**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL  
Companhia Urbanizadora da Nova Capital do Brasil – NOVACAP**Comissão Permanente da Central de Relacionamento – CPCR

**Relatório nº 10/2025 – NOVACAP/PRES/CPCR**

Brasília, 10 de october de 2025.

Assunto: Consolidação das Demandas

Ilmo. Sr. Diretor-Presidente da NOVACAP,

**1. CONTEXTO**

1.1. O presente relatório, elaborado pela Comissão Permanente da Central de Relacionamento (CPCR/PRES), tem por finalidade consolidar as informações referentes às solicitações registradas e tramitadas no Sistema de Controle de Processos e Protocolo de Atendimentos – SISTRAMITE, encaminhadas às Diretorias competentes da NOVACAP, conforme os filtros aplicados neste relatório.

**2. RELATO**

2.1. Foram processadas 2755 solicitações conforme os filtros definidos. A distribuição por status é a seguinte: Enviado à Diretoria de Obras: 814, Enviado à Diretoria das Cidades: 696, Atendido: 396, Devolvido à RA de origem – serviço com contrato de natureza continuada pela DC/DO: 283, Devolvido à RA de origem – adequação de requisitos: 219, Devolvido à RA de origem – implantação: 102, Improcedente – tramitação via SGIA: 95, Solicitação de prazo de execução: 61, Improcedente – tramita por órgão diferente da NOVACAP: 61, Devolvido à RA de origem – parecer técnico de outro órgão: 22, Encerrado pela RA de origem: 4, Solicitação de urgência: 1, Processo oriundo de Ouvidoria: 1.

2.2. As Regiões Administrativas com maior número de solicitações são: Ceilândia (RA IX) (502), Planaltina (RA VI) (250), Plano Piloto (RA I) (181), Samambaia (RA XII) (176), Sobradinho (RA V) (161).

2.3. A distribuição por responsáveis técnicos indica 7 servidores distintos atuantes.

**3. CONCLUSÃO**

3.1. Recomenda-se o acompanhamento periódico das solicitações, priorizando as demandas de execução direta pelas Diretorias das Cidades (DC), Obras (DO), Planejamento (DP) e Suporte (DS), bem como o reforço na comunicação entre a CPCR e as Regiões Administrativas, com vistas à melhoria contínua do fluxo de atendimento e à redução de devoluções.

Atenciosamente,

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"  
Setor de Áreas Públicas - Lote B - Bairro Guará - CEP 70075-900 - DF  
Telefone(s): (61) XXXX-XXXX  
Sítio - www.novacap.df.gov.br

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Doc. SEI/GDF XXXXXXXX

Criado por anderson.guimaraes, versão 1 em 10/10/2025 13:54:16.