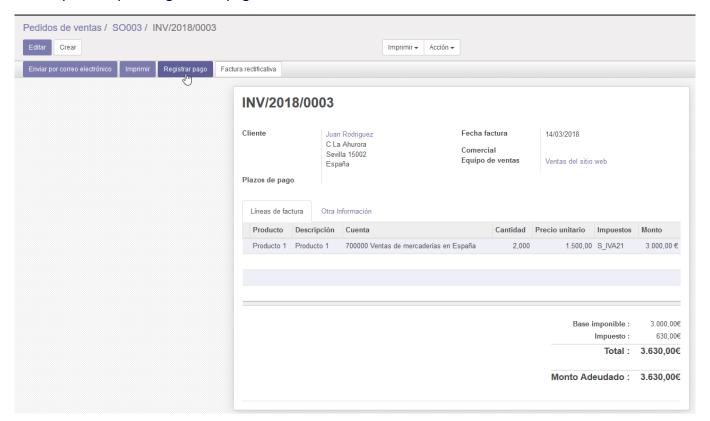
Me voy al navegador donde tengo iniciada mi sesión, me voy a ventas y en Cotizaciones me aparece la venta online:



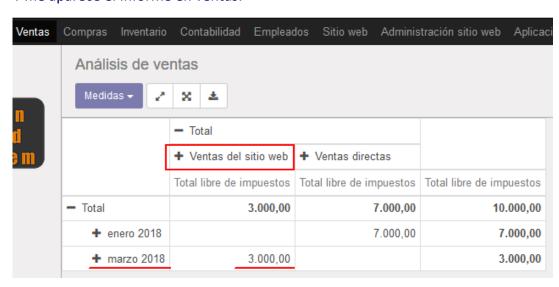
Le doy en el botón Confirmar venta y esta me pasa a Pedidos venta:



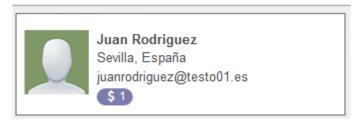
Una vez abierto el ítem le doy en Crear Factura y la puedo validar en el caso que esta sea pagada para después registrar el pago:



Y me aparece el Informe en ventas:



Y también me aparece el nuevo cliente en Clientes:

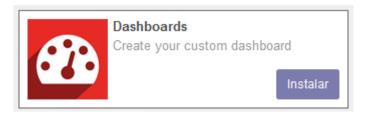


3. Actividad 3: Adaptación al cliente.

Dentro de esta actividad deberás tener tu aplicación puesta en funcionamiento. Deberás crear un supuesto de funcionamiento, en el que el cliente te pide una adaptación, puede ser la creación de un nuevo menú en la aplicación, informe, gráfico, ... La actividad consiste en que demuestres cómo has adaptado la aplicación a esa necesidad despertada por el cliente. Debes utilizar todas las herramientas puestas a tu disposición por parte del ERP. El objetivo final es satisfacer la necesidad del cliente y adaptar el ERP para que se cubra esa necesidad o es problema planteado por dicho cliente. Justifica adecuadamente la decisión / actividades realizadas en este apartado.

El cliente nos ha pedido que quiere disponer de gráficos nada más entrar en la aplicación que representen el estado del negocio de manera gráfica y clara.

La solución en la que estoy pensando es en instalar el módulo de Dashboards:

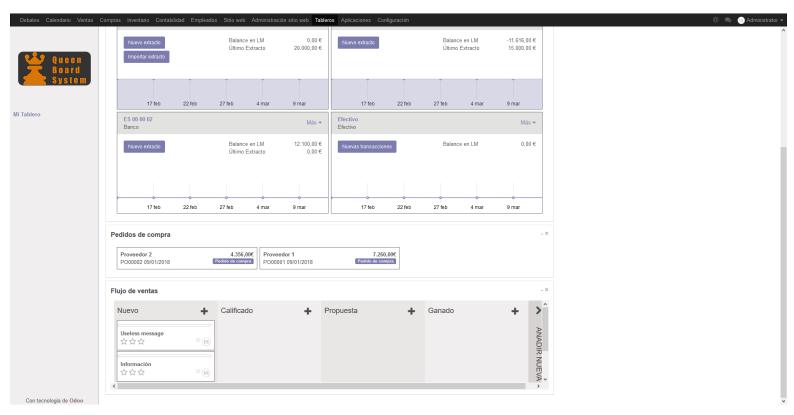


Procedo a su instalación. Se instala y me aparece en el menú un nuevo ítem cuyo nombre es 'Tableros':



Configuración:

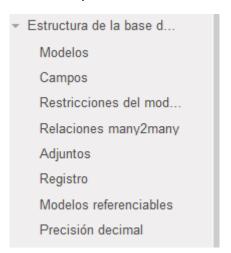
Voy agregando junto con el cliente los elementos gráficos que quiere tener disponible en una sola vista para poder tener una visión general y rápida de la situación. El resultado:



4. Actividad 4: Estructura de la base de datos.

Describe lo que encuentras en el menú Configuración/Estructura de la base de datos del ERP.

Para llegar a este ítem necesito entrar en Modo desarrollador en Configuración. De este modo se abren las opciones entre ellas Estructura de la base de datos del ERP:



Lo que nos encontramos es la estructura de datos que soportan una aplicación, y como representar las relaciones entre ellas.

4.1. Los Modelos:

Los modelos de Odoo son representados por clases Python. Por tanto son objetos, más concretamente tablas en las bases de datos.

4.2. Los Campos:

Cada modelo está representado por campos que a su vez puede contener un tipo de dato. Podemos crear modelos y después definir sus campos o podemos crear nuevos campos en un modelo existente.

4.3. Restricciones del modelo:

Se pueden agregar o se definen los modelos relacionados y/o las relaciones inversas correspondientes.

4.4. Relaciones muchos a muchos:

Se definen los argumentos para el modelo relacionado.

4.5. Adjuntos:

Archivos externos y archivos generados por la aplicación.

4.6. Registro:

Está vacío.

4.7. Modelos referenciales:

Son los modelos básicos dentro de Odoo los pertenecientes al módulo base.

4.8. Precisión decimal:

Define cada uno de los valores que pueden ser números decimales para que se pueda definir la precisión decimal.

5. Actividad 5: Puesta en común.

En la plataforma se abrirá un foro donde cada usuario debe comprobar si el módulo seleccionado por el alumno ya ha sido elegido por algún otro compañero y debe indicar algún comentario sobre él, como utilidad, beneficios que puede traer a nuestra empresa, que habría que hacer para configurarlo, como interacciona con otros módulos, etc. Los comentarios deben ser diferentes a los del resto de compañeros.

Este es el enlace de mi comentario:

https://educacionadistancia.juntadeandalucia.es/cursos/mod/forum/discuss.php?d=46697#p249640

Ver: Anexos.

Al igual que el contenido, **la presentación de un documento es importante**. Por tanto, no debemos dejar de prestar atención al formato y presentación del documento en lo relativo a:

- **Estructura del documento**: Portada, índice de contenidos, encabezado, pie de página y existencia de apartados para organizar el texto.
- Redacción adecuada. En lugar de presentar un documento sólo con pantallas de la instalación, describir los pasos que se han ido siguiendo ayudará a comprender mejor el contenido de la tarea.
 Así como las decisiones tomadas.
- Identificación de cada uno de los apartados.
- Ortografía y signos de puntuación.
- La no observación de estas indicaciones podrá penalizarse hasta con un punto de la nota final obtenida en la tarea.

NOTAS IMPORTANTES:

- La entrega de cada apartado de la tarea consiste en:
 - A la vez que realizas los apartados de la tarea, elaborar un documento de texto en formato. ODT con una guía (muy resumida, no pierdas demasiado tiempo en esto) y capturas si son necesarias de cada apartado, sobre todo para mostrar que funciona, usando títulos, un sumario con índices navegables (pincha aquí para ver una guía de cómo hacerlos o aquí para la última documentación oficial), copiando el enunciado de cada apartado e indicando las partes más importantes del código necesario para resolver la cuestión correspondiente.
 - El archivo .ODT debe ser editado desde LibreOffice u OpenOffice. En "Archivo -> Propiedades" me debe dar una idea del tiempo que se ha tardado en su edición. Si falta el .ODT restará 1 punto. Desde el propio LibreOffice se debe exportar a PDF, lo que generará un PDF con índices navegables a la izquierda.
 - En cada apartado hay que apoyar la documentación y comprobar que funciona con alguna/s capturas de pantalla. Se recomienda alguna herramienta que agilice el proceso como <u>Shutter(Linux)</u> o <u>GreenShot</u> (Windows). En alguna de ellas (todas las que se pueda), se debe ver la plataforma con vuestra foto del perfil (la foto que os aparece arriba a la derecha).

Información de interés:

Recursos necesarios y recomendaciones

- Ordenador personal.
- Procesador de textos.
- Conexión a Internet.
- Sistemas operativos Windows y Linux.
- Software ERP Odoo.

Indicaciones de entrega

Una vez realizada la tarea, el envío se realizará a través de la plataforma. Debes entregar tanto el archivo en el formato original del procesador de textos, como el mismo documento exportado a .pdf. Si lo consideras necesario, entrega también cualquier otro archivo que consideres de imporancia para la evaluación de la tarea. Comprímelo todo en un fichero. Nombra la carpeta y el fichero comprimido siguiendo las siguientes pautas:

Apellido1_Apellido2_Nombre_SGE03_Tarea

Criterios de corrección y puntuación:

3.- Evaluación de la tarea

Criterios de evaluación implicados

- a) Se han identificado las posibilidades de adaptación del ERP-CRM.
- b) Se han adaptado definiciones de campos, tablas y vistas de la base de datos del ERP-CRM.
- c) Se han adaptado consultas.
- d) Se han adaptado interfaces de entrada de datos y de procesos.
- e) Se han personalizado informes.
- f) Se han adaptado procedimientos almacenados de servidor.
- g) Se han adaptado gráficos.
- h) Se han realizado pruebas.
- i) Se han documentado las operaciones realizadas y las incidencias observadas.

¿Cómo valoramos y puntuamos tu tarea?

Como criterios de corrección:

- La corrección ortográfica y gramatical, así como la coherencia en las expresiones y redacción del documento.
- La falta del archivo .odt podrá restar 1 punto.
- La falta de los índices navegables en el .pdf podrá restar 1 punto.
- Se valorará positivamente, con un máximo de **0,5 puntos extra**, la inclusión de contenidos adicionales a los solicitados en la tarea, sin que esto pueda suponer que se sobrepase la puntuación máxima de 10 puntos en el total de la tarea.

Rúbrica de la tarea	
Se documenta adecuadamente la memoria de la tarea.	2 puntos.
El trabajo incluye índice navegable.	
Documento bien estructurado, portada, encabezado, pie de página e índice,	
documentos gráficos interesantes.	
Ejercicio01:	
Se añade un módulo externo al ERP de forma exitosa, apto para su versión y cumple la	2 puntos.
condición de no estar precargado en el sistema.	
Los pasos están detalaldos, bien diferenciados, claros y concisos.	

Ejercicio02:	
La creación de la página web se realiza correctamente, con una alta personalización,	2 puntos.
tanto de logotipos, como de colores, como la modificación de los textos para adaptarla	
a la empresa.	
Se configura el sitio web.	
Se configura la tienda virtual.	
Otras actividades a contemplar:	
Página bilingüe, apta tanta para clientes que hablen inglés como castellano por igual.	
El banner proporciona un gran valor adicional, rotando los productos para que los	
clientes tengan conocimientos de ellos.	
El formulario de contacto proporciona una sencilla y eficiente forma de que los clientes	
puedan contactar con la empresa.	
Ejercicio03:	
Se justifica adecuadamente la adaptación realizada.	1 punto.
Ejercicio04:	
Se describe detalladamente el menú de Configuración/Técnico/Estructura de la base	2,5 puntos.
de datos, y cada uno de los submenús que lo componen, indicando pantallas para cada	
submenú con la explicación de las mismas.	
Ejercicio05:	
Se incluye en el foro de la actividad, se explica su configuración y su finalidad.	0,5 puntos.

Anexos:

Fuentes consultadas:

https://youtu.be/4lqvXaLLzU4

https://www.youtube.com/watch?v=21lMalEdtlE

http://fundamentos-de-desarrollo-en-odoo.readthedocs.io/es/latest/capitulos/vistas-disenar-la-interfaz.html

https://www.sinerkia.com/anadir-campo-formulario-odoo-sin-programar/

 $\underline{http://fundamentos-de-desarrollo-en-odoo.readthedocs.io/es/latest/capitulos/modelos-estructuradatos-aplicacion.html}$

http://fundamentos-de-desarrollo-en-odoo.readthedocs.io/es/latest/capitulos/construyendo-tu-primera-aplicacion-odoo.html

Licencias de recursos utilizados:

Recurso: Datos del recurso:

Diversas capturas de pantalla

Autoría: Paco Portillo

Licencia: licencia de Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional.

Procedencia: Elaboración propia.



Este trabajo está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional.

¡Esta es una licencia de Cultura Libre!

Autor: Paco Portillo

(Más info: https://creativecommons.org/share-your-work/)

Ficha:

IES Aguadulce, Almería - DAM - Oferta Parcial Diferenciada a Distancia.

Unidad didáctica: 03

Sistemas de gestión empresarial - DAM Alumno: José Francisco Sánchez Portillo.