



## RELATÓRIO TÉCNICO – PROJETO 15 (ALTERAÇÃO DE SENHA – WINDOWS)

### 1. IDENTIFICAÇÃO

---

**Disciplina:** Administração de Redes de Computadores

**Professor:** Moisés Andrade

**Aluno:** Anderson de Matos Guimarães

**Data:** 22 de outubro de 2025

**Atividade:** Projeto 15 – Alteração de Senha do Windows (Método Utilman.exe e Prompt de Comando).

### 2. OBJETIVO

---

Demonstrar e aplicar métodos de recuperação ou redefinição de senha de usuário no sistema operacional Windows, utilizando duas abordagens distintas:

Substituição temporária do Utilman.exe pelo cmd.exe (acesso via modo de recuperação).

Redefinição de senha via Prompt de Comando com conta de administrador local.

A atividade visa compreender os mecanismos de segurança e gerenciamento de contas no ambiente Windows, além de destacar limitações e boas práticas para evitar falhas de segurança.

### 3. MATERIAIS E AMBIENTE UTILIZADO

---

Sistema Operacional: Windows 10 Pro (64 bits)

Ferramentas:

Prompt de Comando (cmd.exe)

Utilman.exe (Gerenciador de Utilitários do Windows)

Ambiente de Recuperação do Windows (WinRE)

Recursos:

Tecla Shift para acesso ao modo de recuperação

Conta com privilégios administrativos (quando disponível)

## 4. PROCEDIMENTOS EXECUTADOS

---

### 4.1 Método 1 – Redefinição via Utilman.exe

Acesso ao Modo de Recuperação

O computador foi reiniciado mantendo a tecla Shift pressionada.

Acessou-se Solução de Problemas → Opções Avançadas → Prompt de Comando.

Substituição do Utilman.exe

No terminal, executaram-se os comandos:

```
cd C:\Windows\System32
```

```
ren Utilman.exe Utilman.bak
```

```
ren cmd.exe Utilman.exe
```

Isso substituiu temporariamente o Gerenciador de Utilitários (Utilman.exe) pelo Prompt de Comando.

Redefinição da Senha

Após reiniciar o sistema, na tela de login clicou-se no ícone de acessibilidade (Facilidade de Acesso).

O Prompt de Comando foi aberto com privilégios administrativos.

No terminal, digitou-se:

```
control userpasswords2
```

A janela de contas de usuário foi exibida, permitindo redefinir a senha do usuário desejado.

Restauração do Utilman.exe

Após redefinir a senha e acessar o sistema, retornou-se ao modo de recuperação para restaurar o arquivo original:

```
cd C:\Windows\System32
```

```
ren Utilman.bak Utilman.exe
```

O sistema voltou à configuração normal, garantindo segurança e integridade dos arquivos.

## **4.2 Método 2 – Redefinição via Conta Administradora**

Login realizado com outra conta de administrador existente.

Aberto o Prompt de Comando (cmd) via Win + R.

Executado o comando:

```
net user NOME_DO_USUARIO NOVA_SENHA
```

Após pressionar Enter, a senha foi redefinida com sucesso.

## **5. RESULTADOS**

---

Em ambos os métodos, a senha foi redefinida com sucesso.

O método do Utilman.exe mostrou-se eficaz para contas locais sem criptografia BitLocker.

O método com Prompt de Comando é mais simples e seguro quando há outro usuário administrador.

Após restauração, o sistema manteve a integridade e voltou a operar normalmente.

## **6. DIFICULDADES ENCONTRADAS**

---

Identificar corretamente o momento para acessar o modo de recuperação.

Restrições do BitLocker, UEFI/Secure Boot e contas Microsoft, que podem bloquear a substituição do Utilman.exe.

Em alguns casos, o TrustedInstaller e políticas de segurança impedem alterações no diretório System32.

## **7. CONCLUSÃO**

---

A atividade proporcionou uma visão prática sobre recuperação de senhas em ambiente Windows, consolidando conhecimentos sobre:

Gerenciamento de contas locais e administrativas.

Funcionamento do modo de recuperação e permissões do sistema.

Segurança de arquivos críticos e limitações impostas por políticas corporativas.

Compreendeu-se que o método é útil em ambientes pessoais, mas deve ser aplicado com responsabilidade e ética, respeitando políticas de segurança institucional.

## 8. COMANDOS UTILIZADOS

---

Etapa	Comando	Função
Substituição de arquivo	ren Utilman.exe Utilman.bak	Renomeia o arquivo original
Substituição do CMD	ren cmd.exe Utilman.exe	Substitui o utilitário pelo Prompt
Redefinição de senha	control userpasswords2	Abre o gerenciador de contas
Restauração	ren Utilman.bak Utilman.exe	Restaura o arquivo original
Método alternativo	net user nome nova_senha	Redefine senha via Prompt

## 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

---

O exercício reforça a importância de entender os mecanismos de autenticação e segurança do Windows.

Embora eficaz, o método de substituição do Utilman.exe não deve ser utilizado em ambientes corporativos, pois pode violar políticas de segurança.

Em contextos educacionais, entretanto, é uma excelente forma de compreender como o sistema gerencia privilégios administrativos e arquivos críticos.